



# **MANAJEMEN PEMASARAN BERKELANJUTAN**

Teori dan Praktik

Johani Eka Putra, S.T., M.M.

Jacsy Tubalawony, S.E., M.Si.

Dr. Eva Desembrianita, Dra., M.M.

# **Manajemen Pemasaran Berkelanjutan: Teori dan Praktik**



**Johni Eka Putra, S.T., M.M.**

**Jacsy Tubalawony, S.E., M.Si.**

**Dr. Eva Desembrianita, Dra., M.M.**

## UU No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta

### Fungsi dan sifat hak cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

### Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. Penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan Fonogram yang telah dilakukan Pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. Penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser *Fonogram*, atau Lembaga Penyiaran.

### Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

# Manajemen Pemasaran Berkelanjutan: Teori dan Praktik

Johani Eka Putra, S.T., M.M.

Jacsy Tubalawony, S.E., M.Si.

Dr. Eva Desembrianita, Dra., M.M.



Penerbit :

Arunika Karya



PT. Arunika Aksa Karya  
Perumahan Gunung Walat Green Hill Blok B3 No. 17,  
Batununggal, Cibadak, Sukabumi, Jawa Barat, 43351..  
<https://arunikaaksa.com>

# Manajemen Pemasaran Berkelanjutan: Teori dan Praktik

Penulis:  
**Johni Eka Putra, S.T., M.M.**  
**Jacsy Tubalawony, S.E., M.Si.**  
**Dr. Eva Desembrianita, Dra., M.M.**

Halaman:  
**viii, 241**

Editor:  
**Andri Ardhiyansyah, M.B.A.**

ISBN:  
**978-623-10-4845-5**

Desain Cover:  
**Ilham Akbar B. S.Ds**

Terbit Pada:  
**November, 2024**

Ukuran:  
**A5 Unesco:15,5 x 23 cm**

Arunika Aksa Karya

*Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit atau Penulis.*

**PT. Arunika Aksa Karya**

Perumahan Gunung Walat Green Hill Blok B3 No. 17,  
Batununggal, Cibadak, Sukabumi, Jawa Barat, 43351.

<https://arunikaaksa.com>

# Kata Pengantar

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya buku ini yang berjudul "Manajemen Pemasaran Berkelanjutan: Teori dan Praktik." Buku ini disusun dengan tujuan untuk memberikan panduan yang komprehensif bagi para akademisi, praktisi, serta mahasiswa yang ingin mendalami konsep pemasaran berkelanjutan dalam dunia bisnis modern.

Dalam era yang semakin menekankan pentingnya keberlanjutan, pemasaran tidak lagi hanya berfokus pada pencapaian profit semata, tetapi juga pada dampak terhadap manusia dan planet. Konsep Triple Bottom Line yang menjadi landasan utama pemasaran berkelanjutan kini semakin relevan dalam menghadapi tantangan global seperti perubahan iklim, degradasi lingkungan, dan ketidaksetaraan sosial.

Kami berharap buku ini dapat memberikan wawasan yang bermanfaat serta menjadi referensi yang kredibel dalam mengembangkan praktik pemasaran yang lebih bertanggung jawab secara sosial dan lingkungan. Terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan buku ini, terutama kepada para rekan penulis, editor, dan penerbit.

Akhir kata, semoga buku ini dapat memberikan inspirasi dan panduan yang berguna bagi pembaca dalam mewujudkan praktik pemasaran yang berkelanjutan dan berdampak positif bagi masyarakat luas.

Penulis,

## Testimoni

"Buku ini menarik dan wajib untuk dibaca bagi mahasiswa, praktisi dan masyarakat karena di tulis praktisi yang juga akademisi. Setiap mengembangkan usaha, tentu saja ada risiko yang harus diambil, untuk itu kemampuan mengelola risiko merupakan sebuah ketrampilan yang penting dalam dunia bisnis sehingga buku ini menjadi buku penting bagi praktisi dan akademisi." —**Muhammad Iqbal, Ph.D Psikolog, Rektor SWINS (Institut Bisnis dan Komunikasi Swadaya).**

"Faktor keberanian ternyata memegang peranan yang sangat penting dalam kesuksesan, bahkan melebihi faktor kepintaran. Nilai akademik yang didapatkan saat kelulusan tidaklah menjadi penentu masa depan. Orang yang sukses adalah mereka yang berani mengambil risiko dan membuat keputusan besar. Risiko yang diambil tentunya harus tahu fundamentalnya. Buku ini mengajarkan kita akan hal tersebut." —**Ferry Hariawan, Executive Vice President PT Pegadaian (Kepala Divisi Innovation Center)**

"Buku ini menghadirkan perspektif baru yang sangat dibutuhkan dalam manajemen risiko. Penulis dengan cermat mengeksplorasi cara-cara inovatif untuk memanfaatkan risiko sebagai pendorong utama pertumbuhan bisnis. Di saat literatur manajemen tradisional sering kali memandang risiko sebagai sesuatu yang harus diminimalkan, buku ini membawa wawasan segar yang menempatkan risiko sebagai jantung dari inovasi. Ini adalah pendekatan yang baru dan relevan, terutama di era disrupsi seperti sekarang. Setiap pemimpin bisnis yang ingin tetap berada di garis depan perlu membaca buku ini dan menerapkan ide-ide briliannya." —**Dwi Agustina, Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAM**

"Kondisi bisnis semakin kompleks, waktu yang terbatas, perubahan yang tidak bisa dibendung, serta ancaman risiko selalu menguji kemampuan kita untuk terus bisa menjaga keberlanjutan bisnis. Di kondisi tersebut, pengetahuan tentang pengelolaan Risiko menjadi semakin penting.

Berbagai analisa, konsep, *framework* dan pengetahuan yang ditulis dalam buku ini memberikan wawasan kita untuk bisa membaca dan memetakan lanskap yang sedang berubah dan penuh risiko". —**Janoe Arijanto, Ketua Umum P3I (Persatuan Perusahaan Periklanan Indonesia)**

"Saya sering melihat risiko sebagai sesuatu yang harus dihindari. Namun, buku ini membuka perspektif baru bahwa risiko sebenarnya adalah peluang tersembunyi untuk inovasi dan pertumbuhan bisnis. Melalui pendekatan yang praktis dan contoh-contoh nyata, penulis berhasil menjelaskan bagaimana risiko dapat dikelola dengan cerdas untuk menciptakan nilai tambah bagi bisnis. Buku ini sangat direkomendasikan bagi para mahasiswa, akademisi dan profesional yang ingin mengubah tantangan menjadi peluang." —**Jufli Irawan Head, Sharia Global Banking Maybank Indonesia**



## Daftar Isi

<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>i</b>
<b>Testimoni</b> .....	<b>ii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>iv</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>vii</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>viii</b>
<b>Bab 1 Pendahuluan Pemasaran Berkelanjutan</b> .....	<b>1</b>
A.    Pengertian dan Konsep Dasar .....	1
B.    Sejarah dan Perkembangan Pemasaran Berkelanjutan .....	7
C.    Pentingnya Pemasaran Berkelanjutan dalam Bisnis Modern ....	9
<b>Bab 2 Prinsip-Prinsip Pemasaran Berkelanjutan</b> .....	<b>12</b>
A.    Nilai Keberlanjutan dalam Pemasaran.....	12
B.    Prinsip <i>Triple Bottom Line: Profit, People, Planet</i> .....	14
C.    Pemasaran Hijau dan Etika Bisnis .....	18
<b>Bab 3 Analisis Lingkungan dalam Pemasaran Berkelanjutan</b> .....	<b>22</b>
A.    Analisis SWOT untuk Keberlanjutan .....	22
B.    Analisis PESTLE dan Dampaknya.....	27
C.    Identifikasi Peluang dan Ancaman .....	34
<b>Bab 4 Strategi Pemasaran Berkelanjutan</b> .....	<b>42</b>
A.    Pengembangan Strategi Pemasaran Hijau .....	42
B.    Diferensiasi Produk Berkelanjutan .....	47
C.    Segmentasi Pasar dan Targeting .....	49
<b>Bab 5 Inovasi Produk Berkelanjutan</b> .....	<b>55</b>
A.    Desain Produk yang Ramah Lingkungan.....	55
B.    Siklus Hidup Produk dan Keberlanjutan.....	60

C.	Manajemen Rantai Pasok Hijau.....	63
D.	Manajemen Rantai Pasok Hijau.....	67
<b>Bab 6</b>	<b>Komunikasi Pemasaran Berkelanjutan .....</b>	<b>73</b>
A.	Strategi Komunikasi Hijau .....	73
B.	<i>Branding</i> Berkelanjutan.....	76
C.	Media dan Saluran Komunikasi .....	80
D.	Pengukuran Efektivitas Komunikasi.....	85
E.	Tantangan dalam Komunikasi Hijau.....	88
<b>Bab 7</b>	<b>Perilaku Konsumen dan Keberlanjutan .....</b>	<b>94</b>
A.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	94
B.	Edukasi dan Kesadaran Konsumen.....	109
C.	Membangun Loyalitas Pelanggan Hijau.....	113
D.	Studi Kasus Perilaku Konsumen Berkelanjutan.....	119
<b>Bab 8</b>	<b>Teknologi dan Pemasaran Berkelanjutan .....</b>	<b>121</b>
A.	Peran Teknologi dalam Keberlanjutan .....	121
B.	E-commerce dan Pemasaran Hijau.....	124
C.	Inovasi Teknologi dalam Produk Berkelanjutan .....	130
D.	Inovasi Teknologi dalam Produk Berkelanjutan .....	133
<b>Bab 9</b>	<b>Implementasi Pemasaran Berkelanjutan di Berbagai Industri .....</b>	<b>136</b>
A.	Industri Makanan dan Minuman.....	136
B.	Industri Fashion dan Tekstil.....	142
C.	Optimasi Proses Bisnis untuk Meminimalisir Risiko.....	146
D.	Industri Perhotelan dan Pariwisata .....	152
<b>Bab 10</b>	<b>Risiko Regulasi dan Kepatuhan.....</b>	<b>156</b>
A.	Indikator Keberlanjutan .....	156
B.	Pengukuran Dampak Lingkungan.....	159
C.	Analisis Kinerja Keberlanjutan .....	165

<b>Bab 11 Tantangan dan Hambatan dalam Pemasaran Berkelanjutan</b>	<b>168</b>
A. Tantangan Internal .....	168
B. Tantangan Eksternal .....	171
C. Solusi Mengatasi Hambatan .....	174
<b>Bab 12 Regulasi dan Kebijakan Pemasaran Berkelanjutan .....</b>	<b>176</b>
A. Kerangka Regulasi Nasional.....	176
B. Standar Internasional dan Sertifikasi .....	180
C. Kebijakan Pemerintah dan Insentif .....	183
<b>Bab 13 Masa Depan Pemasaran Berkelanjutan .....</b>	<b>189</b>
A. Tren dan Perkembangan Masa Depan .....	189
B. Prediksi Perilaku Konsumen .....	192
C. Inovasi Masa Depan dalam Pemasaran Berkelanjutan .....	202
<b>Bab 14 Pengelolaan Pemasaran Berkelanjutan dalam Praktik.....</b>	<b>209</b>
A. Strategi Keberlanjutan pada Perusahaan Multinasional .....	209
B. Keberlanjutan di Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)....	212
C. Analisis Kegagalan dalam Penerapan Keberlanjutan .....	219
D. Langkah-Langkah Implementasi Efektif .....	221
E. Implikasi Sosial dan Ekonomi dari Keberlanjutan .....	224
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>228</b>
<b>Glosarium .....</b>	<b>233</b>
<b>Indeks.....</b>	<b>237</b>
<b>Biodata Penulis .....</b>	<b>239</b>

## Daftar Tabel

Tabel 1. Perbedaan Pemasaran Tradisional dan Pemasaran Berkelanjutan .....	3
Tabel 2. Perbedaan Pemasaran Hijau dan Etika Bisnis .....	20
Tabel 3. Klasifikasi Berbagai Jenis Peluang .....	39
Tabel 4. Prinsip-Prinsip Utama dalam Desain Produk Berkelanjutan..	57
Tabel 5. Perbedaan Antara Strategi Komunikasi Hijau dan Strategi Komunikasi Tradisional .....	74
Tabel 6. Perbandingan Strategi untuk Menyajikan Informasi Teknis...	90
Tabel 7. Peran E-commerce dalam Mempromosikan Keberlanjutan	127
Tabel 8. Penerapan Bahan Daur Ulang .....	132
Tabel 9. Tantangan Perusahaan dalam Menyesuaikan Diri dengan Perubahan Regulasi Lingkungan .....	172
Tabel 10. Tekanan Konsumen dan Respon Perusahaan dalam Menjaga Keberlanjutan .....	174
Tabel 11. Evolusi Regulasi Lingkungan Nasional dan Pengaruh Momentum Global .....	179
Tabel 12. Perbandingan Perilaku Konsumen Tradisional dan Digital/E-commerce .....	198
Tabel 13. Penyelarasan SDGs dengan Strategi Keberlanjutan Perusahaan Multinasional .....	211

## Daftar Gambar

Gambar 1. Unilever Sustainable Living Plan.....	11
Gambar 2. Triple Bottom Line: Profit, People, Planet .....	15
Gambar 3. Analisis SWOT .....	23
Gambar 4. Analisis PESTEL .....	27
Gambar 5. Segmentasi Pasar.....	50
Gambar 6. Cradle-to-Cradle.....	60
Gambar 7. Siklus hidup produk.....	61
Gambar 8. Green Supply Chain Management.....	64
Gambar 9. Hirarki Kebutuhan Maslow .....	95
Gambar 10. Logo Kind Bars.....	138
Gambar 11. Logo Stonyfield Organic Yogurt .....	139
Gambar 12. Logo Beyond Meat.....	140
Gambar 13. Annie's Homegrown.....	141
Gambar 14. Logo Applegate Farms.....	142
Gambar 15. Mobil Tesla.....	150
Gambar 16. Mobil Nissan.....	151
Gambar 17. Mobil BYD .....	151
Gambar 18. Logo IKEA.....	163
Gambar 19. Logo Perusahaan Microsoft .....	164
Gambar 20. Sustainable Development Goals.....	210
Gambar 21. Logo Kebun Kumara .....	216
Gambar 22. Logo Mycotech.....	216
Gambar 23. Logo Du Ayam .....	217
Gambar 24. Logo Burgreens.....	218
Gambar 25. Logo Rebricks .....	219

# Bab 1 Pendahuluan Pemasaran Berkelanjutan

## A. Pengertian dan Konsep Dasar

Pemasaran berkelanjutan adalah pendekatan pemasaran yang tidak hanya berfokus pada pencapaian keuntungan ekonomi jangka pendek, tetapi juga mempertimbangkan dampak sosial dan lingkungan dalam proses pengambilan keputusan (Sudarsono, 2020). Konsep ini lahir dari kebutuhan untuk mengintegrasikan prinsip-prinsip keberlanjutan ke dalam strategi pemasaran, yang mencakup upaya untuk menjaga keseimbangan antara kepentingan perusahaan, konsumen, dan lingkungan (Nugraha et al., 2024). Dalam konteks ini, pemasaran berkelanjutan bukan sekadar tentang menjual produk atau jasa, tetapi juga tentang bagaimana produk atau jasa tersebut dikembangkan, diproduksi, dan didistribusikan dengan cara yang bertanggung jawab dan berkelanjutan.

Secara lebih mendalam, pemasaran berkelanjutan berfokus pada menciptakan nilai jangka panjang bagi semua pemangku kepentingan—termasuk konsumen, karyawan, masyarakat, dan lingkungan—dengan cara yang etis dan transparan. Ini mencakup praktik-praktik yang memastikan bahwa sumber daya alam digunakan dengan bijaksana dan tidak dieksploitasi secara berlebihan, serta bahwa dampak negatif terhadap lingkungan diminimalkan. Misalnya, perusahaan yang menerapkan pemasaran berkelanjutan mungkin akan fokus pada penggunaan bahan baku yang ramah lingkungan, mengurangi jejak karbon dalam rantai pasok mereka, dan memastikan bahwa proses

produksi mereka tidak merusak ekosistem local (Jahja et al., 2022; B. Setiawan & Faizal, 2024; Sujanska & Nadanyiova, 2023).

Pemasaran berkelanjutan juga menuntut perusahaan untuk berperan aktif dalam mendidik konsumen tentang pentingnya memilih produk yang mendukung keberlanjutan. Ini bisa dilakukan melalui kampanye pemasaran yang menyoroti manfaat dari produk-produk ramah lingkungan, atau dengan menyediakan informasi yang transparan mengenai asal-usul dan proses produksi dari barang yang dijual. Dengan demikian, konsumen dapat membuat keputusan yang lebih baik dan lebih sadar lingkungan ketika berbelanja, yang pada gilirannya akan mendorong lebih banyak perusahaan untuk beradaptasi dengan praktik berkelanjutan.

Pemasaran berkelanjutan juga memerlukan perusahaan untuk memiliki komitmen terhadap inovasi yang berkelanjutan. Ini berarti perusahaan harus terus mencari cara-cara baru untuk mengurangi dampak lingkungan dari produk dan layanan mereka, misalnya dengan memperkenalkan produk-produk yang lebih tahan lama, dapat didaur ulang, atau memiliki jejak karbon yang lebih rendah. Inovasi semacam ini tidak hanya membantu melindungi lingkungan, tetapi juga dapat menjadi keunggulan kompetitif bagi perusahaan di pasar yang semakin sadar akan isu-isu keberlanjutan.

### **Perbedaan antara Pemasaran Tradisional dan Pemasaran Berkelanjutan**

Pemasaran tradisional dan pemasaran berkelanjutan memiliki pendekatan yang berbeda dalam cara mereka mencapai tujuan bisnis. Pemasaran tradisional berfokus pada peningkatan penjualan, keuntungan, dan pangsa pasar melalui strategi yang diarahkan pada kebutuhan konsumen saat ini. Pendekatan ini sering kali mengejar hasil

jangka pendek, dengan penekanan pada efektivitas kampanye pemasaran, seperti iklan, promosi penjualan, dan penawaran produk yang menarik. Namun, pemasaran tradisional cenderung kurang memperhatikan dampak jangka panjang dari kegiatan bisnis terhadap lingkungan dan masyarakat.

Sebaliknya, pemasaran berkelanjutan mengambil pendekatan yang lebih holistik dengan mempertimbangkan dampak lingkungan, sosial, dan ekonomi dalam setiap keputusan pemasaran. Pemasaran berkelanjutan tidak hanya fokus pada kepuasan konsumen, tetapi juga pada kesejahteraan masyarakat luas dan kelestarian lingkungan. Tujuannya adalah untuk menciptakan nilai jangka panjang yang seimbang antara keuntungan bisnis, kepuasan konsumen, dan pelestarian sumber daya alam. Dalam pemasaran berkelanjutan, perusahaan lebih berhati-hati dalam memilih bahan baku, proses produksi, dan distribusi untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan.

Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas tentang perbedaan antara pemasaran tradisional dan pemasaran berkelanjutan, berikut adalah tabel yang merangkum beberapa aspek utama:

Tabel 1. Perbedaan Pemasaran Tradisional dan Pemasaran Berkelanjutan

<b>Aspek</b>	<b>Pemasaran Tradisional</b>	<b>Pemasaran Berkelanjutan</b>
<b>Tujuan Utama</b>	Meningkatkan penjualan dan keuntungan jangka pendek	Mencapai keseimbangan antara keuntungan, kesejahteraan sosial, dan kelestarian lingkungan jangka panjang
<b>Fokus</b>	Konsumen dan pasar	Konsumen, masyarakat, dan lingkungan

<b>Aspek</b>	<b>Pemasaran Tradisional</b>	<b>Pemasaran Berkelanjutan</b>
<b>Pendekatan</b>	Berorientasi pada produk dan promosi	Berorientasi pada proses dan nilai keberlanjutan
<b>Penggunaan Sumber Daya</b>	Eksplorasi untuk efisiensi biaya	Penggunaan berkelanjutan dan etis
<b>Inovasi Produk</b>	Berdasarkan tren pasar saat ini	Berdasarkan dampak lingkungan dan sosial
<b>Waktu Orientasi</b>	Jangka pendek	Jangka panjang
<b>Tanggung Jawab</b>	Terbatas pada kepuasan pelanggan dan profit	Meluas ke tanggung jawab sosial dan lingkungan

Pemasaran berkelanjutan muncul sebagai respons terhadap berbagai faktor yang mempengaruhi cara perusahaan beroperasi dan berinteraksi dengan konsumen, lingkungan, dan masyarakat. Berikut adalah beberapa faktor utama yang mendorong berkembangnya pemasaran berkelanjutan:

Kesadaran Lingkungan yang Meningkat. Salah satu faktor utama yang mendorong munculnya pemasaran berkelanjutan adalah meningkatnya kesadaran akan isu-isu lingkungan. Mulai dari perubahan iklim, polusi, hingga degradasi sumber daya alam, masyarakat semakin menyadari dampak negatif dari aktivitas bisnis terhadap lingkungan. Kesadaran ini mendorong konsumen untuk lebih memilih produk yang ramah lingkungan, yang pada gilirannya memaksa perusahaan untuk mengadopsi praktik bisnis yang lebih berkelanjutan.

Tuntutan Konsumen dan Perubahan Perilaku. Konsumen modern semakin sadar akan dampak sosial dan lingkungan dari produk yang

mereka beli. Mereka cenderung mendukung merek yang menunjukkan komitmen terhadap keberlanjutan dan tanggung jawab sosial. Pergeseran ini dalam preferensi konsumen memaksa perusahaan untuk mempertimbangkan aspek keberlanjutan dalam strategi pemasaran mereka. Pemasaran berkelanjutan menjadi penting karena membantu perusahaan memenuhi harapan konsumen yang semakin peduli pada dampak jangka panjang dari produk dan layanan yang mereka gunakan.

Tekanan dari Pemangku Kepentingan. Selain konsumen, pemangku kepentingan lainnya seperti investor, pemerintah, dan organisasi non-pemerintah (NGO) juga memainkan peran penting dalam mendorong perusahaan menuju keberlanjutan. Investor yang sadar akan risiko lingkungan sering kali menuntut perusahaan untuk menunjukkan komitmen mereka terhadap praktik bisnis yang berkelanjutan. Demikian juga, pemerintah dan NGO sering kali menerapkan regulasi dan kampanye yang mendorong perusahaan untuk mengurangi dampak lingkungan mereka.

Regulasi dan Kebijakan Pemerintah. Pemerintah di berbagai negara telah mengadopsi berbagai regulasi dan kebijakan yang bertujuan untuk mendorong praktik bisnis yang lebih berkelanjutan. Regulasi seperti undang-undang lingkungan, standar emisi, dan kebijakan pengelolaan limbah memaksa perusahaan untuk menyesuaikan operasi mereka agar lebih ramah lingkungan. Pemasaran berkelanjutan muncul sebagai alat yang digunakan perusahaan untuk mematuhi regulasi ini sekaligus menjaga reputasi mereka di mata konsumen dan pemangku kepentingan.

Persaingan dan Keunggulan Kompetitif. Dalam pasar yang semakin kompetitif, keberlanjutan menjadi salah satu faktor yang membedakan antara perusahaan yang sukses dan yang gagal. Perusahaan yang

mengadopsi praktik berkelanjutan dapat menggunakannya sebagai keunggulan kompetitif untuk menarik konsumen yang peduli lingkungan. Strategi pemasaran yang menonjolkan keberlanjutan dapat membantu perusahaan menciptakan citra merek yang positif dan loyalitas konsumen jangka panjang.

Inovasi Teknologi. Kemajuan teknologi telah membuka jalan bagi perusahaan untuk mengembangkan produk dan layanan yang lebih berkelanjutan. Teknologi seperti energi terbarukan, bahan baku yang dapat didaur ulang, dan inovasi dalam efisiensi energi memungkinkan perusahaan untuk mengurangi dampak lingkungan mereka. Teknologi juga memungkinkan perusahaan untuk berkomunikasi lebih efektif dengan konsumen mengenai upaya keberlanjutan mereka, yang semakin memperkuat pentingnya pemasaran berkelanjutan.

Krisis Ekonomi dan Sosial. Krisis ekonomi dan sosial, seperti krisis energi, kelangkaan sumber daya, dan ketimpangan sosial, telah mendorong perusahaan untuk mencari solusi yang lebih berkelanjutan. Pemasaran berkelanjutan menawarkan pendekatan yang tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan keuntungan jangka pendek, tetapi juga untuk menciptakan nilai jangka panjang bagi masyarakat dan lingkungan.

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR). Integrasi konsep Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) ke dalam strategi bisnis telah mendorong munculnya pemasaran berkelanjutan. CSR mengharuskan perusahaan untuk tidak hanya mengejar keuntungan, tetapi juga berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat dan kelestarian lingkungan. Pemasaran berkelanjutan menjadi salah satu cara bagi perusahaan untuk menunjukkan komitmen mereka terhadap tanggung jawab sosial dan keberlanjutan.

## **B. Sejarah dan Perkembangan Pemasaran Berkelanjutan**

Perjalanan pemasaran berkelanjutan adalah refleksi dari perubahan paradigma dalam dunia bisnis yang semakin sadar akan pentingnya menjaga keseimbangan antara pertumbuhan ekonomi, kesejahteraan sosial, dan kelestarian lingkungan (Fatmawatie, 2017). Konsep ini tidak muncul secara tiba-tiba, melainkan melalui proses evolusi yang panjang dan dipengaruhi oleh berbagai faktor eksternal seperti perkembangan industri, kesadaran lingkungan, serta tuntutan sosial yang semakin menguat. Seiring waktu, pemasaran berkelanjutan telah berevolusi dari sekadar inisiatif hijau menjadi pendekatan holistik yang mengintegrasikan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam setiap aspek strategi bisnis.

Era Industri dan Pemasaran Awal:

- Pada awal abad ke-20, fokus utama pemasaran adalah pada produksi massal dan penjualan produk. Perusahaan berusaha meningkatkan efisiensi produksi untuk memenuhi permintaan pasar yang terus berkembang.
- Pada saat itu, pemasaran berfokus pada produk dan keuntungan finansial, dengan sedikit perhatian terhadap dampak lingkungan atau sosial dari kegiatan bisnis.

Kemunculan Kesadaran Lingkungan (1960-an hingga 1970-an):

- Pada tahun 1960-an dan 1970-an, gerakan lingkungan mulai muncul, dipicu oleh peristiwa seperti tumpahan minyak besar dan publikasi buku "Silent Spring" oleh Rachel Carson pada tahun 1962.
- Konsumen dan aktivis mulai menuntut pertanggungjawaban perusahaan atas dampak lingkungan dari operasi mereka. Ini

memunculkan konsep "pemasaran hijau" yang berfokus pada pengurangan dampak negatif terhadap lingkungan.

Peningkatan Perhatian pada Tanggung Jawab Sosial (1980-an hingga 1990-an):

- Pada 1980-an dan 1990-an, konsep Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) mulai berkembang. Perusahaan mulai menyadari pentingnya tidak hanya bertanggung jawab terhadap pemegang saham tetapi juga terhadap masyarakat dan lingkungan.
- Pemasaran mulai mengadopsi prinsip-prinsip CSR, dengan lebih banyak perusahaan yang memperkenalkan inisiatif keberlanjutan sebagai bagian dari strategi pemasaran mereka.

Integrasi Keberlanjutan dalam Strategi Bisnis (Awal 2000-an):

- Pada awal 2000-an, keberlanjutan mulai diintegrasikan lebih mendalam ke dalam strategi bisnis dan pemasaran. Perusahaan tidak hanya memasarkan produk hijau, tetapi juga mulai menilai seluruh rantai nilai untuk memastikan praktik yang berkelanjutan.
- Konsep Triple Bottom Line (Profit, People, Planet) mulai populer, dengan perusahaan yang berusaha menyeimbangkan tujuan ekonomi, sosial, dan lingkungan dalam operasi mereka.

Teknologi dan Inovasi untuk Keberlanjutan (2010-an hingga Sekarang):

- Teknologi digital dan inovasi memainkan peran penting dalam mendorong pemasaran berkelanjutan. E-commerce, big data, dan media sosial memungkinkan perusahaan untuk menjangkau konsumen dengan pesan keberlanjutan yang lebih efektif.
- Inovasi dalam produk dan proses, seperti pengembangan bahan ramah lingkungan dan pendekatan sirkular dalam desain produk,

semakin memperkuat komitmen perusahaan terhadap keberlanjutan.

- Konsumen yang semakin sadar akan isu-isu lingkungan dan sosial mendorong perusahaan untuk lebih transparan dan berkomitmen terhadap praktik berkelanjutan.

Pemasaran Berkelanjutan sebagai Standar Baru:

- Saat ini, pemasaran berkelanjutan telah menjadi standar yang diharapkan oleh konsumen dan pemangku kepentingan lainnya. Perusahaan yang gagal mengadopsi praktik berkelanjutan berisiko kehilangan kepercayaan dan pangsa pasar.
- Pemasaran berkelanjutan sekarang dilihat sebagai alat penting untuk membangun reputasi, meningkatkan loyalitas pelanggan, dan memastikan keberlanjutan bisnis dalam jangka panjang.

### **C. Pentingnya Pemasaran Berkelanjutan dalam Bisnis Modern**

Pemasaran berkelanjutan telah menjadi elemen kunci dalam strategi bisnis modern karena pergeseran signifikan dalam cara konsumen, pemangku kepentingan, dan masyarakat luas memandang tanggung jawab perusahaan terhadap lingkungan dan sosial. Dalam beberapa dekade terakhir, kita telah menyaksikan perubahan mendasar dalam prioritas dan harapan konsumen. Mereka tidak lagi hanya peduli pada kualitas produk atau layanan yang mereka beli, tetapi juga pada bagaimana produk tersebut diproduksi, dari mana asalnya, dan dampak apa yang ditimbulkan terhadap lingkungan dan masyarakat. Dalam dunia yang semakin terhubung, di mana informasi dapat dengan mudah diakses dan disebarluaskan, konsumen lebih sadar dan kritis terhadap dampak jangka panjang dari produk dan layanan yang mereka konsumsi (Syafrial, 2023). Transparansi menjadi semakin penting, karena konsumen menuntut bukti nyata bahwa perusahaan tidak hanya

memprioritaskan keuntungan jangka pendek tetapi juga bertanggung jawab terhadap dampak sosial dan lingkungan dari operasional mereka.

Pergeseran ini juga dipengaruhi oleh meningkatnya akses informasi. Konsumen saat ini memiliki akses yang lebih mudah ke informasi melalui internet, media sosial, dan berbagai platform lainnya. Mereka dapat dengan cepat mengetahui apakah suatu perusahaan benar-benar menjalankan praktik bisnis yang berkelanjutan atau sekadar memanfaatkan "greenwashing" untuk meningkatkan citra merek mereka. Hal ini mendorong perusahaan untuk lebih jujur dan transparan dalam menjalankan operasi mereka dan dalam berkomunikasi dengan konsumen tentang inisiatif keberlanjutan mereka. Perusahaan yang tidak dapat memenuhi harapan ini berisiko kehilangan kepercayaan konsumen, yang pada akhirnya dapat merusak reputasi dan kinerja bisnis mereka (Indriasari et al., 2023).

Selain itu, pemasaran berkelanjutan juga menjadi penting karena perubahan demografi konsumen. Generasi milenial dan Gen Z, yang kini menjadi segmen konsumen terbesar, dikenal sebagai generasi yang sangat peduli terhadap isu-isu sosial dan lingkungan. Mereka cenderung lebih memilih merek yang menunjukkan komitmen kuat terhadap keberlanjutan, bukan hanya dalam hal produk yang ramah lingkungan tetapi juga dalam praktik bisnis yang etis dan transparan. Bagi mereka, nilai-nilai keberlanjutan bukan hanya bonus, tetapi menjadi faktor penentu dalam keputusan pembelian mereka.

Salah satu contoh perusahaan yang berhasil mengadopsi pemasaran berkelanjutan dalam operasionalnya adalah Unilever. Melalui program Unilever Sustainable Living Plan, perusahaan ini telah berkomitmen untuk mengurangi dampak lingkungan dari produk-produknya dan meningkatkan kesejahteraan sosial di seluruh rantai pasokannya.

Misalnya, Unilever telah mengurangi emisi gas rumah kaca, menggunakan sumber daya alam secara lebih efisien, dan memastikan bahwa bahan baku yang mereka gunakan diperoleh secara berkelanjutan. Selain itu, Unilever juga secara aktif mendukung kesejahteraan masyarakat dengan mempromosikan program-program kesehatan dan pendidikan di seluruh dunia. Keberhasilan Unilever dalam menggabungkan keberlanjutan dengan strategi pemasaran mereka tidak hanya membantu perusahaan ini mengurangi biaya operasional dan risiko bisnis, tetapi juga memperkuat hubungan dengan konsumen yang semakin peduli dengan isu-isu keberlanjutan.



Gambar 1. Unilever Sustainable Living Plan

Sumber: <https://www.theguardian.com/sustainable-business/unilever-sustainable-living-plan-growth>

Dalam konteks bisnis modern, pemasaran berkelanjutan juga memberikan keuntungan kompetitif yang signifikan. Perusahaan yang memposisikan diri sebagai pemimpin dalam keberlanjutan sering kali menarik perhatian lebih dari konsumen yang setia, investor yang sadar akan risiko, dan mitra bisnis yang ingin menjalin hubungan dengan organisasi yang bertanggung jawab secara sosial dan lingkungan.

## **Bab 2 Prinsip-Prinsip Pemasaran Berkelanjutan**

### **A. Nilai Keberlanjutan dalam Pemasaran**

Konsep ini menekankan pentingnya menciptakan nilai jangka panjang bagi semua pemangku kepentingan, termasuk konsumen, masyarakat, dan lingkungan, dengan cara yang bertanggung jawab secara sosial dan lingkungan. Keberlanjutan dalam pemasaran tidak hanya berfokus pada penjualan produk yang ramah lingkungan, tetapi juga pada bagaimana seluruh proses bisnis dijalankan dengan mempertimbangkan dampaknya terhadap planet dan masyarakat (Taali & Maduwinarti, 2024). Dalam dunia yang semakin sadar akan isu-isu lingkungan dan sosial, nilai keberlanjutan menjadi faktor penentu dalam kesuksesan jangka panjang perusahaan.

#### **Nilai Keberlanjutan dalam Pemasaran: Sebuah Perspektif Holistik**

Keberlanjutan dalam pemasaran melibatkan pendekatan holistik yang mencakup seluruh rantai nilai perusahaan. Ini berarti bahwa dari tahap desain produk hingga distribusi, perusahaan harus mempertimbangkan dampak lingkungan dan sosial dari setiap keputusan yang mereka buat (Fatma et al., 2023). Misalnya, dalam memilih bahan baku, perusahaan harus memastikan bahwa mereka menggunakan sumber daya yang dapat diperbarui atau didaur ulang untuk mengurangi jejak karbon mereka. Selain itu, proses produksi harus dirancang untuk meminimalkan limbah dan emisi, serta menggunakan energi secara efisien. Pada tahap distribusi, perusahaan dapat mempertimbangkan cara-cara untuk

mengurangi penggunaan bahan bakar fosil, seperti melalui pengiriman yang lebih efisien atau penggunaan kendaraan listrik.

Namun, keberlanjutan dalam pemasaran tidak hanya terbatas pada aspek lingkungan. Aspek sosial juga sangat penting. Perusahaan harus memastikan bahwa mereka menjalankan bisnis dengan cara yang adil dan etis, baik terhadap karyawan, mitra bisnis, maupun masyarakat luas. Ini bisa berarti memastikan upah yang layak dan kondisi kerja yang aman bagi karyawan, serta mempromosikan keadilan sosial dalam rantai pasokan. Keberlanjutan sosial juga dapat mencakup inisiatif seperti mendukung komunitas lokal, memberikan pelatihan keterampilan, atau berinvestasi dalam program pendidikan.

### **Manfaat Nilai Keberlanjutan dalam Pemasaran**

Mengintegrasikan nilai keberlanjutan ke dalam pemasaran memiliki banyak manfaat (Setiawan et al., 2023). Pertama, ini dapat membantu perusahaan membangun reputasi yang kuat dan positif di mata konsumen dan pemangku kepentingan. Dalam lingkungan bisnis yang semakin kompetitif, reputasi yang baik dapat menjadi aset yang sangat berharga. Konsumen cenderung lebih loyal kepada merek yang mereka anggap bertanggung jawab secara sosial dan lingkungan, dan mereka mungkin bersedia membayar lebih untuk produk yang mereka yakini diproduksi secara etis.

Kedua, keberlanjutan dapat membuka peluang baru bagi inovasi produk dan layanan. Perusahaan yang berfokus pada keberlanjutan mungkin menemukan cara-cara baru untuk mengurangi biaya, meningkatkan efisiensi, atau menciptakan produk yang benar-benar baru yang memenuhi kebutuhan konsumen yang berkembang. Inovasi ini tidak hanya dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan, tetapi juga

membantu mereka memenuhi tuntutan pasar yang semakin peduli terhadap lingkungan dan sosial.

Ketiga, nilai keberlanjutan dapat membantu perusahaan mengurangi risiko. Dalam dunia yang penuh dengan ketidakpastian, seperti perubahan iklim, fluktuasi harga energi, dan perubahan regulasi, perusahaan yang beroperasi dengan cara yang lebih berkelanjutan lebih mungkin untuk bertahan dan berkembang. Misalnya, perusahaan yang telah mengurangi ketergantungan mereka pada bahan bakar fosil akan kurang rentan terhadap kenaikan harga energi. Demikian pula, perusahaan yang beroperasi dengan cara yang lebih transparan dan etis lebih kecil kemungkinannya untuk menghadapi skandal atau boikot yang dapat merusak reputasi dan kinerja mereka.

