

SKRIPSI



**PENGARUH BEBAN KERJA FISIK DAN KUALIFIKASI KARYAWAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI PT. BUKAKA INTI AIRCON)**

Oleh :

Muhammad Jihad

NIM : 221102019

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2024

PERNYATAAN PENGESAHAN

DATA MAHASISWA:

Nama Lengkap : Muhammad Jihad
Nomor Induk Mahasiswa : 221102019
Tanggal Lahir : 30 Maret 2000
Tahun Masuk : 2022
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
Nama Pembimbing Akademik : Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes
Nama Pembimbing : 1. dr. Nugrahadi Dwi Pasca B, M.Biomed
2. Zufra Inayah, S.KM., M.Kes

JUDUL PENELITIAN:

PENGARUH BEBAN KERJA FISIK DAN KUALIFIKASI KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI PT. BUKAKA INTI AIRCON)

Menyatakan bahwa yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan akademik dan administrasi untuk mengikuti **Ujian Hasil Penelitian** Skripsi Prodi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik

Gresik, 10 Oktober 2024

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Gresik

Mengesahkan,
Kaprodi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Gresik

(Dr. Siti Hamidah, SST., Bd., M.Kes.)
NIDN. 0724125901

(dr. Nugrahadi Dwi Pasca Budiono, M.Biomed)
NIDN. 0725078805

PERNYATAAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH BEBAN KERJA FISIK DAN KUALIFIKASI KARYAWAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI PT. BUKAKA INTI AIRCON)**

Oleh :
Muhammad Jihad
221102019

Usulan hasil penelitian skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan siap untuk
dipertahankan dihadapan tim penguji hasil penelitian skripsi
Prodi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Gresik

Gresik, 10 Oktober 2024

Menyetujui,

Pembimbing Akademik

Pembimbing Skripsi

(Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes.)

NIDN. 0724047602

(dr. Nugrahadi Dwi Pasca Budiono, M.Biomed)

NIDN. 0725078805

Mengetahui,

Kaprodi Kesehatan Masyarakat

(dr. Nugrahadi Dwi Pasca Budiono, M.Biomed)

NIDN. 0725078805

PERNYATAAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**PENGARUH BEBAN KERJA FISIK DAN KUALIFIKASI KARYAWAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI PT. BUKAKA INTI AIRCON)**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

Muhammad Jihad

221102019

Telah diuji dan pertahankan di depan Tim Penguji Hasil Penelitian Skripsi Prodi
Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik
pada Tanggal 21 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
diterima

Ketua Penguji

(Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes.)

NIDN. 0724047602

Penguji I,

Penguji II,

(Zufra Inayah, S.KM., M.Kes)

NIDN. 0715087601

(dr. Nugrahadi Dwi Pasca Budiono, M.Biomed)

NIDN. 0725078805

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Lengkap : Muhammad Jihad

NIM : 221102019

Tempat/Tgl Lahir : Gresik, 30 Maret 2000

Tahun Masuk : 2022

Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Nama PA : Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes.

Nama Pembimbing : 1. dr. Nugrahadhi Dwi Pasca Budiono, M.Biomed.

2. Zufra Inayah, S.KM., M.Kes.

Nama Penguji : Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes.

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam
penulisan skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH BEBAN KERJA FISIK DAN KUALIFIKASI KARYAWAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI PT. BUKAKA INTI AIRCON)**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Gresik, 21 Oktober 2024
Mahasiswa,

(Muhammad Jihad)
NIM. 221102019

Lampiran 4 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS**AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Prodi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Jihad

NIM : 221102019

Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Jenis Karya : Skripsi/~~Tesis~~/Disertasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan sepenuhnya kepada Universitas Muhammadiyah Gresik **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH BEBAN KERJA FISIK DAN KUALIFIKASI KARYAWAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI PT BUKAKA INTI AIRCON)**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gresik berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Gresik
Pada tanggal, 10 Oktober 2024

Muhammad Jihad
221102019

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Muhammad Jihad

Tempat/Tgl Lahir : Gresik, 30 Maret 2000

Alamat : Ds, Golokan Kec, Sidayu Kab, Gresik

Status Keluarga : Belum menikah

No. Telp/HP : 085608532690

E-mail : muhammadjihad300300@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. MI Muhammadiyah Golokan Sidayu
2. MTs YKUI Maskumambang Dukun
3. SMK Maskumambang 1 Dukun

**PENGARUH BEBAN KERJA FISIK DAN KUALIFIKASI KARYAWAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI PT. BUKAKA INTI AIRCON)**

