

**PENGARUH REWARD DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI
HUBUNGAN INDUSTRIAL PT. INDOSPRING Tbk**

TESIS



**Disusun Oleh :
DIAS PIPIT CHUSAIRY
2311001018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh.

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah *Subhanahu wata'ala*, atas berkat Rahmat-Nya, Taufik dan Hidayah-Nya peneliti masih diberikan kesempatan sehat wal'afiat dalam rangka menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *reward* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Hubungan Industrial“ Pada Perusahaan PT INDOSPRING Tbk Gresik”. Sholawat serta salam saya tujukan pada baginda Nabi - Nabi yang agung Muhammad *Shallallahu 'alaihi wasallam* yang mengajarkan kepada kita untuk selalu bertanggung jawab atas terwujudnya masyarakat yang adil dan makmur, karena dalam ajarannya jelas bahwa Islam harus menjadi Rahmat bagi yang lain, *Rahmatan lil'alamin*. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, pengarahan, petunjuk, serta bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi, terutama kepada :

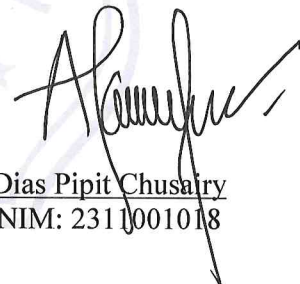
1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Ph.D., Psikolog selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Prof. Dr. Khoirul Anwar, S.Pd., M.Pd selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Dr. Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Dr. Ir. Djoko Soelistya, M.M., CPHCM., CHRMP selaku dosen pembimbing I yang penuh kesabaran dan kegigihan dalam membimbing penulis, sehingga tesis ini dapat selesai tepat waktu.
5. Dr. Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang penuh kesabaran dan ketelitian dalam membimbing penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan baik.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan ilmu-ilmu yang sangat berharga kepada penulis.
7. Management & Seluruh Karyawan PT INDOSPRING Tbk – Gresik.
8. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2023 Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik
9. Seluruh keluarga besar tercinta yang sudah memberikan dukungan dan doa.
10. Serta semua pihak yang telah membantu namun tak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Sebagai manusia tak lepas dari kesalahan, peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Namun demikian masukan, kritik dan saran yang bertujuan untuk memperbaiki sangat diharapkan untuk kesempurnaan penulisan Tesis ini. Semua kebenaran datang hanya dari Allah *Subhanahu wata'ala*, Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi kita semua. Sekian dan Terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Gresik, 3 Januari 2025



Dias Pipit Chusairy
NIM: 2310001018

ABSTRAK

Dias Pipit Chusairy (2311001018) “PENGARUH REWARD DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI HUBUNGAN INDUSTRIAL PT. INDOSPRING Tbk

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruhnya reward, komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh hubungan industrial. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan sampel 100 responden yang dianalisis melalui program SmartPLS dan menghasilkan temuan bahwa (1) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (3) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap hubungan industrial; (4) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap hubungan industrial; (5) Hubungan industrial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan (6) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui hubungan industrial sebagai mediasi secara parsial (7) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui hubungan industrial sebagai mediasi secara penuh.

Kata kunci : *Reward, Komitmen Organisasi, Hubungan Industrial, Kinerja Karyawan.*

ABSTRAK

Dias Pipit Chusairy (2311001018) “THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL REWARDS AND COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH INDUSTRIAL RELATIONS MEDIATION. PT. INDOSPRING Tbk”

This research was carried out with the aim of determining the influence of rewards, organizational commitment to employee performance mediated by industrial relations. This study uses a quantitative method, with a sample of 100 respondents analyzed through the SmartPLS program and produces findings that (1) Rewards have a positive and significant effect on employee performance; (2) Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance; (3) Rewards have a positive and significant effect on industrial relations; (4) Organizational commitment has a positive and significant effect on industrial relations; (5) Industrial relations have a positive and significant effect on employee performance and (6) Rewards have a positive and significant effect on employee performance through industrial relations as partial mediation (7) Organizational commitment have a positive and significant effect on employee performance through industrial relations as full mediation