### **B. Prinsip *Triple Bottom Line: Profit, People, Planet***

*Prinsip Triple Bottom Line* (TBL) adalah konsep inovatif yang diperkenalkan oleh John Elkington pada tahun 1994, dirancang sebagai kerangka kerja holistik untuk mengukur keberhasilan perusahaan. Berbeda dengan pendekatan tradisional yang hanya berfokus pada keuntungan finansial (profit), TBL memperluas definisi kesuksesan perusahaan dengan memasukkan dua dimensi penting lainnya: dampak sosial (people) dan dampak lingkungan (planet) (Elkington, 1997). Konsep ini menekankan bahwa untuk mencapai keberlanjutan jangka panjang, perusahaan tidak hanya harus berupaya memaksimalkan keuntungan ekonomi, tetapi juga harus bertanggung jawab dalam meminimalkan dampak negatif mereka terhadap masyarakat dan lingkungan (Berwick et al., 2008).

Prinsip TBL mendorong perusahaan untuk menyeimbangkan ketiga dimensi ini, sehingga mereka tidak hanya beroperasi demi keuntungan jangka pendek tetapi juga mempertimbangkan kesejahteraan karyawan,

konsumen, dan komunitas, serta kelestarian lingkungan (Varlitya et al., 2024). Dengan kata lain, penerapan TBL mengharuskan perusahaan untuk mengadopsi strategi bisnis yang lebih komprehensif, di mana keberhasilan diukur tidak hanya dari seberapa besar keuntungan yang dihasilkan, tetapi juga dari seberapa besar kontribusi positif perusahaan terhadap pembangunan sosial dan perlindungan lingkungan (Adams et al., 2013).



Gambar 2. Triple Bottom Line: Profit, People, Planet

Sumber: <https://acesse.one/H88Lx>

### 1. Profit (Keuntungan Ekonomi)

Dimensi pertama dari Triple Bottom Line adalah keuntungan ekonomi atau profit. Dalam konteks ini, profit tidak hanya dilihat sebagai keuntungan finansial jangka pendek, tetapi juga sebagai kemampuan perusahaan untuk tetap bertahan dan berkembang dalam jangka panjang. Keberlanjutan ekonomi berarti perusahaan harus mengelola sumber dayanya dengan efisien, memaksimalkan produktivitas, dan

memastikan bahwa operasinya dapat terus berjalan dalam kondisi pasar yang berubah-ubah. Ini mencakup pengelolaan risiko, investasi dalam inovasi, dan pengambilan keputusan yang bertanggung jawab secara finansial (Nogueira et al., 2023).

Namun, di bawah prinsip TBL, profit tidak boleh dicapai dengan mengorbankan kesejahteraan sosial atau lingkungan. Keuntungan yang berkelanjutan hanya dapat dicapai jika perusahaan juga memperhatikan dampak operasionalnya terhadap masyarakat dan lingkungan. Misalnya, perusahaan yang mengabaikan tanggung jawab lingkungannya mungkin menghadapi risiko reputasi yang buruk, denda hukum, atau kehilangan dukungan dari konsumen dan investor yang peduli terhadap keberlanjutan.

## 2. People (Dampak Sosial)

Dimensi kedua adalah dampak sosial atau people, yang mencakup tanggung jawab perusahaan terhadap karyawan, konsumen, dan masyarakat luas. Di bawah prinsip TBL, perusahaan harus memastikan bahwa mereka beroperasi dengan cara yang adil, inklusif, dan mendukung kesejahteraan sosial. Ini berarti memperlakukan karyawan dengan hormat, menawarkan kondisi kerja yang aman dan sehat, memberikan upah yang layak, serta memastikan tidak ada diskriminasi dalam operasionalnya.

Selain itu, perusahaan juga harus berkontribusi positif kepada masyarakat di mana mereka beroperasi. Ini bisa berarti mendukung pendidikan, kesehatan, dan pengembangan komunitas lokal, serta berpartisipasi dalam program-program sosial yang bertujuan meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Perusahaan yang beroperasi sesuai dengan prinsip people cenderung membangun hubungan yang lebih kuat dan lebih berkelanjutan dengan karyawan, konsumen, dan

komunitas mereka, yang pada gilirannya dapat meningkatkan loyalitas dan reputasi perusahaan.

### 3. Planet (Dampak Lingkungan)

Dimensi ketiga dari Triple Bottom Line adalah dampak lingkungan atau planet. Ini mengacu pada bagaimana perusahaan mengelola dampak operasionalnya terhadap lingkungan. Di bawah prinsip TBL, perusahaan harus berusaha meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan, seperti polusi, emisi gas rumah kaca, dan limbah. Ini bisa dicapai melalui penggunaan sumber daya yang lebih efisien, pengurangan emisi, daur ulang, dan penggunaan energi terbarukan.

Perusahaan yang berkomitmen pada keberlanjutan lingkungan sering kali menerapkan praktik bisnis hijau, seperti desain produk yang ramah lingkungan, pengelolaan limbah yang bertanggung jawab, dan pengurangan jejak karbon mereka. Selain itu, mereka mungkin juga terlibat dalam upaya konservasi lingkungan, seperti melindungi keanekaragaman hayati, memulihkan ekosistem yang terdegradasi, atau mendukung inisiatif penanaman pohon.

Mengelola dampak lingkungan bukan hanya soal mematuhi peraturan, tetapi juga tentang mengantisipasi tren masa depan, di mana konsumen dan pemangku kepentingan lainnya semakin menuntut perusahaan untuk bertanggung jawab terhadap lingkungan. Perusahaan yang berhasil mengelola dampak lingkungan mereka sering kali mendapatkan keuntungan kompetitif, seperti peningkatan reputasi, loyalitas pelanggan, dan bahkan penghematan biaya melalui efisiensi energi dan pengelolaan sumber daya yang lebih baik.

### **Implementasi Prinsip Triple Bottom Line**

Mengimplementasikan prinsip Triple Bottom Line dalam praktik bisnis memerlukan komitmen yang kuat dari seluruh organisasi. Perusahaan harus merumuskan strategi yang mencakup ketiga dimensi ini dan mengintegrasikannya ke dalam semua aspek operasional mereka. Ini bisa mencakup menetapkan tujuan dan indikator kinerja untuk profit, people, dan planet, serta melaporkan kemajuan mereka kepada pemangku kepentingan secara transparan.

Beberapa perusahaan terkemuka telah mengadopsi prinsip TBL dan berhasil membangun reputasi mereka sebagai pemimpin dalam keberlanjutan. Misalnya, Unilever telah berkomitmen untuk mengurangi jejak lingkungannya dan meningkatkan dampak sosial positifnya melalui program Unilever Sustainable Living Plan. Patagonia, perusahaan pakaian outdoor, juga terkenal karena upayanya dalam mempromosikan keberlanjutan melalui praktik bisnis yang bertanggung jawab terhadap lingkungan dan sosial, seperti kampanye "Don't Buy This Jacket" yang mendorong konsumen untuk mempertimbangkan kembali pembelian yang tidak perlu dan fokus pada keberlanjutan.

### **C. Pemasaran Hijau dan Etika Bisnis**

Pemasaran hijau dan etika bisnis adalah dua konsep yang semakin mendapatkan perhatian besar dalam dunia bisnis modern, terutama seiring dengan meningkatnya kesadaran akan pentingnya keberlanjutan dan tanggung jawab sosial perusahaan (Yanti et al., 2023). Di era di mana konsumen semakin sadar akan dampak lingkungan dari keputusan mereka, pemasaran hijau muncul sebagai pendekatan strategis yang mengintegrasikan kepedulian lingkungan ke dalam inti operasional dan komunikasi perusahaan (Polonsky, 2008). Pemasaran hijau tidak hanya sekadar menjual produk atau layanan yang ramah lingkungan, tetapi juga melibatkan seluruh rantai nilai, mulai dari pengembangan produk,

pemilihan bahan baku, hingga cara produk tersebut dikomunikasikan kepada konsumen (Thian, 2021). Tujuan utamanya adalah untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan dan menarik segmen pasar yang semakin peduli terhadap isu-isu keberlanjutan.

Etika bisnis, di sisi lain, memainkan peran penting dalam memastikan bahwa setiap aspek operasional perusahaan dijalankan dengan mematuhi standar moral dan prinsip-prinsip yang adil. Etika bisnis melibatkan pengambilan keputusan yang tidak hanya berorientasi pada keuntungan semata, tetapi juga mempertimbangkan dampak sosial dan moral dari tindakan tersebut. Dalam konteks ini, etika bisnis berfungsi sebagai panduan bagi perusahaan untuk bertindak secara bertanggung jawab, transparan, dan jujur dalam semua interaksi mereka dengan karyawan, konsumen, mitra bisnis, dan masyarakat luas.

Kombinasi dari pemasaran hijau dan etika bisnis menciptakan pendekatan yang komprehensif untuk mencapai keberlanjutan dalam bisnis (Ghozali et al., 2024). Pemasaran hijau memastikan bahwa produk dan layanan yang ditawarkan oleh perusahaan tidak hanya memenuhi kebutuhan konsumen saat ini, tetapi juga tidak mengorbankan kemampuan generasi mendatang untuk memenuhi kebutuhan mereka sendiri. Sementara itu, etika bisnis memastikan bahwa perusahaan tidak hanya fokus pada pertumbuhan ekonomi, tetapi juga mempertimbangkan dampak sosial dan lingkungan dari kegiatan bisnis mereka. Dengan mengadopsi kedua pendekatan ini, perusahaan dapat membangun reputasi yang kuat sebagai entitas yang tidak hanya sukses secara finansial, tetapi juga bertanggung jawab secara sosial dan lingkungan.

Dalam praktiknya, pemasaran hijau dan etika bisnis saling melengkapi. Pemasaran hijau, misalnya, dapat dianggap sebagai salah satu manifestasi dari etika bisnis, di mana perusahaan berkomitmen untuk

mengurangi jejak karbon mereka, menggunakan sumber daya alam dengan bijak, dan mempromosikan produk-produk yang lebih berkelanjutan. Di sisi lain, etika bisnis menyediakan kerangka kerja yang memastikan bahwa perusahaan tidak terjebak dalam praktik "greenwashing"—di mana mereka mengklaim lebih ramah lingkungan daripada kenyataannya. Etika bisnis memastikan bahwa setiap klaim keberlanjutan yang dibuat oleh perusahaan didukung oleh tindakan nyata dan transparansi yang dapat diverifikasi oleh konsumen dan pemangku kepentingan lainnya.

Tabel 2. Perbedaan Pemasaran Hijau dan Etika Bisnis

<b>Aspek</b>	<b>Pemasaran Hijau</b>	<b>Etika Bisnis</b>
<b>Definisi</b>	Strategi pemasaran yang menekankan produk dan praktik yang ramah lingkungan.	Prinsip moral dan standar yang memandu perilaku bisnis yang adil dan bertanggung jawab.
<b>Tujuan Utama</b>	Mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan dan menarik konsumen sadar lingkungan.	Menciptakan bisnis yang adil, transparan, dan bertanggung jawab terhadap semua pemangku kepentingan.
<b>Fokus Utama</b>	Lingkungan: Meminimalkan dampak negatif terhadap planet.	Integritas dan Tanggung Jawab: Menjaga etika dalam semua aspek bisnis.
<b>Pendekatan</b>	Mengintegrasikan keberlanjutan dalam produk dan strategi pemasaran.	Mengadopsi praktik bisnis yang adil dan sesuai dengan hukum serta norma sosial.
<b>Contoh Praktik</b>	Menggunakan bahan daur ulang, mengurangi emisi, mempromosikan produk hijau.	Menghindari konflik kepentingan, transparansi, dan memberikan upah yang adil.

<b>Aspek</b>	<b>Pemasaran Hijau</b>	<b>Etika Bisnis</b>
<b>Tantangan Utama</b>	Risiko "greenwashing" jika klaim lingkungan tidak sesuai dengan kenyataan.	Dilema etis dalam pengambilan keputusan yang mungkin bertentangan dengan kepentingan bisnis.
<b>Hubungan dengan Konsumen</b>	Membangun loyalitas dengan konsumen yang peduli lingkungan.	Membangun kepercayaan melalui transparansi dan integritas bisnis.
<b>Manfaat bagi Perusahaan</b>	Meningkatkan citra merek, kepatuhan terhadap regulasi lingkungan, akses ke pasar baru.	Mengurangi risiko hukum, meningkatkan reputasi, menarik investor yang peduli etika.



## Bab 3 Analisis Lingkungan dalam Pemasaran Berkelanjutan

### A. Analisis SWOT untuk Keberlanjutan

Analisis SWOT adalah alat manajemen strategis yang digunakan untuk mengidentifikasi dan memahami kekuatan (Strengths), kelemahan (Weaknesses), peluang (Opportunities), dan ancaman (Threats) yang dihadapi oleh suatu organisasi atau proyek (Fatimah, 2016). Pendekatan ini pertama kali diperkenalkan oleh Albert Humphrey pada tahun 1960-an dan telah menjadi salah satu kerangka kerja yang paling populer di dunia bisnis karena kesederhanaannya dan efektivitasnya dalam membantu pengambilan keputusan strategis. Dengan menggunakan analisis SWOT, perusahaan dapat memperoleh wawasan yang lebih jelas tentang posisi mereka saat ini dan merumuskan strategi yang tepat untuk mencapai tujuan mereka di masa depan (Salim & Siswanto, 2019).

Pada dasarnya, analisis SWOT melibatkan dua dimensi utama: internal dan eksternal (Wijayati, 2019). Dimensi internal mencakup kekuatan dan kelemahan organisasi, yang berhubungan dengan faktor-faktor yang berada di dalam kendali perusahaan. Kekuatan adalah atribut positif yang memberikan keunggulan kompetitif kepada perusahaan, seperti keahlian khusus, teknologi mutakhir, reputasi merek yang kuat, atau sumber daya manusia yang berkualitas (Rangkuti, 1998). Sementara itu, kelemahan adalah aspek-aspek internal yang dapat menghambat kemampuan perusahaan untuk mencapai tujuannya, seperti keterbatasan finansial, infrastruktur yang kurang memadai, atau kurangnya inovasi .

Di sisi lain, dimensi eksternal dari analisis SWOT melibatkan peluang dan ancaman, yang berasal dari lingkungan luar organisasi dan biasanya berada di luar kendali langsung perusahaan. Peluang adalah kondisi eksternal yang dapat dimanfaatkan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja atau memperluas pasar mereka, seperti tren pasar yang menguntungkan, kemajuan teknologi, atau perubahan regulasi yang membuka peluang baru. Sebaliknya, ancaman adalah faktor eksternal yang dapat menimbulkan risiko atau tantangan bagi perusahaan, seperti persaingan yang semakin ketat, perubahan preferensi konsumen, atau fluktuasi ekonomi global (Fatimah, 2016).



Gambar 3. Analisis SWOT

Sumber: [https://id.wikipedia.org/wiki/Analisis\\_SWOT](https://id.wikipedia.org/wiki/Analisis_SWOT)

Proses analisis SWOT dimulai dengan mengidentifikasi semua faktor yang relevan dalam setiap kategori. Ini biasanya melibatkan kolaborasi lintas departemen dalam organisasi, serta analisis data yang mendalam

untuk memastikan bahwa semua aspek penting telah dipertimbangkan. Setelah semua faktor teridentifikasi, langkah berikutnya adalah mengevaluasi dampak masing-masing faktor terhadap tujuan organisasi. Misalnya, kekuatan utama perusahaan mungkin mencakup teknologi yang superior atau tim manajemen yang berpengalaman, sementara kelemahan mungkin mencakup keterbatasan modal atau rantai pasok yang tidak efisien.

Dengan menggunakan analisis SWOT, perusahaan dapat menilai kekuatan yang dapat mereka gunakan untuk mendorong inisiatif keberlanjutan, mengenali kelemahan yang perlu diperbaiki, mengeksplorasi peluang yang dapat mendukung keberlanjutan, dan mengidentifikasi ancaman yang dapat menghambat pencapaian tujuan keberlanjutan.

#### 1. Kekuatan (Strengths) dalam Keberlanjutan

Dalam konteks keberlanjutan, kekuatan merujuk pada aspek-aspek internal yang memberikan keunggulan bagi perusahaan dalam menerapkan strategi keberlanjutan. Ini bisa termasuk teknologi ramah lingkungan yang sudah dimiliki, reputasi perusahaan sebagai pemimpin dalam keberlanjutan, atau komitmen kuat dari manajemen puncak terhadap inisiatif hijau. Misalnya, perusahaan yang memiliki rantai pasok yang efisien dan berkelanjutan atau sudah menggunakan energi terbarukan dalam operasinya dapat melihat ini sebagai kekuatan yang mendukung keberlanjutan jangka panjang. Dengan mengidentifikasi kekuatan ini, perusahaan dapat membangun strategi yang memanfaatkan aset-aset ini untuk lebih meningkatkan performa keberlanjutan mereka.

#### 2. Kelemahan (Weaknesses) dalam Keberlanjutan

Kelemahan adalah faktor-faktor internal yang dapat menghambat kemampuan perusahaan untuk mencapai keberlanjutan. Ini mungkin termasuk ketergantungan pada bahan baku yang tidak dapat diperbarui, infrastruktur yang usang, atau kurangnya budaya perusahaan yang mendukung keberlanjutan. Sebagai contoh, perusahaan yang menggunakan metode produksi yang menghasilkan limbah berlebihan atau memiliki rantai pasok yang tidak transparan mungkin menemukan ini sebagai kelemahan dalam upaya mereka untuk mencapai keberlanjutan. Mengenali kelemahan ini sangat penting karena memungkinkan perusahaan untuk mengambil langkah-langkah proaktif dalam memperbaiki atau mengurangi dampaknya, seperti berinvestasi dalam teknologi yang lebih bersih atau mengubah proses operasional agar lebih efisien dan ramah lingkungan.

### 3. Peluang (Opportunities) dalam Keberlanjutan

Peluang dalam analisis SWOT merujuk pada faktor eksternal yang dapat mendukung atau mempercepat upaya keberlanjutan perusahaan. Ini bisa mencakup perubahan regulasi yang mendukung praktik bisnis yang lebih hijau, meningkatnya permintaan konsumen untuk produk-produk ramah lingkungan, atau kemajuan teknologi yang memungkinkan operasi yang lebih efisien dan berkelanjutan. Misalnya, jika ada insentif pemerintah untuk energi terbarukan atau peningkatan kesadaran masyarakat tentang isu-isu lingkungan, perusahaan dapat memanfaatkan peluang ini untuk memperkuat inisiatif keberlanjutan mereka. Dengan mengeksplorasi dan memanfaatkan peluang ini, perusahaan dapat menciptakan nilai baru yang tidak hanya mendukung keberlanjutan tetapi juga meningkatkan daya saing di pasar.

### 4. Ancaman (Threats) dalam Keberlanjutan

Ancaman dalam konteks keberlanjutan adalah faktor-faktor eksternal yang dapat menghalangi atau merusak upaya keberlanjutan perusahaan. Ancaman ini bisa berupa perubahan regulasi yang lebih ketat, tekanan dari kelompok aktivis lingkungan, atau perubahan preferensi konsumen yang beralih ke pesaing yang lebih berkelanjutan. Selain itu, ancaman juga bisa datang dari risiko fisik seperti bencana alam akibat perubahan iklim yang dapat mengganggu operasi perusahaan atau merusak aset perusahaan. Dengan mengidentifikasi ancaman ini, perusahaan dapat mengembangkan strategi mitigasi yang efektif, seperti diversifikasi sumber daya, berinvestasi dalam infrastruktur yang lebih tahan terhadap perubahan iklim, atau bekerja lebih erat dengan pemangku kepentingan untuk memastikan praktik keberlanjutan mereka sesuai dengan harapan publik.

#### 5. Integrasi SWOT dalam Strategi Keberlanjutan

Setelah kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman diidentifikasi, langkah berikutnya adalah mengintegrasikan temuan ini ke dalam strategi keberlanjutan perusahaan. Misalnya, perusahaan dapat menggunakan kekuatan mereka untuk memanfaatkan peluang yang ada, seperti memperkenalkan produk ramah lingkungan yang baru untuk memenuhi permintaan konsumen yang meningkat. Pada saat yang sama, perusahaan harus mengembangkan strategi untuk mengatasi kelemahan mereka, seperti mengurangi ketergantungan pada bahan baku yang tidak berkelanjutan atau meningkatkan efisiensi energi. Selain itu, perusahaan perlu merencanakan bagaimana mereka akan menghadapi ancaman yang diidentifikasi, mungkin dengan berkolaborasi dengan pihak lain untuk meningkatkan praktik keberlanjutan atau beradaptasi dengan perubahan regulasi yang akan datang.

## B. Analisis PESTLE dan Dampaknya

Analisis PESTLE adalah alat manajemen strategis yang digunakan oleh perusahaan untuk menganalisis dan memahami berbagai faktor eksternal yang dapat mempengaruhi kinerja dan arah strategi bisnis mereka (Budiman et al., 2023). PESTLE adalah akronim yang mewakili enam elemen utama: Political (Politik), Economic (Ekonomi), Social (Sosial), Technological (Teknologi), Legal (Hukum), dan Environmental (Lingkungan). Analisis ini membantu perusahaan mengidentifikasi dan mempelajari faktor-faktor eksternal yang berada di luar kendali langsung mereka tetapi dapat berdampak signifikan terhadap operasi dan keberhasilan bisnis dalam jangka Panjang (Widhiyaningrum et al., n.d.). Dengan memahami dan memetakan faktor-faktor ini, perusahaan dapat mengantisipasi perubahan di lingkungan eksternal mereka, mengelola risiko, dan memanfaatkan peluang yang ada untuk mencapai tujuan strategis mereka (Azhari & Abduh, 2022).



Gambar 4. Analisis PESTEL

Sumber: <https://www.mindonmap.com/id/blog/what-is-pestel-analysis/>

**Faktor Politik** dalam analisis PESTLE melibatkan evaluasi dampak kebijakan pemerintah, stabilitas politik, regulasi perdagangan internasional, dan isu-isu lainnya yang berkaitan dengan keputusan dan kebijakan pemerintah. Perubahan dalam kebijakan pajak, undang-undang lingkungan, dan stabilitas politik di negara tertentu dapat secara langsung mempengaruhi operasi bisnis, baik secara positif maupun negatif. Misalnya, perubahan regulasi lingkungan yang lebih ketat dapat meningkatkan biaya operasi bagi perusahaan yang tidak memiliki praktik bisnis berkelanjutan.

**Faktor Ekonomi** berfokus pada kondisi ekonomi makro yang dapat mempengaruhi kinerja bisnis, seperti inflasi, suku bunga, pertumbuhan ekonomi, tingkat pengangguran, dan fluktuasi nilai tukar mata uang. Kondisi ekonomi global atau nasional yang tidak stabil dapat berdampak pada daya beli konsumen, permintaan pasar, dan biaya produksi, yang semuanya berkontribusi terhadap kinerja keuangan perusahaan. Sebagai contoh, resesi ekonomi dapat menyebabkan penurunan permintaan produk, sementara suku bunga yang tinggi dapat meningkatkan biaya pinjaman dan investasi.

**Faktor Sosial** mencakup demografi, budaya, nilai-nilai sosial, dan tren perilaku konsumen. Perubahan dalam faktor sosial seperti peningkatan kesadaran lingkungan, urbanisasi, atau perubahan gaya hidup dapat mempengaruhi preferensi konsumen dan permintaan terhadap produk atau layanan tertentu. Misalnya, meningkatnya kesadaran masyarakat tentang keberlanjutan dan dampak lingkungan telah mendorong banyak perusahaan untuk mengadopsi praktik bisnis yang lebih hijau dan berkelanjutan.

**Faktor Teknologi** menilai dampak perkembangan teknologi terhadap industri dan bisnis tertentu. Kemajuan teknologi dapat menciptakan

peluang baru untuk inovasi, meningkatkan efisiensi operasional, dan membuka pasar baru. Namun, teknologi juga dapat menghadirkan tantangan bagi perusahaan yang lambat dalam mengadopsi perubahan atau menghadapi gangguan dari inovasi baru yang mengubah cara berbisnis. Contohnya, kemajuan teknologi digital dan otomatisasi telah mengubah banyak industri, menciptakan kebutuhan untuk investasi berkelanjutan dalam penelitian dan pengembangan.

**Faktor Hukum** dalam PESTLE melibatkan analisis dampak dari regulasi, undang-undang, dan persyaratan hukum lainnya yang berlaku untuk industri tertentu. Kepatuhan terhadap hukum yang berlaku adalah keharusan bagi perusahaan, dan perubahan dalam regulasi dapat menciptakan tantangan atau peluang baru. Misalnya, perubahan dalam undang-undang ketenagakerjaan atau kebijakan perlindungan konsumen dapat mempengaruhi operasi bisnis dan hubungan dengan karyawan serta pelanggan.

**Faktor Lingkungan** menyoroti pentingnya memperhatikan isu-isu lingkungan seperti perubahan iklim, keberlanjutan sumber daya, dan regulasi lingkungan yang ketat. Dalam dunia yang semakin peduli terhadap keberlanjutan, perusahaan harus mempertimbangkan dampak lingkungan dari operasi mereka, baik untuk mematuhi regulasi yang ada maupun untuk memenuhi harapan konsumen yang semakin peduli lingkungan. Faktor lingkungan juga dapat mempengaruhi ketersediaan bahan baku dan biaya produksi.

Konsep ini pertama kali muncul pada akhir 1960-an dan awal 1970-an sebagai metode untuk membantu organisasi memahami lingkungan eksternal yang lebih luas dalam perencanaan strategis. Pendekatan PEST ini kemudian berkembang menjadi PESTLE dengan penambahan dimensi Legal (Hukum) dan Environmental (Lingkungan) untuk

memberikan pandangan yang lebih komprehensif terhadap faktor-faktor eksternal yang mempengaruhi bisnis. Tujuan dari penambahan ini adalah untuk memasukkan pengaruh hukum dan regulasi yang semakin penting serta dampak lingkungan yang semakin menjadi perhatian global.

### **Tujuan Penggunaan Analisis PESTLE dalam Strategi Bisnis**

Analisis PESTLE digunakan dalam strategi bisnis sebagai alat untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan memahami berbagai faktor eksternal yang dapat mempengaruhi kinerja dan keberlanjutan perusahaan (Budiman et al., 2023). Dengan memahami lingkungan eksternal melalui PESTLE, perusahaan dapat memposisikan diri lebih baik dalam menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang yang muncul. Berikut adalah beberapa tujuan utama penggunaan analisis PESTLE dalam strategi bisnis:

**Identifikasi Peluang dan Ancaman Eksternal.** Salah satu tujuan utama dari analisis PESTLE adalah untuk membantu perusahaan mengidentifikasi peluang dan ancaman yang muncul dari lingkungan eksternal. Dengan menganalisis faktor-faktor politik, ekonomi, sosial, teknologi, hukum, dan lingkungan, perusahaan dapat mengidentifikasi tren dan perubahan yang dapat berdampak positif atau negatif terhadap bisnis mereka. Misalnya, perusahaan dapat mengidentifikasi peluang pasar baru berdasarkan perubahan demografis atau ancaman dari regulasi yang lebih ketat terkait lingkungan.

**Pengembangan Strategi yang Lebih Tepat.** Analisis PESTLE memberikan wawasan yang diperlukan untuk mengembangkan strategi bisnis yang lebih tepat dan responsif terhadap perubahan di lingkungan eksternal. Dengan memahami konteks di mana perusahaan beroperasi, manajer dapat merancang strategi yang memperhitungkan faktor-faktor eksternal yang signifikan, seperti kebijakan pemerintah atau

perkembangan teknologi baru. Ini memungkinkan perusahaan untuk lebih proaktif dalam menyesuaikan strategi mereka dengan dinamika pasar yang berubah.

**Pengambilan Keputusan yang Lebih Informasi.** PESTLE membantu dalam membuat keputusan yang lebih baik dan berbasis informasi. Dengan memiliki pemahaman yang mendalam tentang faktor-faktor eksternal yang mempengaruhi bisnis, pengambil keputusan dapat mengevaluasi risiko dan peluang dengan lebih baik. Ini penting untuk menghindari kejutan dari perubahan mendadak di pasar atau regulasi yang dapat mempengaruhi bisnis. Misalnya, analisis PESTLE dapat membantu perusahaan memutuskan apakah perlu memperluas operasinya ke pasar baru atau menunda peluncuran produk baru.

**Memahami Dinamika Pasar yang Lebih Luas.** Melalui analisis PESTLE, perusahaan dapat memahami bagaimana faktor-faktor eksternal berinteraksi dan mempengaruhi dinamika pasar secara keseluruhan. Ini sangat penting untuk perusahaan yang beroperasi di berbagai negara atau industri yang berbeda, di mana dinamika politik, ekonomi, dan sosial dapat bervariasi secara signifikan. Dengan memahami dinamika ini, perusahaan dapat menyesuaikan operasinya untuk memenuhi tuntutan pasar yang spesifik dan meminimalkan risiko.

**Mempersiapkan Diri untuk Perubahan di Masa Depan.** Analisis PESTLE juga membantu perusahaan dalam mempersiapkan diri untuk menghadapi perubahan di masa depan. Dengan menganalisis tren yang ada, perusahaan dapat mengantisipasi perubahan di lingkungan eksternal dan merencanakan langkah-langkah yang perlu diambil untuk tetap kompetitif. Misalnya, dengan mengidentifikasi tren dalam regulasi lingkungan, perusahaan dapat mulai berinvestasi dalam teknologi yang

lebih bersih untuk mengurangi dampak lingkungan mereka dan mematuhi regulasi yang mungkin lebih ketat di masa depan.

Mendukung Inovasi dan Adaptasi. PESTLE mendorong perusahaan untuk selalu waspada terhadap perubahan di lingkungan eksternal yang dapat memicu inovasi atau adaptasi dalam operasional mereka. Misalnya, perkembangan teknologi baru dapat membuka peluang bagi perusahaan untuk mengadopsi proses produksi yang lebih efisien atau meluncurkan produk inovatif yang sesuai dengan perubahan preferensi konsumen.

Dampak dari analisis PESTLE terhadap strategi bisnis dapat diuraikan dalam beberapa aspek berikut:

1. Perubahan dalam Kebijakan dan Regulasi (Political and Legal Impact)

Faktor politik dan hukum sangat mempengaruhi strategi bisnis karena perusahaan harus mematuhi kebijakan pemerintah, peraturan hukum, dan regulasi yang berlaku. Perubahan dalam kebijakan pajak, regulasi perdagangan, atau kebijakan lingkungan dapat memaksa perusahaan untuk menyesuaikan strategi mereka. Misalnya, regulasi yang lebih ketat terkait emisi karbon mungkin mendorong perusahaan untuk berinvestasi dalam teknologi hijau atau mengubah proses produksi mereka agar lebih ramah lingkungan. Ketidakstabilan politik di suatu negara juga dapat mempengaruhi keputusan ekspansi perusahaan ke pasar tersebut.

2. Adaptasi terhadap Kondisi Ekonomi (Economic Impact)

Kondisi ekonomi makro, seperti inflasi, suku bunga, dan pertumbuhan ekonomi, memiliki dampak langsung pada daya beli konsumen, biaya operasi, dan profitabilitas perusahaan. Misalnya, selama masa resesi, perusahaan mungkin perlu menyesuaikan strategi harga atau

mengevaluasi kembali investasi mereka. Fluktuasi nilai tukar mata uang juga dapat mempengaruhi strategi ekspor dan impor.

### 3. Respons terhadap Perubahan Sosial (Social Impact)

Perubahan sosial, termasuk perubahan demografis, perilaku konsumen, dan tren budaya, dapat memengaruhi permintaan produk dan layanan. Misalnya, peningkatan kesadaran lingkungan di kalangan konsumen dapat mendorong perusahaan untuk mengembangkan produk ramah lingkungan atau mengadopsi praktik bisnis yang lebih berkelanjutan. Perusahaan yang tidak menanggapi perubahan sosial ini mungkin kehilangan pangsa pasar. Oleh karena itu, analisis PESTLE memungkinkan perusahaan untuk memahami perubahan sosial dan mengarahkan strategi pemasaran, inovasi produk, dan komunikasi dengan konsumen agar sesuai dengan nilai-nilai dan harapan konsumen yang terus berkembang.

### 4. Pengaruh Teknologi pada Inovasi dan Efisiensi (Technological Impact)

Kemajuan teknologi dapat membuka peluang baru untuk inovasi produk, efisiensi operasional, dan cara berbisnis yang lebih efektif. Teknologi baru seperti kecerdasan buatan (AI), big data, dan Internet of Things (IoT) dapat mengubah cara perusahaan beroperasi dan berinteraksi dengan konsumen. Misalnya, teknologi digital memungkinkan personalisasi produk dan layanan yang lebih tinggi, sementara otomatisasi dapat meningkatkan efisiensi produksi.

### 5. Kesadaran dan Kepatuhan terhadap Isu Lingkungan (Environmental Impact)

Isu lingkungan semakin menjadi perhatian utama bagi bisnis, terutama dengan meningkatnya tekanan dari konsumen, pemerintah, dan

kelompok advokasi lingkungan. Perusahaan yang tidak beradaptasi dengan regulasi lingkungan yang ketat atau gagal mengelola dampak lingkungan mereka dapat menghadapi risiko reputasi dan finansial yang signifikan. Misalnya, perusahaan di sektor manufaktur mungkin perlu mengadopsi praktik produksi yang lebih bersih atau berinvestasi dalam energi terbarukan untuk memenuhi persyaratan regulasi.

#### 6. Pengembangan Strategi yang Proaktif dan Adaptif

Secara keseluruhan, dampak dari analisis PESTLE pada strategi bisnis adalah pengembangan strategi yang lebih proaktif dan adaptif. Perusahaan dapat merumuskan rencana yang lebih fleksibel dan siap menghadapi perubahan di lingkungan eksternal mereka. Misalnya, dengan memahami dinamika pasar melalui PESTLE, perusahaan dapat merencanakan ekspansi ke pasar baru yang lebih stabil secara politik dan ekonomi, atau mereka dapat berinvestasi dalam inovasi yang sesuai dengan perubahan sosial dan teknologi. Strategi yang proaktif memungkinkan perusahaan untuk tidak hanya bereaksi terhadap perubahan, tetapi juga memanfaatkan perubahan tersebut sebagai peluang untuk pertumbuhan.

#### C. Identifikasi Peluang dan Ancaman

Mengidentifikasi peluang dan ancaman adalah langkah penting dalam strategi bisnis yang dapat menentukan keberhasilan atau kegagalan perusahaan dalam jangka panjang. Proses ini memungkinkan perusahaan untuk memahami dan merespons dinamika pasar yang terus berubah, serta mempersiapkan diri untuk menghadapi berbagai tantangan yang mungkin muncul (Judijanto et al., 2024). Dalam dunia bisnis yang semakin kompetitif dan kompleks, kemampuan untuk mengidentifikasi dan merespons peluang serta ancaman dengan cepat

dan efektif menjadi kunci untuk mempertahankan keunggulan kompetitif dan memastikan pertumbuhan berkelanjutan.

#### 1. Memanfaatkan Peluang untuk Pertumbuhan

Mengidentifikasi peluang memungkinkan perusahaan untuk memanfaatkan perubahan dan tren di pasar yang dapat mendorong pertumbuhan. Peluang bisa muncul dari berbagai sumber, seperti perubahan preferensi konsumen, perkembangan teknologi, peraturan pemerintah yang menguntungkan, atau pembukaan pasar baru. Dengan mengidentifikasi peluang-peluang ini, perusahaan dapat mengarahkan sumber daya mereka secara efektif untuk mengembangkan produk baru, memasuki pasar baru, atau meningkatkan efisiensi operasional. Misalnya, perusahaan yang cepat mengenali tren konsumen yang bergerak menuju produk ramah lingkungan dapat berinovasi dengan menawarkan produk-produk berkelanjutan, yang tidak hanya memenuhi permintaan pasar tetapi juga memperkuat reputasi perusahaan sebagai pemimpin dalam keberlanjutan.

#### 2. Mengantisipasi dan Mengelola Ancaman:

Sama pentingnya dengan mengidentifikasi peluang adalah mengenali ancaman yang dapat menghambat kemajuan perusahaan. Ancaman bisa datang dalam berbagai bentuk, termasuk persaingan yang semakin ketat, perubahan regulasi yang memberatkan, gangguan teknologi, atau kondisi ekonomi yang tidak stabil. Dengan mengidentifikasi ancaman sejak dini, perusahaan dapat mengembangkan strategi mitigasi yang efektif untuk mengurangi dampak negatifnya. Misalnya, jika sebuah perusahaan mengidentifikasi potensi ancaman dari pesaing baru yang memasuki pasar dengan teknologi yang lebih maju, perusahaan tersebut dapat memperkuat inovasi internal atau menjalin kemitraan strategis untuk mempertahankan daya saingnya.

### 3. Meningkatkan Pengambilan Keputusan Strategis:

Identifikasi peluang dan ancaman juga meningkatkan kualitas pengambilan keputusan strategis. Ketika manajemen memiliki pemahaman yang jelas tentang faktor-faktor eksternal yang dapat mempengaruhi bisnis, mereka dapat membuat keputusan yang lebih tepat dan berdasarkan informasi yang lebih akurat. Ini tidak hanya membantu dalam merencanakan masa depan perusahaan tetapi juga dalam menghadapi situasi yang tidak terduga. Misalnya, keputusan untuk melakukan diversifikasi produk atau pasar sering kali didasarkan pada analisis peluang dan ancaman yang dihadapi oleh perusahaan dalam lingkungan bisnisnya.