Muhammad Jihad 221102019

Email: muhammadjihad300300@gmail.com

ABSTRAK

Latar belakang: Produktivitas kerja di dunia maupun Indonesia masih terus mengalami tren penurunan yaitu dari (47%) pada tahun 1960 menjadi (1%) sejak awal tahun 2000. Beberapa faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja yaitu beban kerja fisik dan kualifikasi suatu karyawan. **Tujuan:** Tujuan penelitian ini adalah menganalisis Pengaruh beban kerja fisik dan kualifikasi karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan studi kasus di PT. Bukaka Inti Aircon. **Metode:** Metode penelitian ini adalah kuantitatif yang bersifat observasional analitik dengan desain *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*, berjumlah 69 karyawan. Instrumen penelitian ini yaitu kuisioner, analisis uji *statistic* menggunakan uji *Regresi Logistik*. **Hasil:** Hasil penelitian ini diperoleh bahwa hampir setengah karyawan mengalami beban kerja yang tidak sesuai yaitu (46,4%) dan sebagian besar karyawan termasuk dalam kategori tidak kompeten yaitu (50,7%). Berdasarkan hasil uji *Regresi Logistik* menunjukkan variabel beban kerja fisik memiliki signifikansi sebesar 0.004 yang mana lebih kecil dari 0.05 dan kualifikasi karyawan memiliki signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai Signifikansi sebesar 0.031 yang mana lebih kecil dari 0.05. Oleh karena itu, hipotesis pertama yang menyebutkan bahwa beban kerja fisik dan kualifikasi karyawan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. **Kesimpulan:** Terdapat Pengaruh Beban kerja fisik dan Kualifikasi karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Bukaka Inti Aircon, Sehingga Karyawan PT. Bukaka Inti Aircon perlu melakukan penyesuaian terkait durasi kerja yang berlebihan dan *Overwork* serta menyesuaikan ulang kualifikasi karyawan baik dalam segi pelatihan atau kompetensi di setiap bidangnya sehingga dapat menjaga produktivitas kerja yang baik.

Kata Kunci : Produktivitas Kerja, Beban Kerja Fisik, Kualifikasi Karyawan

**THE EFFECT OF PHYSICAL WORKLOAD AND EMPLOYEE
QUALIFICATION ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY
(CASE STUDY AT PT. BUKAKA INTI AIRCON)**

Muhammad Jihad 221102019

Email: muhammadjihad300300@gmail.com

ABSTRACT

Background: Work productivity in the world and in Indonesia is still experiencing a downward trend, namely from (7%) in 1960 to (1%) since the beginning of 2000. Several factors influence work productivity, namely the physical workload and the qualifications of an employee. **Objective:** The aim of this research is to analyze the influence of physical workload and employee qualifications on the work productivity of case study employees at PT. Bukaka Inti Aircon. **Method:** This research method is quantitative with an analytical observational design cross sectional. The sampling technique uses simple random sampling, totaling 69 employees. The instruments of this research are questionnaires, test analysis statistic using test Logistic Regression. **Results:** The results of this research showed that almost half of the employees experienced an inappropriate workload, namely (46.4%) and most of the employees were included in the incompetent category, namely (50.7%). Based on test results Logistic Regression shows that the physical workload variable has a significance of 0.004 which is smaller than 0.05 and employee qualifications have a significant impact on work productivity with a significance value of 0.031 which is smaller than 0.05. Therefore, the first hypothesis states that physical workload and employee qualifications have a significant effect on work productivity. **Conclusion:** There is an influence of physical workload and employee qualifications on employee work productivity at PT. Bukaka Inti Aircon, so that PT employees. Bukaka Inti Aircon needs to make adjustments regarding excessive work duration and Overwork Certs readjusts employee qualifications both in terms of training and competency in each field so that they can maintain good work productivity.

Keywords : Work Productivity, Physical Workload, Employee Qualifications

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah serta karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh beban kerja fisik dan kualifikasi karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan (studi kasus di PT. Bukaka Inti Aircon)”. Proses penyusunan skripsi ini, telah mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan mereka, penyelesaian skripsi ini tidak akan selesai dengan sempurna. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Ph.D., Psikolog, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Siti Hamidah, SST., Bd., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. dr. Nugrahadhi Dwi Pasca Budiono, M.Biomed., selaku Kaprodi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Gresik sekaligus pembimbing satu yang telah memberikan banyak masukan, bimbingan serta arahan dalam penyusunan proposal skripsi.
4. Zufra Inayah, S.KM, M.Kes., selaku Pembimbing dua yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingan serta arahan dalam penyusunan proposal skripsi.
5. Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes., selaku Pembimbing Akademik.
6. HRD dan Seluruh karyawan PT. Bukaka Inti Aircon
7. Para staf pengajar dan akademisi Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Gresik, yang telah memberikan bantuan.
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, do'a, dan nasehat dalam setiap langkah hidup penulis.
9. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan proposal skripsi ini, yang tidak dimungkinkan untuk disebutkan satu per satu.

