

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Mochammad Hasani Abdullah
2. NIM : 210301081
3. Program studi : Manajemen
4. Judul Artikel Jurnal : Analisis Pengukuran Kepuasan Pelanggan terhadap Pelayanan Pengisian Bus Argon Menggunakan Metode Fano dan Root Cause Analysis
5. Alamat Rumah : Jl. Veteran Gg. 07 B No.1
6. E-mail : hasanraja88870@gmail.com
7. Nomor HP : 082257508195
8. Publikasi Pada :
a. Nama Jurnal/Prosiding : Jurnal STIE Muhammadiyah Palopo
b. Volume : 10
c. Nomor : 2
d. Bulan : Januari
e. Tahun : 2025
f. Link Jurnal/Prosiding : journal.sistem.ac.id/index.php/jurman/article/view/22231926

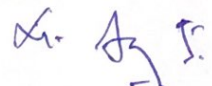
Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.


Mengetahui,

Gresik, 13 Januari 2025

Pembimbing

Yang Menyatakan


Dr. Moh. Agung S.


Mochammad Hasani Abdullah