Keywords : Reward, Organizational Commitment, Industrial Relations, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN UJIAN TESIS	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	25
1.3. Tujuan Penelitian	26
1.4. Manfaat Penelitian	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA	28
2.1. Penelitian Terdahulu	28
2.2. Landasan Teori.....	47
2.3. <i>Reward</i>	47
2.3.1. Pengertian <i>Reward</i>	47
2.3.2. Jenis – Jenis <i>Reward</i>	50
2.3.3. Tujuan dan Dampak Pemberian <i>Reward</i>	52
2.3.4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	53
2.3.5. Indikator <i>Reward</i>	56
2.4. Komitmen Organisasi	58
2.4.1. Pengertian Komitmen Organisasi	58
2.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	60
2.4.3. Indikator Komitmen Organisasi.....	63
2.5. Hubungan Industrial	66
2.5.1. Pengertian Hubungan Industrial	66
2.5.2. Ruang Lingkup Hubungan Industrial	68
2.5.3. Tujuan Hubungan Industrial	69
2.5.4. Indikator Hubungan Industrial.....	70
2.6. Kinerja Karyawan	70
2.6.1. Pengertian Kinerja Karyawan	70
2.6.2. Kriteria Kinerja Karyawan.....	72
2.6.3. Manfaat Kinerja Karyawan.....	72
2.6.4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	73
2.6.5. Indikator Kinerja Karyawan	73
2.7. Hubungan Antar Variabel.....	75
2.7.1. Hubungan Antara <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	75

2.7.2.	Hubungan Antara Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	75
2.7.3.	Hubungan Antara <i>Reward</i> dan Hubungan Industrial	76
2.7.4.	Hubungan Antara Komitmen Organisasi Terhadap Hubungan Industrial	76
2.7.5.	Hubungan Antara Hubungan Industrial Terhadap Kinerja Karyawan	77
2.7.6.	Hubungan Tidak Langsung Antara <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Hubungan Industrial.....	78
2.7.7.	Hubungan Tidak Langsung Antara Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Hubungan Industrial.....	78
2.8.	Kerangka Konseptual.....	78
2.9.	Hipotesis	79
BAB III METODE PENELITIAN.....		80
3.1.	Metode Penelitian	80
3.2.	Lokasi Penelitian.....	80
3.3.	Populasi dan Sampel	81
3.4.	Sumber Data.....	83
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	84
3.6.	Variabel Penelitian	84
3.6.1	Variabel X (<i>eksogen</i>).....	85
3.6.2	Variabel Terikat Y (<i>endogen</i>)	85
3.6.3	Variabel Mediasi (Z)	86
3.7.	Definisi Operasional Variabel	86
3.7.1	Variabel <i>Reward</i>	87
3.7.2	Komitmen Organisasi	88
3.7.3.	Variabel Hubungan Industrial	88
3.7.4	Variabel Kinerja Karyawan.....	90
3.8.	Metode Analisis Data.....	91
3.9.	Statistik Deskriptif	92
3.10.	Pengukuran Variabel Penelitian	93
3.11.	Analisa Data.....	95
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		101
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	101
4.1.1.	Tentang PT Indospring Tbk	101
4.1.2.	Visi dan Misi PT Indospring Tbk.....	102
4.1.3.	Struktur Organisasi PT Indospring Tbk	102
4.1.4.	Produk yang dihasilkan PT Indospring Tbk	105
4.1.5.	Sistem Produksi PT Indospring Tbk	106
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden	109
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	110
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	110
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	111
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi / Jabatan	112
4.2.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	113
4.3.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	113
4.3.1.	Analisis Deskriptif Variabel <i>Reward</i> (X1)	115
4.3.2.	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X2)	117