### 4. Memastikan Keberlanjutan Bisnis:

Keberlanjutan jangka panjang perusahaan sangat bergantung pada kemampuannya untuk beradaptasi dengan perubahan eksternal. Dengan secara aktif mengidentifikasi peluang dan ancaman, perusahaan dapat tetap fleksibel dan responsif terhadap perubahan di lingkungan bisnis. Ini sangat penting dalam pasar global yang dinamis, di mana perubahan teknologi, sosial, dan ekonomi dapat terjadi dengan cepat. Perusahaan yang tidak mampu menyesuaikan diri dengan perubahan ini berisiko tertinggal dari pesaing atau bahkan keluar dari pasar.

### 5. Membangun Keunggulan Kompetitif:

Perusahaan yang mampu secara konsisten mengidentifikasi dan memanfaatkan peluang serta mengelola ancaman dengan efektif cenderung memiliki keunggulan kompetitif yang lebih kuat. Keunggulan ini tidak hanya berasal dari kemampuan untuk berinovasi dan memimpin pasar, tetapi juga dari ketahanan perusahaan dalam menghadapi tantangan. Misalnya, perusahaan yang secara proaktif mengidentifikasi

ancaman dari perubahan regulasi lingkungan dan menyesuaikan operasi mereka untuk mematuhi regulasi baru dapat meningkatkan citra publik mereka dan mendapatkan kepercayaan dari konsumen dan pemangku kepentingan.

#### 6. Mengurangi Risiko dan Ketidakpastian:

Identifikasi peluang dan ancaman juga membantu perusahaan dalam mengurangi risiko dan ketidakpastian yang terkait dengan operasional bisnis. Dengan memahami faktor-faktor eksternal yang dapat mempengaruhi perusahaan, manajemen dapat merencanakan langkah-langkah pencegahan yang diperlukan untuk melindungi bisnis dari potensi kerugian. Misalnya, jika sebuah perusahaan beroperasi di industri yang sangat bergantung pada harga komoditas, mengidentifikasi ancaman dari fluktuasi harga dapat memungkinkan perusahaan untuk menggunakan strategi lindung nilai atau diversifikasi untuk mengurangi risiko tersebut.

#### **Klasifikasi Berbagai Jenis Peluang yang Dapat Diidentifikasi**

Dalam bisnis, peluang adalah keadaan atau peristiwa eksternal yang dapat dimanfaatkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuan strategisnya. Peluang ini bisa datang dari berbagai sumber dan bisa berbentuk pasar baru, inovasi produk, kemitraan strategis, atau lainnya. Mengidentifikasi dan mengklasifikasikan jenis-jenis peluang ini sangat penting bagi perusahaan untuk merancang strategi yang efektif dan meningkatkan daya saingnya. Berikut ini adalah beberapa klasifikasi utama dari peluang yang dapat diidentifikasi oleh perusahaan:

**Peluang Pasar Baru** yaitu peluang pasar baru muncul ketika ada segmen konsumen atau wilayah geografis yang sebelumnya tidak terlayani atau kurang terlayani oleh produk dan layanan yang ada. Ini bisa

terjadi karena perubahan demografi, peningkatan pendapatan, atau akses ke teknologi baru. Contoh: Sebuah perusahaan telekomunikasi mungkin melihat peluang di pasar negara berkembang yang sedang tumbuh, di mana akses ke internet mulai meningkat, tetapi persaingan masih rendah. Perusahaan dapat memasuki pasar ini dengan produk yang disesuaikan untuk kebutuhan lokal.

**Inovasi Produk** yaitu peluang inovasi produk terjadi ketika ada potensi untuk menciptakan atau memperbarui produk yang ada untuk memenuhi kebutuhan konsumen yang belum terpenuhi atau yang berubah. Ini bisa dipicu oleh kemajuan teknologi, perubahan preferensi konsumen, atau kebutuhan akan produk yang lebih ramah lingkungan. Contoh: Sebuah perusahaan elektronik dapat mengidentifikasi peluang untuk mengembangkan smartphone dengan baterai yang lebih tahan lama dan fitur-fitur yang lebih sesuai dengan kebutuhan generasi muda yang lebih sadar lingkungan.

**Kemitraan Strategis** yaitu kemitraan strategis adalah peluang untuk berkolaborasi dengan perusahaan lain untuk mencapai tujuan yang saling menguntungkan. Ini bisa berupa aliansi teknologi, joint venture, atau kolaborasi pemasaran, di mana kedua perusahaan dapat berbagi sumber daya, pengetahuan, dan pasar. Contoh: Sebuah perusahaan teknologi dapat bermitra dengan perusahaan otomotif untuk mengembangkan sistem infotainment berbasis AI yang terintegrasi dengan kendaraan otonom.

**Ekspansi Geografis** yaitu ekspansi geografis melibatkan memasuki pasar baru di lokasi geografis yang berbeda. Peluang ini bisa muncul dari globalisasi, perjanjian perdagangan bebas, atau penurunan hambatan perdagangan. Contoh: Sebuah perusahaan ritel Eropa dapat melihat

peluang untuk ekspansi ke Asia Tenggara, di mana pertumbuhan ekonomi yang cepat menciptakan pasar konsumen yang berkembang.

Diversifikasi Produk atau Layanan yaitu diversifikasi melibatkan pengembangan produk atau layanan baru yang berbeda dari penawaran inti perusahaan saat ini. Ini adalah cara untuk mengurangi risiko dengan tidak bergantung pada satu produk atau pasar saja. Contoh: Sebuah perusahaan minuman ringan dapat melihat peluang untuk memasuki pasar makanan ringan yang sehat dengan mengembangkan lini produk baru yang melengkapi penawaran minuman mereka.

Tren Sosial dan Teknologi yaitu definisi: Peluang yang muncul dari tren sosial dan teknologi mencakup perubahan dalam perilaku konsumen, demografi, atau kemajuan teknologi yang dapat dimanfaatkan oleh perusahaan. Contoh: Meningkatnya popularitas gaya hidup sehat dan produk ramah lingkungan dapat membuka peluang bagi perusahaan makanan untuk mengembangkan lini produk organik atau bebas gluten.

Tabel 3. Klasifikasi Berbagai Jenis Peluang

Jenis Peluang	Sumber Peluang	Dampak Terhadap Strategi	Contoh Implementasi
<b>Peluang Pasar Baru</b>	Perubahan Demografi, Globalisasi	Membuka pasar baru yang sebelumnya tidak terlayani, memungkinkan ekspansi geografis dan peningkatan penjualan.	Memasuki pasar negara berkembang dengan produk yang disesuaikan untuk kebutuhan lokal.

<b>Jenis Peluang</b>	<b>Sumber Peluang</b>	<b>Dampak Terhadap Strategi</b>	<b>Contoh Implementasi</b>
<b>Inovasi Produk</b>	Kemajuan Teknologi, Riset dan Pengembangan	Menghasilkan produk atau layanan baru yang dapat memenuhi kebutuhan konsumen yang berkembang, meningkatkan daya saing.	Mengembangkan smartphone dengan teknologi baterai baru yang lebih tahan lama.
<b>Kemitraan Strategis</b>	Kolaborasi Antar-Perusahaan	Mempercepat pengembangan produk, mengurangi biaya melalui sinergi, dan memperluas akses ke pasar atau teknologi baru.	Berkolaborasi dengan perusahaan otomotif untuk menciptakan sistem infotainment berbasis AI.
<b>Ekspansi Geografis</b>	Perjanjian Perdagangan, Stabilitas Politik	Mengakses pasar baru dan meningkatkan skala operasi perusahaan, mengurangi ketergantungan pada pasar lokal.	Ekspansi ritel ke wilayah Asia Tenggara yang mengalami pertumbuhan ekonomi pesat.
<b>Diversifikasi Produk</b>	Perubahan Preferensi Konsumen	Mengurangi risiko dengan memperluas portofolio produk atau layanan, menangkap segmen pasar yang baru atau belum terlayani.	Mengembangkan lini produk makanan ringan sehat untuk melengkapi produk minuman yang sudah ada.

Jenis Peluang	Sumber Peluang	Dampak Terhadap Strategi	Contoh Implementasi
<b>Tren Sosial dan Teknologi</b>	Perubahan Sosial, Inovasi Teknologi	Menyelaraskan produk atau layanan dengan tren konsumen terbaru, meningkatkan relevansi dan kepuasan pelanggan, memperkuat posisi merek.	Meluncurkan produk ramah lingkungan yang mendukung gaya hidup sehat untuk memenuhi tren pasar yang semakin sadar lingkungan.



## Bab 4 Strategi Pemasaran Berkelanjutan

### A. Pengembangan Strategi Pemasaran Hijau

Pemasaran hijau, yang sering kali juga disebut sebagai pemasaran berkelanjutan atau pemasaran lingkungan, adalah pendekatan pemasaran yang menekankan pada tanggung jawab lingkungan dan sosial dalam semua aspek strategi bisnis (Yanti et al., 2023). Dasar-dasar pemasaran hijau terletak pada komitmen perusahaan untuk tidak hanya mengejar keuntungan ekonomi, tetapi juga untuk mengurangi dampak negatif mereka terhadap lingkungan dan berkontribusi secara positif kepada masyarakat (Polonsky, 2008). Seiring dengan meningkatnya kesadaran global tentang isu-isu lingkungan seperti perubahan iklim, polusi, dan penipisan sumber daya alam, pemasaran hijau telah berkembang menjadi komponen kunci dari strategi bisnis yang lebih luas dan menjadi penting bagi perusahaan yang ingin tetap relevan di pasar yang semakin peduli terhadap keberlanjutan (Cronin et al., 2011).

Salah satu dasar utama dari pemasaran hijau adalah pengakuan bahwa konsumen modern tidak hanya membeli produk berdasarkan kebutuhan fungsional atau keinginan mereka, tetapi juga berdasarkan nilai-nilai mereka yang lebih luas, termasuk kesadaran lingkungan (Peattie & Crane, 2005). Konsumen saat ini semakin peduli tentang bagaimana produk diproduksi, bahan apa yang digunakan, dan apa dampak jangka panjangnya terhadap planet ini (Pertwi & Sulistyowati, 2021). Oleh karena itu, perusahaan yang menerapkan pemasaran hijau berusaha untuk menyesuaikan produk dan layanan mereka agar lebih ramah

lingkungan, baik melalui penggunaan bahan baku yang dapat didaur ulang, pengurangan limbah selama proses produksi, atau mengadopsi sumber energi terbarukan. Pemasaran hijau juga melibatkan transparansi dalam komunikasi dengan konsumen, di mana perusahaan dengan jelas mengungkapkan praktik-praktik lingkungan mereka, memungkinkan konsumen untuk membuat pilihan yang lebih sadar dan bertanggung jawab (Made Wilantara, 2023).

Prinsip-prinsip yang mendasari pemasaran hijau adalah pendekatan siklus hidup produk (product life cycle) (Nugraha et al., 2024). Pendekatan ini mengharuskan perusahaan untuk mempertimbangkan dampak lingkungan dari seluruh siklus hidup produk mereka, mulai dari pengadaan bahan baku, produksi, distribusi, penggunaan oleh konsumen, hingga pembuangan akhir. Pendekatan siklus hidup produk mendorong perusahaan untuk mengidentifikasi dan mengurangi jejak ekologis mereka pada setiap tahap, misalnya dengan memilih bahan baku yang lebih berkelanjutan, meningkatkan efisiensi energi dalam proses produksi, atau mendesain produk yang mudah didaur ulang. Dalam konteks ini, pemasaran hijau bukan hanya tentang bagaimana produk dijual kepada konsumen, tetapi juga tentang bagaimana produk tersebut dibuat, didistribusikan, dan dibuang dengan cara yang meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan.

Keberlanjutan telah menjadi elemen yang sangat penting dalam strategi pemasaran modern, seiring dengan meningkatnya kesadaran global tentang isu-isu lingkungan dan sosial (Agustia et al., 2023). Konsumen, pemerintah, dan berbagai pemangku kepentingan kini menuntut perusahaan untuk tidak hanya fokus pada keuntungan finansial, tetapi juga untuk memperhatikan dampak jangka panjang dari aktivitas bisnis mereka terhadap planet dan masyarakat. Dalam konteks ini,

keberlanjutan bukan lagi sekadar pilihan atau tren, melainkan suatu keharusan strategis bagi perusahaan yang ingin bertahan dan berkembang dalam jangka panjang.

### 1. Meningkatkan Kesadaran Konsumen

Salah satu pendorong utama pentingnya keberlanjutan dalam strategi pemasaran adalah meningkatnya kesadaran konsumen terhadap isu-isu lingkungan dan sosial. Konsumen saat ini semakin sadar akan dampak dari produk yang mereka beli terhadap lingkungan dan komunitas. Mereka cenderung memilih merek yang menunjukkan komitmen nyata terhadap keberlanjutan, baik dalam hal bahan baku yang digunakan, proses produksi, hingga cara produk tersebut didistribusikan dan dikemas. Perusahaan yang mengabaikan aspek keberlanjutan dalam strategi pemasaran mereka berisiko kehilangan segmen pasar yang semakin besar ini.

### 2. Reputasi dan Citra Merek:

Keberlanjutan memiliki pengaruh besar terhadap reputasi dan citra merek. Perusahaan yang secara proaktif mengadopsi praktik-praktik berkelanjutan cenderung dilihat lebih positif oleh konsumen, media, dan masyarakat luas. Ini tidak hanya meningkatkan loyalitas pelanggan tetapi juga menarik perhatian investor yang semakin tertarik pada perusahaan yang beroperasi dengan tanggung jawab sosial. Sebaliknya, perusahaan yang gagal menunjukkan komitmen terhadap keberlanjutan bisa menghadapi krisis reputasi yang serius, terutama jika mereka terlibat dalam praktik-praktik yang merugikan lingkungan atau sosial.

### 3. Kepatuhan Terhadap Regulasi:

Seiring dengan perkembangan kebijakan publik yang semakin mendukung keberlanjutan, banyak pemerintah di seluruh dunia telah

memberlakukan regulasi yang lebih ketat terkait perlindungan lingkungan dan tanggung jawab sosial perusahaan. Keberlanjutan dalam strategi pemasaran modern tidak hanya membantu perusahaan untuk mematuhi regulasi yang ada tetapi juga untuk mengantisipasi perubahan regulasi di masa depan. Dengan mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam strategi mereka, perusahaan dapat menghindari risiko hukum dan denda yang dapat timbul dari ketidakpatuhan terhadap regulasi lingkungan dan sosial.

#### 4. Keunggulan Kompetitif:

Penerapan keberlanjutan dalam strategi pemasaran juga dapat menjadi sumber keunggulan kompetitif. Perusahaan yang berhasil mengembangkan produk atau layanan yang ramah lingkungan atau yang memiliki dampak sosial positif cenderung lebih diminati oleh konsumen. Selain itu, inovasi dalam keberlanjutan dapat membuka pasar baru atau menciptakan diferensiasi produk yang sulit ditiru oleh pesaing. Keunggulan ini memungkinkan perusahaan untuk menetapkan harga premium dan membangun loyalitas pelanggan yang lebih kuat.

#### 5. Efisiensi Operasional:

Keberlanjutan sering kali juga dikaitkan dengan peningkatan efisiensi operasional. Misalnya, dengan mengurangi limbah, mengoptimalkan penggunaan energi, atau menggunakan bahan baku yang lebih tahan lama, perusahaan dapat mengurangi biaya operasional dalam jangka panjang. Efisiensi ini tidak hanya menguntungkan dari perspektif lingkungan tetapi juga dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan. Strategi pemasaran yang menekankan keberlanjutan dapat membantu perusahaan memposisikan diri sebagai pemimpin dalam inovasi yang efisien dan ramah lingkungan.

#### 6. Daya Tarik bagi Tenaga Kerja:

Keberlanjutan juga menjadi faktor penting dalam menarik dan mempertahankan talenta terbaik di pasar tenaga kerja. Banyak profesional muda yang sangat peduli terhadap isu-isu lingkungan dan sosial, dan mereka cenderung lebih tertarik bekerja untuk perusahaan yang berbagi nilai-nilai ini. Dengan mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam strategi pemasaran dan operasional mereka, perusahaan dapat meningkatkan daya tarik mereka sebagai tempat kerja yang etis dan bertanggung jawab.

#### 7. Mendorong Inovasi:

Keberlanjutan sering kali mendorong perusahaan untuk berinovasi. Misalnya, dalam upaya mengurangi dampak lingkungan, perusahaan mungkin mengembangkan produk baru dengan bahan baku yang lebih berkelanjutan atau merancang proses produksi yang lebih efisien. Inovasi semacam ini tidak hanya membantu mengurangi jejak karbon perusahaan tetapi juga dapat menciptakan produk yang lebih menarik bagi konsumen yang semakin peduli terhadap isu-isu lingkungan.

#### 8. Respon terhadap Tekanan Pemangku Kepentingan:

Pemangku kepentingan, termasuk investor, pelanggan, dan LSM, semakin sering menekan perusahaan untuk bertindak lebih bertanggung jawab secara sosial dan lingkungan. Dengan mengadopsi keberlanjutan sebagai bagian integral dari strategi pemasaran, perusahaan dapat menanggapi tekanan ini dengan cara yang positif dan proaktif. Ini juga membantu dalam membangun hubungan yang lebih kuat dan lebih transparan dengan pemangku kepentingan, yang pada gilirannya dapat mendukung kesuksesan jangka panjang perusahaan.

#### 9. Pengurangan Risiko:

Dalam konteks global yang semakin tidak pasti, keberlanjutan juga dapat membantu perusahaan mengurangi risiko. Misalnya, perusahaan yang bergantung pada sumber daya alam yang tidak terbarukan mungkin menghadapi risiko signifikan di masa depan jika sumber daya tersebut habis atau menjadi terlalu mahal. Dengan mengadopsi praktik berkelanjutan, seperti diversifikasi sumber daya atau penggunaan energi terbarukan, perusahaan dapat mengurangi risiko terkait keberlanjutan dan memastikan kelangsungan operasional mereka.

### **B. Diferensiasi Produk Berkelanjutan**

Diferensiasi produk berkelanjutan adalah strategi yang semakin krusial dalam konteks bisnis modern, di mana kesadaran konsumen terhadap isu-isu lingkungan dan sosial terus meningkat (Setiawan et al., 2023). Strategi ini memungkinkan perusahaan untuk menonjol di pasar dengan mengembangkan dan memasarkan produk yang tidak hanya memenuhi kebutuhan konsumen dari segi fungsional, tetapi juga membawa nilai-nilai tambahan yang mendukung keberlanjutan jangka panjang (M Yasser et al., 2019). Dengan mengintegrasikan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam desain dan produksi produk, perusahaan dapat menciptakan diferensiasi yang kuat dari para pesaing, yang mungkin masih berfokus pada pendekatan tradisional yang tidak mempertimbangkan dampak lingkungan dan sosial secara mendalam.

Salah satu aspek utama dari diferensiasi produk berkelanjutan adalah penggunaan bahan baku yang ramah lingkungan. Ini bisa mencakup bahan-bahan yang dapat didaur ulang, bahan organik yang ditanam tanpa menggunakan pestisida berbahaya, atau bahan yang diambil dari sumber daya yang terbarukan (Widianti, 2013). Dengan memilih bahan-bahan ini, perusahaan tidak hanya mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan tetapi juga memenuhi permintaan konsumen yang semakin

mendukung produk-produk yang lebih bertanggung jawab secara ekologis. Misalnya, perusahaan mode yang menggunakan kapas organik atau poliester daur ulang dalam produknya tidak hanya mengurangi jejak karbon mereka tetapi juga menarik konsumen yang sadar lingkungan.

Selain bahan baku, proses produksi yang efisien energi juga menjadi elemen penting dalam diferensiasi produk berkelanjutan. Perusahaan yang berkomitmen pada keberlanjutan sering kali menginvestasikan sumber daya yang signifikan untuk mengurangi konsumsi energi dan emisi karbon selama proses produksi. Ini bisa mencakup penggunaan teknologi produksi terbaru yang lebih hemat energi, optimalisasi proses manufaktur untuk mengurangi limbah, atau bahkan beralih ke energi terbarukan seperti tenaga surya atau angin (Wulandari & Murniawaty, 2019). Proses produksi yang lebih efisien ini tidak hanya membantu mengurangi biaya operasional dalam jangka panjang, tetapi juga meningkatkan daya tarik produk di mata konsumen yang semakin peduli terhadap jejak lingkungan dari barang yang mereka beli (Tarida, 2012).

Contoh nyata dari penerapan strategi ini adalah Patagonia, perusahaan pakaian outdoor yang terkenal dengan komitmen kuatnya terhadap keberlanjutan. Patagonia membedakan produknya melalui penggunaan bahan daur ulang, seperti poliester dari botol plastik yang didaur ulang, dan kapas organik yang ditanam tanpa pestisida berbahaya. Selain itu, perusahaan ini juga mendorong konsumennya untuk membeli lebih sedikit dan merawat pakaian mereka lebih lama, sebuah kampanye yang dikenal sebagai "Worn Wear." Dengan strategi ini, Patagonia berhasil membangun loyalitas pelanggan yang kuat dan menjadi salah satu merek yang paling dihormati dalam industri pakaian berkelanjutan.

Selain Patagonia, perusahaan seperti Tesla juga menerapkan diferensiasi produk berkelanjutan sebagai strategi utama mereka. Tesla

membedakan dirinya di pasar otomotif dengan memproduksi kendaraan listrik yang tidak hanya menawarkan performa tinggi tetapi juga membantu mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil. Dengan fokus pada inovasi teknologi, Tesla menciptakan produk yang memenuhi kebutuhan konsumen akan kendaraan yang ramah lingkungan sekaligus memberikan pengalaman berkendara yang unggul. Penggunaan baterai yang dapat didaur ulang dan upaya berkelanjutan untuk mengurangi emisi karbon dalam proses produksinya semakin memperkuat posisi Tesla sebagai pemimpin dalam mobilitas berkelanjutan.

### **C. Segmentasi Pasar dan Targeting**

Segmentasi pasar adalah proses membagi pasar yang luas dan heterogen menjadi kelompok-kelompok konsumen yang lebih homogen berdasarkan berbagai karakteristik yang mereka miliki (Sholihin, 2019). Tujuan utama dari segmentasi pasar adalah untuk mengidentifikasi dan memahami kelompok-kelompok konsumen yang memiliki kebutuhan, keinginan, dan perilaku yang serupa sehingga perusahaan dapat menyesuaikan produk, layanan, dan strategi pemasaran mereka dengan lebih efektif. Dalam konteks ini, segmentasi pasar menjadi landasan bagi pengembangan strategi pemasaran yang lebih terarah dan efisien (Shafai et al., 2023).

Segmentasi pasar juga membantu perusahaan dalam mengembangkan proposisi nilai yang lebih kuat. Proposisi nilai adalah janji manfaat yang akan diterima konsumen dari produk atau layanan yang ditawarkan. Dengan memahami kebutuhan dan keinginan spesifik dari setiap segmen, perusahaan dapat menciptakan proposisi nilai yang lebih relevan dan menarik bagi konsumen, yang pada gilirannya meningkatkan daya tarik produk dan loyalitas pelanggan (Kondo & Okubo, 2022).

Segmentasi pasar sangat penting dalam strategi pemasaran karena pasar modern semakin beragam dan kompleks. Konsumen tidak lagi dapat dianggap sebagai kelompok yang homogen dengan kebutuhan dan preferensi yang sama. Sebaliknya, konsumen memiliki preferensi yang berbeda-beda tergantung pada berbagai faktor seperti demografi, geografis, psikografis, dan perilaku (Moutinho, 2000).



Sumber: <https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-segmentasi-pasar-market-segmentation-jenis-jenis-segmentasi-pasar/>

**Segmentasi demografis** adalah salah satu pendekatan segmentasi pasar yang paling umum digunakan, yang melibatkan pembagian pasar berdasarkan variabel-variabel demografis seperti usia, jenis kelamin, pendapatan, pendidikan, pekerjaan, status pernikahan, dan ukuran keluarga. Faktor-faktor ini sangat berpengaruh dalam menentukan preferensi dan perilaku konsumen, dan karenanya menjadi dasar yang kuat untuk mengembangkan strategi pemasaran yang efektif.

Sebagai contoh penerapan segmentasi demografis dapat dilihat dalam industri otomotif. Produsen mobil sering kali menggunakan segmentasi

demografis untuk mengembangkan dan memasarkan berbagai model yang sesuai dengan kebutuhan kelompok konsumen yang berbeda. Misalnya, mobil keluarga dengan fitur keselamatan yang canggih dan ruang yang luas mungkin dipasarkan kepada pasangan yang sudah menikah dengan anak-anak, sementara mobil sport yang cepat dan bergaya mungkin ditargetkan kepada pria muda dengan pendapatan tinggi yang mencari kendaraan yang mencerminkan status dan gaya hidup mereka.

**Segmentasi geografis** adalah pendekatan segmentasi pasar yang membagi pasar berdasarkan lokasi geografis, seperti negara, wilayah, kota, atau bahkan lingkungan tertentu. Lokasi geografis memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kebutuhan dan preferensi konsumen, karena faktor-faktor seperti budaya, iklim, dan infrastruktur dapat sangat bervariasi dari satu tempat ke tempat lain. Dengan segmentasi geografis, perusahaan dapat menyesuaikan strategi pemasaran mereka untuk lebih efektif menjangkau konsumen di berbagai lokasi.

Segmentasi geografis sering kali digunakan oleh perusahaan yang beroperasi di pasar global, di mana perbedaan budaya dan preferensi konsumen antarnegara bisa sangat besar. Misalnya, perusahaan makanan dan minuman mungkin menyesuaikan rasa dan kemasan produk mereka untuk memenuhi preferensi lokal. Sebuah merek makanan cepat saji global seperti McDonald's sering kali menawarkan menu yang disesuaikan dengan selera lokal di berbagai negara. Di Jepang, misalnya, McDonald's menawarkan produk seperti Ebi Filet-O (burger udang) yang sesuai dengan preferensi makanan laut lokal, sementara di India, McDonald's menawarkan menu yang bebas daging sapi, seperti McAloo Tikki, untuk menghormati kepercayaan dan kebiasaan makan lokal.

Dalam pemasaran lokal, segmentasi geografis memungkinkan perusahaan untuk menyesuaikan penempatan produk, promosi, dan distribusi dengan kondisi pasar lokal. Misalnya, dalam industri ritel, toko-toko yang berlokasi di wilayah perkotaan yang padat mungkin fokus pada produk yang praktis dan hemat ruang, sementara toko-toko di daerah pinggiran mungkin lebih menekankan pada produk rumah tangga dan kebun. Selain itu, kampanye promosi dapat disesuaikan dengan budaya dan kebiasaan lokal, yang dapat membantu perusahaan membangun hubungan yang lebih kuat dengan konsumen di daerah tersebut.

**Segmentasi psikografis** adalah pendekatan segmentasi pasar yang membagi konsumen berdasarkan faktor-faktor seperti gaya hidup, nilai-nilai, minat, dan kepribadian. Segmentasi ini lebih kompleks dan mendalam dibandingkan segmentasi demografis dan geografis, karena melibatkan pemahaman tentang motivasi dan preferensi yang mendasari perilaku konsumen. Dengan segmentasi psikografis, perusahaan dapat lebih memahami apa yang benar-benar penting bagi konsumen mereka dan bagaimana mereka dapat memenuhi kebutuhan tersebut dengan lebih efektif.

Segmentasi psikografis sering kali digunakan untuk menciptakan merek yang kuat dan relevan dengan nilai-nilai dan gaya hidup konsumen target. Misalnya, perusahaan yang menargetkan konsumen yang peduli lingkungan mungkin menggunakan segmentasi psikografis untuk mengidentifikasi kelompok konsumen yang memiliki nilai-nilai yang mendukung keberlanjutan dan tanggung jawab sosial. Dengan memahami nilai-nilai ini, perusahaan dapat mengembangkan produk dan pesan pemasaran yang resonan dengan kelompok konsumen tersebut, seperti menggunakan bahan-bahan ramah lingkungan atau mendukung inisiatif keberlanjutan.

**Segmentasi perilaku** adalah pendekatan segmentasi pasar yang membagi konsumen berdasarkan perilaku mereka, seperti kebiasaan pembelian, kesetiaan merek, tanggapan terhadap promosi, dan penggunaan produk. Segmentasi ini berfokus pada bagaimana konsumen berinteraksi dengan produk atau layanan, dan sering kali digunakan untuk mengidentifikasi segmen-segmen yang paling menguntungkan atau paling mungkin melakukan pembelian.

Segmentasi perilaku dapat memberikan wawasan yang sangat berharga tentang konsumen, karena mengungkapkan pola-pola perilaku yang mungkin tidak terlihat melalui segmentasi demografis atau psikografis. Misalnya, perusahaan dapat menggunakan segmentasi perilaku untuk mengidentifikasi kelompok konsumen yang sering membeli produk dalam jumlah besar atau yang selalu merespons positif terhadap diskon dan promosi. Dengan memahami perilaku ini, perusahaan dapat mengembangkan strategi pemasaran yang lebih terfokus dan lebih efektif.

Targeting adalah proses memilih segmen pasar tertentu untuk difokuskan dalam strategi pemasaran (Wijaya & Sirine, 2016). Setelah perusahaan melakukan segmentasi pasar dan mengidentifikasi berbagai segmen yang berbeda, langkah berikutnya adalah mengevaluasi setiap segmen untuk menentukan mana yang paling menguntungkan atau paling cocok dengan tujuan dan kapabilitas perusahaan. Targeting memungkinkan perusahaan untuk mengalokasikan sumber daya pemasaran mereka secara lebih efisien dengan fokus pada segmen-segmen yang menawarkan potensi terbesar untuk sukses.

Proses targeting melibatkan penilaian berbagai faktor, termasuk ukuran segmen, pertumbuhan segmen, potensi keuntungan, serta kesesuaian segmen dengan kemampuan perusahaan (Suhairi et al., 2023). Segmen

yang dipilih sebagai target harus cukup besar untuk mendukung tujuan pertumbuhan perusahaan, namun juga cukup homogen untuk memungkinkan pengembangan strategi pemasaran yang terfokus. Selain itu, perusahaan harus mempertimbangkan apakah mereka memiliki sumber daya dan kemampuan yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan spesifik dari segmen yang dipilih.

Targeting yang efektif adalah kunci untuk mengembangkan strategi pemasaran yang sukses. Dengan memilih segmen yang paling sesuai dengan produk, layanan, dan tujuan perusahaan, perusahaan dapat mengembangkan pesan pemasaran yang lebih relevan dan menarik bagi konsumen. Selain itu, targeting memungkinkan perusahaan untuk menciptakan pengalaman pelanggan yang lebih personal dan mendalam, yang pada gilirannya dapat meningkatkan loyalitas pelanggan dan kepuasan.

Sebagai contoh, dalam industri ritel fashion, perusahaan mungkin menggunakan segmentasi demografis untuk mengidentifikasi kelompok usia yang berbeda dan preferensi gaya yang terkait dengan masing-masing kelompok. Setelah melakukan segmentasi, perusahaan kemudian dapat menggunakan targeting untuk memilih segmen yang paling menguntungkan atau yang paling cocok dengan merek mereka. Misalnya, sebuah merek fashion yang berfokus pada pakaian kasual mungkin menargetkan segmen remaja dan dewasa muda, yang cenderung memiliki minat yang kuat terhadap mode dan menghabiskan lebih banyak pada pakaian kasual.

## Bab 5 Inovasi Produk Berkelanjutan

### A. Desain Produk yang Ramah Lingkungan

Desain produk ramah lingkungan, atau yang sering disebut juga sebagai desain berkelanjutan, merupakan pendekatan dalam merancang dan mengembangkan produk yang menekankan pada pengurangan dampak lingkungan selama seluruh siklus hidup produk (Yuniarti et al., 2018). Ini mencakup segala sesuatu mulai dari pemilihan bahan baku, proses produksi, distribusi, penggunaan, hingga fase akhir produk, yaitu pembuangan atau daur ulang (Ulrich & Eppinger, 2016). Konsep ini lahir dari kebutuhan yang mendesak untuk mengurangi jejak ekologis manusia dan mendorong praktik bisnis yang lebih bertanggung jawab terhadap lingkungan. Seiring dengan meningkatnya kesadaran global tentang isu lingkungan, seperti perubahan iklim, polusi, dan penipisan sumber daya alam, desain produk ramah lingkungan menjadi semakin penting dan relevan dalam dunia bisnis modern (Tischner & Charter, 2017).

Pada dasarnya, desain produk ramah lingkungan adalah upaya untuk menciptakan produk yang lebih berkelanjutan dengan mempertimbangkan semua aspek yang berpotensi memberikan dampak negatif terhadap lingkungan (Nainggolan et al., 2023). Ini berarti bahwa dalam setiap langkah pembuatan produk, mulai dari ide awal hingga produk akhirnya tiba di tangan konsumen, ada fokus yang kuat pada bagaimana meminimalkan penggunaan sumber daya, mengurangi limbah, dan mencegah polusi (Howarth & Hadfield, 2006). Desain produk ramah lingkungan bertujuan untuk menciptakan barang-barang yang

tidak hanya memenuhi kebutuhan konsumen saat ini, tetapi juga mempertahankan keberlanjutan bagi generasi mendatang.

Desain produk berkelanjutan adalah pendekatan inovatif dalam menciptakan produk yang bertujuan untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan sepanjang siklus hidup produk (Mahendra et al., 2024). Dalam konteks ini, ada beberapa prinsip utama yang harus diikuti untuk memastikan bahwa produk yang dihasilkan tidak hanya memenuhi kebutuhan fungsional konsumen, tetapi juga berkontribusi pada keberlanjutan lingkungan. Tiga prinsip utama yang menjadi fokus dalam desain produk berkelanjutan adalah pengurangan bahan, penggunaan bahan daur ulang, dan perpanjangan umur produk (Ahmad et al., 2018).

Pengurangan bahan adalah upaya untuk mengurangi jumlah material yang digunakan dalam pembuatan produk tanpa mengurangi kualitas atau fungsionalitas produk tersebut. Dengan menggunakan lebih sedikit bahan, jejak ekologis dari produk tersebut dapat dikurangi secara signifikan, yang juga berarti pengurangan limbah dan penurunan emisi karbon yang terkait dengan produksi dan distribusi.

Penggunaan bahan daur ulang merupakan langkah penting dalam mengurangi ketergantungan pada sumber daya alam yang baru. Dengan mengintegrasikan bahan yang sudah didaur ulang ke dalam desain produk, perusahaan dapat mengurangi jumlah limbah yang berakhir di tempat pembuangan akhir, serta mengurangi energi yang diperlukan untuk memproduksi bahan baru.

Perpanjangan umur produk berfokus pada merancang produk agar lebih tahan lama dan mudah diperbaiki atau di-upgrade. Dengan memperpanjang masa pakai produk, kebutuhan akan penggantian yang sering dapat dikurangi, yang berarti lebih sedikit produk yang berakhir sebagai limbah.

Berikut ini adalah tabel yang menguraikan prinsip-prinsip utama dalam desain produk berkelanjutan, bersama dengan penjelasan dan contoh implementasinya:

Tabel 4. Prinsip-Prinsip Utama dalam Desain Produk Berkelanjutan

Prinsip Desain	Penjelasan	Contoh Implementasi
<b>Pengurangan Bahan</b>	Mengurangi jumlah bahan yang digunakan dalam produksi untuk meminimalkan limbah dan konsumsi sumber daya.	<b>Kemasan Minimalis:</b> Penggunaan kemasan yang lebih tipis dan ringan pada produk makanan dan minuman, seperti yang dilakukan oleh perusahaan FMCG.
<b>Penggunaan Bahan Daur Ulang</b>	Menggunakan bahan baku yang berasal dari proses daur ulang untuk mengurangi penggunaan sumber daya baru dan limbah yang berakhir di tempat pembuangan.	<b>Pakaian dari Plastik Daur Ulang:</b> Pembuatan pakaian olahraga dari plastik daur ulang, seperti yang diterapkan oleh beberapa merek pakaian olahraga.
<b>Perpanjangan Umur Produk</b>	Merancang produk agar lebih tahan lama, dapat diperbaiki, atau di-upgrade untuk mengurangi frekuensi penggantian dan limbah.	<b>Perangkat Elektronik Modular:</b> Smartphone dengan desain modular yang memungkinkan penggantian komponen, seperti baterai atau kamera, tanpa mengganti perangkat sepenuhnya.

Untuk mendukung keberlanjutan dalam desain produk, penting untuk mempertimbangkan pendekatan holistik yang tidak hanya fokus pada

tahap produksi dan penggunaan, tetapi juga pada akhir masa pakai produk. Cradle-to-Cradle, sebuah konsep yang diperkenalkan oleh William McDonough dan Michael Braungart, menekankan pentingnya merancang produk dengan siklus hidup yang sepenuhnya berkelanjutan dan regeneratif. Prinsip ini berbeda dengan model tradisional cradle-to-grave, yang hanya mempertimbangkan pembuatan, penggunaan, dan pembuangan produk sebagai limbah.