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan, oleh karena itu saya mengharapkan kritik, saran, dan masukan dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Gresik, 21 Oktober 2024

(Muhammad Jihad)

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
PERNYATAAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan umum	6
1.3.2 Tujuan khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7

1.6 Hipotesis Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Beban Kerja Fisik.....	8
2.1.1 Definisi Beban Kerja.....	8
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	8
2.1.3 <i>Overwork</i> Dalam Beban Kerja.....	9
2.1.4 Durasi Kerja Dalam Beban Kerja	11
2.1.5 Dampak Beban Kerja	12
2.1.6 Hubungan Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja	12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 Kualifikasi Karyawan.....	14
2.2.3 Kompetensi Dalam Kualifikasi Karyawan.....	15
2.2.4 Pelatihan Kerja Dalam Kualifikasi Karyawan	16
2.3 Produktivitas Kerja.....	17
2.3.1 Definisi Produktivitas Kerja.....	17
2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	18
2.3.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	19
2.3.4 Standar Produktivitas Kerja Perusahaan	20
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Teori Penelitian	23
2.6 Kerangka Konsep Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	25

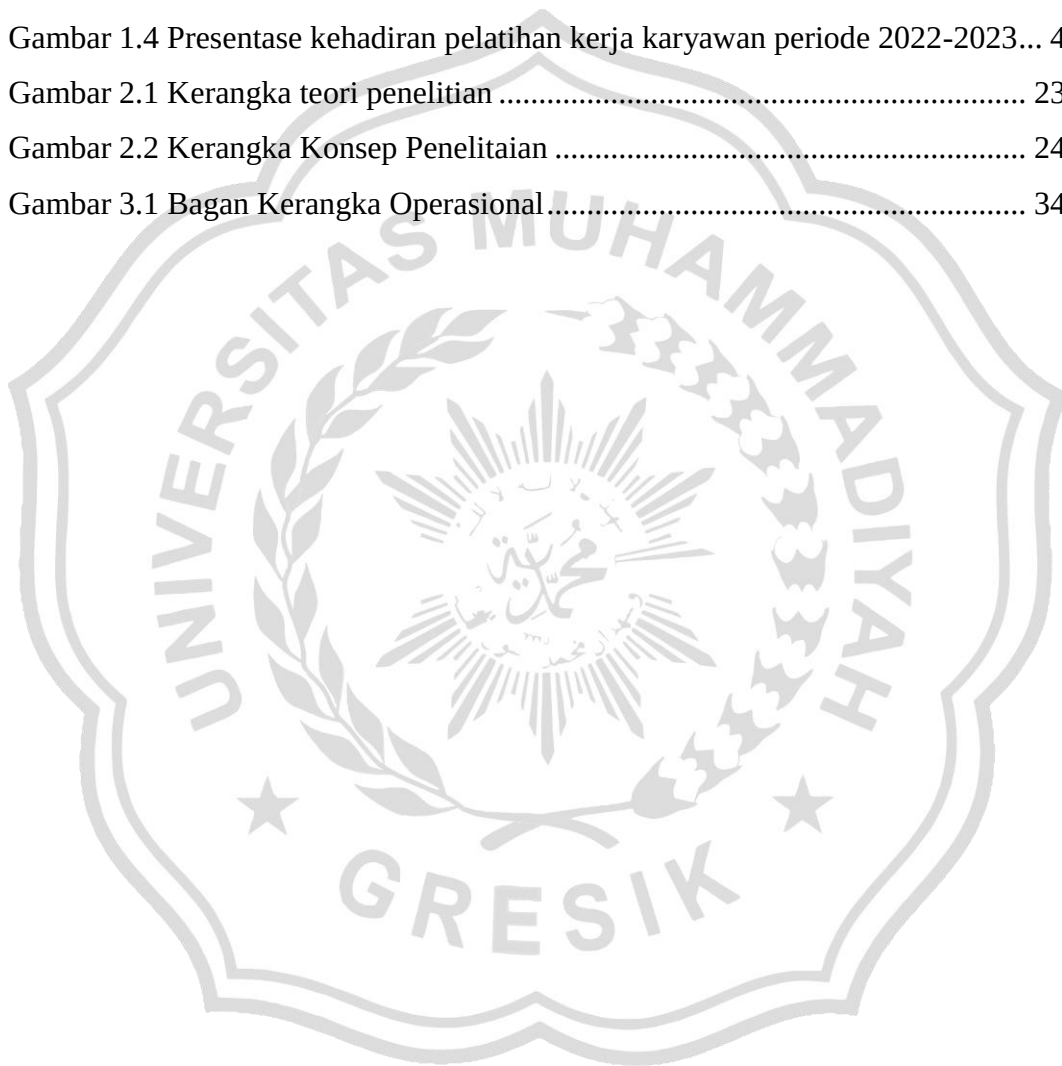
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Sampel.....	26
3. 4 Definisi Operasional.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	28
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	28
3.5.2 Pengumpulan Data	31
3.5.3 Pengolahan Data.....	32
3.6 Analisis Data	33
3.7 Kerangka Operasional	34
BAB IV HASIL PENELITIAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.2 Proses Produksi	38
4.3 Karakteristik Karyawan	45
4.4 Deskripsi Data	46
4.5 Hasil Analisis Data.....	49
BAB V PEMBAHASAN	53
5.1 Pengaruh Beban Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja	53
5.2 Pengaruh Kualifikasi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja	56
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	60
6.1 Kesimpulan	60
6.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Departemen	26
Tabel 3.2 Definisi operasional, Cara pengukuran, dan Kategori penelitian karyawan PT. Bukaka Inti Aircon.....	27
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Beban Kerja Fisik	29
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kualifikasi Karyawan	30
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Produktivitas Kerja	30
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Kuesioner.....	31
Tabel 3.7 Hasil <i>Mean</i> dan <i>Median</i>	32
Tabel 4.1 Distribusi sebaran usia Karyawan PT. Bukaka Inti Aircon tahun 2024	45
Tabel 4.2 Distribusi sebaran jenis Kelamin Karyawan PT. Bukaka Inti Aircon tahun 2024.....	46
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi Beban Kerja Fisik karyawan PT. Bukaka Inti Aircon tahun 2024.....	47
Tabel 4.4 Tabulasi Silang Beban kerja fisik terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bukaka Inti Aircon tahun 2024.....	47
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi Kualifikasi karyawan PT. Bukaka Inti Aircon tahun 2024.....	48
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Kualifikasi Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bukaka Inti Aircon tahun 2024.....	48
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi Produktivitas Kerja karyawan PT. Bukaka Inti Aircon tahun 2024.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Parsial Beban Kerja fisik dan Kualifikasi Karyawan terhadap Produktivitas Kerja karyawan PT. Bukaka Inti Aircon tahun 2024.....	51