4.3.3.	Analisis Deskriptif Variabel Hubungan Industrial (Z).....	119
4.3.4.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	121
4.4.	Analisis Data.....	124
4.4.1.	Skema Model <i>Structural Equation Modeling-Partial Least Square</i> (SEM - SmartPLS).....	124
4.4.2.	Evaluasi Uji Model Pengukuran atau Outer Model.....	126
4.4.7.	Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	133
4.4.11.	Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	137
4.5.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	139
4.5.1.	<i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	139
4.5.2.	Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	141
4.5.3.	<i>Reward</i> Terhadap Hubungan Industrial.....	144
4.5.4.	Komitmen Organisasi Terhadap Hubungan Industrial.....	145
4.5.5.	Hubungan Industrial Terhadap Kinerja Karyawan.....	147
4.5.6.	<i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Mediasi Hubungan Industrial.....	149
4.5.7.	Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Sebagai Mediasi Hubungan Industrial.....	149
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		152
5.1	Kesimpulan.....	152
5.2	Saran.....	152
DAFTAR PUSTAKA.....		155
LAMPIRAN.....		161

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Total Hasil Produksi PT Indospring Tbk	12
Tabel 1.2. Total Reward yang diberikan PT Indospring Tbk	13
Tabel 1.3. Program Peningkatan Produktivitas Karyawan PT Indospring Tbk.....	17
Tabel 1.4. Total Data Jumlah Training PT Indospring Tbk.....	19
Tabel 1.5. Data Materi Training K3 PT Indospring Tbk	19
Tabel 1.6. Permasalahan Hubungan Industrial yang Diselesaikan di PT Indospring Tbk	21
Tabel 1.7. Research Gap	24
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1. Jumlah Karyawan dan Sampel PT Indospring Tbk.....	84
Tabel 3.2. Indikator dan Pernyataan Variabel <i>Reward</i>	88
Tabel 3.3. Indikator Dan Pernyataan Variabel Komitmen Organisasi.....	89
Tabel 3.4. Indikator Dan Pernyataan Variabel Hubungan Industrial.....	90
Tabel 3.5. Indikator Dan Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan	92
Tabel 3.6. Alternatif Jawaban Skala <i>Likert</i>	96
Tabel 3.7. Kategori Skala <i>Likert</i>	97
Tabel 3.8. <i>Rule of Thumb Inner Model</i>	101
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	113
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	114
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	114
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi / Jabatan	115
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	116
Tabel 4.6. Kriteria Jawaban Responden.....	117
Tabel 4.7. Hasil Responden Variabel Reward (X1).....	118
Tabel 4.8. Hasil Responden Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	121
Tabel 4.9. Hasil Responden Variabel Hubungan Industrial (Z)	123
Tabel 4.10. Hasil Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	125
Tabel 4.11. <i>Outer Loading</i> Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	132
Tabel 4.12. <i>Cross Loading</i> Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	133
Tabel 4.13. Nilai Average Variance Extracted (AVE)	135
Tabel 4.14. <i>Composite Reliability</i>	136
Tabel 4.15. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	137
Tabel 4.16. <i>Path Coefficients</i>	138
Tabel 4.17. Nilai R-Square	139
Tabel 4.18 Uji Pengaruh Langsung.....	140
Tabel 4.19. Uji Pengaruh Tidak Langsung	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Prosentase pemberian Sanksi Karyawan Tahun 2021-2023	18
Gambar 2.1. Kerangka konseptual	79
Gambar 4.1. Kerangka Konseptua	130
Gambar 4.2. Hasil Pengujian Outer Model.....	131



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1. Rekap Data Absen Karyawan PT Indospring Tbk 2022-2023	10
Grafik 1.2. Rekap Data Sakit Kecelakaan PT Indospring Tbk Tahun 2022 - 2023.	11
Grafik 1.3. Total Hasil Produksi PT Indospring Tbk	11
Grafik 1.4. Total Perbandingan Reward PT Indospring Tbk	13



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	161
Lampiran 2 Kerangka Kerangka Konseptual.....	167
Lampiran 3 Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	168
Lampiran 4 <i>Outer Loadings</i> Validitas Konvergen.....	168
Lampiran 5 <i>Cross Loadings</i> Validitas Diskriminan.....	170
Lampiran 6 Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	171
Lampiran 7 <i>Nilai R-Square</i>	171
Lampiran 8 Uji Pengaruh Langsung	171
Lampiran 9 Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	171