Pada intinya, konsep cradle-to-cradle mengacu pada dua siklus material utama: siklus teknis dan siklus biologis. Dalam siklus teknis, bahan-bahan yang tidak dapat terurai secara alami, seperti logam dan plastik, dirancang untuk dapat didaur ulang tanpa kehilangan kualitas. Produk yang masuk dalam siklus teknis dirancang agar komponennya dapat diambil kembali dan digunakan kembali untuk membuat produk baru, tanpa harus mengurangi kualitas bahan tersebut. Sebaliknya, dalam siklus biologis, bahan-bahan yang dapat terurai secara alami, seperti serat organik atau kayu, dirancang untuk dapat kembali ke lingkungan sebagai nutrisi tanpa meninggalkan jejak berbahaya. Bahan-bahan ini harus dapat terurai dengan aman di alam dan berkontribusi pada siklus ekologi.

Penerapan konsep *cradle-to-cradle* dalam desain produk ramah lingkungan membutuhkan pendekatan yang holistik dan inovatif. Proses ini dimulai dari tahap perancangan, di mana desainer harus mempertimbangkan bagaimana produk akan didaur ulang atau dikembalikan ke alam setelah digunakan. Ini memerlukan pemilihan bahan yang tepat, desain modular yang memungkinkan produk dibongkar dan komponennya dipisahkan, serta pertimbangan terhadap energi yang digunakan dalam proses produksi.

1. Pemilihan Bahan dalam *Cradle-to-Cradle*

Salah satu aspek kunci dari desain *cradle-to-cradle* adalah pemilihan bahan yang tepat. Bahan yang digunakan harus dipilih berdasarkan kemampuan mereka untuk masuk kembali ke dalam siklus teknis atau biologis. Misalnya, bahan-bahan yang dapat didaur ulang tanpa degradasi kualitas, seperti aluminium atau kaca, sangat cocok untuk siklus teknis. Di sisi lain, bahan-bahan yang berasal dari sumber daya terbarukan dan dapat terurai secara alami, seperti serat organik atau bioplastik, lebih cocok untuk siklus biologis. Dalam memilih bahan, desainer juga harus memastikan bahwa tidak ada bahan berbahaya yang digunakan, karena ini dapat merusak siklus daur ulang dan berdampak negatif terhadap lingkungan.

## 2. Desain Modular dan Kemudahan Pembongkaran

Produk yang dirancang dengan konsep *cradle-to-cradle* sering kali menggunakan desain modular, di mana produk tersebut terdiri dari bagian-bagian yang dapat dengan mudah dipisahkan dan digunakan kembali. Desain modular memungkinkan produk untuk di-upgrade atau diperbaiki dengan mudah, yang memperpanjang umur produk dan mengurangi kebutuhan akan bahan baru. Misalnya, *smartphone* yang dirancang secara modular memungkinkan pengguna untuk mengganti baterai, kamera, atau komponen lain tanpa harus membeli perangkat baru secara keseluruhan. Ketika produk mencapai akhir masa pakainya, desain modular memudahkan proses pembongkaran dan daur ulang, sehingga komponen dan material dapat digunakan kembali dalam produk baru.

## 3. Produksi dan Penggunaan Energi Terbarukan

*Cradle-to-cradle* juga menekankan pentingnya menggunakan energi terbarukan dalam proses produksi. Energi yang digunakan untuk memproduksi dan mendaur ulang bahan harus berasal dari sumber yang

bersih dan terbarukan, seperti tenaga surya atau angin, untuk meminimalkan jejak karbon dan dampak lingkungan secara keseluruhan. Selain itu, proses produksi harus dirancang sedemikian rupa sehingga memaksimalkan efisiensi energi dan meminimalkan limbah.

#### 4. Pengelolaan Limbah dan Daur Ulang

Dalam model *cradle-to-cradle*, limbah tidak dianggap sebagai sesuatu yang harus dibuang, melainkan sebagai sumber daya potensial. Limbah yang dihasilkan selama proses produksi atau setelah produk selesai digunakan diubah menjadi input untuk siklus baru. Misalnya, limbah dari produk organik dapat digunakan sebagai kompos, sementara bahan yang tidak dapat terurai dapat didaur ulang menjadi bahan baku untuk produk baru.



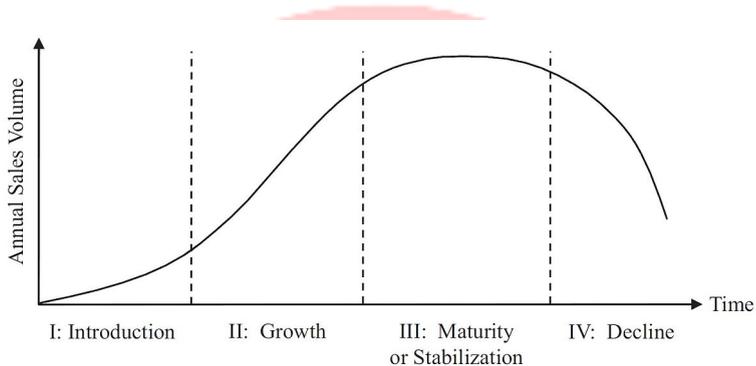
Gambar 6. Cradle-to-Cradle

Sumber: <https://www.c2cplatform.tw>

### B. Siklus Hidup Produk dan Keberlanjutan

Siklus hidup produk adalah konsep yang menggambarkan perjalanan lengkap dari sebuah produk, mulai dari tahap awal pengembangan hingga saat produk tersebut tidak lagi digunakan dan akhirnya dibuang

atau didaur ulang (Hasid et al., 2022). Siklus hidup produk mencakup seluruh proses yang terlibat dalam pembuatan, penggunaan, dan pembuangan produk, serta dampak lingkungan yang dihasilkan pada setiap tahapannya. Memahami siklus hidup produk sangat penting dalam upaya untuk meningkatkan keberlanjutan dan mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan (Subramoniam et al., 2021).



Gambar 7. Siklus hidup produk

Sumber: <https://qwords.com/blog/apa-itu-product-life-cycle/>

Siklus hidup produk biasanya dibagi menjadi beberapa tahap utama: pengembangan, produksi, distribusi, penggunaan, dan pembuangan (Saleh & Miah Said, 2019). Setiap tahap ini memiliki peran yang signifikan dalam menentukan jejak lingkungan dari produk tersebut.

#### 1. Tahap Pengembangan

Tahap pengembangan adalah langkah awal dalam siklus hidup produk, di mana ide untuk produk baru dibentuk, dan desain produk dirancang. Pada tahap ini, keputusan penting dibuat mengenai bahan yang akan digunakan, metode produksi, dan fitur-fitur produk. Keputusan-keputusan ini memiliki dampak jangka panjang pada keberlanjutan produk. Misalnya, memilih bahan yang ramah lingkungan atau yang dapat didaur

ulang akan mempengaruhi keseluruhan siklus hidup produk. Desain produk yang mempertimbangkan keberlanjutan, seperti mengurangi penggunaan bahan berbahaya atau memaksimalkan efisiensi energi, dapat mengurangi dampak lingkungan selama seluruh siklus hidup produk (Cao & Folan, 2012).

## 2. Tahap Produksi

Setelah pengembangan, produk memasuki tahap produksi, di mana bahan baku diolah dan dirakit menjadi produk akhir. Proses produksi dapat mencakup berbagai aktivitas seperti ekstraksi bahan baku, manufaktur, dan perakitan. Tahap ini sering kali paling intensif dalam hal penggunaan energi dan sumber daya, serta merupakan sumber utama emisi gas rumah kaca dan polusi lainnya. Oleh karena itu, produksi berkelanjutan berusaha untuk mengurangi konsumsi energi, meminimalkan limbah, dan menggunakan teknologi yang lebih bersih. Misalnya, pabrik yang menggunakan energi terbarukan atau yang menerapkan praktik produksi bersih dapat secara signifikan mengurangi dampak negatif dari tahap ini (Rink & Swan, 1979).

## 3. Tahap Distribusi

Setelah diproduksi, produk perlu didistribusikan ke konsumen. Tahap distribusi mencakup pengemasan, transportasi, dan logistik lainnya. Pada tahap ini, jejak karbon dari produk meningkat karena penggunaan bahan bakar fosil dalam transportasi dan produksi kemasan. Oleh karena itu, desain kemasan yang efisien dan pemilihan metode transportasi yang lebih ramah lingkungan, seperti transportasi berbasis energi terbarukan, menjadi penting untuk mengurangi dampak lingkungan (Östlin et al., 2009).

## 4. Tahap Penggunaan

Tahap penggunaan adalah periode di mana produk digunakan oleh konsumen. Dampak lingkungan pada tahap ini sangat bervariasi tergantung pada jenis produk. Misalnya, produk elektronik yang memerlukan energi untuk beroperasi akan memiliki jejak lingkungan yang lebih besar selama tahap penggunaan. Desain produk yang hemat energi atau yang dapat diperbaiki dan di-upgrade dapat mengurangi dampak lingkungan pada tahap ini. Selain itu, edukasi konsumen tentang penggunaan produk yang bertanggung jawab, seperti cara menghemat energi atau memperpanjang umur produk, juga merupakan bagian penting dari keberlanjutan.

#### 5. Tahap Pembuangan

Tahap akhir dalam siklus hidup produk adalah pembuangan, ketika produk tidak lagi digunakan dan dibuang. Pada tahap ini, produk dapat menjadi limbah, didaur ulang, atau digunakan kembali. Pembuangan yang tidak tepat dapat menimbulkan polusi dan merusak lingkungan, terutama jika produk mengandung bahan berbahaya. Oleh karena itu, desain produk yang memungkinkan daur ulang atau yang dapat terurai secara alami sangat penting. Beberapa perusahaan juga mengadopsi pendekatan cradle-to-cradle, di mana produk dirancang agar seluruh komponennya dapat digunakan kembali atau dikembalikan ke alam tanpa meninggalkan jejak berbahaya (Brockhoff, 1967).

#### **C. Manajemen Rantai Pasok Hijau**

Manajemen Rantai Pasok Hijau atau Green Supply Chain Management (GSCM) adalah pendekatan manajemen rantai pasok yang mengintegrasikan praktik-praktik ramah lingkungan ke dalam setiap aspek rantai pasok, mulai dari pengadaan bahan baku hingga distribusi produk akhir (Syamil et al., 2023). Tujuan utama dari GSCM adalah untuk mengurangi dampak lingkungan yang ditimbulkan oleh kegiatan rantai

pasok, sambil tetap mempertahankan efisiensi operasional dan keuntungan ekonomi.



Gambar 8. Green Supply Chain Management

Sumber: <https://mgt-logistik.com/green-supply-chain-management>

Rantai pasok tradisional biasanya fokus pada efisiensi dalam hal biaya, waktu, dan kualitas, dengan sedikit atau tanpa pertimbangan terhadap dampak lingkungan (Hertina et al., 2023). Namun, dengan meningkatnya kesadaran global tentang perubahan iklim, polusi, dan penipisan sumber daya alam, ada dorongan yang semakin besar bagi perusahaan untuk mengambil tanggung jawab lebih besar terhadap lingkungan. Di sinilah GSCM menjadi penting, karena memungkinkan perusahaan untuk mengurangi jejak ekologis mereka sambil tetap memenuhi kebutuhan pasar (Srivastava, 2007). Berikut ini adalah tujuan utama dari penerapan GSCM:

### **Pengurangan Dampak Lingkungan**

Tujuan paling mendasar dari manajemen rantai pasok hijau adalah untuk mengurangi dampak lingkungan dari operasi bisnis. Ini melibatkan penekanan pada pengurangan emisi gas rumah kaca, limbah, dan polusi pada setiap tahap rantai pasok, mulai dari pengadaan bahan baku hingga

distribusi produk akhir. Dengan mengadopsi praktik-praktik ramah lingkungan seperti penggunaan bahan baku yang dapat didaur ulang, pengelolaan limbah yang lebih baik, dan penerapan teknologi bersih, perusahaan dapat secara signifikan mengurangi dampak negatif mereka terhadap lingkungan (Nainggolan et al., 2023). Misalnya, penggunaan energi terbarukan dalam proses produksi atau optimalisasi transportasi untuk mengurangi penggunaan bahan bakar fosil adalah langkah-langkah konkret yang diambil dalam GSCM untuk mengurangi emisi karbon. Selain itu, perusahaan dapat mengurangi jejak ekologis mereka dengan memilih pemasok yang juga menerapkan praktik hijau, sehingga dampak lingkungan dari seluruh rantai pasok menjadi lebih kecil (Kosasih et al., 2023).

### **Peningkatan Efisiensi Operasional**

Manajemen rantai pasok hijau juga bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional. Efisiensi ini dapat dicapai melalui pengurangan penggunaan energi dan sumber daya, optimasi proses produksi, dan pengurangan limbah. Misalnya, produksi bersih yang diterapkan dalam GSCM memungkinkan perusahaan untuk mengurangi konsumsi energi dan bahan baku, serta meminimalkan limbah yang dihasilkan selama proses manufaktur. Penggunaan teknologi digital dan otomatisasi dalam logistik hijau juga dapat meningkatkan efisiensi dengan mengoptimalkan rute pengiriman, mengurangi jarak tempuh kendaraan, dan mengurangi biaya operasional (Nurul Hidayat et al., 2024). Dengan meningkatkan efisiensi, perusahaan tidak hanya mengurangi dampak lingkungan tetapi juga meningkatkan produktivitas dan daya saing mereka di pasar. Efisiensi yang lebih tinggi juga berarti bahwa perusahaan dapat memanfaatkan sumber daya yang ada dengan lebih baik, menghasilkan

lebih banyak output dengan input yang lebih sedikit (Suharno et al., 2022) (Suharno et al., 2022).

### **Pengurangan Biaya**

Salah satu keuntungan besar dari penerapan manajemen rantai pasok hijau adalah pengurangan biaya jangka panjang. Meskipun ada investasi awal yang mungkin diperlukan untuk mengimplementasikan teknologi hijau atau mengubah proses operasional, keuntungan finansial dari GSCM biasanya signifikan. Misalnya, dengan mengurangi penggunaan energi dan bahan baku, perusahaan dapat menghemat biaya produksi. Demikian pula, dengan mengurangi limbah dan meningkatkan efisiensi logistik, perusahaan dapat mengurangi biaya yang terkait dengan pembuangan limbah dan transportasi. Selain itu, penggunaan bahan daur ulang atau bahan baku yang lebih murah juga dapat membantu menurunkan biaya produksi. Pada akhirnya, penghematan biaya ini dapat diteruskan ke konsumen dalam bentuk harga yang lebih kompetitif, atau digunakan untuk meningkatkan margin keuntungan perusahaan.

### **Peningkatan Reputasi dan Kepatuhan**

Selain tiga tujuan utama di atas, GSCM juga membantu perusahaan meningkatkan reputasi mereka di mata konsumen, investor, dan regulator. Perusahaan yang menerapkan praktik rantai pasok hijau cenderung dilihat sebagai pemimpin dalam keberlanjutan, yang dapat meningkatkan loyalitas pelanggan dan menarik investasi. Selain itu, kepatuhan terhadap regulasi lingkungan yang semakin ketat juga menjadi lebih mudah dengan penerapan GSCM, menghindari potensi denda dan sanksi (Rao & Holt, 2005).

#### **D. Manajemen Rantai Pasok Hijau**

Kemasan berkelanjutan telah menjadi salah satu fokus utama dalam upaya keberlanjutan global karena peran signifikan yang dimainkan oleh kemasan dalam menyebabkan berbagai dampak lingkungan (Utomo et al., 2022). Kemasan adalah elemen penting dalam hampir setiap produk yang kita konsumsi, dari makanan hingga barang elektronik. Namun, banyak kemasan tradisional, terutama yang terbuat dari plastik dan bahan non-biodegradable lainnya, memiliki dampak lingkungan yang merusak karena sering kali berakhir sebagai limbah di tempat pembuangan akhir atau lautan. Upaya untuk mengatasi masalah ini melalui kemasan berkelanjutan adalah langkah penting menuju masa depan yang lebih ramah lingkungan.

##### **1. Pengurangan Limbah Plastik**

Salah satu alasan utama mengapa kemasan berkelanjutan menjadi fokus dalam keberlanjutan global adalah masalah limbah plastik yang terus meningkat. Plastik adalah bahan yang sangat sulit terurai secara alami, membutuhkan ratusan tahun untuk hancur. Seiring dengan meningkatnya produksi dan konsumsi plastik, limbah plastik telah menjadi salah satu ancaman terbesar bagi lingkungan, terutama bagi lautan. Setiap tahun, jutaan ton plastik berakhir di laut, mengancam kehidupan laut dan ekosistem. Kemasan berkelanjutan, yang menggunakan bahan *biodegradable* atau daur ulang, membantu mengurangi jumlah plastik sekali pakai yang beredar di lingkungan, serta meminimalkan akumulasi limbah di tempat pembuangan akhir.

##### **2. Pengurangan Jejak Karbon**

Kemasan konvensional, terutama yang terbuat dari plastik dan bahan berbasis minyak bumi, memiliki jejak karbon yang tinggi. Proses produksi, transportasi, dan pembuangan kemasan plastik semuanya berkontribusi

pada emisi gas rumah kaca yang mempercepat perubahan iklim. Kemasan berkelanjutan, di sisi lain, dirancang untuk mengurangi jejak karbon ini melalui penggunaan bahan yang memerlukan energi lebih sedikit untuk diproduksi, seperti bahan daur ulang atau bahan yang berasal dari sumber daya terbarukan. Selain itu, desain kemasan berkelanjutan sering kali lebih ringan dan efisien, yang mengurangi biaya transportasi dan emisi yang terkait dengan pengiriman produk.

### 3. Pelestarian Sumber Daya Alam

Kemasan berkelanjutan juga mendukung pelestarian sumber daya alam dengan mengurangi ketergantungan pada bahan baku yang tidak terbarukan. Banyak bahan kemasan konvensional, seperti plastik, berasal dari minyak bumi, yang merupakan sumber daya terbatas. Dengan beralih ke bahan-bahan terbarukan atau daur ulang, kemasan berkelanjutan membantu mengurangi eksploitasi sumber daya alam yang berlebihan dan mendukung penggunaan bahan baku yang lebih bertanggung jawab. Ini tidak hanya membantu melestarikan sumber daya untuk generasi mendatang tetapi juga mengurangi dampak lingkungan dari ekstraksi dan pemrosesan bahan mentah.

### 4. Peningkatan Kesadaran Konsumen dan Tekanan Pasar

Kesadaran konsumen terhadap isu-isu lingkungan telah meningkat secara signifikan dalam beberapa tahun terakhir. Konsumen semakin memilih produk yang dikemas dengan cara yang ramah lingkungan, dan mereka cenderung mendukung merek yang menunjukkan komitmen terhadap keberlanjutan. Akibatnya, perusahaan merasa tertekan untuk mengadopsi praktik kemasan berkelanjutan untuk mempertahankan loyalitas pelanggan dan tetap kompetitif di pasar. Kemasan yang ramah lingkungan tidak hanya membantu mengurangi dampak lingkungan tetapi

juga dapat menjadi nilai jual yang signifikan bagi konsumen yang peduli terhadap planet ini.

## 5. Kepatuhan terhadap Regulasi dan Standar Internasional

Pemerintah di banyak negara telah mulai memperkenalkan regulasi yang lebih ketat terkait limbah plastik dan kemasan. Standar internasional dan kebijakan lingkungan seperti larangan plastik sekali pakai atau pajak lingkungan telah memaksa perusahaan untuk berinovasi dan mencari alternatif yang lebih berkelanjutan. Kemasan berkelanjutan memungkinkan perusahaan untuk mematuhi regulasi ini, menghindari denda, dan menunjukkan komitmen mereka terhadap praktik bisnis yang bertanggung jawab.

Unilever, salah satu perusahaan konsumen terbesar di dunia, telah menempatkan keberlanjutan di jantung strategi bisnisnya, terutama dalam hal pengelolaan kemasan. Menyadari dampak lingkungan dari penggunaan plastik yang terus meningkat, Unilever telah mengambil langkah-langkah signifikan untuk mengurangi ketergantungan pada plastik virgin—yaitu plastik yang diproduksi dari bahan baku minyak bumi dan bukan dari proses daur ulang. Inisiatif ini sejalan dengan komitmen global untuk mengurangi limbah plastik dan menciptakan ekonomi sirkular yang lebih berkelanjutan.

### 1) Komitmen Global Unilever terhadap Kemasan Berkelanjutan

Pada tahun 2019, Unilever mengumumkan komitmen ambisius untuk mengurangi separuh penggunaan plastik virgin dalam kemasan mereka pada tahun 2025. Selain itu, perusahaan juga berjanji bahwa 100% kemasan plastik mereka akan dapat didaur ulang, digunakan kembali, atau dapat terurai pada tahun yang sama. Ini merupakan bagian dari strategi yang lebih luas untuk menciptakan rantai pasok yang lebih hijau

dan untuk memimpin perubahan industri menuju praktik yang lebih bertanggung jawab secara lingkungan.

Komitmen ini melibatkan dua aspek utama: pengurangan jumlah plastik virgin yang digunakan dan peningkatan penggunaan plastik daur ulang. Dengan mengurangi penggunaan plastik virgin, Unilever tidak hanya mengurangi jejak karbon dari proses produksi plastik, tetapi juga membantu mengurangi ketergantungan global pada bahan baku minyak bumi. Penggunaan plastik daur ulang, di sisi lain, membantu mengurangi limbah plastik yang berakhir di tempat pembuangan akhir atau mencemari lautan.

## 2) Inovasi dalam Penggunaan Plastik Daur Ulang

Sebagai bagian dari upaya untuk mengurangi penggunaan plastik virgin, Unilever telah memperkenalkan kemasan yang terbuat dari plastik daur ulang untuk berbagai merek mereka, termasuk merek-merek terkenal seperti Dove, Hellmann's, dan Love Beauty and Planet. Misalnya, Dove, yang merupakan salah satu merek perawatan pribadi terbesar di dunia, sekarang menggunakan botol yang terbuat dari 100% plastik daur ulang di beberapa pasar utama. Dengan meluncurkan kemasan ini, Unilever tidak hanya mengurangi limbah plastik tetapi juga mengurangi emisi karbon yang terkait dengan produksi plastik virgin.

Merek lain seperti Hellmann's, yang terkenal dengan produk mayonesnya, juga telah beralih ke kemasan yang lebih ramah lingkungan. Botol mayones Hellmann's di beberapa pasar kini terbuat dari plastik daur ulang, yang menunjukkan bahwa plastik daur ulang dapat digunakan secara luas di seluruh kategori produk, dari perawatan pribadi hingga makanan.

## 3) Investasi dalam Teknologi Daur Ulang Kimia

Selain menggunakan plastik daur ulang yang tersedia, Unilever juga berinvestasi dalam teknologi baru untuk mempercepat proses daur ulang dan meningkatkan kualitas bahan daur ulang. Salah satu teknologi yang tengah dieksplorasi adalah daur ulang kimia (chemical recycling). Berbeda dengan daur ulang mekanis, yang sering kali menghasilkan bahan dengan kualitas lebih rendah setelah beberapa siklus daur ulang, daur ulang kimia memecah plastik menjadi monomer aslinya sehingga dapat digunakan kembali untuk membuat plastik baru dengan kualitas yang setara dengan plastik virgin.

Dengan mendukung dan mengembangkan teknologi daur ulang kimia, Unilever berharap dapat meningkatkan ketersediaan dan kualitas plastik daur ulang yang dapat digunakan kembali dalam kemasan produk mereka. Ini adalah langkah penting untuk memastikan bahwa plastik daur ulang tidak hanya digunakan dalam produk tertentu, tetapi dapat diintegrasikan ke dalam seluruh portofolio produk Unilever, tanpa mengorbankan kualitas atau keamanan produk.

#### 4) Kolaborasi dan Kemitraan untuk Mendorong Daur Ulang

Unilever juga menyadari bahwa untuk mencapai perubahan sistemik dalam penggunaan plastik, mereka perlu bekerja sama dengan berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, perusahaan telah terlibat dalam berbagai kemitraan dan inisiatif global untuk meningkatkan infrastruktur daur ulang dan mendukung ekonomi sirkular. Misalnya, Unilever adalah anggota pendiri dari Global Alliance for Recycling and Sustainable Development (GRSD), yang berfokus pada peningkatan sistem pengumpulan dan daur ulang plastik di seluruh dunia.

Selain itu, Unilever bekerja sama dengan pemerintah, LSM, dan perusahaan lain untuk menciptakan solusi inovatif yang dapat meningkatkan tingkat daur ulang di pasar negara berkembang, di mana

infrastruktur daur ulang sering kali kurang berkembang. Melalui kolaborasi ini, Unilever berusaha untuk memperkuat sistem daur ulang yang ada, menciptakan pasar yang lebih besar untuk plastik daur ulang, dan mengurangi limbah plastik yang berakhir di lingkungan.



## Bab 6 Komunikasi Pemasaran Berkelanjutan

### A. Strategi Komunikasi Hijau

Strategi komunikasi hijau (green communication strategy) adalah pendekatan terencana yang digunakan oleh perusahaan, organisasi, atau pemerintah untuk menyampaikan komitmen, tindakan, dan pencapaian mereka dalam bidang keberlanjutan lingkungan kepada audiens yang lebih luas. Strategi ini bertujuan untuk mempromosikan nilai-nilai ramah lingkungan, meningkatkan kesadaran publik tentang isu-isu lingkungan, dan mendorong perubahan perilaku konsumen menuju praktik yang lebih berkelanjutan (Dewani et al., 2024).

Dalam praktiknya, strategi komunikasi hijau mencakup berbagai elemen, mulai dari pengembangan pesan yang menekankan pentingnya keberlanjutan hingga pemilihan saluran komunikasi yang tepat untuk menjangkau target audiens. Salah satu aspek kunci dari strategi ini adalah pesan hijau (green messaging), di mana perusahaan atau organisasi secara aktif mengkomunikasikan bagaimana produk, layanan, atau operasional mereka berkontribusi pada perlindungan lingkungan. Pesan-pesan ini harus autentik, jelas, dan berbasis fakta, sehingga dapat membangun kepercayaan di antara *audiens* dan menghindari tuduhan *greenwashing*—praktik di mana entitas mengklaim keberlanjutan tanpa tindakan nyata yang mendukung klaim tersebut (Guerreiro et al., 2023).

Pesan hijau biasanya mencakup informasi tentang penggunaan bahan daur ulang, pengurangan emisi karbon, efisiensi energi, dan inisiatif daur ulang yang dilakukan oleh perusahaan (Arifin et al., 2023). Misalnya,

sebuah perusahaan mungkin mengkomunikasikan bagaimana produk mereka menggunakan bahan ramah lingkungan atau bagaimana proses produksi mereka telah diubah untuk mengurangi jejak karbon. Pesan-pesan ini sering kali disampaikan melalui berbagai saluran komunikasi, termasuk iklan, media sosial, situs web perusahaan, laporan keberlanjutan, dan kampanye pemasaran digital.

Strategi komunikasi hijau dan strategi komunikasi tradisional berbeda dalam fokus, tujuan, dan pendekatan yang digunakan. Sementara strategi komunikasi tradisional sering kali berfokus pada promosi produk atau layanan dengan tujuan utama meningkatkan penjualan dan pangsa pasar, strategi komunikasi hijau menekankan pada komunikasi nilai-nilai keberlanjutan dan tanggung jawab lingkungan. Strategi hijau bertujuan untuk membangun citra merek yang bertanggung jawab secara sosial dan lingkungan, serta untuk mengedukasi konsumen tentang praktik-praktik ramah lingkungan yang diadopsi oleh perusahaan. Selain itu, strategi komunikasi hijau cenderung lebih transparan dan berbasis pada fakta yang dapat diverifikasi, untuk menghindari tuduhan greenwashing dan membangun kepercayaan yang lebih dalam dengan audiens. Berikut adalah tabel yang menguraikan perbedaan utama antara strategi komunikasi hijau dan strategi komunikasi tradisional.

Tabel 5. Perbedaan Antara Strategi Komunikasi Hijau dan Strategi Komunikasi Tradisional

Aspek	Strategi Komunikasi Hijau	Strategi Komunikasi Tradisional
<b>Fokus Utama</b>	Mempromosikan nilai-nilai keberlanjutan, tanggung jawab lingkungan, dan praktik ramah lingkungan.	Mempromosikan produk, layanan, dan peningkatan penjualan dengan fokus pada manfaat konsumen.

<b>Aspek</b>	<b>Strategi Komunikasi Hijau</b>	<b>Strategi Komunikasi Tradisional</b>
<b>Tujuan</b>	Membangun citra merek yang bertanggung jawab secara sosial dan lingkungan; mengedukasi konsumen.	Meningkatkan penjualan, pangsa pasar, dan kesadaran merek.
<b>Pesan Utama</b>	Menekankan komitmen terhadap keberlanjutan, pengurangan dampak lingkungan, dan penggunaan bahan ramah lingkungan.	Menonjolkan fitur produk, keunggulan kompetitif, dan nilai tambah bagi konsumen.
<b>Pendekatan Komunikasi</b>	Transparan, berbasis data yang dapat diverifikasi, dan fokus pada kejujuran untuk menghindari greenwashing.	Fokus pada persuasi dan promosi dengan penekanan pada daya tarik emosional atau kebutuhan konsumen.
<b>Target Audience</b>	Konsumen yang peduli terhadap isu lingkungan, pemangku kepentingan, dan komunitas lokal.	Segmen pasar luas dengan fokus pada kebutuhan dan keinginan konsumen umum.
<b>Media dan Saluran</b>	Menggunakan media sosial, laporan keberlanjutan, website, dan kampanye digital untuk menyampaikan pesan hijau.	Media tradisional seperti iklan TV, cetak, radio, serta promosi melalui kampanye pemasaran umum.

Aspek	Strategi Komunikasi Hijau	Strategi Komunikasi Tradisional
<b>Kredibilitas dan Kepercayaan</b>	Mengutamakan transparansi dan integritas, serta memerlukan verifikasi pihak ketiga untuk meningkatkan kepercayaan.	Bergantung pada citra merek dan reputasi, dengan kredibilitas yang dibangun melalui iklan dan branding.
<b>Orientasi Waktu</b>	Fokus jangka panjang pada keberlanjutan dan dampak sosial yang berkelanjutan.	Fokus jangka pendek hingga menengah pada pencapaian target penjualan dan pemasaran.

**B. Branding Berkelanjutan**

*Branding* berkelanjutan (*sustainable branding*) adalah strategi jangka panjang yang mengintegrasikan nilai-nilai keberlanjutan ke dalam identitas, pesan, dan praktik operasional suatu merek (Taali & Maduwinarti, 2024). Branding ini berfokus pada bagaimana sebuah perusahaan dapat mempromosikan dirinya sebagai entitas yang tidak hanya mencari keuntungan, tetapi juga berkomitmen untuk meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan dan masyarakat, serta berkontribusi positif pada keberlanjutan global (Taali & Maduwinarti, 2024). Dalam era di mana konsumen semakin peduli terhadap isu-isu lingkungan dan sosial, *branding* berkelanjutan menjadi penting untuk membangun kepercayaan, loyalitas, dan reputasi yang kuat di pasar (Foroudi & Palazzo, 2021).

Konsep dasar dari *branding* berkelanjutan adalah bahwa merek tidak hanya diukur dari kualitas produk atau layanannya, tetapi juga dari seberapa bertanggung jawabnya perusahaan tersebut dalam

menjalankan bisnisnya (Susanto & Wijarnako, 2004). Hal ini melibatkan pengambilan keputusan yang mempertimbangkan dampak jangka panjang terhadap lingkungan dan masyarakat, serta transparansi dalam komunikasi dengan konsumen dan pemangku kepentingan lainnya. Merek yang berhasil dalam *branding* berkelanjutan biasanya memiliki misi yang jelas untuk keberlanjutan, yang tercermin dalam seluruh aspek operasionalnya, mulai dari pengadaan bahan baku, proses produksi, hingga cara produk mereka dikemas dan didistribusikan (Grubor & Milovanov, 2016).

Dalam beberapa tahun terakhir, terjadi perubahan signifikan dalam preferensi konsumen dan tren pasar yang semakin mendukung branding berkelanjutan. Perubahan ini didorong oleh peningkatan kesadaran global terhadap isu-isu lingkungan, sosial, dan ekonomi yang mendesak. Konsumen saat ini tidak hanya peduli pada kualitas produk yang mereka beli, tetapi juga semakin memperhatikan bagaimana produk tersebut diproduksi, didistribusikan, dan dibuang (Lehner & Halliday, 2014). Berikut adalah beberapa tren pasar utama yang mendukung branding berkelanjutan:

1. Peningkatan Permintaan untuk Produk Ramah Lingkungan

Salah satu tren paling signifikan yang mendukung branding berkelanjutan adalah meningkatnya permintaan untuk produk ramah lingkungan. Konsumen kini lebih cenderung memilih produk yang terbuat dari bahan-bahan yang berkelanjutan, seperti bahan daur ulang atau terbarukan, serta produk yang diproduksi dengan cara yang meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan. Misalnya, ada peningkatan permintaan untuk produk organik, pakaian dari bahan daur ulang, dan kosmetik yang bebas dari bahan kimia berbahaya. Permintaan ini didorong oleh keinginan konsumen untuk berkontribusi pada pelestarian lingkungan

dan mendukung merek yang menunjukkan komitmen terhadap keberlanjutan.

## 2. Kesadaran yang Lebih Tinggi tentang Dampak Lingkungan dan Sosial

Konsumen saat ini lebih sadar akan dampak lingkungan dan sosial dari produk yang mereka konsumsi. Media sosial dan akses yang lebih luas ke informasi telah memperkuat kesadaran ini, memungkinkan konsumen untuk dengan mudah mencari informasi tentang praktik-praktik bisnis suatu perusahaan. Kampanye kesadaran lingkungan, seperti gerakan anti-plastik atau dukungan terhadap energi terbarukan, juga telah mendorong konsumen untuk mempertimbangkan faktor keberlanjutan dalam keputusan pembelian mereka. Akibatnya, konsumen semakin menghindari merek yang dianggap tidak bertanggung jawab secara sosial atau lingkungan, dan lebih memilih merek yang secara aktif berkontribusi pada kebaikan bersama.

## 3. Kenaikan Generasi Milenial dan Gen Z sebagai Konsumen Utama

Generasi milenial dan Gen Z, yang kini menjadi kekuatan konsumen utama, cenderung lebih peduli terhadap isu-isu keberlanjutan dibandingkan generasi sebelumnya. Mereka memiliki nilai-nilai yang kuat terkait dengan perlindungan lingkungan, keadilan sosial, dan tanggung jawab perusahaan. Generasi ini lebih mungkin untuk memilih produk dari merek yang menunjukkan komitmen terhadap keberlanjutan dan etika. Mereka juga lebih kritis terhadap praktik greenwashing dan mencari merek yang jujur, transparan, dan dapat dipercaya. Tren ini mendorong perusahaan untuk menyesuaikan strategi branding mereka agar sesuai dengan nilai-nilai dan harapan generasi ini.

#### 4. Tekanan dari Regulator dan Kebijakan Pemerintah

Banyak pemerintah di seluruh dunia mulai menerapkan regulasi yang lebih ketat terkait lingkungan dan keberlanjutan, seperti larangan plastik sekali pakai, pajak karbon, dan standar efisiensi energi. Peraturan ini tidak hanya mendorong perusahaan untuk mengadopsi praktik bisnis yang lebih berkelanjutan, tetapi juga menciptakan pasar baru untuk produk yang mematuhi regulasi ini. Misalnya, larangan plastik sekali pakai di berbagai negara telah mendorong permintaan untuk produk alternatif seperti kemasan biodegradable atau produk yang dapat digunakan kembali. Sebagai tanggapan, perusahaan yang berfokus pada keberlanjutan dapat memanfaatkan regulasi ini untuk memperkuat branding mereka sebagai pemimpin dalam inovasi ramah lingkungan.

#### 5. Dukungan dari Investor dan Pemangku Kepentingan

Selain konsumen, investor dan pemangku kepentingan lainnya juga semakin mendukung perusahaan yang menerapkan branding berkelanjutan. ESG (Environmental, Social, and Governance) menjadi faktor penting dalam keputusan investasi, dengan banyak investor yang lebih memilih perusahaan yang menunjukkan kinerja tinggi dalam hal keberlanjutan. Tren ini mendorong perusahaan untuk meningkatkan transparansi mereka dalam laporan keberlanjutan dan berinvestasi dalam inisiatif yang mendukung keberlanjutan jangka panjang. Perusahaan yang mengadopsi branding berkelanjutan cenderung lebih menarik bagi investor yang ingin mengurangi risiko dan memaksimalkan dampak positif investasi mereka.

#### 6. Keterlibatan Perusahaan dalam Ekonomi Sirkular

Ekonomi sirkular, yang berfokus pada penggunaan kembali, daur ulang, dan pengurangan limbah, menjadi semakin populer di kalangan

konsumen dan perusahaan. Perusahaan yang menerapkan model ekonomi sirkular dan mempromosikannya sebagai bagian dari branding berkelanjutan mereka dapat menarik konsumen yang peduli terhadap pengurangan limbah dan pelestarian sumber daya alam. Misalnya, merek fashion yang menawarkan program daur ulang pakaian atau perusahaan teknologi yang mendesain produk dengan komponen yang dapat diganti dan didaur ulang mendapatkan dukungan dari konsumen yang ingin berkontribusi pada ekonomi sirkular.