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Tren pertumbuhan produktivitas tenaga kerja di dunia.....	2
Gambar 1.2 Produktivitas Karyawan Periode 2021-2023.....	3
Gambar 1.3 Rata-rata jam kerja karyawan periode 2021-2023	3
Gambar 1.4 Presentase kehadiran pelatihan kerja karyawan periode 2022-2023...	4
Gambar 2.1 Kerangka teori penelitian	23
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitaian	24
Gambar 3.1 Bagan Kerangka Operasional.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	67
Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan Izin Penelitian.....	68
Lampiran 3 Lembar Hasil Uji Etik.....	69
Lampiran 4 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi	70
Lampiran 5 Lembar Permohonan Menjadi Responden	71
Lampiran 6 Lembar Informed Consent Penelitian.....	72
Lampiran 7 Lembar Kuesioner	73
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner Variabel Beban Kerja Fisik.....	75
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner Variabel Kualifikasi Karyawan	76
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner Variabel Produktivitas Kerja.....	77
Lampiran 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif	78
Lampiran 12 Hasil Uji Model Fit.....	79
Lampiran 13 Hasil Uji Goodnes Of Fit.....	79
Lampiran 14 Hasil Uji Overall.....	80
Lampiran 15 Hasil Uji Parsial.....	80
Lampiran 16 Dokumentasi kegiatan	81
Lampiran 17 Lembar Logbook Bimbingan.....	83
Lampiran 18 Lembar Turnitin.....	87

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	=	dan
$\geq$	=	lebih dari sama dengan
$\leq$	=	kurang dari sama dengan
%	=	persen
>	=	Lebih dari
<	=	Kurang dari
/	=	Per
n	=	Jumlah

Daftar Singkatan

SDM	=	Sumber Daya Manusia
WHO	=	World Health Organization
HRD	=	Human Research Development
HRGA	=	Human Research General Affair
VRF	=	Variable Refrigerant Flow
TEC	=	Technical Engineering Center
FA	=	Finance Accounting
df	=	Degree of Freedom
log	=	logarithm
sig	=	Signifikansi
HVAC	=	Heating Ventilating Air Conditioning
CSR	=	Corporate Social Responsibility
C.I	=	Confidence Interval

Daftar Istilah

<i>Chiller</i>	=	Sistem Pendinginan suatu ruangan
<i>Refrigerant</i>	=	Bahan campuran untuk pendinginan suatu AC
<i>Odd Ratio</i>	=	Ukuran untuk menentukan antara 2 variabel biner