### **C. Media dan Saluran Komunikasi**

Media dan saluran komunikasi memainkan peran krusial dalam mendukung strategi komunikasi hijau dan branding berkelanjutan, terutama dalam era digital saat ini di mana informasi dapat disebarluaskan dengan cepat dan kepada audiens yang luas. Strategi komunikasi hijau bertujuan untuk menyampaikan komitmen perusahaan terhadap keberlanjutan dan tanggung jawab lingkungan kepada konsumen dan pemangku kepentingan lainnya. Dalam konteks ini, pemilihan dan penggunaan media serta saluran komunikasi yang tepat menjadi kunci untuk memastikan pesan yang disampaikan efektif, kredibel, dan menjangkau audiens yang relevan (Ozuem & Ranfagni, 2023).

#### **Meningkatkan Kesadaran dan Edukasi Konsumen**

Salah satu peran utama media dalam mendukung strategi komunikasi hijau adalah meningkatkan kesadaran dan edukasi konsumen tentang isu-isu lingkungan dan keberlanjutan. Media sosial, website, dan blog perusahaan, misalnya, dapat digunakan untuk menyebarkan informasi tentang inisiatif hijau perusahaan, praktik ramah lingkungan, dan dampak positif dari produk atau layanan yang berkelanjutan (Amrita et al., 2024). Dengan memanfaatkan saluran komunikasi ini, perusahaan dapat

menjangkau konsumen yang peduli terhadap lingkungan dan memberikan mereka informasi yang relevan dan mendalam tentang bagaimana mereka dapat berkontribusi pada pelestarian lingkungan melalui pilihan produk yang lebih sadar lingkungan.

Media sosial khususnya telah menjadi alat yang sangat efektif untuk membangun kesadaran dan melibatkan konsumen secara interaktif. Platform seperti Instagram, Twitter, dan Facebook memungkinkan perusahaan untuk berbagi konten visual, cerita, dan kampanye yang menyoroti komitmen mereka terhadap keberlanjutan. Ini tidak hanya membantu dalam menyebarkan pesan hijau tetapi juga memungkinkan perusahaan untuk berinteraksi langsung dengan konsumen, mendengarkan feedback mereka, dan membangun komunitas yang mendukung nilai-nilai keberlanjutan.

### **Membangun Reputasi Merek yang Berkelanjutan**

Media dan saluran komunikasi juga berperan penting dalam membangun dan memperkuat reputasi merek sebagai entitas yang berkomitmen terhadap keberlanjutan. Dalam branding berkelanjutan, penting bagi perusahaan untuk menunjukkan bahwa mereka tidak hanya mengklaim keberlanjutan, tetapi juga menerapkan praktik-praktik tersebut dalam operasional mereka. Penggunaan media tradisional seperti iklan televisi, cetak, dan radio, serta media digital seperti website dan email marketing, memungkinkan perusahaan untuk secara konsisten menyampaikan pesan-pesan yang menegaskan komitmen mereka terhadap lingkungan dan tanggung jawab sosial.

Kampanye media yang terstruktur dengan baik dapat membantu perusahaan membangun citra positif yang terkait dengan keberlanjutan. Misalnya, kampanye yang menyoroti penggunaan bahan daur ulang dalam produk atau pengurangan jejak karbon dalam proses produksi

dapat meningkatkan persepsi publik bahwa perusahaan tersebut beroperasi secara bertanggung jawab. Selain itu, pelaporan keberlanjutan yang dipublikasikan di website perusahaan atau melalui laporan tahunan dapat memberikan bukti konkret tentang pencapaian lingkungan dan sosial, yang dapat meningkatkan kredibilitas dan kepercayaan konsumen.

### **Memfasilitasi Dialog dan Keterlibatan dengan Pemangku Kepentingan**

Media dan saluran komunikasi tidak hanya penting untuk menyampaikan pesan dari perusahaan kepada konsumen, tetapi juga untuk memfasilitasi dialog antara perusahaan dan berbagai pemangku kepentingan, termasuk karyawan, investor, pemasok, dan komunitas lokal. Misalnya, webinar, podcast, dan acara virtual dapat digunakan untuk mendiskusikan isu-isu keberlanjutan yang relevan, berbagi best practices, dan melibatkan pemangku kepentingan dalam inisiatif hijau perusahaan. Ini tidak hanya membantu dalam membangun hubungan yang lebih kuat dan kolaboratif tetapi juga memastikan bahwa semua pemangku kepentingan merasa dihargai dan terlibat dalam perjalanan keberlanjutan perusahaan.

### **Contoh Penggunaan Media Sosial untuk Kampanye Hijau dan Interaksi dengan Konsumen yang Peduli Lingkungan**

Media sosial telah menjadi alat yang sangat efektif untuk menyampaikan pesan hijau dan melibatkan konsumen yang peduli terhadap lingkungan. Berikut adalah beberapa contoh bagaimana perusahaan menggunakan platform media sosial untuk kampanye hijau dan berinteraksi dengan audiens mereka:

1. Kampanye #PlasticFreeJuly oleh Lush

Lush, perusahaan kosmetik yang dikenal karena komitmennya terhadap keberlanjutan, memanfaatkan media sosial untuk mendukung kampanye global #PlasticFreeJuly. Selama bulan Juli, Lush menggunakan platform seperti Instagram dan Twitter untuk mempromosikan produk tanpa kemasan plastik mereka, seperti sampo batangan dan sabun padat. Mereka memposting konten visual yang menarik, termasuk gambar dan video yang menunjukkan bagaimana produk mereka dapat membantu mengurangi penggunaan plastik sekali pakai.

Lush juga mendorong pelanggan untuk berbagi pengalaman mereka menggunakan produk tanpa plastik dengan tagar #PlasticFreeJuly, menciptakan percakapan dan komunitas online yang berfokus pada pengurangan limbah plastik. Dengan menggunakan Instagram Stories dan post yang menampilkan pelanggan yang berpartisipasi, Lush tidak hanya meningkatkan kesadaran tentang produk ramah lingkungan mereka tetapi juga memperkuat hubungan dengan konsumen yang sudah peduli terhadap isu ini.

## 2. Kampanye #WhatsYourImpact oleh Patagonia

Patagonia, merek pakaian outdoor yang sangat vokal tentang isu-isu lingkungan, meluncurkan kampanye #WhatsYourImpact di Instagram dan Twitter. Kampanye ini bertujuan untuk mengajak pengikutnya merenungkan dampak lingkungan dari gaya hidup mereka dan mencari cara untuk menguranginya. Patagonia memposting konten yang mencakup cerita sukses dari pelanggan yang telah mengurangi jejak karbon mereka, tips praktis untuk hidup lebih berkelanjutan, dan informasi tentang inisiatif lingkungan perusahaan.

Pengikut didorong untuk berbagi langkah-langkah yang mereka ambil untuk mengurangi dampak lingkungan mereka sendiri menggunakan tagar #WhatsYourImpact. Patagonia kemudian mempublikasikan

beberapa kiriman terbaik dari pengikutnya di akun media sosial mereka, memberikan pengakuan dan inspirasi kepada komunitas yang lebih luas. Ini menciptakan interaksi yang lebih dalam dengan pelanggan dan memperkuat posisi Patagonia sebagai merek yang benar-benar berkomitmen terhadap keberlanjutan.

### 3. Kampanye #ReuseChallenge oleh IKEA

IKEA menggunakan platform media sosial seperti Instagram, Facebook, dan Pinterest untuk meluncurkan kampanye #ReuseChallenge, yang mendorong konsumen untuk berbagi cara-cara kreatif mereka dalam mendaur ulang atau memodifikasi produk IKEA. Kampanye ini menyoroti pentingnya ekonomi sirkular dan peran konsumen dalam memperpanjang umur produk.

IKEA mengundang pengikut untuk memposting foto atau video tentang bagaimana mereka telah memodifikasi produk IKEA untuk penggunaan baru atau bagaimana mereka mendaur ulang bahan dari produk lama. Konten-konten terbaik dari pelanggan kemudian dibagikan kembali oleh IKEA, menciptakan rasa keterlibatan komunitas dan mendorong lebih banyak orang untuk berpartisipasi. Kampanye ini tidak hanya menggarisbawahi komitmen IKEA terhadap keberlanjutan tetapi juga mendorong interaksi langsung dengan konsumen yang menunjukkan bagaimana mereka dapat menjadi bagian dari solusi lingkungan.

### 4. Kampanye #ChooseToReuse oleh Starbucks

Starbucks meluncurkan kampanye #ChooseToReuse untuk mendorong penggunaan cangkir yang dapat digunakan kembali sebagai upaya mengurangi limbah cangkir sekali pakai. Melalui Instagram dan Twitter, Starbucks membagikan infografis, video pendek, dan cerita pelanggan yang mempromosikan manfaat lingkungan dari menggunakan cangkir

yang dapat digunakan kembali. Starbucks juga menawarkan diskon kepada pelanggan yang membawa cangkir sendiri, dan informasi tentang promosi ini disebarluaskan melalui media sosial.

Pengikut didorong untuk memposting gambar diri mereka menggunakan cangkir yang dapat digunakan kembali dengan tagar #ChooseToReuse, yang kemudian disoroti oleh Starbucks di akun mereka. Kampanye ini berhasil menggabungkan promosi produk dengan pesan keberlanjutan yang kuat, serta memotivasi pelanggan untuk mengadopsi kebiasaan yang lebih ramah lingkungan.

#### 5. Kampanye #TrashTag oleh The North Face

The North Face, merek pakaian outdoor lainnya, berpartisipasi dalam gerakan global #TrashTag, yang mengajak orang untuk membersihkan lingkungan alam dan membuang sampah yang mereka temukan. The North Face menggunakan media sosial seperti Instagram dan Facebook untuk mendukung gerakan ini, memposting gambar karyawan dan pelanggan yang membersihkan pantai, taman, dan jalur hiking.

Mereka mendorong pengikut untuk bergabung dalam gerakan ini dan memposting foto sebelum dan sesudah lokasi yang mereka bersihkan dengan tagar #TrashTag dan #TheNorthFace. Kampanye ini membantu memperkuat reputasi The North Face sebagai merek yang peduli terhadap lingkungan alam dan berkomitmen untuk melindungi ruang-ruang luar yang indah.

#### **D. Pengukuran Efektivitas Komunikasi**

Media dan saluran komunikasi juga berperan dalam mengukur dan meningkatkan efektivitas strategi komunikasi hijau. Dengan memanfaatkan alat analitik digital, perusahaan dapat melacak kinerja kampanye mereka, memahami bagaimana pesan diterima oleh audiens,

dan membuat penyesuaian yang diperlukan untuk meningkatkan dampaknya (Fahrurrozi & SE, 2023). Metrik seperti engagement di media sosial, traffic website, dan feedback konsumen dapat memberikan wawasan berharga tentang apa yang berhasil dan apa yang perlu ditingkatkan.

**Engagement** di media sosial mencakup interaksi yang terjadi antara merek dan audiensnya di platform seperti Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn, dan lainnya. Metrik ini mencakup likes, shares, comments, retweets, dan klik pada link yang dibagikan (Erwin et al., 2024). Tingkat engagement menunjukkan seberapa menarik dan relevannya konten yang dibagikan oleh perusahaan. Semakin tinggi tingkat engagement, semakin besar kemungkinan pesan hijau yang disampaikan berhasil menarik perhatian dan mempengaruhi audiens.

- **Likes dan Reactions:** Indikator dasar dari seberapa banyak orang yang menyukai atau merespons konten yang diposting. Ini mencerminkan reaksi positif atau negatif dari audiens terhadap pesan yang disampaikan.
- **Shares dan Retweets:** Metrik ini menunjukkan bahwa audiens tidak hanya menikmati konten tetapi juga merasa cukup terdorong untuk membagikannya dengan jaringan mereka. Ini adalah tanda bahwa pesan memiliki nilai yang tinggi dan relevan.
- **Comments:** Jumlah dan kualitas komentar dapat memberikan wawasan tentang bagaimana audiens menanggapi pesan. Diskusi yang aktif di kolom komentar dapat menunjukkan bahwa pesan tersebut memicu percakapan yang bermakna.
- **Contoh Metrik:**  $\text{Engagement Rate} = (\text{Total Interactions} / \text{Total Followers}) \times 100$

**Traffic website** mengacu pada jumlah pengunjung yang datang ke situs web perusahaan. Metrik ini penting karena situs web sering kali menjadi pusat dari informasi keberlanjutan dan inisiatif hijau perusahaan. Traffic dapat diukur secara keseluruhan atau dibedakan berdasarkan sumber, seperti traffic organik (pengunjung yang datang melalui mesin pencari), traffic dari media sosial, atau traffic yang berasal dari kampanye email marketing.

- **Total Visits:** Menunjukkan jumlah total kunjungan ke situs web dalam periode waktu tertentu. Kenaikan traffic setelah peluncuran kampanye hijau dapat mengindikasikan keberhasilan dalam menarik perhatian audiens.
- **Bounce Rate:** Persentase pengunjung yang meninggalkan situs web setelah melihat satu halaman saja. Bounce rate yang tinggi dapat menunjukkan bahwa halaman tersebut tidak cukup menarik atau relevan bagi pengunjung.
- **Time on Page:** Menunjukkan berapa lama pengunjung menghabiskan waktu di halaman tertentu. Waktu yang lebih lama menunjukkan bahwa konten di halaman tersebut relevan dan menarik.
- **Conversion Rate:** Persentase pengunjung yang mengambil tindakan yang diinginkan (misalnya, mendaftar untuk newsletter, mengunduh laporan keberlanjutan, atau membeli produk hijau). Ini adalah metrik kunci dalam menilai efektivitas kampanye yang mendorong tindakan nyata.
- **Contoh Metrik:**  $\text{Traffic Growth Rate} = \left( \frac{\text{Traffic Current Period} - \text{Traffic Previous Period}}{\text{Traffic Previous Period}} \right) \times 100$

**Feedback konsumen** mencakup umpan balik yang diberikan oleh pelanggan tentang produk, layanan, atau inisiatif hijau perusahaan.

Feedback ini dapat diperoleh melalui survei, review online, email, atau interaksi langsung melalui media sosial. Mendengarkan feedback konsumen memberikan wawasan langsung tentang apa yang audiens pikirkan dan rasakan tentang upaya keberlanjutan perusahaan.

- **Customer Satisfaction Score (CSAT):** Skor ini mengukur kepuasan konsumen dengan inisiatif hijau atau produk berkelanjutan tertentu. CSAT biasanya dihitung berdasarkan tanggapan pada survei singkat setelah interaksi atau pembelian.
- **Net Promoter Score (NPS):** Mengukur kesediaan konsumen untuk merekomendasikan produk atau layanan kepada orang lain. NPS yang tinggi menunjukkan bahwa konsumen melihat nilai dalam produk berkelanjutan dan akan mempromosikannya secara positif.
- **Sentiment Analysis:** Analisis sentimen mengukur nada dari feedback konsumen, apakah positif, negatif, atau netral. Analisis ini dapat diterapkan pada komentar media sosial, review produk, dan tanggapan survei untuk memahami perasaan umum konsumen terhadap inisiatif hijau.

Contoh Metrik:  $\text{Customer Satisfaction Score (CSAT)} = (\text{Total Positive Responses} / \text{Total Responses}) \times 100$

### **E. Tantangan dalam Komunikasi Hijau**

Greenwashing adalah praktik di mana perusahaan atau organisasi memberikan kesan palsu atau menyesatkan kepada konsumen bahwa produk, layanan, atau operasional mereka lebih ramah lingkungan atau berkelanjutan daripada yang sebenarnya (Bangun et al., 2024). Istilah ini berasal dari kata "whitewashing," yang berarti menutupi atau menyamarkan sesuatu, dan diterapkan dalam konteks lingkungan untuk menggambarkan upaya perusahaan dalam mempromosikan diri sebagai

"hijau" atau "ramah lingkungan" tanpa adanya tindakan nyata yang mendukung klaim tersebut.

Greenwashing sering kali muncul dalam bentuk iklan, kemasan, atau pernyataan publik yang mempromosikan inisiatif lingkungan yang sebenarnya tidak signifikan atau bahkan tidak ada sama sekali. Misalnya, sebuah perusahaan mungkin mengiklankan produk sebagai "alami" atau "bebas bahan kimia berbahaya," padahal produk tersebut masih mengandung bahan-bahan yang merusak lingkungan atau tidak lebih baik daripada produk konvensional. Dalam kasus lain, perusahaan mungkin memfokuskan perhatian pada satu aspek kecil dari operasional mereka yang ramah lingkungan, sambil mengabaikan atau menyembunyikan dampak negatif yang lebih besar di area lain.

Greenwashing menjadi semakin umum seiring dengan meningkatnya kesadaran konsumen terhadap isu-isu lingkungan dan permintaan untuk produk dan layanan yang berkelanjutan (Yanti et al., 2023). Banyak perusahaan yang menyadari bahwa citra hijau dapat meningkatkan daya tarik merek mereka, menarik konsumen yang peduli terhadap lingkungan, dan pada akhirnya meningkatkan penjualan. Namun, ketika klaim hijau ini tidak didukung oleh tindakan nyata atau hanya merupakan bagian dari strategi pemasaran yang dangkal, greenwashing dapat merusak kepercayaan konsumen dan merusak reputasi perusahaan.

Dalam konteks ini, strategi untuk menyajikan informasi teknis dengan cara yang menarik menjadi sangat penting. Untuk menghindari tuduhan greenwashing, perusahaan perlu menyampaikan informasi teknis tentang inisiatif keberlanjutan mereka dengan cara yang transparan, jelas, dan menarik, sehingga konsumen dapat memahami dan memverifikasi klaim tersebut. Penyajian yang baik juga membantu memastikan bahwa pesan keberlanjutan perusahaan disampaikan

dengan cara yang tidak hanya menarik perhatian tetapi juga memberikan bukti nyata dari komitmen hijau mereka.

Tabel 6. Perbandingan Strategi untuk Menyajikan Informasi Teknis

Strategi	Keuntungan	Contoh Penggunaan
<b>Infografis</b>	Menyederhanakan konsep kompleks	Menyajikan statistik emisi karbon
	Mudah dibagikan di media sosial	Menjelaskan proses daur ulang
	Menarik secara visual	Membandingkan dampak lingkungan dari berbagai teknologi
<b>Video Animasi</b>	Menyediakan narasi visual	Menjelaskan cara kerja panel surya
	Dapat memvisualisasikan konsep abstrak	Visualisasi proses kimia atau fisika yang kompleks
	Menarik perhatian dan interaktif	Menggambarkan mekanisme teknologi hijau
<b>Storytelling</b>	Menghubungkan informasi teknis dengan emosi	Menceritakan kisah inovasi teknologi lingkungan
	Membuat informasi lebih relevan	Menggambarkan perjalanan sebuah produk dari bahan baku
	Meningkatkan daya ingat audiens	Mengilustrasikan dampak perubahan iklim pada kehidupan manusia

Menjaga konsistensi pesan hijau di berbagai saluran komunikasi—seperti media sosial, website, media cetak, dan kampanye iklan—adalah tantangan yang sering dihadapi oleh perusahaan yang berkomitmen terhadap branding berkelanjutan. Konsistensi ini sangat penting karena pesan yang tidak konsisten dapat membingungkan audiens, merusak kepercayaan, dan mengurangi efektivitas strategi komunikasi hijau.

Berikut adalah beberapa kesulitan utama yang terkait dengan menjaga konsistensi pesan hijau di berbagai saluran komunikasi:

### 1. Keragaman Platform dan Audiens

Setiap saluran komunikasi memiliki karakteristik unik dan audiens yang berbeda-beda. Misalnya, konten di media sosial sering kali harus lebih ringkas dan visual untuk menarik perhatian, sementara website memungkinkan untuk penjelasan yang lebih mendetail. Media cetak, seperti brosur atau iklan majalah, membutuhkan pendekatan yang lebih formal dan permanen dibandingkan dengan media digital. Perbedaan ini memerlukan penyesuaian dalam cara pesan disampaikan, yang bisa berujung pada inkonsistensi jika tidak dikelola dengan baik.

Tantangan:

- Penyesuaian Pesan: Kesulitan dalam menyesuaikan pesan yang sesuai dengan format dan kebutuhan masing-masing saluran tanpa mengubah inti atau makna pesan hijau.
- Fragmentasi Audiens: Setiap saluran mungkin menjangkau segmen audiens yang berbeda, yang bisa menyebabkan variasi dalam pemahaman dan penerimaan pesan jika tidak dikomunikasikan secara konsisten.

### 2. Koordinasi Antar Departemen

Pesan hijau biasanya melibatkan berbagai departemen dalam perusahaan, termasuk pemasaran, hubungan masyarakat, keberlanjutan, dan desain produk. Kurangnya koordinasi antara departemen-departemen ini dapat menyebabkan pesan yang tidak konsisten atau bahkan bertentangan di berbagai saluran komunikasi.

Tantangan:

- Sinkronisasi Pesan: Memastikan bahwa semua departemen menyampaikan pesan yang selaras dan sesuai dengan visi keberlanjutan perusahaan secara keseluruhan.
- Pemahaman yang Seragam: Mengatasi perbedaan pemahaman tentang pesan hijau antara tim yang berbeda, yang dapat menyebabkan inkonsistensi dalam komunikasi.

### 3. Kontrol Kualitas dan Pengawasan

Saat pesan hijau disebarakan melalui banyak saluran, menjaga kualitas dan akurasi pesan menjadi semakin sulit. Tanpa pengawasan yang ketat, ada risiko bahwa pesan yang dipublikasikan di satu saluran mungkin berbeda dari yang lain, baik dalam hal isi, nada, atau informasi yang disampaikan.

Tantangan:

- Standarisasi Pesan: Kesulitan dalam menetapkan standar yang seragam untuk semua pesan hijau, sehingga setiap saluran mengikuti pedoman yang sama.
- Pengawasan Terbatas: Dalam organisasi besar atau dengan banyak saluran komunikasi, sulit untuk memastikan setiap pesan yang diterbitkan sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan.

### 4. Perubahan Cepat di Media Digital

Media sosial dan platform digital lainnya bersifat dinamis, dengan tren dan algoritma yang berubah cepat. Perubahan ini bisa mempengaruhi cara pesan hijau disampaikan, dan jika perusahaan tidak tanggap, pesan mereka bisa menjadi usang atau tidak relevan.

Tantangan:

- Adaptasi Pesan: Kesulitan dalam menyesuaikan pesan hijau dengan perubahan tren atau format platform digital tanpa mengorbankan konsistensi.
- Kecepatan Respons: Mengelola pesan di media digital membutuhkan respons yang cepat dan terkadang mendadak, yang bisa menyebabkan kesalahan atau ketidakkonsistenan jika tidak dikelola dengan baik.

#### 5. Integrasi dengan Kampanye Lain

Seringkali, kampanye hijau harus diintegrasikan dengan kampanye pemasaran lain yang sedang berjalan. Misalnya, kampanye produk baru yang juga ingin menekankan aspek keberlanjutan. Ini bisa menjadi tantangan karena pesan hijau harus dipadukan dengan pesan pemasaran tradisional, yang mungkin memiliki fokus yang berbeda.

Tantangan:

- Konflik Pesan: Memastikan bahwa pesan hijau tidak bertentangan dengan atau tenggelam oleh pesan lain dalam kampanye yang lebih besar.
- Koherensi Kampanye: Mengintegrasikan elemen hijau secara mulus ke dalam kampanye yang lebih luas tanpa mengurangi kekuatan pesan utama.

## Bab 7 Perilaku Konsumen dan Keberlanjutan

### A. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen

Perilaku konsumen adalah studi tentang bagaimana individu, kelompok, dan organisasi memilih, membeli, menggunakan, dan membuang barang, jasa, ide, atau pengalaman untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan mereka. Memahami perilaku konsumen adalah kunci bagi kesuksesan perusahaan dalam merancang produk, mengembangkan strategi pemasaran, dan membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan. Perilaku konsumen dipengaruhi oleh berbagai faktor yang kompleks dan saling berinteraksi. Faktor-faktor ini mencakup elemen-elemen psikologis, pribadi, sosial, dan budaya yang dapat mempengaruhi keputusan pembelian seseorang.

#### **Faktor Psikologis** Arunika Aksa Karya

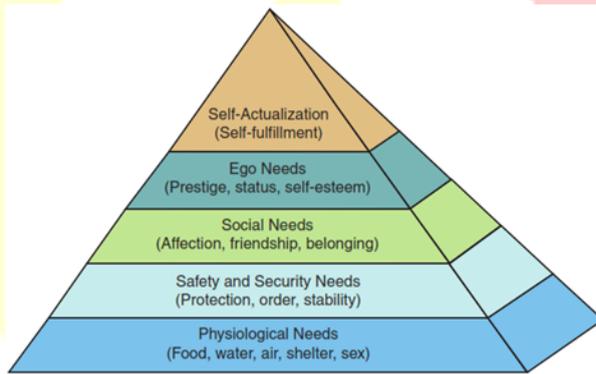
Perilaku konsumen dipengaruhi oleh berbagai faktor psikologis yang memengaruhi cara individu membuat keputusan pembelian. Faktor-faktor ini mencakup motivasi, persepsi, pembelajaran, dan sikap serta keyakinan, yang semuanya memainkan peran penting dalam bagaimana konsumen memilih dan membeli produk atau layanan. Memahami faktor-faktor ini dapat membantu perusahaan merancang strategi pemasaran yang lebih efektif dan menarik bagi konsumen.

#### Motivasi Konsumen

Motivasi adalah dorongan internal yang mengarahkan konsumen untuk memenuhi kebutuhan atau keinginan mereka. Motivasi ini adalah salah satu faktor paling mendasar yang memengaruhi keputusan pembelian

konsumen. Teori motivasi, seperti Hierarki Kebutuhan Maslow, memberikan kerangka kerja untuk memahami bagaimana kebutuhan dasar hingga kebutuhan yang lebih kompleks mendorong perilaku konsumen.

Hierarki Kebutuhan Maslow mengidentifikasi lima tingkat kebutuhan manusia, mulai dari kebutuhan fisiologis dasar hingga kebutuhan untuk aktualisasi diri (self-actualization). Tingkat-tingkat ini, dari yang paling mendasar hingga yang paling kompleks, adalah: kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, dan kebutuhan aktualisasi diri.



Gambar 9. Hirarki Kebutuhan Maslow

Sumber: <https://www.stieykpn.ac.id/read/440/hirarki-kebutuhan-maslow.html>

- Kebutuhan Fisiologis: Ini adalah kebutuhan dasar untuk bertahan hidup, seperti makanan, air, dan tempat tinggal. Dalam konteks konsumsi, produk yang memenuhi kebutuhan ini, seperti makanan dan pakaian, sering kali menjadi prioritas utama bagi konsumen.

- **Kebutuhan Keamanan:** Setelah kebutuhan fisiologis terpenuhi, konsumen mencari keamanan dan stabilitas, baik itu dalam bentuk keamanan finansial, kesehatan, atau perlindungan dari bahaya. Produk-produk seperti asuransi, sistem keamanan rumah, atau layanan kesehatan sering kali dirancang untuk memenuhi kebutuhan ini.
- **Kebutuhan Sosial:** Kebutuhan untuk diterima dalam komunitas dan memiliki hubungan yang sehat dengan orang lain juga memengaruhi keputusan pembelian. Konsumen mungkin memilih merek yang memungkinkan mereka merasa diterima atau yang mendukung interaksi sosial, seperti platform media sosial atau klub olahraga.
- **Kebutuhan Penghargaan:** Kebutuhan untuk merasa dihargai dan diakui oleh orang lain dapat mendorong konsumen untuk membeli produk yang meningkatkan status sosial mereka. Barang-barang mewah, merek fashion terkenal, dan mobil mahal sering kali dikaitkan dengan pemenuhan kebutuhan ini.
- **Kebutuhan Aktualisasi Diri:** Kebutuhan tertinggi dalam hierarki Maslow adalah kebutuhan untuk mencapai potensi penuh seseorang dan melakukan hal-hal yang bermakna. Produk atau layanan yang mendukung pengembangan pribadi, kreativitas, dan kontribusi sosial dapat menarik konsumen yang mencari pemenuhan kebutuhan aktualisasi diri.

Motivasi konsumen berdasarkan hierarki ini dapat memengaruhi keputusan pembelian mereka, tergantung pada tingkat kebutuhan mana yang paling dominan pada saat tertentu. Misalnya, seseorang yang baru saja pindah ke lingkungan baru mungkin lebih termotivasi untuk membeli produk yang memberikan keamanan dan kenyamanan, sedangkan

seseorang yang telah mencapai stabilitas mungkin mencari produk yang meningkatkan status sosial atau mendukung pengembangan pribadi.

## Persepsi

Persepsi adalah cara konsumen melihat, memahami, dan menafsirkan informasi tentang produk dan merek. Persepsi ini sangat penting karena dapat memengaruhi keputusan pembelian lebih dari kenyataan objektif dari produk itu sendiri. Persepsi dibentuk oleh beberapa faktor, termasuk pengalaman pribadi, iklan, dan rekomendasi dari orang lain.

- **Pengalaman Pribadi:** Pengalaman masa lalu dengan suatu produk atau merek sangat mempengaruhi bagaimana konsumen memandang produk tersebut di masa depan. Jika konsumen memiliki pengalaman positif dengan suatu merek, mereka cenderung memiliki persepsi positif dan mungkin lebih memilih merek tersebut dibandingkan pesaing. Sebaliknya, pengalaman negatif dapat menyebabkan persepsi negatif, yang mungkin sulit untuk diubah.
- **Iklan:** Iklan memainkan peran penting dalam membentuk persepsi konsumen dengan menyoroti fitur-fitur produk tertentu, nilai-nilai merek, dan citra yang diinginkan. Iklan yang kreatif dan efektif dapat mengubah persepsi konsumen dengan cara yang menguntungkan merek, meskipun kualitas objektif dari produk tidak berubah.
- **Rekomendasi dari Orang Lain:** Rekomendasi dari teman, keluarga, atau influencer juga sangat mempengaruhi persepsi konsumen. Orang cenderung lebih percaya pada pendapat orang lain yang mereka percayai daripada informasi yang disampaikan langsung oleh perusahaan. Oleh karena itu, testimonial dan ulasan produk sering digunakan dalam strategi

pemasaran untuk membentuk persepsi positif terhadap produk atau merek.

## Pembelajaran

Pembelajaran dalam konteks perilaku konsumen adalah proses di mana individu memperoleh pengetahuan dan pengalaman yang kemudian mempengaruhi perilaku mereka di masa depan. Pembelajaran ini dapat berasal dari pengalaman pribadi dengan suatu produk, serta dari paparan informasi yang berkelanjutan melalui iklan, promosi, atau kampanye edukasi.

- **Pengalaman Masa Lalu:** Pengalaman masa lalu dengan suatu produk atau layanan adalah salah satu sumber pembelajaran yang paling kuat. Konsumen yang telah mengalami produk yang memenuhi atau melebihi harapan mereka cenderung untuk tetap setia pada merek tersebut di masa depan. Sebaliknya, pengalaman buruk dapat menghalangi konsumen dari membeli produk dari merek yang sama lagi.
- **Kampanye Edukasi:** Perusahaan dapat membentuk perilaku konsumen melalui kampanye edukasi yang bertujuan untuk mengajarkan konsumen tentang manfaat, fitur, atau penggunaan produk. Misalnya, perusahaan teknologi sering mengadakan kampanye edukasi untuk mengajarkan konsumen cara menggunakan perangkat baru atau fitur tertentu. Dengan meningkatkan pemahaman konsumen tentang produk, perusahaan dapat meningkatkan tingkat kepuasan dan loyalitas.
- **Pengenalan Produk Baru:** Pembelajaran juga terjadi ketika konsumen diperkenalkan pada produk atau inovasi baru. Kampanye peluncuran produk yang efektif sering kali mencakup elemen edukasi untuk membantu konsumen memahami manfaat

dan cara penggunaan produk baru. Misalnya, pengenalan produk ramah lingkungan mungkin melibatkan edukasi tentang dampak positif dari memilih produk tersebut dibandingkan dengan alternatif yang kurang ramah lingkungan.

### **Faktor Pribadi**

Faktor pribadi memainkan peran penting dalam memengaruhi perilaku konsumen. Faktor-faktor ini meliputi usia dan tahap hidup, pekerjaan dan kondisi ekonomi, serta gaya hidup dan aktivitas sehari-hari. Masing-masing faktor ini membentuk preferensi, kebutuhan, dan pola konsumsi konsumen, yang pada gilirannya memengaruhi keputusan pembelian mereka.

#### **Usia dan Tahap Hidup**

Usia dan tahap kehidupan adalah faktor penting yang memengaruhi kebutuhan dan preferensi konsumen. Seiring bertambahnya usia, kebutuhan dan keinginan seseorang cenderung berubah, sejalan dengan perubahan dalam tahap kehidupan mereka. Misalnya, seorang remaja mungkin lebih tertarik pada produk-produk yang terkait dengan gaya hidup sosial dan hiburan, sementara seorang dewasa muda mungkin lebih fokus pada produk yang mendukung karier dan kehidupan mandiri. Di sisi lain, konsumen yang lebih tua mungkin lebih memperhatikan kesehatan dan kenyamanan.

#### **Pekerjaan dan Kondisi Ekonomi**

Pekerjaan dan kondisi ekonomi adalah faktor lain yang sangat mempengaruhi pilihan produk dan merek konsumen. Pekerjaan seseorang sering kali menentukan pendapatan, yang kemudian mempengaruhi daya beli mereka. Kondisi ekonomi yang lebih luas, seperti resesi atau inflasi, juga berdampak pada perilaku konsumen,

memaksa mereka untuk menyesuaikan pengeluaran dan pilihan mereka berdasarkan situasi ekonomi yang sedang berlangsung.

### Gaya Hidup dan Aktivitas Konsumen

Gaya hidup dan aktivitas sehari-hari juga memiliki pengaruh besar terhadap perilaku konsumsi. Gaya hidup mencakup cara seseorang menghabiskan waktu mereka, apa yang mereka hargai, dan bagaimana mereka memilih untuk mengekspresikan diri mereka. Gaya hidup ini sering kali tercermin dalam pilihan produk dan merek, karena konsumen cenderung memilih produk yang sesuai dengan identitas dan nilai-nilai mereka.

### Faktor Sosial

Faktor-faktor ini mencakup kelompok referensi dan pengaruh sosial, peran keluarga dalam keputusan pembelian, serta status sosial dan gaya hidup. Memahami bagaimana elemen-elemen ini mempengaruhi konsumen dapat membantu perusahaan merancang strategi pemasaran yang lebih efektif dan responsif terhadap dinamika sosial.

### Kelompok Referensi dan Pengaruh Sosial

Kelompok referensi adalah kelompok orang yang mempengaruhi perilaku, sikap, dan nilai-nilai individu. Kelompok ini bisa terdiri dari keluarga, teman, rekan kerja, atau komunitas tertentu. Pengaruh sosial yang berasal dari kelompok referensi ini sangat kuat karena individu cenderung menyesuaikan perilaku mereka untuk sesuai dengan harapan dan norma kelompok.

### Pengaruh Kelompok Referensi terhadap Perilaku Konsumsi:

- Keluarga: Keluarga adalah kelompok referensi utama yang memengaruhi keputusan pembelian, terutama dalam hal produk

rumah tangga, makanan, dan kebutuhan sehari-hari. Misalnya, kebiasaan makan dan merek makanan yang dipilih dalam keluarga sering kali diturunkan dari satu generasi ke generasi berikutnya. Keluarga juga memainkan peran penting dalam pembentukan preferensi merek pada anak-anak.

- Teman: Teman juga merupakan kelompok referensi yang kuat, terutama dalam hal produk yang terkait dengan gaya hidup dan identitas sosial, seperti pakaian, teknologi, dan hiburan. Rekomendasi atau persetujuan dari teman dapat mempengaruhi keputusan pembelian, karena individu sering kali mencari validasi dari kelompok sosial mereka.
- Komunitas dan Kelompok Sosial: Komunitas tertentu, seperti komunitas agama, kelompok hobi, atau organisasi profesional, dapat mempengaruhi pilihan produk dan layanan. Misalnya, anggota komunitas vegan mungkin lebih cenderung membeli produk yang bersertifikat vegan atau ramah lingkungan.

#### Peran Influencer dan Media Sosial:

- Influencer: Influencer media sosial, yang sering kali memiliki banyak pengikut di platform seperti Instagram, YouTube, atau TikTok, dapat sangat mempengaruhi pilihan dan preferensi konsumen. Influencer biasanya dianggap sebagai ahli atau tokoh otoritatif dalam bidang tertentu, dan rekomendasi mereka sering kali dianggap lebih otentik daripada iklan tradisional. Misalnya, seorang influencer kecantikan yang merekomendasikan produk skincare tertentu dapat mempengaruhi ribuan pengikutnya untuk mencoba produk tersebut.
- Media Sosial: Media sosial memungkinkan penyebaran informasi dengan cepat dan luas, sehingga memperkuat pengaruh

kelompok referensi dan influencer. Konsumen sering kali melihat ulasan, rekomendasi, dan testimoni di media sosial sebelum membuat keputusan pembelian. Kampanye viral atau tren media sosial juga dapat mendorong adopsi produk secara masif dalam waktu singkat.

### Peran Keluarga dalam Keputusan Pembelian

Keluarga memainkan peran yang sangat penting dalam keputusan pembelian, karena banyak keputusan konsumsi yang diambil berdasarkan kebutuhan dan preferensi seluruh anggota keluarga. Struktur keluarga dan peran masing-masing anggota keluarga dapat mempengaruhi bagaimana keputusan pembelian dibuat.

#### Pengaruh Struktur Keluarga:

- Keluarga Inti vs. Keluarga Besar: Dalam keluarga inti (ayah, ibu, dan anak-anak), keputusan pembelian biasanya lebih terfokus pada kebutuhan langsung anggota keluarga inti, seperti makanan, pakaian, dan pendidikan. Di sisi lain, dalam keluarga besar yang mencakup kakek-nenek, paman, bibi, dan sepupu, keputusan pembelian mungkin mencakup pertimbangan yang lebih luas, seperti perayaan keluarga besar atau pembelian properti bersama.
- Keluarga dengan Dual-Income: Keluarga dengan dua sumber pendapatan cenderung memiliki daya beli yang lebih tinggi dan mungkin lebih sering membeli barang-barang mewah atau produk-produk premium. Dalam keluarga seperti ini, keputusan pembelian sering kali didiskusikan bersama, dan preferensi masing-masing pasangan dipertimbangkan.

#### Dinamika Peran Anggota Keluarga:

- Peran Orang Tua: Orang tua sering kali bertindak sebagai pengambil keputusan utama dalam hal pembelian kebutuhan sehari-hari dan pendidikan anak-anak. Mereka cenderung memilih produk berdasarkan kualitas, keamanan, dan nilai bagi keluarga.
- Pengaruh Anak-Anak: Anak-anak juga dapat mempengaruhi keputusan pembelian, terutama dalam kategori produk seperti mainan, pakaian, dan makanan cepat saji. Dengan meningkatnya akses anak-anak ke media sosial dan iklan digital, mereka semakin memiliki suara dalam keputusan pembelian keluarga.
- Dinamika Keluarga yang Berubah: Seiring waktu, peran anggota keluarga dalam keputusan pembelian dapat berubah. Misalnya, ketika anak-anak tumbuh dewasa, mereka mungkin mengambil alih tanggung jawab pembelian barang-barang tertentu, atau ketika orang tua semakin tua, anak-anak mungkin mulai mengambil keputusan pembelian utama untuk keluarga.

#### Status Sosial dan Gaya Hidup

Status sosial dan gaya hidup juga memainkan peran penting dalam mempengaruhi pola konsumsi. Status sosial mencerminkan posisi seseorang dalam masyarakat berdasarkan faktor-faktor seperti pendapatan, pekerjaan, pendidikan, dan lingkungan sosial. Gaya hidup, di sisi lain, adalah pola hidup seseorang yang tercermin dalam aktivitas, minat, dan opini mereka.

#### Pengaruh Status Sosial terhadap Perilaku Konsumsi:

- Kelas Sosial: Konsumen dari kelas sosial yang lebih tinggi cenderung memiliki daya beli yang lebih besar dan mungkin lebih memilih produk premium, merek-merek mewah, dan layanan

eksklusif. Mereka juga lebih mungkin untuk mengejar status dan pengakuan sosial melalui konsumsi barang-barang yang menunjukkan status sosial mereka, seperti mobil mewah, pakaian desainer, atau perhiasan mahal.

- Perbedaan Kelas Sosial: Konsumen dari kelas sosial yang lebih rendah mungkin lebih berfokus pada kebutuhan dasar dan harga saat membuat keputusan pembelian. Mereka cenderung lebih sensitif terhadap perubahan harga dan promosi, dan mungkin lebih tertarik pada merek-merek yang menawarkan nilai terbaik untuk uang mereka.

#### Gaya Hidup dan Perilaku Konsumsi:

- Gaya Hidup Aktif: Konsumen dengan gaya hidup aktif mungkin lebih sering membeli produk yang mendukung aktivitas fisik mereka, seperti pakaian olahraga, peralatan kebugaran, dan makanan sehat. Merek-merek yang menargetkan segmen ini biasanya menekankan manfaat kesehatan dan kebugaran dalam komunikasi pemasaran mereka.
- Gaya Hidup Ramah Lingkungan: Konsumen yang peduli terhadap lingkungan mungkin lebih memilih produk yang ramah lingkungan, seperti barang-barang yang dapat didaur ulang, produk organik, dan produk dengan jejak karbon rendah. Mereka cenderung lebih mendukung merek yang menunjukkan komitmen terhadap keberlanjutan dan tanggung jawab sosial.
- Gaya Hidup Modern vs. Tradisional: Konsumen dengan gaya hidup modern cenderung lebih terbuka terhadap produk-produk inovatif dan teknologi baru, sementara mereka yang memiliki gaya hidup tradisional mungkin lebih memilih produk yang sudah dikenal dan dipercaya. Misalnya, konsumen modern mungkin

lebih tertarik pada gadget terbaru dan aplikasi digital, sedangkan konsumen tradisional mungkin lebih menghargai produk-produk yang tahan lama dan terpercaya.

## **Faktor Budaya**

Faktor budaya merupakan elemen yang sangat penting dalam mempengaruhi perilaku konsumen. Budaya mencakup nilai-nilai, norma, adat istiadat, dan tradisi yang diwariskan dari generasi ke generasi, yang membentuk cara individu berpikir, merasa, dan bertindak. Faktor budaya juga mempengaruhi bagaimana konsumen membuat keputusan pembelian dan merespons strategi pemasaran. Dalam konteks global, perbedaan budaya antar negara atau wilayah dapat menghasilkan perilaku konsumsi yang sangat berbeda, yang menuntut perusahaan untuk menyesuaikan strategi pemasaran mereka.

### **Nilai dan Norma Budaya**

Nilai-nilai budaya dan norma sosial adalah prinsip-prinsip dan aturan yang dipegang oleh sekelompok orang dan menjadi panduan dalam berperilaku. Nilai-nilai ini mencakup apa yang dianggap penting, diinginkan, atau benar oleh masyarakat, sementara norma sosial mengatur bagaimana individu seharusnya bertindak dalam situasi tertentu.

Pengaruh Nilai dan Norma Budaya terhadap Perilaku Konsumen:

- **Kepentingan Kolektif vs. Individualisme:** Dalam budaya yang lebih kolektif, seperti di banyak negara Asia, keputusan pembelian sering kali dipengaruhi oleh kepentingan kelompok atau keluarga, bukan hanya oleh preferensi individu. Sebaliknya, dalam budaya yang lebih individualis, seperti di Amerika Serikat,

konsumen lebih cenderung membuat keputusan pembelian berdasarkan kebutuhan dan keinginan pribadi.

- Pentingnya Tradisi dan Ritual: Dalam banyak budaya, tradisi dan ritual memiliki peran penting dalam perilaku konsumsi. Misalnya, di India, festival Diwali merupakan momen penting untuk membeli perhiasan dan pakaian baru, sementara di Tiongkok, Tahun Baru Imlek adalah saat di mana orang cenderung membeli barang-barang baru sebagai bagian dari tradisi untuk menyambut tahun baru.
- Norma Sosial dan Kepatuhan: Norma sosial juga dapat mempengaruhi apa yang dianggap dapat diterima atau diinginkan dalam hal pembelian. Misalnya, dalam masyarakat yang sangat memperhatikan penampilan, konsumsi barang-barang mewah mungkin lebih umum, sementara dalam masyarakat yang menekankan kesederhanaan, barang-barang mewah mungkin kurang dihargai.

#### Perbedaan Perilaku Konsumsi di Berbagai Budaya:

- Budaya Barat vs. Timur: Konsumen di Barat, seperti Amerika dan Eropa, cenderung lebih fokus pada inovasi, kemudahan, dan kecepatan, yang tercermin dalam preferensi mereka terhadap produk teknologi tinggi dan layanan cepat. Sementara itu, konsumen di Asia mungkin lebih menghargai kualitas dan daya tahan produk, serta hubungan jangka panjang dengan merek.
- Dampak terhadap Strategi Pemasaran Global: Perbedaan ini menuntut perusahaan untuk menyesuaikan strategi pemasaran mereka. Merek global perlu memahami dan menghormati nilai-nilai dan norma budaya lokal ketika memasarkan produk mereka. Misalnya, kampanye iklan yang berhasil di Amerika Serikat

mungkin tidak efektif di Jepang tanpa modifikasi yang sesuai dengan nilai-nilai budaya Jepang.

### Subkultur dan Identitas Budaya

Subkultur adalah kelompok dalam masyarakat yang memiliki nilai, norma, dan tradisi yang berbeda dari budaya dominan. Identitas budaya mencakup bagaimana individu mengidentifikasi diri mereka berdasarkan budaya, bahasa, etnisitas, dan agama.

Peran Subkultur dalam Membentuk Preferensi Konsumen dan Pilihan Produk:

- Subkultur Berbasis Agama: Misalnya, subkultur Muslim di berbagai negara mungkin lebih memilih produk yang bersertifikat halal. Ini mempengaruhi keputusan pembelian dalam kategori makanan, kosmetik, dan layanan keuangan, yang semuanya harus memenuhi standar halal.
- Subkultur Berbasis Etnis: Di negara-negara multikultural seperti Amerika Serikat, subkultur etnis seperti Hispanic, African-American, atau Asian-American memiliki preferensi unik terhadap produk dan layanan tertentu. Misalnya, produk-produk perawatan rambut dan kulit sering kali disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan spesifik dari kelompok etnis ini.
- Subkultur Berdasarkan Hobi atau Gaya Hidup: Subkultur juga dapat terbentuk berdasarkan minat atau hobi tertentu, seperti komunitas penggemar game, komunitas vegan, atau pecinta lingkungan. Merek yang menargetkan subkultur ini harus menyesuaikan produk dan pesan mereka untuk menarik kelompok tersebut.

Identitas Budaya dan Kesetiaan Merek:

- Pengaruh Identitas Budaya: Identitas budaya yang kuat dapat mempengaruhi loyalitas konsumen terhadap merek tertentu. Misalnya, merek-merek yang secara aktif mendukung dan mempromosikan warisan budaya atau nilai-nilai tertentu dapat lebih mudah membangun kesetiaan di antara konsumen yang berbagi identitas tersebut.
- Kesetiaan Merek dalam Subkultur: Konsumen yang sangat mengidentifikasi dengan subkultur tertentu mungkin menunjukkan kesetiaan yang lebih tinggi terhadap merek yang melayani kebutuhan khusus mereka.

#### Pengaruh Globalisasi terhadap Perilaku Konsumen

Globalisasi telah mempercepat penyebaran ide, produk, dan budaya di seluruh dunia, yang mengarah pada homogenisasi budaya dalam beberapa aspek tetapi juga memperkuat identitas budaya lokal.

Dampak Globalisasi terhadap Homogenisasi Budaya dan Perilaku Konsumsi:

- Budaya Konsumen Global: Globalisasi telah menciptakan fenomena di mana produk-produk tertentu, seperti Coca-Cola, McDonald's, dan Apple, telah menjadi simbol global yang dikenal dan dikonsumsi di berbagai belahan dunia. Produk-produk ini melampaui batas budaya, dan menciptakan pola konsumsi yang serupa di berbagai negara.
- Homogenisasi Gaya Hidup: Banyak konsumen di seluruh dunia sekarang berbagi aspirasi dan gaya hidup yang mirip, didorong oleh media global dan internet. Ini dapat menyebabkan homogenisasi dalam perilaku konsumsi, di mana tren mode, teknologi, dan hiburan cepat menyebar dan diadopsi secara global.

### Penyesuaian Produk untuk Pasar Lokal:

- **Adaptasi Produk:** Meskipun ada homogenisasi, banyak merek global juga menyadari pentingnya menyesuaikan produk dan strategi mereka untuk pasar lokal. Misalnya, McDonald's menyesuaikan menu mereka untuk mencerminkan preferensi makanan lokal, seperti McVeggie di India atau Teriyaki Burger di Jepang.
- **Kampanye Pemasaran yang Diterjemahkan:** Selain produk, pesan pemasaran juga sering kali disesuaikan untuk mencerminkan nilai-nilai budaya lokal. Misalnya, iklan di Timur Tengah mungkin menekankan nilai-nilai keluarga dan tradisi, sementara iklan di Eropa mungkin lebih fokus pada individualisme dan inovasi.

### **B. Edukasi dan Kesadaran Konsumen**

Edukasi konsumen adalah proses di mana perusahaan atau organisasi memberikan informasi yang relevan dan bermanfaat kepada konsumen untuk membantu mereka membuat keputusan pembelian yang lebih cerdas dan tepat. Dalam konteks pemasaran, edukasi konsumen tidak hanya penting untuk meningkatkan pengetahuan tentang produk atau layanan, tetapi juga berperan dalam membangun kepercayaan, loyalitas, dan hubungan jangka panjang dengan konsumen. Berikut adalah beberapa alasan mengapa edukasi konsumen sangat penting dalam pemasaran dan pengambilan keputusan konsumen:

#### 1. Meningkatkan Pengetahuan Konsumen tentang Produk

Edukasi konsumen membantu meningkatkan pemahaman mereka tentang produk atau layanan yang ditawarkan oleh perusahaan. Dengan memberikan informasi yang jelas dan komprehensif tentang fitur,

manfaat, penggunaan, dan cara kerja produk, konsumen dapat membuat keputusan pembelian yang lebih berdasarkan informasi yang memadai. Ketika konsumen memiliki pemahaman yang lebih baik tentang suatu produk, mereka lebih cenderung merasa puas dengan pembelian mereka, yang pada gilirannya dapat meningkatkan loyalitas dan retensi pelanggan.

Contoh: Sebuah perusahaan teknologi yang meluncurkan produk baru, seperti smartphone dengan fitur-fitur canggih, mungkin akan menyediakan panduan pengguna, video tutorial, dan webinar untuk membantu konsumen memahami bagaimana menggunakan fitur-fitur tersebut dengan efektif. Dengan edukasi ini, konsumen merasa lebih percaya diri dalam menggunakan produk dan lebih mungkin untuk merekomendasikannya kepada orang lain.

## 2. Membangun Kepercayaan dan Kredibilitas Merek

Edukasi konsumen berperan penting dalam membangun kepercayaan dan kredibilitas merek. Ketika perusahaan secara transparan memberikan informasi yang jujur dan akurat tentang produk atau layanan mereka, konsumen cenderung lebih percaya pada perusahaan tersebut. Transparansi ini sangat penting dalam membedakan merek dari pesaing yang mungkin menggunakan klaim yang tidak didukung oleh fakta (misalnya, greenwashing).

Contoh: Sebuah merek makanan organik yang mengedukasi konsumen tentang manfaat kesehatan dari bahan-bahan organik dan proses produksi yang ramah lingkungan dapat membangun reputasi sebagai merek yang terpercaya dan etis. Dengan demikian, konsumen lebih mungkin memilih merek ini dibandingkan dengan merek yang tidak memberikan informasi serupa.

### 3. Mendorong Keputusan Pembelian yang Lebih Cerdas

Dengan informasi yang memadai, konsumen dapat membuat keputusan pembelian yang lebih cerdas dan terinformasi. Edukasi konsumen membantu mereka menilai apakah produk atau layanan tertentu sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka. Selain itu, edukasi juga dapat membantu konsumen memahami perbedaan antara produk yang tersedia, sehingga mereka dapat memilih yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka.

Contoh: Dalam industri perawatan kesehatan, edukasi konsumen tentang pilihan asuransi kesehatan dapat membantu mereka memilih paket yang paling sesuai dengan kondisi kesehatan dan anggaran mereka. Perusahaan asuransi yang menyediakan kalkulator premi, panduan perbandingan, dan sesi konsultasi dapat membantu konsumen membuat keputusan yang lebih baik.

### 4. Mengurangi Risiko Ketidakpuasan dan Pengembalian Produk

Edukasi konsumen juga dapat membantu mengurangi risiko ketidakpuasan dan pengembalian produk. Ketika konsumen memiliki ekspektasi yang realistis berdasarkan informasi yang mereka terima, mereka lebih mungkin merasa puas dengan pembelian mereka. Ini juga dapat mengurangi jumlah pengembalian produk, yang sering kali terjadi ketika konsumen merasa produk tidak memenuhi harapan mereka.

Contoh: Perusahaan e-commerce yang menjual pakaian dapat memberikan panduan ukuran yang rinci, video produk, dan ulasan pelanggan untuk membantu konsumen memilih produk yang tepat. Dengan edukasi ini, konsumen dapat membuat keputusan yang lebih baik dan mengurangi kemungkinan pengembalian produk karena ukuran atau gaya yang tidak sesuai.

## 5. Meningkatkan Loyalitas dan Retensi Pelanggan

Konsumen yang merasa didukung oleh perusahaan dalam pengambilan keputusan mereka cenderung menjadi pelanggan yang loyal. Edukasi konsumen menciptakan nilai tambah bagi konsumen yang merasa bahwa perusahaan peduli dengan kebutuhan dan kepentingan mereka. Loyalitas ini tidak hanya meningkatkan penjualan berulang tetapi juga mendorong pelanggan untuk merekomendasikan produk atau layanan kepada orang lain.

Contoh: Sebuah perusahaan keuangan yang menyediakan kursus keuangan online gratis untuk mengedukasi konsumen tentang manajemen keuangan pribadi dapat membangun loyalitas pelanggan. Konsumen yang merasa mendapat manfaat dari kursus tersebut mungkin lebih cenderung memilih produk atau layanan keuangan dari perusahaan yang sama.

## 6. Meningkatkan Kesadaran dan Dukungan terhadap Isu-Isu Penting

Edukasi konsumen juga dapat digunakan untuk meningkatkan kesadaran dan dukungan terhadap isu-isu sosial atau lingkungan yang penting. Perusahaan yang mempromosikan praktik berkelanjutan atau tanggung jawab sosial melalui edukasi dapat menginspirasi konsumen untuk membuat pilihan yang lebih sadar dan etis.

Contoh: Perusahaan pakaian yang berkomitmen pada keberlanjutan dapat menjalankan kampanye edukasi tentang pentingnya membeli pakaian yang terbuat dari bahan daur ulang atau mendukung upah yang adil untuk pekerja. Konsumen yang teredukasi tentang isu-isu ini lebih mungkin untuk mendukung merek tersebut dengan membeli produk mereka dan berbagi informasi dengan orang lain.

### **C. Membangun Loyalitas Pelanggan Hijau**

Loyalitas pelanggan hijau adalah bentuk keterikatan emosional dan kepercayaan yang dimiliki konsumen terhadap merek atau perusahaan yang berkomitmen pada praktik bisnis berkelanjutan dan ramah lingkungan. Ini bukan hanya sekadar loyalitas umum yang didasarkan pada kualitas produk atau layanan, tetapi mencakup juga dimensi etis dan moral di mana konsumen memilih untuk mendukung merek yang selaras dengan nilai-nilai keberlanjutan mereka. Dalam konteks pemasaran berkelanjutan, loyalitas pelanggan hijau menjadi sangat penting karena konsumen saat ini semakin sadar akan dampak lingkungan dari keputusan pembelian mereka, dan mereka cenderung memilih merek yang menunjukkan komitmen nyata terhadap keberlanjutan.

Pada dasarnya, loyalitas pelanggan hijau dapat diartikan sebagai dukungan jangka panjang yang diberikan konsumen kepada perusahaan yang mempraktikkan bisnis berkelanjutan, termasuk mengurangi jejak karbon, menggunakan bahan ramah lingkungan, dan memastikan bahwa proses produksi tidak merugikan lingkungan atau komunitas tempat mereka beroperasi. Konsumen yang memiliki loyalitas hijau biasanya lebih dari sekadar pelanggan; mereka adalah advokat aktif yang tidak hanya membeli produk secara berulang, tetapi juga mempromosikan merek kepada orang lain karena nilai-nilai lingkungan yang dimiliki oleh merek tersebut.

#### **Pentingnya Loyalitas Pelanggan Hijau dalam Pemasaran Berkelanjutan**

Loyalitas pelanggan hijau memainkan peran krusial dalam pemasaran berkelanjutan. Pertama-tama, loyalitas ini mendukung stabilitas penjualan jangka panjang. Dalam iklim ekonomi yang penuh

ketidakpastian, memiliki basis pelanggan yang loyal terhadap prinsip-prinsip hijau dapat membantu perusahaan mempertahankan penjualan bahkan ketika pesaing menawarkan diskon besar atau produk alternatif. Konsumen yang setia kepada merek hijau cenderung tidak mudah tergoda oleh harga rendah jika mereka percaya bahwa nilai-nilai merek tersebut lebih penting daripada penghematan jangka pendek.

Selain itu, loyalitas pelanggan hijau membantu dalam membangun reputasi merek yang kuat. Dalam dunia yang semakin terhubung, di mana informasi dapat menyebar dengan cepat melalui media sosial dan platform digital lainnya, reputasi yang dibangun melalui komitmen terhadap keberlanjutan dapat menjadi aset yang sangat berharga. Pelanggan yang loyal sering kali bertindak sebagai duta merek, menyebarkan pesan positif tentang upaya keberlanjutan perusahaan kepada jaringan mereka. Ini tidak hanya membantu meningkatkan kesadaran merek tetapi juga memperkuat posisi merek sebagai pemimpin dalam praktik bisnis berkelanjutan.

Loyalitas hijau juga dapat memberikan perusahaan keunggulan kompetitif yang signifikan. Di pasar yang jenuh dengan produk dan layanan serupa, diferensiasi menjadi kunci untuk menarik dan mempertahankan pelanggan. Merek yang berhasil mengintegrasikan nilai-nilai keberlanjutan ke dalam produk mereka dapat membedakan diri dari pesaing. Misalnya, sebuah merek pakaian yang menggunakan bahan organik dan proses produksi yang etis dapat menarik pelanggan yang tidak hanya mencari produk berkualitas tetapi juga ingin memastikan bahwa pembelian mereka mendukung praktik bisnis yang bertanggung jawab.

Selain itu, perusahaan yang memiliki basis pelanggan hijau yang kuat cenderung lebih terlindungi dari fluktuasi pasar. Ini karena pelanggan

hijau sering kali lebih setia dan kurang sensitif terhadap perubahan harga atau penawaran kompetitif, terutama jika mereka percaya bahwa merek tersebut selaras dengan nilai-nilai lingkungan mereka. Kesetiaan ini didorong oleh hubungan emosional yang lebih dalam dengan merek, yang melampaui hubungan transaksional biasa.

Loyalitas pelanggan hijau juga dapat meningkatkan inovasi dalam perusahaan. Konsumen yang peduli terhadap lingkungan sering kali menuntut produk yang lebih ramah lingkungan, lebih efisien, dan lebih inovatif. Tekanan ini dapat mendorong perusahaan untuk terus berinovasi dalam hal produk, kemasan, dan proses produksi mereka. Inovasi ini, pada gilirannya, dapat memperkuat loyalitas pelanggan, karena konsumen merasa bahwa merek tersebut terus berkembang dan berusaha untuk memenuhi kebutuhan mereka sambil tetap berpegang pada prinsip-prinsip keberlanjutan.

### **Strategi untuk Membangun Loyalitas Pelanggan Hijau**

Membangun loyalitas pelanggan hijau memerlukan pendekatan yang berbeda dari strategi loyalitas tradisional. Salah satu langkah pertama adalah transparansi dalam komunikasi. Konsumen hijau sangat sadar akan isu-isu keberlanjutan dan sering kali skeptis terhadap klaim hijau yang tidak didukung oleh bukti yang jelas. Oleh karena itu, perusahaan harus berkomitmen untuk menyampaikan informasi yang jujur dan terbuka tentang praktik bisnis mereka, termasuk tantangan yang dihadapi dan upaya yang dilakukan untuk mengatasi masalah lingkungan. Misalnya, laporan keberlanjutan tahunan yang mendetail dapat memberikan wawasan kepada konsumen tentang bagaimana perusahaan mengelola dampak lingkungannya.

Selanjutnya, melibatkan konsumen dalam perjalanan keberlanjutan perusahaan adalah strategi efektif lainnya. Konsumen yang merasa

menjadi bagian dari upaya hijau suatu perusahaan lebih mungkin untuk tetap setia. Ini dapat dilakukan melalui program-program seperti daur ulang, pengurangan limbah, atau inisiatif penanaman pohon yang melibatkan pelanggan secara langsung. Ketika konsumen merasa bahwa mereka berkontribusi pada tujuan yang lebih besar melalui pilihan pembelian mereka, mereka cenderung lebih setia kepada merek tersebut.

Program loyalitas hijau juga dapat menjadi alat yang kuat untuk membangun dan mempertahankan loyalitas. Program ini bisa mencakup insentif bagi konsumen yang memilih produk ramah lingkungan, diskon untuk penggunaan kembali atau daur ulang produk, atau bahkan penghargaan khusus untuk pelanggan yang berpartisipasi dalam inisiatif hijau. Selain memberikan manfaat langsung kepada konsumen, program ini juga memperkuat citra merek sebagai perusahaan yang peduli terhadap lingkungan.

Membangun loyalitas pelanggan yang berfokus pada keberlanjutan memerlukan pendekatan yang strategis, di mana perusahaan tidak hanya berfokus pada keuntungan jangka pendek, tetapi juga pada penciptaan nilai jangka panjang yang sejalan dengan praktik ramah lingkungan. Berikut adalah beberapa langkah dan ide untuk merancang program loyalitas yang berfokus pada keberlanjutan:

#### 1. Program Daur Ulang

- Konsep: Program daur ulang memungkinkan pelanggan mengembalikan produk atau kemasan mereka untuk didaur ulang oleh perusahaan. Sebagai imbalan, pelanggan dapat menerima poin penghargaan, diskon, atau hadiah lainnya.

Implementasi:

- Pengumpulan Produk: Perusahaan dapat menyediakan lokasi pengumpulan di toko-toko fisik atau melalui layanan pengiriman, di mana pelanggan dapat mengembalikan produk atau kemasan yang sudah tidak digunakan.
  - Insentif: Setiap kali pelanggan mengembalikan barang untuk didaur ulang, mereka bisa mendapatkan poin yang bisa ditukarkan dengan produk gratis, diskon, atau hadiah khusus. Misalnya, merek pakaian bisa menawarkan diskon 10% untuk setiap pengembalian pakaian lama yang didaur ulang.
  - Kemitraan: Perusahaan juga bisa bermitra dengan organisasi lingkungan untuk memastikan bahwa barang yang dikumpulkan didaur ulang dengan cara yang bertanggung jawab. Ini dapat mencakup bekerja sama dengan pusat daur ulang lokal atau perusahaan teknologi yang dapat mengubah bahan lama menjadi produk baru.
2. Poin Penghargaan untuk Pembelian Produk Ramah Lingkungan
- Konsep: Program ini memberikan poin tambahan kepada pelanggan setiap kali mereka membeli produk yang ramah lingkungan atau berkelanjutan. Poin ini kemudian dapat ditukarkan dengan diskon, produk gratis, atau layanan tambahan.

Implementasi:

- Kategori Produk Hijau: Identifikasi dan tandai produk-produk dalam inventaris perusahaan yang memenuhi standar keberlanjutan tertentu, seperti produk yang organik, berbahan daur ulang, atau diproduksi dengan jejak karbon rendah.
- Penghargaan Poin Ganda: Berikan poin loyalitas tambahan kepada pelanggan yang membeli produk-produk ini. Misalnya,

jika biasanya pelanggan mendapatkan 1 poin per dolar yang dihabiskan, mereka bisa mendapatkan 2 atau 3 poin untuk produk hijau.

- Penukaran Poin: Poin-poin ini bisa ditukarkan dengan berbagai hadiah, seperti voucher belanja, diskon khusus, produk ramah lingkungan gratis, atau donasi ke organisasi lingkungan. Perusahaan juga bisa menawarkan hadiah eksklusif seperti pengalaman wisata hijau atau akses ke acara perusahaan terkait keberlanjutan.
3. Diskon untuk Pelanggan yang Membawa Kembali Kemasan
- Konsep: Memberikan diskon atau penghargaan kepada pelanggan yang membawa kembali kemasan kosong dari produk yang telah mereka beli untuk diisi ulang atau didaur ulang.

#### Implementasi

- Penggunaan Ulang Kemasan: Sediakan fasilitas di toko untuk pengisian ulang produk, seperti deterjen, sabun cair, atau makanan dalam kemasan, di mana pelanggan bisa membawa kemasan lama untuk digunakan kembali.
- Diskon atau Insentif: Berikan diskon langsung atau poin tambahan bagi pelanggan yang menggunakan kembali kemasan. Misalnya, tawarkan diskon 5% untuk pengisian ulang produk dengan kemasan lama atau berikan poin ekstra untuk setiap kemasan yang dibawa kembali.
- Label Khusus: Kemasan yang dapat digunakan kembali bisa diberi label khusus atau desain unik yang menunjukkan bahwa mereka bagian dari program keberlanjutan. Ini bisa mendorong

lebih banyak pelanggan untuk ikut serta, karena mereka dapat menunjukkan komitmen mereka terhadap lingkungan.

#### **D. Studi Kasus Perilaku Konsumen Berkelanjutan**

Danone-AQUA, sebagai salah satu perusahaan air minum kemasan terbesar di Indonesia, telah mengambil langkah signifikan dalam mempromosikan perilaku konsumen berkelanjutan. Menyadari dampak lingkungan dari limbah plastik, perusahaan ini meluncurkan program "Recycle for Good" yang mendorong konsumen untuk mengembalikan botol plastik kosong mereka agar dapat didaur ulang. Selain menyediakan fasilitas pengumpulan botol di berbagai lokasi, Danone-AQUA juga mulai menggunakan lebih banyak plastik daur ulang dalam produksi botolnya, yang membantu mengurangi penggunaan plastik virgin. Upaya ini diiringi dengan kampanye edukasi yang intensif, yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran konsumen tentang pentingnya mengelola limbah plastik secara bertanggung jawab. Kampanye ini disebarluaskan melalui berbagai saluran komunikasi, termasuk media sosial dan iklan televisi. Hasilnya, program daur ulang ini telah sukses meningkatkan partisipasi konsumen di Indonesia dalam mendukung upaya pengurangan limbah plastik, sementara penggunaan plastik daur ulang dalam botol AQUA juga telah mengurangi dampak lingkungan perusahaan. Danone-AQUA menunjukkan bagaimana perusahaan besar di Indonesia dapat memimpin dalam perilaku konsumen berkelanjutan melalui kombinasi edukasi, inovasi produk, dan program daur ulang yang mudah diakses.

Patagonia, perusahaan asal Amerika Serikat yang dikenal dengan produk-produk outdoor gear dan pakaian, merupakan contoh luar biasa dalam mendorong perilaku konsumen berkelanjutan melalui komitmen kuat terhadap praktik bisnis yang ramah lingkungan. Patagonia

menjalankan program "Worn Wear," yang mendorong pelanggan untuk memperpanjang umur produk mereka dengan cara memperbaiki atau mengubahnya, daripada membeli produk baru. Layanan perbaikan ini, ditambah dengan kampanye anti-konsumerisme seperti "Don't Buy This Jacket," yang diluncurkan pada Black Friday, menekankan pesan bahwa konsumen harus berpikir dua kali sebelum membeli produk baru dan, jika mungkin, memperbaiki atau menggunakan kembali produk yang sudah mereka miliki. Selain itu, Patagonia juga berkomitmen untuk menggunakan bahan-bahan yang ramah lingkungan dalam produk mereka, seperti kapas organik dan bahan daur ulang, yang membantu mengurangi jejak karbon perusahaan. Hasil dari inisiatif ini adalah terbentuknya loyalitas pelanggan yang sangat kuat, di mana konsumen tidak hanya membeli produk Patagonia, tetapi juga merasa menjadi bagian dari gerakan global untuk melindungi lingkungan. Studi kasus Patagonia menunjukkan bahwa perusahaan yang berani mengambil sikap berbeda dari norma industri, dengan fokus pada keberlanjutan dan tanggung jawab lingkungan, dapat menginspirasi perilaku konsumen yang lebih bertanggung jawab dan membangun loyalitas yang kuat terhadap merek.

## Bab 8 Teknologi dan Pemasaran Berkelanjutan

### A. Peran Teknologi dalam Keberlanjutan

Teknologi baru seperti *smart grids* dan perangkat hemat energi telah memainkan peran penting dalam mengurangi konsumsi energi dan meningkatkan efisiensi, baik di tingkat individu maupun dalam skala yang lebih besar, seperti komunitas atau jaringan nasional. Berikut penjelasan mengenai bagaimana kedua teknologi ini berkontribusi pada keberlanjutan energi.

#### **Smart Grids**

*Smart grids* atau jaringan listrik pintar adalah sistem distribusi energi listrik yang menggunakan teknologi digital untuk memantau dan mengelola aliran listrik secara lebih efisien. Tidak seperti jaringan listrik tradisional yang bersifat satu arah (dari pembangkit listrik ke konsumen), *smart grids* memungkinkan dua arah komunikasi dan aliran energi, yang artinya energi tidak hanya mengalir dari pembangkit ke pengguna, tetapi juga dari pengguna ke jaringan. Hal ini sangat relevan dalam konteks energi terbarukan, di mana pengguna dapat menghasilkan listrik sendiri melalui panel surya atau turbin angin dan menjual kelebihan energi kembali ke jaringan.

#### Efisiensi dan Pengurangan Konsumsi Energi

- **Pengelolaan Beban yang Lebih Baik:** *Smart grids* memungkinkan pengelolaan beban energi yang lebih efisien dengan menyesuaikan pasokan energi secara *real-time* berdasarkan permintaan. Ini mengurangi kebutuhan untuk menyalakan

pembangkit listrik tambahan saat puncak permintaan, yang biasanya kurang efisien dan lebih mahal. Dengan menghaluskan puncak permintaan, *smart grids* membantu mengurangi konsumsi energi keseluruhan dan meningkatkan efisiensi jaringan.

- **Integrasi Energi Terbarukan:** Salah satu tantangan energi terbarukan seperti tenaga surya dan angin adalah ketidakpastian dan variabilitas pasokan energi. *Smart grids* mampu mengintegrasikan sumber energi terbarukan ke dalam jaringan dengan lebih efektif, karena mereka dapat dengan cepat merespons perubahan dalam pasokan energi terbarukan. Dengan demikian, *smart grids* mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil dan meningkatkan penggunaan energi bersih.
- **Deteksi dan Pemulihan Gangguan:** *Smart grids* dilengkapi dengan sensor canggih yang dapat mendeteksi gangguan di jaringan secara *real-time*. Hal ini memungkinkan respons yang lebih cepat dan lebih efisien terhadap masalah, mengurangi waktu henti (blackout) dan kehilangan energi. Jaringan yang lebih andal berarti penggunaan energi yang lebih efisien secara keseluruhan.
- **Pemanfaatan Data dan Pengoptimalan:** Data yang dikumpulkan oleh *smart grids* memungkinkan analisis yang lebih baik tentang bagaimana energi digunakan di seluruh jaringan. Informasi ini dapat digunakan untuk mengoptimalkan distribusi energi, mengurangi pemborosan, dan membantu konsumen memahami pola konsumsi mereka, yang pada akhirnya dapat mengurangi penggunaan energi.

## **Perangkat Hemat Energi**

Perangkat hemat energi adalah alat dan teknologi yang dirancang untuk menggunakan lebih sedikit energi dibandingkan dengan perangkat konvensional tanpa mengorbankan kinerja. Contoh perangkat hemat energi yang umum termasuk lampu LED, peralatan rumah tangga bersertifikat Energy Star, dan termostat pintar.

#### Efisiensi dan Pengurangan Konsumsi Energi

- Pengurangan Konsumsi Energi di Rumah Tangga: Lampu LED, misalnya, menggunakan sekitar 75% lebih sedikit energi daripada lampu pijar tradisional dan dapat bertahan 25 kali lebih lama. Sementara itu, peralatan rumah tangga seperti kulkas, mesin cuci, dan AC yang bersertifikat Energy Star dirancang untuk menggunakan lebih sedikit energi dibandingkan dengan model standar, yang berarti penghematan energi signifikan di rumah tangga.
- Termostat Pintar: Termostat pintar seperti Nest atau Ecobee belajar dari kebiasaan pengguna dan secara otomatis menyesuaikan suhu untuk mengoptimalkan kenyamanan dan efisiensi energi. Dengan kemampuan untuk mengatur suhu saat tidak ada orang di rumah, termostat pintar dapat mengurangi konsumsi energi pemanas atau pendingin hingga 10-15% per tahun.
- Manajemen Energi Berbasis IoT: Banyak perangkat hemat energi sekarang terhubung ke *Internet of Things* (IoT), yang memungkinkan pengguna untuk memantau dan mengelola konsumsi energi mereka melalui aplikasi *mobile*. Misalnya, pengguna dapat mematikan lampu atau peralatan dari jarak jauh jika lupa mematikannya sebelum meninggalkan rumah. Teknologi ini memberikan kontrol lebih besar kepada konsumen

atas penggunaan energi mereka, yang dapat mengarah pada penghematan energi yang signifikan.

- Penggunaan Energi yang Lebih Cerdas di Industri: Di sektor industri, perangkat hemat energi termasuk motor efisiensi tinggi, pengontrol frekuensi variabel, dan sistem otomatisasi bangunan yang dapat mengoptimalkan penggunaan energi. Penggunaan perangkat ini di industri membantu mengurangi konsumsi energi pada skala besar, yang tidak hanya menghemat biaya tetapi juga mengurangi jejak karbon. Teknologi baru seperti *smart grids* dan perangkat hemat energi telah memainkan peran penting dalam mengurangi konsumsi energi dan meningkatkan efisiensi, baik di tingkat individu maupun dalam skala yang lebih besar, seperti komunitas atau jaringan nasional. Berikut penjelasan mengenai bagaimana kedua teknologi ini berkontribusi pada keberlanjutan energi.

## **B. E-commerce dan Pemasaran Hijau**

**Pemasaran hijau dalam e-commerce** adalah strategi pemasaran yang menekankan pada penyampaian nilai-nilai keberlanjutan dan tanggung jawab lingkungan kepada konsumen melalui platform digital. Konsep pemasaran hijau ini berakar pada kesadaran yang meningkat akan pentingnya melindungi lingkungan dan mengurangi dampak negatif dari aktivitas manusia terhadap bumi. Dalam konteks e-commerce, pemasaran hijau melibatkan berbagai inisiatif yang bertujuan untuk tidak hanya mempromosikan produk-produk ramah lingkungan, tetapi juga untuk membangun kesadaran di antara konsumen tentang pentingnya memilih produk dan layanan yang mendukung keberlanjutan.

Pemasaran hijau dalam e-commerce berfokus pada beberapa prinsip utama. Pertama, **transparansi** adalah kunci. Perusahaan harus jujur dan

terbuka tentang klaim keberlanjutan mereka, memastikan bahwa konsumen memahami bagaimana produk atau layanan mereka benar-benar mendukung lingkungan. Ini termasuk memberikan informasi yang jelas tentang bahan-bahan yang digunakan, proses produksi yang ramah lingkungan, dan upaya perusahaan untuk mengurangi jejak karbon. Kedua, **etika dan tanggung jawab sosial** menjadi landasan penting. Perusahaan yang mengadopsi pemasaran hijau berusaha memastikan bahwa seluruh rantai pasokan mereka—dari bahan baku hingga pengiriman produk—mematuhi standar keberlanjutan yang tinggi, termasuk memastikan bahwa pemasok mereka mempraktikkan pertanian atau produksi yang ramah lingkungan.

Prinsip lainnya adalah **inovasi berkelanjutan**, di mana perusahaan terus mencari cara untuk mengurangi dampak lingkungan dari produk dan operasional mereka. Ini bisa berarti mengembangkan produk baru yang lebih ramah lingkungan, seperti menggunakan bahan daur ulang atau bioplastik, atau meningkatkan efisiensi energi dalam proses produksi. Dalam e-commerce, inovasi ini juga tercermin dalam cara produk dikirim ke konsumen, misalnya dengan menggunakan kemasan yang dapat didaur ulang atau dengan menawarkan opsi pengiriman yang lebih ramah lingkungan, seperti menggunakan kendaraan listrik.

**Tujuan utama dari pemasaran hijau dalam e-commerce** adalah untuk mengubah perilaku konsumen dan mengarahkan mereka menuju pilihan yang lebih berkelanjutan. Dengan meningkatnya kesadaran akan isu-isu lingkungan, semakin banyak konsumen yang ingin membuat keputusan pembelian yang mencerminkan nilai-nilai keberlanjutan mereka. Pemasaran hijau bertujuan untuk menjawab kebutuhan ini dengan menawarkan produk dan layanan yang sesuai dengan aspirasi lingkungan mereka. Selain itu, pemasaran hijau juga bertujuan untuk

**membangun loyalitas pelanggan** yang lebih kuat. Konsumen yang merasakan bahwa mereka berkontribusi pada perlindungan lingkungan melalui pilihan pembelian mereka lebih cenderung menjadi pelanggan yang setia. Mereka juga lebih mungkin untuk merekomendasikan merek yang berkomitmen pada keberlanjutan kepada orang lain, yang pada akhirnya dapat meningkatkan basis pelanggan dan memperkuat citra merek.

Pemasaran hijau dalam e-commerce juga berfungsi sebagai alat untuk **diferensiasi merek**. Dalam pasar yang semakin jenuh, di mana banyak produk dan layanan yang tampak serupa, komitmen yang kuat terhadap keberlanjutan dapat membantu merek untuk menonjol. Konsumen tidak hanya melihat produk yang mereka beli, tetapi juga nilai-nilai di balik merek tersebut. Merek yang berhasil mengintegrasikan prinsip-prinsip keberlanjutan ke dalam strategi pemasaran mereka dapat menarik segmen konsumen yang khusus mencari produk-produk ramah lingkungan, sekaligus memperkuat hubungan mereka dengan konsumen yang sudah ada.

**E-commerce sebagai platform digital** telah menjadi sarana yang sangat efektif untuk mempromosikan produk dan praktik yang berkelanjutan. Melalui e-commerce, perusahaan dapat menjangkau audiens global dengan mudah dan efisien, memungkinkan penyebaran informasi tentang keberlanjutan yang lebih luas dan lebih cepat dibandingkan dengan saluran pemasaran tradisional

Tabel 7. Peran E-commerce dalam Mempromosikan Keberlanjutan

<b>Aspek</b>	<b>Cara E-commerce Mempromosikan Keberlanjutan</b>	<b>Manfaat untuk Konsumen</b>	<b>Manfaat untuk Perusahaan</b>
<b>Meningkatkan Kesadaran Konsumen</b>	Menyediakan konten edukatif melalui blog, video, media sosial, dan email marketing.	Konsumen mendapatkan informasi yang lebih baik mengenai produk ramah lingkungan dan praktik berkelanjutan.	Meningkatkan loyalitas dan kesadaran merek terkait keberlanjutan.
<b>Transparansi dan Informasi Produk</b>	Menyediakan deskripsi produk yang detail termasuk asal bahan, proses produksi, dan sertifikasi keberlanjutan.	Memungkinkan konsumen membuat keputusan pembelian yang lebih terinformasi dan sesuai dengan nilai-nilai keberlanjutan mereka.	Meningkatkan kepercayaan konsumen dan reputasi merek melalui transparansi.
<b>Personalisasi dan Penggunaan Data</b>	Menggunakan analitik data untuk menargetkan konsumen dengan kampanye pemasaran yang relevan, misalnya produk organik atau ramah lingkungan.	Konsumen menerima rekomendasi produk yang sesuai dengan preferensi dan kebutuhan keberlanjutan mereka.	Meningkatkan efisiensi pemasaran dan konversi penjualan melalui kampanye yang lebih efektif.

<b>Aspek</b>	<b>Cara E-commerce Mempromosikan Keberlanjutan</b>	<b>Manfaat untuk Konsumen</b>	<b>Manfaat untuk Perusahaan</b>
<b>Digitalisasi dan Pengurangan Jejak Karbon</b>	Mengurangi kebutuhan akan toko fisik dan memfasilitasi opsi pengiriman ramah lingkungan.	Konsumen dapat berpartisipasi dalam pengurangan jejak karbon melalui pilihan pengiriman yang lebih hijau.	Mengurangi biaya operasional dan jejak karbon perusahaan, meningkatkan citra sebagai bisnis yang berkelanjutan.
<b>Dukungan terhadap Ekonomi Sirkular</b>	Menawarkan produk daur ulang, refurbished, serta program pengembalian dan daur ulang produk.	Konsumen memiliki akses ke produk yang mendukung pengurangan limbah dan pemanfaatan sumber daya yang lebih baik.	Mendorong model bisnis berkelanjutan dan meningkatkan peluang untuk inovasi produk.
<b>Inovasi dalam Kemasan Ramah Lingkungan</b>	Memperkenalkan dan menggunakan kemasan yang dapat didaur ulang atau biodegradable untuk produk yang dikirimkan.	Mengurangi dampak lingkungan dari limbah kemasan, yang sering menjadi perhatian utama konsumen yang sadar lingkungan.	Mengurangi jejak lingkungan dan menciptakan diferensiasi produk di pasar yang kompetitif.

<b>Aspek</b>	<b>Cara E-commerce Mempromosikan Keberlanjutan</b>	<b>Manfaat untuk Konsumen</b>	<b>Manfaat untuk Perusahaan</b>
<b>Interaksi dan Feedback Konsumen</b>	Memanfaatkan ulasan produk, survei, dan interaksi media sosial untuk mendapatkan umpan balik tentang keberlanjutan.	Konsumen dapat memberikan masukan yang membentuk pengembangan produk dan praktik perusahaan yang lebih hijau.	Menggunakan feedback untuk memperbaiki produk dan meningkatkan kepuasan serta loyalitas konsumen.
<b>Promosi melalui Sertifikasi dan Label Hijau</b>	Menyertakan label sertifikasi hijau pada produk yang dipasarkan untuk menonjolkan komitmen terhadap keberlanjutan.	Memudahkan konsumen untuk mengidentifikasi dan memilih produk yang memenuhi standar keberlanjutan.	Memperkuat posisi merek sebagai pemimpin dalam keberlanjutan dan menarik segmen pasar yang sadar lingkungan.

**Meningkatkan Kesadaran Konsumen:** E-commerce memungkinkan perusahaan untuk menyebarkan informasi yang luas dan mendalam tentang keberlanjutan, yang dapat meningkatkan kesadaran dan pemahaman konsumen tentang pentingnya produk ramah lingkungan.

**Transparansi dan Informasi Produk:** Melalui platform e-commerce, perusahaan dapat menyediakan detail lengkap tentang produk, yang membantu konsumen memahami dampak lingkungan dari setiap produk dan membuat pilihan yang lebih bertanggung jawab.

**Personalisasi dan Penggunaan Data:** Analisis data dalam e-commerce memungkinkan perusahaan untuk menargetkan konsumen dengan kampanye yang relevan, meningkatkan efektivitas pemasaran dan membantu konsumen menemukan produk yang sesuai dengan kebutuhan keberlanjutan mereka.

**Digitalisasi dan Pengurangan Jejak Karbon:** E-commerce mengurangi kebutuhan akan ruang fisik dan memungkinkan pengiriman yang lebih efisien, sehingga mengurangi jejak karbon perusahaan dan menawarkan pilihan pengiriman yang lebih hijau kepada konsumen.

**Dukungan terhadap Ekonomi Sirkular:** Melalui program seperti pengembalian produk dan daur ulang, e-commerce mendukung ekonomi sirkular, yang membantu mengurangi limbah dan memanfaatkan sumber daya secara lebih efisien.

**Inovasi dalam Kemasan Ramah Lingkungan:** Kemasan ramah lingkungan yang ditawarkan oleh e-commerce mengurangi dampak lingkungan dari kemasan produk, yang merupakan salah satu sumber utama limbah.

**Interaksi dan Feedback Konsumen:** E-commerce memungkinkan interaksi langsung dengan konsumen melalui ulasan produk dan media sosial, yang memberikan umpan balik penting bagi perusahaan untuk terus meningkatkan produk dan layanan mereka.

**Promosi melalui Sertifikasi dan Label Hijau:** Dengan menampilkan sertifikasi hijau, e-commerce membantu konsumen mengenali produk yang sesuai dengan standar keberlanjutan dan membuat pilihan yang lebih sadar lingkungan.

### **C. Inovasi Teknologi dalam Produk Berkelanjutan**

Penggunaan teknologi baru dalam menciptakan bahan daur ulang yang berkualitas tinggi telah menjadi pendorong utama dalam mendukung keberlanjutan industri modern. Teknologi ini memungkinkan bahan yang sebelumnya dianggap sebagai limbah untuk diproses dan diubah menjadi material baru yang memiliki kualitas setara atau bahkan lebih baik daripada bahan asli. Salah satu contohnya adalah penggunaan teknologi **pyrolysis** untuk mendaur ulang plastik menjadi bahan baku yang dapat digunakan kembali dalam pembuatan produk plastik baru, seperti botol atau komponen otomotif. Proses ini tidak hanya mengurangi kebutuhan akan plastik virgin, tetapi juga mengurangi jumlah sampah plastik yang berakhir di tempat pembuangan akhir atau lingkungan. Selain itu, teknologi **depolymerization** memungkinkan penguraian serat sintetis seperti polyester menjadi monomer yang kemudian dapat digunakan untuk membuat serat baru, menjaga kualitas serat sekaligus mengurangi jejak karbon.

Inovasi dalam teknik pemrosesan seperti **advanced mechanical recycling** juga telah meningkatkan kualitas bahan daur ulang, memungkinkan mereka untuk digunakan dalam aplikasi yang lebih canggih, termasuk produk konsumen premium dan komponen industri. Contohnya, dalam industri tekstil, teknologi baru memungkinkan daur ulang pakaian bekas menjadi benang yang berkualitas tinggi tanpa degradasi signifikan, yang kemudian dapat digunakan untuk membuat pakaian baru. Selain itu, perkembangan dalam **chemical recycling** memungkinkan daur ulang bahan kompleks, seperti campuran plastik atau komposit, yang sebelumnya sulit atau tidak mungkin didaur ulang menggunakan metode konvensional. Dengan teknologi ini, bahan daur ulang tidak hanya digunakan kembali dalam produk serupa, tetapi juga dapat diolah menjadi berbagai produk baru dengan fungsi dan nilai

tambah yang tinggi, mendukung ekonomi sirkular dan mengurangi ketergantungan pada sumber daya alam yang terbatas.

Lingkungan dan memanfaatkan sumber daya secara lebih efisien. Bahan daur ulang tidak hanya membantu mengurangi limbah yang berakhir di tempat pembuangan akhir atau mencemari lingkungan, tetapi juga memungkinkan industri untuk menciptakan produk berkualitas tinggi dengan jejak karbon yang lebih rendah. Di industri fashion, konstruksi, dan manufaktur, inovasi teknologi dalam pengolahan bahan daur ulang telah membuka peluang baru untuk produksi yang lebih ramah lingkungan, sambil tetap memenuhi kebutuhan konsumen dan standar industri yang ketat. Berikut ini adalah contoh penerapan bahan daur ulang di ketiga industri tersebut, yang menunjukkan bagaimana bahan yang sebelumnya dianggap sebagai limbah dapat diubah menjadi aset berharga yang mendukung keberlanjutan.

Tabel 8. Penerapan Bahan Daur Ulang

Industri	Contoh Penerapan Bahan Daur Ulang	Manfaat
Fashion	<p><b>Daur Ulang Serat Tekstil:</b> Beberapa perusahaan fashion menggunakan serat daur ulang dari pakaian bekas untuk membuat kain baru.</p> <p>Misalnya, <b>Patagonia</b> menggunakan polyester daur ulang dari botol plastik dan pakaian bekas untuk membuat jaket dan pakaian luar ruangan.</p>	<p>Mengurangi limbah tekstil, mengurangi kebutuhan akan bahan baku baru, dan menurunkan jejak karbon produksi.</p>

Industri	Contoh Penerapan Bahan Daur Ulang	Manfaat
<b>Konstruksi</b>	<p><b>Penggunaan Beton Daur Ulang:</b> Dalam industri konstruksi, limbah beton dari bangunan yang dibongkar sering didaur ulang menjadi agregat untuk beton baru. Contoh lain adalah penggunaan baja daur ulang dari limbah konstruksi untuk membuat rangka bangunan baru.</p>	<p>Mengurangi limbah konstruksi, menghemat sumber daya alam seperti pasir dan batu, serta mengurangi emisi karbon.</p>
<b>Manufaktur</b>	<p><b>Daur Ulang Plastik dalam Produksi Komponen:</b> Dalam industri manufaktur, plastik daur ulang digunakan untuk membuat komponen otomotif, seperti dashboard dan panel pintu, yang dibuat dari plastik daur ulang dari limbah konsumen. <b>Ford</b> adalah contoh perusahaan yang menggunakan plastik daur ulang dalam komponen kendaraan mereka.</p>	<p>Mengurangi penggunaan plastik virgin, mengurangi limbah plastik, dan meningkatkan keberlanjutan produk.</p>

Arunika Aksa Karya

#### D. Inovasi Teknologi dalam Produk Berkelanjutan

Big Data adalah istilah yang digunakan untuk menggambarkan kumpulan data yang sangat besar, kompleks, dan beragam, yang tumbuh dengan kecepatan tinggi, sehingga sulit untuk dikelola, diproses, dan dianalisis menggunakan teknik atau alat pengolahan data tradisional. Data ini bisa berasal dari berbagai sumber, seperti media sosial, sensor IoT, transaksi online, catatan kesehatan digital, sistem logistik, dan banyak lagi. Karakteristik utama dari Big Data sering dirangkum dalam tiga konsep utama, yaitu volume, variasi, dan kecepatan. Volume merujuk pada jumlah data yang sangat besar; variasi menggambarkan jenis data yang beragam, termasuk data terstruktur, semi-terstruktur, dan tidak

terstruktur; sedangkan kecepatan menunjukkan kecepatan tinggi dalam hal penciptaan, pengumpulan, dan pemrosesan data.

Data dalam skala besar ini mencakup segala sesuatu dari klik pengguna di situs web, sensor cuaca yang mengumpulkan informasi real-time, hingga video yang diunggah ke platform media sosial. Data yang dikumpulkan ini tidak hanya datang dalam format yang berbeda—seperti teks, gambar, video, dan audio—tetapi juga dari berbagai sumber yang berbeda, yang menjadikannya sangat beragam. Selain itu, data ini dihasilkan dan diperbarui dalam hitungan detik atau bahkan milidetik, yang menambah kompleksitas dalam pengelolaannya. Sebagai contoh, dalam industri e-commerce, data yang diperoleh dari ribuan transaksi per detik dapat digunakan untuk menganalisis pola pembelian konsumen, sementara di sektor kesehatan, data real-time dari perangkat medis dapat dianalisis untuk memantau kondisi pasien secara kontinu.

Kemampuan untuk menganalisis Big Data sangat penting karena data ini dapat memberikan wawasan yang bernilai bagi organisasi yang mampu mengelolanya dengan efektif. Analisis data menggunakan berbagai teknik analitik, seperti machine learning, data mining, dan analitik prediktif, untuk mengekstrak informasi yang relevan dari data ini. Dengan analisis yang tepat, Big Data dapat membantu perusahaan memahami perilaku konsumen, mengidentifikasi tren pasar, meningkatkan efisiensi operasional, dan bahkan meramalkan hasil masa depan. Misalnya, perusahaan ritel dapat menganalisis pola pembelian pelanggan menggunakan Big Data untuk mengoptimalkan stok produk dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Di bidang kesehatan, analisis Big Data dapat digunakan untuk mengidentifikasi pola penyakit, yang kemudian dapat membantu dalam pengembangan strategi pencegahan dan perawatan yang lebih efektif.

Namun, untuk mencapai wawasan yang bernilai dari Big Data, perusahaan harus mengatasi beberapa tantangan utama, seperti pengelolaan data, integrasi, dan keamanan. Pengelolaan Big Data memerlukan infrastruktur yang kuat untuk menyimpan dan memproses data dalam jumlah besar. Teknologi seperti cloud computing dan Hadoop telah menjadi solusi populer untuk menangani tantangan ini, memungkinkan organisasi untuk menyimpan dan memproses data dalam skala besar dengan cara yang lebih efisien. Integrasi data juga penting karena data yang datang dari berbagai sumber dan dalam format yang berbeda harus digabungkan dan diselaraskan untuk memberikan gambaran yang holistik. Selain itu, karena Big Data sering kali berisi informasi sensitif, keamanan data menjadi perhatian utama. Perusahaan harus memastikan bahwa data mereka dilindungi dari akses yang tidak sah dan bahwa privasi pengguna tetap terjaga.

Arunika Aksa Karya

## Bab 9 Implementasi Pemasaran Berkelanjutan di Berbagai Industri

### A. Industri Makanan dan Minuman

Dalam beberapa tahun terakhir, telah terjadi pergeseran signifikan dalam preferensi konsumen terhadap produk makanan dan minuman yang lebih sehat, alami, dan organik. Pergeseran ini didorong oleh meningkatnya kesadaran akan kesehatan, kekhawatiran tentang dampak lingkungan dari pertanian konvensional, serta keinginan untuk mendukung praktik yang lebih berkelanjutan dan etis. Konsumen, terutama di pasar-pasar maju, semakin kritis terhadap bahan-bahan yang terkandung dalam makanan dan minuman yang mereka konsumsi, serta metode produksi yang digunakan oleh produsen.

**Kesehatan dan Keselamatan Konsumen:** Konsumen kini lebih peduli tentang bagaimana makanan memengaruhi kesehatan mereka. Ini telah mendorong peningkatan permintaan untuk produk yang bebas dari bahan tambahan sintetis, pengawet, pewarna buatan, dan bahan kimia lainnya yang dianggap berpotensi berbahaya. Produk-produk dengan label “bebas dari” (misalnya, bebas dari gluten, bebas dari GMO, atau bebas dari pestisida) semakin populer, karena konsumen berusaha untuk meminimalkan paparan mereka terhadap bahan-bahan yang tidak alami. Produk yang secara eksplisit mempromosikan manfaat kesehatan, seperti kaya akan nutrisi, rendah kalori, atau kaya serat, juga mengalami lonjakan permintaan.

**Pergeseran ke Produk Alami dan Organik:** Selain fokus pada kesehatan, konsumen semakin mencari produk yang alami dan organik. Produk alami dianggap lebih murni dan tidak terkontaminasi oleh bahan kimia buatan, sementara produk organik menawarkan jaminan bahwa tidak ada pestisida sintesis atau pupuk kimia yang digunakan dalam proses pertanian mereka. Pertanian organik juga dipandang lebih baik untuk lingkungan karena menggunakan praktik yang mendukung kesehatan tanah, keanekaragaman hayati, dan kesejahteraan hewan. Produk organik sering kali membawa label sertifikasi yang memberikan kepercayaan tambahan bagi konsumen bahwa produk tersebut diproduksi dengan standar tinggi.

**Dampak Terhadap Industri:** Permintaan yang meningkat untuk produk sehat, alami, dan organik telah memaksa industri makanan dan minuman untuk menyesuaikan diri. Perusahaan besar, yang mungkin sebelumnya fokus pada produksi massal dengan biaya rendah, kini harus mengubah strategi mereka untuk tetap relevan di pasar yang berubah ini. Banyak perusahaan makanan besar telah meluncurkan lini produk organik atau alami untuk menarik konsumen yang lebih sadar kesehatan. Selain itu, beberapa perusahaan telah mengakuisisi merek-merek organik atau sehat untuk memperluas portofolio mereka dan memperkuat posisi mereka di pasar yang berkembang ini.

Berikut ini adalah beberapa contoh inovasi produk sehat dan organik yang telah berhasil di pasaran, menunjukkan bagaimana perusahaan dapat menggabungkan kualitas, kesehatan, dan keberlanjutan untuk menciptakan produk yang menarik dan relevan bagi konsumen masa kini.

#### 1. Kind Bars

Produk: Kind Bars adalah produk snack bar yang terbuat dari bahan-bahan alami dan sehat seperti kacang-kacangan, biji-bijian, dan buah-

buah. Kind Bars dipasarkan sebagai alternatif yang lebih sehat untuk snack bar tradisional yang sering kali tinggi gula dan mengandung bahan pengawet.

Inovasi: Kind Bars menonjol karena fokusnya pada transparansi bahan dan nilai gizi. Setiap produk dirancang untuk menjadi tidak hanya enak, tetapi juga bergizi, dengan fokus pada protein, serat, dan lemak sehat.

Keberhasilan di Pasaran: Produk ini telah mendapatkan popularitas luas di kalangan konsumen yang sadar kesehatan, dan kini tersedia di berbagai toko dan supermarket di seluruh dunia. Kind Bars berhasil menarik konsumen dengan menawarkan produk yang sehat tanpa mengorbankan rasa.



Gambar 10. Logo Kind Bars

Sumber: <https://www.kindsnacks.com>

## 2. Stonyfield Organic Yogurt

Produk: Stonyfield adalah merek yogurt organik yang dikenal dengan komitmennya terhadap pertanian organik dan keberlanjutan. Yogurt Stonyfield dibuat tanpa pestisida sintetis, hormon pertumbuhan, atau antibiotik, dan menggunakan susu dari sapi yang dipelihara dengan praktik organik.

Inovasi: Stonyfield tidak hanya fokus pada menghasilkan yogurt yang lezat dan bergizi, tetapi juga pada praktik keberlanjutan seperti pengemasan ramah lingkungan dan dukungan terhadap petani organik.

Keberhasilan di Pasaran: Stonyfield telah menjadi pemimpin di pasar yogurt organik, memenangkan hati konsumen yang mencari produk susu berkualitas tinggi dengan dampak lingkungan yang minimal. Popularitasnya telah berkembang di seluruh Amerika Serikat dan di pasar internasional.



Arunika Aksa Karya  
Gambar 11. Logo Stonyfield Organic Yogurt

Sumber: <https://www.stonyfield.com>

### 3. Beyond Meat

Produk: Beyond Meat adalah perusahaan yang mengembangkan alternatif daging nabati yang dibuat dari bahan-bahan seperti kacang polong, kacang kedelai, dan protein nabati lainnya. Produk mereka, seperti Beyond Burger, dirancang untuk meniru tekstur dan rasa daging asli.

Inovasi: Beyond Meat memanfaatkan teknologi pangan canggih untuk menciptakan produk yang memiliki rasa, tekstur, dan tampilan seperti

daging hewani, tetapi dengan manfaat tambahan dari pengurangan jejak karbon dan tidak menggunakan hewan.

Keberhasilan di Pasaran: Beyond Meat telah menjadi fenomena global, dengan produk yang tersedia di supermarket, restoran cepat saji, dan bahkan rantai makanan cepat saji besar seperti Burger King dan McDonald's. Produk ini sangat populer di kalangan konsumen yang mencari alternatif daging yang lebih sehat dan ramah lingkungan.



Gambar 12. Logo Beyond Meat

Sumber: <https://www.beyondmeat.com/en-US/>

#### 4. Annie's Homegrown

Produk: Annie's Homegrown adalah merek makanan organik yang menawarkan berbagai produk seperti mac and cheese, snack, dan saus pasta yang dibuat dari bahan-bahan organik dan alami.

Inovasi: Annie's dikenal dengan produk-produk yang dirancang khusus untuk keluarga, menawarkan makanan yang disukai anak-anak tetapi dengan bahan-bahan yang lebih sehat dan organik. Mereka juga menggunakan kemasan ramah lingkungan dan mendukung praktik pertanian berkelanjutan.

Keberhasilan di Pasaran: Annie's telah berkembang menjadi merek yang sangat dihormati dalam kategori makanan organik, tersedia di berbagai toko dan supermarket di Amerika Serikat. Produk mereka diterima dengan baik oleh konsumen yang mencari opsi makanan yang sehat dan nyaman.



Gambar 13. Annie's Homegrown

Sumber: <https://www.annies.com>

#### 5. Applegate Farms

Produk: Applegate Farms menawarkan berbagai produk daging organik, seperti sosis, bacon, dan daging olahan lainnya, yang diproduksi tanpa penggunaan antibiotik, hormon pertumbuhan, atau bahan kimia buatan.

Inovasi: Applegate fokus pada penggunaan daging dari hewan yang dibesarkan dengan praktik pertanian organik dan berkelanjutan, menjamin bahwa produk mereka tidak hanya lezat tetapi juga sehat dan etis.

Keberhasilan di Pasaran: Produk Applegate telah berhasil memposisikan diri di pasar sebagai pilihan utama bagi konsumen yang mencari daging berkualitas tinggi yang sehat dan diproduksi secara etis. Produk mereka

tersedia di supermarket utama dan menjadi favorit di kalangan konsumen yang peduli pada kualitas dan asal-usul makanan mereka.



Gambar 14. Logo Applegate Farms

Sumber: <https://applegate.com/brand-assets>

## B. Industri Fashion dan Tekstil

Dalam beberapa tahun terakhir, telah terjadi peningkatan signifikan dalam kesadaran konsumen terhadap dampak lingkungan dari industri fashion dan tekstil. Industri ini dikenal sebagai salah satu penyumbang polusi terbesar di dunia, dengan dampak negatif yang mencakup penggunaan air yang berlebihan, pencemaran air akibat pewarnaan tekstil, emisi gas rumah kaca, serta limbah tekstil yang berakhir di tempat pembuangan akhir. Kesadaran akan masalah ini semakin tumbuh di kalangan konsumen, terutama dengan adanya informasi yang lebih mudah diakses melalui media sosial, kampanye oleh organisasi lingkungan, dan liputan media tentang dampak industri ini terhadap planet kita.

Konsumen kini lebih memahami bahwa produksi pakaian dalam skala besar, terutama yang terkait dengan fast fashion, membawa konsekuensi lingkungan yang serius. Sebagai contoh, proses pewarnaan tekstil merupakan salah satu penyebab utama pencemaran air di berbagai

negara berkembang, di mana banyak pabrik tekstil beroperasi. Selain itu, tingginya konsumsi air dalam produksi kapas dan emisi gas rumah kaca yang signifikan dari proses produksi dan transportasi produk fashion semakin menambah daftar kekhawatiran konsumen. Informasi ini telah memicu perubahan besar dalam cara pandang konsumen terhadap produk fashion, dengan semakin banyak orang yang mulai mempertanyakan asal-usul pakaian mereka, bagaimana mereka dibuat, dan apa dampak lingkungan dari pembelian mereka.

Kesadaran ini telah mendorong permintaan yang lebih tinggi untuk produk-produk yang lebih berkelanjutan dan etis. Konsumen semakin mencari pakaian yang diproduksi dengan bahan-bahan ramah lingkungan seperti kapas organik, serat daur ulang, atau bahan biodegradable. Mereka juga menunjukkan minat yang lebih besar pada produk yang dihasilkan melalui proses yang lebih hemat energi dan air, serta yang melibatkan praktik kerja yang adil dan etis. Selain itu, ada peningkatan minat terhadap konsep slow fashion, di mana konsumen memilih untuk membeli pakaian yang lebih berkualitas tinggi dan tahan lama, daripada terus membeli produk fashion yang murah dan cepat rusak.

Permintaan untuk produk-produk berkelanjutan ini juga telah mendorong inovasi dalam industri fashion dan tekstil. Perusahaan dan merek fashion yang ingin tetap kompetitif di pasar global semakin berinvestasi dalam penelitian dan pengembangan bahan-bahan baru yang lebih ramah lingkungan, seperti serat dari limbah botol plastik, atau bahkan bahan berbasis tumbuhan yang dapat terurai secara alami. Mereka juga mulai menerapkan teknologi produksi yang lebih bersih dan efisien, seperti pewarnaan tanpa air atau proses daur ulang tertutup yang meminimalkan limbah.

Berikut adalah beberapa contoh tren fashion berkelanjutan yang semakin populer di industri fashion, mencakup penggunaan bahan daur ulang, mode slow fashion, dan produk yang dapat diperbaiki atau didaur ulang:

1. Penggunaan Bahan Daur Ulang. Penggunaan bahan daur ulang dalam produksi pakaian telah menjadi salah satu tren utama dalam fashion berkelanjutan. Bahan daur ulang ini dapat berasal dari berbagai sumber, termasuk botol plastik, limbah tekstil, dan bahkan jaring ikan bekas.
  - a. Patagonia: Merek outdoor ini menggunakan polyester daur ulang yang dibuat dari botol plastik bekas dan pakaian lama untuk memproduksi jaket, fleece, dan pakaian lainnya. Patagonia juga mengumpulkan pakaian bekas dari konsumennya untuk didaur ulang dan dibuat menjadi produk baru.
  - b. Adidas: Melalui kolaborasi dengan Parley for the Oceans, Adidas memproduksi sepatu dan pakaian dari plastik yang dikumpulkan dari laut. Produk-produk ini tidak hanya membantu mengurangi limbah plastik, tetapi juga meningkatkan kesadaran akan polusi laut.
2. Mode Slow Fashion. Slow fashion adalah gerakan yang bertentangan dengan fast fashion, yang mendorong konsumsi cepat dan sering. Slow fashion menekankan pada kualitas, ketahanan, dan produksi yang bertanggung jawab. Pakaian slow fashion biasanya dirancang untuk bertahan lama, baik dalam hal gaya maupun daya tahan material.
  - a. Eileen Fisher: Merek ini mempromosikan slow fashion dengan memproduksi pakaian berkualitas tinggi yang dirancang untuk bertahan lama. Mereka juga

menawarkan program “Renew,” di mana pelanggan dapat mengembalikan pakaian Eileen Fisher yang sudah tidak digunakan lagi, yang kemudian akan diperbaiki, didaur ulang, atau dijual kembali sebagai produk preloved.

- b. Everlane: Everlane terkenal dengan prinsip “Radical Transparency,” di mana mereka mengungkapkan detail tentang biaya produksi dan memprioritaskan pembuatan pakaian dengan bahan-bahan yang tahan lama. Mereka juga fokus pada etika dalam produksi, bekerja dengan pabrik-pabrik yang memiliki standar kerja tinggi.
3. Produk yang Dapat Diperbaiki atau Didaur Ulang. Dalam upaya untuk mengurangi limbah dan memperpanjang umur pakaian, beberapa merek fashion berfokus pada desain produk yang dapat diperbaiki atau didaur ulang. Ini memungkinkan konsumen untuk memperbaiki pakaian mereka daripada membuangnya, atau mengembalikan produk lama untuk didaur ulang menjadi bahan baru.
    - a. Levi’s: Merek jeans ikonik ini mendorong konsumennya untuk memperbaiki celana jeans mereka melalui program “Tailor Shops” di toko-toko tertentu, di mana mereka menawarkan layanan perbaikan dan penyesuaian. Levi’s juga memiliki program “Buy Better, Wear Longer” yang mengedukasi konsumen tentang pentingnya memperpanjang umur pakaian.
    - b. Mud Jeans: Merek denim asal Belanda ini menawarkan model “Lease A Jeans,” di mana konsumen dapat menyewa jeans selama setahun, setelah itu mereka dapat mengembalikan jeans untuk didaur ulang menjadi

jeans baru. Ini mendorong siklus penggunaan yang berkelanjutan dan mengurangi limbah tekstil.

### **C. Optimasi Proses Bisnis untuk Meminimalisir Risiko**

Tren adopsi kendaraan listrik (Electric Vehicles atau EV) secara global telah mengalami pertumbuhan yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir. Hal ini didorong oleh sejumlah faktor kunci, termasuk regulasi emisi yang semakin ketat, insentif pemerintah yang mendukung, serta peningkatan kesadaran lingkungan di kalangan konsumen dan industri.

#### **1. Regulasi Emisi yang Semakin Ketat**

Salah satu pendorong utama pertumbuhan kendaraan listrik adalah regulasi emisi yang semakin ketat di berbagai negara. Banyak pemerintah di seluruh dunia telah menetapkan standar emisi yang lebih ketat untuk mengurangi dampak lingkungan dari kendaraan bermesin pembakaran internal (Internal Combustion Engine atau ICE). Misalnya, Uni Eropa telah memberlakukan standar emisi Euro yang mengharuskan pabrikan otomotif untuk mengurangi emisi CO<sub>2</sub> dari kendaraan baru yang mereka produksi. Kegagalan memenuhi standar ini dapat mengakibatkan denda yang signifikan bagi produsen.

Selain itu, beberapa negara dan kota telah mengumumkan rencana untuk melarang penjualan kendaraan ICE di masa depan, biasanya sekitar tahun 2030 hingga 2040. Contohnya, negara-negara seperti Norwegia, Inggris, dan Prancis telah menyatakan niat mereka untuk melarang penjualan kendaraan baru bermesin diesel dan bensin pada dekade mendatang. Langkah-langkah ini memaksa produsen otomotif untuk mempercepat pengembangan dan pemasaran kendaraan listrik sebagai alternatif yang lebih ramah lingkungan.

#### **2. Insentif Pemerintah yang Mendukung**

Insentif pemerintah juga berperan penting dalam memacu adopsi kendaraan listrik. Banyak negara menawarkan insentif finansial kepada konsumen untuk membeli EV, termasuk subsidi langsung, pengurangan pajak, dan insentif non-moneter seperti akses ke jalur cepat (carpool lanes), pembebasan dari biaya parkir, atau pengecualian dari biaya tol. Di beberapa negara, insentif ini dapat secara signifikan menurunkan biaya kepemilikan kendaraan listrik, membuatnya lebih kompetitif dengan kendaraan bermesin pembakaran internal.

Contohnya, di Norwegia, insentif pemerintah yang kuat, seperti pembebasan pajak kendaraan dan subsidi pembelian, telah menjadikan negara ini sebagai pemimpin dunia dalam adopsi EV, di mana lebih dari 50% kendaraan baru yang terjual adalah kendaraan listrik. Di Amerika Serikat, kredit pajak federal hingga \$7.500 untuk pembelian kendaraan listrik baru juga telah membantu meningkatkan adopsi EV di pasar tersebut.

### 3. Peningkatan Kesadaran Lingkungan

Peningkatan kesadaran lingkungan di kalangan konsumen juga menjadi faktor penting dalam mendorong adopsi kendaraan listrik. Semakin banyak orang yang menyadari dampak negatif dari polusi udara dan emisi gas rumah kaca yang dihasilkan oleh kendaraan bermesin pembakaran internal, terutama di kota-kota besar yang padat. Konsumen kini lebih tertarik pada kendaraan yang dapat mengurangi jejak karbon mereka dan berkontribusi pada lingkungan yang lebih bersih.

Tren ini diperkuat oleh kampanye edukasi yang intensif dari pemerintah, LSM, dan media, yang menyoroti manfaat lingkungan dari kendaraan listrik. Selain itu, munculnya berbagai laporan tentang perubahan iklim dan dampaknya yang semakin jelas telah mendorong banyak konsumen

untuk mempertimbangkan EV sebagai bagian dari solusi untuk mengurangi emisi karbon.

#### 4. Kemajuan Teknologi dan Infrastruktur Pengisian

Kemajuan dalam teknologi baterai dan infrastruktur pengisian daya juga telah berperan dalam meningkatkan adopsi kendaraan listrik. Perkembangan teknologi baterai telah meningkatkan jarak tempuh EV dengan satu kali pengisian daya, sementara waktu pengisian yang lebih cepat dan biaya produksi baterai yang semakin rendah menjadikan EV semakin menarik bagi konsumen. Misalnya, teknologi baterai lithium-ion yang lebih efisien telah memungkinkan EV seperti Tesla Model S untuk menempuh jarak lebih dari 400 mil dengan sekali pengisian daya.

Selain itu, ekspansi infrastruktur pengisian daya publik di banyak negara, termasuk pemasangan stasiun pengisian cepat (fast charging stations) di jalan tol dan tempat umum lainnya, telah mengurangi kekhawatiran konsumen tentang jarak tempuh dan ketersediaan pengisian daya, yang sebelumnya menjadi hambatan besar bagi adopsi EV.

#### 5. Komitmen Produsen Otomotif

Banyak produsen otomotif besar telah membuat komitmen kuat untuk masa depan kendaraan listrik, baik melalui investasi besar dalam teknologi EV maupun dengan merencanakan penghentian produksi kendaraan berbahan bakar fosil. Perusahaan seperti Tesla, Nissan, General Motors, Volkswagen, dan banyak lainnya telah mengumumkan rencana ambisius untuk mengembangkan berbagai model EV dan memperluas jaringan pengisian daya mereka. Komitmen ini tidak hanya membantu mengarahkan industri menuju elektrifikasi tetapi juga memberikan konsumen lebih banyak pilihan kendaraan listrik di berbagai segmen pasar.

Dalam beberapa tahun terakhir, industri otomotif telah mengalami transformasi signifikan dengan meningkatnya fokus pada kendaraan listrik sebagai solusi utama untuk mengurangi emisi karbon dan mengatasi tantangan lingkungan global. Perubahan ini didorong oleh kombinasi regulasi yang lebih ketat, peningkatan kesadaran konsumen tentang keberlanjutan, serta kemajuan teknologi dalam baterai dan sistem penggerak listrik. Sebagai tanggapan terhadap permintaan yang berkembang untuk mobilitas yang lebih ramah lingkungan, beberapa perusahaan otomotif terkemuka di dunia telah mengambil langkah berani untuk memimpin transisi ini, mengembangkan dan memasarkan kendaraan listrik dengan inovasi yang canggih dan berkelanjutan. Berikut ini adalah beberapa contoh perusahaan otomotif yang telah berhasil memposisikan diri mereka di garis depan revolusi kendaraan listrik, menawarkan produk yang tidak hanya memenuhi kebutuhan pasar saat ini tetapi juga membentuk masa depan industri otomotif.

### **Tesla, Inc.**

Tesla, Inc. adalah perusahaan yang paling dikenal dalam dunia kendaraan listrik (EV) dan dianggap sebagai pelopor utama dalam industri ini. Didirikan oleh Elon Musk, Tesla telah mengubah pandangan masyarakat terhadap mobil listrik, menghilangkan stigma bahwa EV kurang bertenaga atau memiliki jarak tempuh yang terbatas. Dengan fokus yang kuat pada teknologi baterai dan inovasi perangkat lunak, Tesla telah menciptakan kendaraan yang memiliki jarak tempuh yang panjang, akselerasi cepat, dan fitur-fitur canggih seperti Autopilot. Model 3, misalnya, menjadi salah satu kendaraan listrik paling populer di dunia, menjadikannya produk terlaris Tesla dengan harga yang lebih terjangkau dibandingkan model premium mereka. Tesla telah mencapai sukses global, dengan penjualan yang kuat di Amerika Utara, Eropa, dan Asia.

Keberhasilan ini sebagian besar didorong oleh kemampuan Tesla untuk terus berinovasi dan membangun jaringan pengisian daya global yang ekstensif melalui Supercharger.



Gambar 15. Mobil Tesla

Sumber: <https://www.tesla.com>

### **Nissan Motor Co., Ltd.**

Nissan adalah salah satu perusahaan otomotif pertama yang serius mengembangkan dan memasarkan kendaraan listrik untuk pasar massal. Nissan LEAF, yang diluncurkan pada tahun 2010, adalah salah satu mobil listrik pertama yang tersedia secara global dan telah menjadi salah satu kendaraan listrik terlaris di dunia. LEAF dikenal karena desainnya yang praktis, harga yang terjangkau, dan keandalan. Pada tahun-tahun berikutnya, Nissan terus berinvestasi dalam teknologi EV dan memperluas portofolio mereka dengan peluncuran Nissan Ariya, sebuah crossover listrik yang menghadirkan desain modern dan teknologi canggih. Nissan LEAF telah terjual lebih dari 500.000 unit di seluruh dunia, menjadikannya salah satu kendaraan listrik paling sukses secara global. Perusahaan ini juga terus meningkatkan teknologi baterai dan memperluas ketersediaan model EV mereka di berbagai pasar.



Gambar 16. Mobil Nissan

Sumber: <https://www.nissan-global.com/EN/>

### **BYD Automobile Co Ltd**

BYD adalah salah satu produsen kendaraan listrik terbesar di Tiongkok dan dunia. Perusahaan ini memproduksi berbagai macam EV, mulai dari mobil penumpang hingga bus dan truk listrik. BYD juga terlibat dalam produksi baterai dan sistem pengisian daya, membuatnya menjadi salah satu pemain kunci dalam ekosistem kendaraan listrik global. BYD Han EV, sebuah sedan listrik premium, telah menjadi salah satu model terlaris di pasar Tiongkok, bersaing dengan Tesla dan produsen lokal lainnya. BYD telah memimpin pasar kendaraan listrik di Tiongkok, yang merupakan pasar EV terbesar di dunia. Perusahaan ini juga telah memperluas operasinya ke pasar global, menjual EV di berbagai negara dan menjadi salah satu eksportir utama kendaraan listrik buatan Tiongkok.



Gambar 17. Mobil BYD

Sumber: <https://www.byd.com/id>

#### **D. Industri Perhotelan dan Pariwisata**

Dalam beberapa tahun terakhir, kesadaran konsumen terhadap dampak lingkungan dari perjalanan dan pariwisata telah meningkat secara signifikan. Banyak wisatawan kini lebih memahami bahwa aktivitas pariwisata, meskipun menyenangkan dan edukatif, sering kali berkontribusi pada masalah lingkungan seperti polusi, degradasi ekosistem, dan perubahan iklim. Penggunaan energi yang tinggi dalam penerbangan, konsumsi sumber daya yang berlebihan di destinasi wisata, serta limbah yang dihasilkan oleh hotel dan resor adalah beberapa faktor yang telah membuat konsumen lebih waspada terhadap pilihan mereka saat merencanakan liburan. Kesadaran ini telah mendorong pergeseran dalam preferensi wisatawan, dengan semakin banyak orang yang mencari pengalaman wisata yang lebih berkelanjutan dan bertanggung jawab secara lingkungan.

Permintaan untuk pariwisata berkelanjutan semakin meningkat, mencakup berbagai aspek seperti memilih akomodasi yang ramah lingkungan, mendukung destinasi yang memprioritaskan konservasi alam, dan berpartisipasi dalam aktivitas yang berdampak minimal terhadap lingkungan. Misalnya, ekowisata yang menekankan pada pelestarian alam dan budaya lokal telah menjadi pilihan populer di kalangan wisatawan yang sadar lingkungan. Selain itu, banyak konsumen kini lebih memilih untuk menginap di hotel yang menggunakan energi terbarukan, mengurangi limbah plastik, dan mengimplementasikan praktik-praktik ramah lingkungan lainnya. Perubahan preferensi ini telah mendorong industri perhotelan dan pariwisata untuk beradaptasi dengan menawarkan produk dan layanan yang lebih berkelanjutan, sehingga tidak hanya memenuhi harapan

konsumen tetapi juga berkontribusi positif terhadap pelestarian lingkungan.

Sebagai tanggapan terhadap tren ini, hotel dan resor di seluruh dunia semakin mengadopsi teknologi hijau dan praktik ramah lingkungan. Langkah-langkah ini tidak hanya penting untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan, tetapi juga untuk meningkatkan daya saing di pasar yang semakin sadar akan keberlanjutan. Berikut ini adalah beberapa cara di mana hotel dan resor telah mengadopsi teknologi hijau dan praktik ramah lingkungan, menunjukkan bagaimana industri ini berkontribusi terhadap masa depan pariwisata yang lebih berkelanjutan.

#### 1) Penggunaan Energi Terbarukan

Teknologi dan Praktik: Banyak hotel dan resor kini beralih ke penggunaan energi terbarukan seperti tenaga surya, angin, dan geotermal untuk memenuhi kebutuhan energi mereka. Pemasangan panel surya di atap hotel atau resor menjadi praktik umum untuk mengurangi ketergantungan pada listrik berbahan bakar fosil. Selain itu, beberapa properti juga memanfaatkan energi angin dan geotermal untuk menghasilkan listrik atau mengatur suhu bangunan.

Contoh: Banyan Tree Lijiang di China menggunakan energi geotermal untuk menghangatkan seluruh properti, mengurangi emisi karbon dan biaya energi. Alila Villas Uluwatu di Bali, Indonesia, memanfaatkan tenaga surya untuk menghasilkan sebagian besar listrik yang digunakan di properti mereka.

#### 2) Pengurangan Limbah

Teknologi dan Praktik: Hotel dan resor semakin fokus pada pengurangan limbah, terutama limbah plastik dan makanan. Banyak hotel telah mengeliminasi penggunaan plastik sekali pakai, seperti botol air,

sedotan, dan peralatan makan, dan menggantinya dengan bahan yang dapat didaur ulang atau biodegradable. Selain itu, teknologi pengelolaan limbah makanan seperti komposter dan biodigester telah diadopsi untuk mengurangi jumlah limbah yang dikirim ke tempat pembuangan akhir.

Contoh: Six Senses Hotels Resorts Spas menerapkan kebijakan tanpa plastik sekali pakai di seluruh properti mereka dan mengolah limbah makanan menjadi kompos yang digunakan di kebun organik mereka. Marriott International telah meluncurkan inisiatif global untuk mengurangi limbah makanan hingga 50% di semua propertinya pada tahun 2025 dengan menggunakan teknologi pengelolaan limbah makanan.

### 3) Konservasi Air

Teknologi dan Praktik: Konservasi air adalah aspek penting dari keberlanjutan dalam industri perhotelan, terutama di daerah yang rawan kekeringan. Banyak hotel dan resor telah mengadopsi teknologi hemat air, seperti sistem pengelolaan air daur ulang, instalasi keran dan pancuran dengan aliran rendah, dan sistem penyiraman tanaman yang cerdas. Beberapa hotel juga menggunakan air hujan yang ditampung untuk keperluan irigasi atau bahkan untuk kebutuhan domestik setelah melalui proses penyaringan.

Contoh: Fairmont Kea Lani di Maui, Hawaii, menggunakan sistem pengelolaan air daur ulang untuk mengairi taman-taman di sekitar resor. Park Hyatt Hyderabad di India memiliki instalasi pengelolaan air yang memungkinkan properti ini mendaur ulang air untuk keperluan non-potable, seperti penyiraman dan pembilasan toilet.

### 4) Desain dan Arsitektur Berkelanjutan

Teknologi dan Praktik: Banyak hotel dan resor baru dirancang dengan arsitektur berkelanjutan yang memaksimalkan efisiensi energi dan

meminimalkan dampak lingkungan. Ini termasuk penggunaan material bangunan yang ramah lingkungan, orientasi bangunan yang mengoptimalkan pencahayaan alami, dan sistem ventilasi yang meminimalkan kebutuhan akan pendinginan buatan. Green roofs dan dinding hijau juga semakin populer sebagai cara untuk mengurangi jejak karbon dan mendukung keanekaragaman hayati di kawasan perkotaan.

Contoh: Hotel Verde di Cape Town, Afrika Selatan, sering disebut sebagai "hotel hijau pertama di Afrika" karena desainnya yang berkelanjutan, termasuk green roof, sistem daur ulang air, dan penggunaan material daur ulang dalam konstruksinya. 1 Hotel Brooklyn Bridge di New York City juga dirancang dengan konsep keberlanjutan yang kuat, menggunakan material daur ulang dan teknologi hemat energi.

#### 5) Inisiatif Pendidikan dan Keterlibatan Tamu

Teknologi dan Praktik: Selain menerapkan teknologi hijau, banyak hotel dan resor juga mengedukasi tamu mereka tentang pentingnya keberlanjutan dan mengajak mereka untuk berpartisipasi dalam inisiatif ramah lingkungan. Ini dapat mencakup program "reuse towels" di mana tamu didorong untuk menggunakan kembali handuk mereka untuk menghemat air, hingga tur edukasi tentang praktik keberlanjutan di properti.

Contoh: The Ritz-Carlton di Bali menawarkan program tur ramah lingkungan di mana tamu dapat belajar tentang praktik keberlanjutan yang diterapkan di properti, termasuk konservasi air dan pengelolaan limbah. Fogo Island Inn di Newfoundland, Kanada, tidak hanya beroperasi dengan prinsip-prinsip keberlanjutan yang ketat, tetapi juga melibatkan tamu dalam kegiatan lokal dan inisiatif lingkungan.

# Bab 10 Risiko Regulasi dan Kepatuhan

## A. Indikator Keberlanjutan

Indikator keberlanjutan adalah alat atau metrik yang digunakan untuk mengukur dan mengevaluasi kinerja suatu organisasi atau proyek dalam konteks keberlanjutan, yang mencakup dampak lingkungan, sosial, dan ekonomi. Indikator ini berfungsi sebagai parameter kunci untuk menilai sejauh mana aktivitas atau kebijakan yang dijalankan selaras dengan prinsip-prinsip keberlanjutan, yakni upaya untuk memenuhi kebutuhan saat ini tanpa mengorbankan kemampuan generasi mendatang untuk memenuhi kebutuhan mereka.

### Peran Penting Indikator Keberlanjutan

#### Mengukur Dampak Lingkungan

- Indikator keberlanjutan lingkungan mengukur dampak aktivitas organisasi terhadap lingkungan, seperti emisi gas rumah kaca, penggunaan energi, pengelolaan air, dan limbah. Misalnya, jumlah emisi CO<sub>2</sub> yang dihasilkan oleh pabrik atau tingkat konsumsi air yang digunakan dalam proses produksi. Dengan indikator ini, perusahaan dapat mengevaluasi efisiensi operasionalnya dalam mengelola sumber daya alam dan mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan.

#### Menilai Dampak Sosial

- Indikator sosial menilai dampak aktivitas organisasi terhadap masyarakat dan pemangku kepentingan, termasuk kondisi kerja,

hak asasi manusia, keterlibatan komunitas, dan kesejahteraan pekerja. Contohnya, tingkat kepuasan karyawan, proporsi tenaga kerja yang menerima upah layak, atau kontribusi perusahaan terhadap pendidikan di komunitas lokal. Indikator ini membantu organisasi untuk memahami bagaimana aktivitas mereka mempengaruhi masyarakat secara luas dan memastikan bahwa mereka beroperasi secara etis dan adil.

### Mengukur Dampak Ekonomi

- Indikator ekonomi mencakup aspek finansial dari keberlanjutan, seperti pertumbuhan pendapatan, efisiensi biaya, inovasi dalam produk berkelanjutan, dan nilai ekonomi yang dihasilkan dari praktik berkelanjutan. Misalnya, margin keuntungan yang diperoleh dari produk ramah lingkungan atau penghematan biaya melalui efisiensi energi. Indikator ini memberikan gambaran tentang seberapa baik perusahaan berkontribusi pada ekonomi secara keseluruhan sambil tetap mempertahankan keberlanjutan.

### Fungsi Utama Indikator Keberlanjutan

#### Pemantauan Kinerja

- Indikator keberlanjutan memungkinkan organisasi untuk memantau dan mengevaluasi kinerja mereka secara berkelanjutan. Dengan pemantauan yang konsisten, perusahaan dapat mengidentifikasi area di mana mereka berhasil dan area yang memerlukan perbaikan.

#### Pengambilan Keputusan Strategis

- Data yang dihasilkan dari indikator keberlanjutan memberikan informasi penting yang dapat digunakan oleh manajemen untuk

membuat keputusan strategis. Misalnya, keputusan untuk berinvestasi dalam teknologi hijau atau untuk mengadopsi praktik kerja yang lebih etis berdasarkan hasil indikator.

#### Transparansi dan Akuntabilitas

- Indikator keberlanjutan membantu perusahaan dalam melaporkan kinerja mereka kepada pemangku kepentingan, termasuk investor, pelanggan, karyawan, dan masyarakat umum. Melalui pelaporan ini, organisasi dapat menunjukkan komitmen mereka terhadap keberlanjutan dan meningkatkan kepercayaan serta reputasi mereka di mata publik.

#### Mendukung Inovasi dan Peningkatan

- Dengan terus memantau dan menganalisis indikator keberlanjutan, organisasi dapat mengidentifikasi peluang untuk inovasi dan peningkatan proses. Misalnya, pengurangan limbah atau peningkatan efisiensi energi yang tidak hanya mengurangi dampak lingkungan tetapi juga menurunkan biaya operasional.

#### Pematuhan terhadap Regulasi

- Banyak negara dan industri kini menerapkan regulasi yang mewajibkan perusahaan untuk memenuhi standar keberlanjutan tertentu. Indikator keberlanjutan membantu perusahaan dalam mematuhi regulasi ini dan memastikan bahwa mereka beroperasi sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.

Indikator keberlanjutan membantu perusahaan untuk menilai kinerja mereka dengan menyediakan metrik yang spesifik dan terukur yang mencerminkan dampak lingkungan, sosial, dan ekonomi dari operasi mereka. Dengan menggunakan indikator ini, perusahaan dapat secara sistematis mengevaluasi sejauh mana aktivitas dan kebijakan mereka

mendukung tujuan keberlanjutan. Misalnya, indikator seperti emisi karbon, konsumsi energi, dan limbah yang dihasilkan memungkinkan perusahaan untuk mengukur dampak lingkungan dari proses produksi mereka. Selain itu, indikator sosial seperti kesejahteraan karyawan, keadilan dalam praktik kerja, dan kontribusi terhadap komunitas lokal memberikan wawasan tentang bagaimana perusahaan beroperasi dalam konteks tanggung jawab sosial. Dengan menilai kinerja mereka melalui indikator keberlanjutan, perusahaan dapat mengidentifikasi area di mana mereka unggul dan area yang memerlukan perbaikan, serta memastikan bahwa strategi bisnis mereka selaras dengan prinsip keberlanjutan jangka panjang. Hal ini tidak hanya membantu dalam meningkatkan efisiensi dan mengurangi risiko, tetapi juga memperkuat reputasi perusahaan di mata pemangku kepentingan yang semakin menghargai praktik bisnis yang berkelanjutan.

## **B. Pengukuran Dampak Lingkungan**

Pengukuran dampak lingkungan adalah proses penilaian dan kuantifikasi terhadap berbagai efek yang ditimbulkan oleh aktivitas perusahaan atau proyek terhadap lingkungan alam. Dampak lingkungan ini mencakup sejumlah aspek, termasuk emisi gas rumah kaca, penggunaan energi, pengelolaan air, produksi limbah, polusi udara dan air, serta degradasi lahan. Pengukuran dampak lingkungan melibatkan penggunaan indikator dan metrik spesifik yang memungkinkan perusahaan untuk mengevaluasi sejauh mana operasional mereka mempengaruhi ekosistem dan sumber daya alam yang ada.

Mengapa Pengukuran Dampak Lingkungan Penting bagi Perusahaan?

**Identifikasi dan Pengelolaan Risiko Lingkungan.** Pengukuran dampak lingkungan memungkinkan perusahaan untuk mengidentifikasi dan mengelola risiko lingkungan yang mungkin dihadapi akibat aktivitas bisnis

mereka. Misalnya, emisi karbon yang tinggi dapat menjadi risiko jika regulasi emisi diperketat di masa depan, atau jika perusahaan menghadapi tekanan dari pemangku kepentingan untuk mengurangi jejak karbon mereka. Dengan memahami dampak ini, perusahaan dapat mengambil tindakan preventif untuk mengurangi risiko dan mematuhi peraturan yang berlaku.

**Peningkatan Efisiensi dan Penghematan Biaya.** Dengan mengukur dampak lingkungan, perusahaan dapat mengidentifikasi area di mana mereka dapat meningkatkan efisiensi operasional. Misalnya, pengukuran penggunaan energi dapat mengungkap peluang untuk mengurangi konsumsi energi melalui investasi dalam teknologi hemat energi atau praktik operasional yang lebih efisien. Ini tidak hanya mengurangi dampak lingkungan tetapi juga dapat menghasilkan penghematan biaya yang signifikan.

**Mendukung Keputusan Strategis.** Data yang dihasilkan dari pengukuran dampak lingkungan memberikan dasar yang kuat bagi perusahaan untuk membuat keputusan strategis yang lebih baik. Misalnya, jika pengukuran menunjukkan bahwa penggunaan bahan baku tertentu memiliki dampak lingkungan yang tinggi, perusahaan mungkin memutuskan untuk beralih ke alternatif yang lebih ramah lingkungan. Keputusan strategis yang didasarkan pada data lingkungan dapat meningkatkan daya saing perusahaan dan membantu mereka memenuhi permintaan pasar yang semakin mengutamakan keberlanjutan.

**Memenuhi Ekspektasi Pemangku Kepentingan dan Meningkatkan Reputasi.** Di era di mana keberlanjutan menjadi semakin penting, pemangku kepentingan seperti konsumen, investor, dan pemerintah mengharapkan perusahaan untuk bertanggung jawab terhadap dampak lingkungan mereka. Pengukuran dampak lingkungan memungkinkan

perusahaan untuk secara transparan melaporkan kinerja mereka dan menunjukkan komitmen mereka terhadap keberlanjutan. Ini dapat meningkatkan reputasi perusahaan dan membangun kepercayaan dengan pemangku kepentingan.

**Kepatuhan Terhadap Regulasi dan Standar Internasional.** Banyak negara dan industri telah menetapkan regulasi dan standar yang mengharuskan perusahaan untuk mengukur dan melaporkan dampak lingkungan mereka. Memahami dan mengelola dampak ini adalah penting untuk memastikan bahwa perusahaan mematuhi semua peraturan yang berlaku, menghindari denda atau sanksi, dan beroperasi sesuai dengan standar internasional yang diakui.

**Kontribusi terhadap Keberlanjutan Jangka Panjang.** Dengan memahami dan mengelola dampak lingkungan, perusahaan dapat berkontribusi pada keberlanjutan jangka panjang baik bagi bisnis mereka sendiri maupun bagi masyarakat luas. Pengukuran dampak lingkungan memungkinkan perusahaan untuk mengambil tindakan yang lebih proaktif dalam mengurangi jejak lingkungan mereka, melindungi sumber daya alam, dan memastikan bahwa operasional mereka tidak mengorbankan kemampuan generasi mendatang untuk memenuhi kebutuhan mereka.

Dalam dunia bisnis yang semakin sadar akan pentingnya keberlanjutan, banyak perusahaan telah menyadari bahwa mengukur dan mengelola dampak lingkungan adalah kunci untuk mencapai kesuksesan jangka panjang. Pengukuran dampak lingkungan bukan hanya tentang memenuhi regulasi atau standar industri, tetapi juga tentang memahami bagaimana operasi perusahaan berinteraksi dengan lingkungan dan menemukan cara untuk meminimalkan dampak negatifnya. Perusahaan yang berhasil mengintegrasikan pengukuran dampak lingkungan ke

dalam strategi bisnis mereka mampu menavigasi tantangan lingkungan yang kompleks, mengurangi risiko, dan menemukan peluang baru untuk inovasi.

Mengintegrasikan pengukuran dampak lingkungan ke dalam strategi bisnis memungkinkan perusahaan untuk mengambil keputusan yang lebih tepat berdasarkan data yang akurat. Dengan demikian, perusahaan dapat lebih efisien dalam penggunaan sumber daya, mengurangi limbah, dan meningkatkan efisiensi energi, yang pada akhirnya tidak hanya mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan tetapi juga memberikan keuntungan ekonomi. Selain itu, perusahaan yang secara proaktif mengelola dampak lingkungannya cenderung mendapatkan kepercayaan lebih besar dari pemangku kepentingan, termasuk pelanggan, investor, dan masyarakat umum, yang semakin memperhatikan tanggung jawab sosial dan lingkungan dari bisnis yang mereka dukung.

Pentingnya pengukuran dampak lingkungan juga tercermin dalam bagaimana perusahaan memposisikan diri di pasar global yang semakin kompetitif. Dengan menggunakan data dampak lingkungan, perusahaan dapat mengidentifikasi tren dan kebutuhan pasar yang terkait dengan keberlanjutan, memungkinkan mereka untuk berinovasi dan menciptakan produk atau layanan yang lebih ramah lingkungan. Selain itu, perusahaan yang transparan dalam melaporkan kinerja lingkungan mereka cenderung lebih disukai oleh konsumen dan investor yang menghargai keberlanjutan. Ini tidak hanya meningkatkan reputasi perusahaan tetapi juga membantu dalam membangun hubungan yang lebih kuat dengan pemangku kepentingan.

Berikut adalah beberapa contoh perusahaan yang telah berhasil mengintegrasikan pengukuran dampak lingkungan ke dalam strategi bisnis mereka, menunjukkan bagaimana pendekatan ini dapat memberikan manfaat jangka panjang baik dari segi lingkungan maupun bisnis.

#### 1) IKEA

IKEA telah mengintegrasikan pengukuran dampak lingkungan ke dalam strategi bisnis globalnya sebagai bagian dari komitmen mereka untuk menjadi lebih berkelanjutan. IKEA menggunakan berbagai indikator untuk mengukur dampak lingkungan mereka, termasuk jejak karbon, konsumsi energi, dan penggunaan sumber daya alam seperti kayu. Perusahaan ini telah mengadopsi pendekatan berbasis data untuk mengurangi jejak lingkungannya, misalnya dengan menggunakan energi terbarukan di toko dan fasilitas produksi, serta meningkatkan efisiensi sumber daya melalui desain produk yang lebih berkelanjutan.



Gambar 18. Logo IKEA

Sumber: <https://www.ikea.co.id>

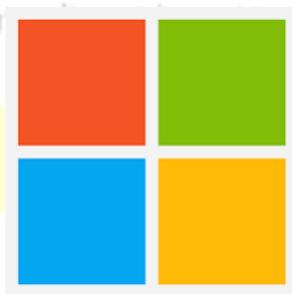
Hasil: IKEA telah berhasil mengurangi emisi karbon sebesar 4,3% di seluruh rantai nilai mereka meskipun mengalami peningkatan penjualan. Perusahaan juga berkomitmen untuk menggunakan 100% bahan terbarukan atau daur ulang dalam semua produk mereka pada tahun

2030. Selain itu, IKEA telah mencapai 100% sumber daya kayu dari sumber yang lebih berkelanjutan pada tahun 2020.

## 2) Microsoft

Industri: Teknologi dan perangkat lunak

Penjelasan: Microsoft telah mengintegrasikan pengukuran dampak lingkungan sebagai bagian penting dari strategi bisnis dan operasionalnya. Perusahaan ini mengukur dan mengelola dampak lingkungannya melalui berbagai indikator seperti emisi karbon, penggunaan energi, dan pengelolaan air. Microsoft juga telah berkomitmen untuk menjadi karbon negatif pada tahun 2030, yang berarti mereka akan menghilangkan lebih banyak karbon dari atmosfer daripada yang mereka hasilkan. Untuk mencapai ini, mereka menggunakan data dampak lingkungan untuk mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan dan menerapkan teknologi inovatif untuk mengurangi dampak tersebut.



Gambar 19. Logo Perusahaan Microsoft

Sumber: <https://www.microsoft.com>

Hasil: Sebagai bagian dari upayanya, Microsoft telah mengurangi emisi karbon di seluruh operasinya, mencapai net zero untuk operasi langsungnya sejak 2012. Mereka juga telah berinvestasi dalam proyek-

proyek yang menyerap karbon dari atmosfer dan memperluas penggunaan energi terbarukan, dengan tujuan untuk 100% penggunaan energi terbarukan di seluruh fasilitasnya pada tahun 2025.

### **C. Analisis Kinerja Keberlanjutan**

Analisis kinerja keberlanjutan adalah proses evaluasi yang dilakukan oleh perusahaan untuk menilai seberapa efektif mereka dalam mencapai tujuan keberlanjutan mereka, baik dalam hal lingkungan, sosial, maupun ekonomi. Proses ini melibatkan pengukuran berbagai indikator kinerja utama (Key Performance Indicators - KPIs) yang terkait dengan keberlanjutan, seperti emisi gas rumah kaca, efisiensi energi, penggunaan sumber daya, serta dampak sosial dari operasi perusahaan. Analisis ini tidak hanya mencakup penilaian terhadap hasil yang telah dicapai tetapi juga mencakup identifikasi area yang memerlukan perbaikan dan strategi untuk mencapai peningkatan berkelanjutan di masa depan.

**Mengidentifikasi Kemajuan dan Tantangan.** Melalui analisis kinerja keberlanjutan, perusahaan dapat mengukur sejauh mana mereka telah berhasil mencapai target keberlanjutan yang telah ditetapkan. Ini membantu dalam mengidentifikasi kemajuan yang telah dicapai, serta tantangan atau hambatan yang mungkin menghalangi pencapaian tujuan keberlanjutan. Dengan demikian, perusahaan dapat lebih proaktif dalam mengatasi masalah dan mengoptimalkan strategi keberlanjutan mereka.

**Meningkatkan Efisiensi Operasional.** Evaluasi kinerja keberlanjutan secara berkala memungkinkan perusahaan untuk menemukan peluang untuk meningkatkan efisiensi operasional, seperti mengurangi konsumsi energi, mengurangi limbah, dan meningkatkan penggunaan bahan baku yang lebih ramah lingkungan. Peningkatan ini tidak hanya mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan tetapi juga dapat menghasilkan

penghematan biaya yang signifikan dan meningkatkan profitabilitas perusahaan.

**Mendukung Pengambilan Keputusan Strategis.** Data yang diperoleh dari analisis kinerja keberlanjutan memberikan wawasan yang berharga bagi manajemen perusahaan dalam membuat keputusan strategis. Misalnya, jika analisis menunjukkan bahwa praktik bisnis tertentu memiliki dampak lingkungan yang tinggi, perusahaan dapat memutuskan untuk berinvestasi dalam teknologi baru yang lebih ramah lingkungan atau mengubah proses produksi untuk mengurangi dampak tersebut. Keputusan strategis yang didasarkan pada analisis kinerja keberlanjutan dapat membantu perusahaan mempertahankan daya saing di pasar yang semakin mengutamakan keberlanjutan.

**Meningkatkan Reputasi dan Kepatuhan terhadap Regulasi.** Perusahaan yang secara aktif melakukan analisis kinerja keberlanjutan dan transparan dalam melaporkan hasilnya kepada pemangku kepentingan cenderung memiliki reputasi yang lebih baik. Konsumen, investor, dan regulator semakin menghargai perusahaan yang menunjukkan komitmen nyata terhadap keberlanjutan. Selain itu, analisis ini juga membantu perusahaan memastikan bahwa mereka mematuhi regulasi dan standar industri yang semakin ketat terkait dengan keberlanjutan.

**Mendorong Inovasi dan Pertumbuhan Berkelanjutan.** Analisis kinerja keberlanjutan dapat mengungkap peluang untuk inovasi, baik dalam produk, layanan, maupun proses bisnis. Misalnya, jika analisis menunjukkan kebutuhan untuk mengurangi jejak karbon produk, perusahaan mungkin mengembangkan bahan baru yang lebih ramah lingkungan atau merancang proses produksi yang lebih efisien. Inovasi

ini tidak hanya mendukung keberlanjutan tetapi juga membuka jalan bagi pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.



# Bab 11 Tantangan dan Hambatan dalam Pemasaran Berkelanjutan

## A. Tantangan Internal

Resistensi terhadap perubahan mengacu pada berbagai tindakan atau perilaku yang ditunjukkan oleh individu atau kelompok untuk menentang, menghalangi, atau memperlambat implementasi perubahan. Ini bisa berupa penolakan terbuka, seperti protes atau kritik, atau bisa juga lebih halus, seperti penundaan, ketidakpatuhan, atau pengurangan produktivitas. Dalam konteks keberlanjutan, resistensi sering muncul ketika perusahaan mencoba mengadopsi praktik-praktik baru yang mungkin memerlukan perubahan signifikan dalam cara kerja, penggunaan sumber daya, atau budaya organisasi.

### **Penyebab Resistensi terhadap Perubahan**

Resistensi terhadap perubahan dalam konteks keberlanjutan dan implementasi strategi baru dapat disebabkan oleh beberapa faktor utama:

**Ketidakpastian tentang Masa Depan.** Salah satu penyebab utama resistensi terhadap perubahan adalah ketidakpastian. Perubahan sering kali disertai dengan ketidakpastian tentang hasilnya. Karyawan mungkin merasa tidak yakin tentang bagaimana perubahan ini akan memengaruhi peran mereka dalam organisasi, keamanan pekerjaan mereka, atau arah masa depan perusahaan. Ketidakpastian ini dapat menimbulkan rasa cemas dan ketidaknyamanan, yang pada akhirnya mendorong resistensi.

**Ketakutan akan Kehilangan Pekerjaan.** Inisiatif keberlanjutan sering kali melibatkan perubahan signifikan dalam proses kerja atau teknologi

yang digunakan. Misalnya, peralihan ke teknologi yang lebih ramah lingkungan atau otomatisasi proses dapat menyebabkan ketakutan di kalangan karyawan bahwa mereka akan kehilangan pekerjaan mereka atau bahwa keterampilan mereka akan menjadi usang. Ketakutan ini, baik yang nyata maupun yang dirasakan, sering kali menjadi penyebab utama resistensi terhadap perubahan.

**Ketidakhahaman tentang Manfaat Keberlanjutan.** Kurangnya pemahaman atau pengetahuan tentang manfaat jangka panjang dari keberlanjutan dapat menyebabkan resistensi. Karyawan mungkin tidak menyadari bagaimana inisiatif keberlanjutan dapat membawa manfaat bagi perusahaan dan bagi mereka sendiri, seperti peningkatan reputasi perusahaan, efisiensi biaya, atau peningkatan peluang bisnis. Tanpa pemahaman yang jelas tentang manfaat ini, karyawan mungkin melihat perubahan tersebut sebagai beban tambahan atau ancaman.

**Kenyamanan dengan Status Quo.** Banyak individu dan kelompok cenderung merasa nyaman dengan cara mereka bekerja saat ini, terutama jika mereka telah melakukannya dalam waktu yang lama. Perubahan memerlukan usaha tambahan untuk belajar dan beradaptasi dengan cara kerja yang baru. Kecenderungan untuk tetap berpegang pada kebiasaan dan cara kerja lama sering kali menyebabkan resistensi, terutama jika manfaat dari perubahan tidak langsung terlihat.

**Budaya Organisasi yang Tidak Mendukung.** Budaya organisasi yang kuat dan mapan yang tidak selaras dengan nilai-nilai keberlanjutan dapat menjadi hambatan signifikan terhadap perubahan. Misalnya, jika budaya perusahaan sangat berfokus pada keuntungan jangka pendek, upaya untuk mengadopsi strategi keberlanjutan yang memerlukan investasi awal yang signifikan mungkin ditolak oleh karyawan yang merasa bahwa itu bertentangan dengan nilai-nilai inti perusahaan.

**Kurangnya Keterlibatan dan Komunikasi.** Ketika perubahan, terutama yang signifikan seperti implementasi strategi keberlanjutan, tidak dikomunikasikan dengan baik atau karyawan tidak dilibatkan dalam proses perencanaan, resistensi lebih mungkin terjadi. Tanpa keterlibatan dan komunikasi yang efektif, karyawan mungkin merasa perubahan tersebut dipaksakan tanpa mempertimbangkan pendapat atau kebutuhan mereka, yang dapat menimbulkan rasa tidak percaya dan penolakan.

**Pengalaman Negatif di Masa Lalu.** Jika karyawan pernah mengalami perubahan yang buruk di masa lalu, seperti restrukturisasi yang tidak berhasil atau inisiatif baru yang gagal, mereka mungkin lebih cenderung menolak perubahan baru karena takut akan mengalami hal yang sama. Pengalaman negatif ini dapat memperkuat persepsi bahwa perubahan selalu membawa konsekuensi buruk.

### **Mengelola Resistensi terhadap Perubahan**

Untuk berhasil mengimplementasikan strategi keberlanjutan, penting bagi perusahaan untuk mengelola resistensi ini dengan hati-hati. Beberapa pendekatan yang dapat digunakan termasuk meningkatkan komunikasi tentang manfaat perubahan, melibatkan karyawan dalam proses pengambilan keputusan, memberikan pelatihan yang memadai, dan membangun budaya organisasi yang mendukung keberlanjutan

**Komunikasi yang efektif** adalah langkah pertama yang sangat penting. Karyawan harus diberikan informasi yang jelas dan transparan mengenai alasan di balik perubahan, manfaat yang diharapkan, serta bagaimana perubahan tersebut akan mempengaruhi mereka secara langsung. Komunikasi yang terbuka membantu mengurangi ketidakpastian dan ketakutan yang sering kali menjadi sumber resistensi. Selain itu, **pelibatan karyawan dalam proses pengambilan keputusan** juga

sangat penting. Ketika karyawan merasa bahwa suara mereka didengar dan mereka dilibatkan dalam perencanaan perubahan, mereka cenderung lebih menerima dan mendukung inisiatif baru. Ini bisa dilakukan melalui diskusi kelompok, survei internal, atau tim kerja lintas fungsi yang mencakup berbagai

## **B. Tantangan Eksternal**

Perubahan dalam regulasi lingkungan dapat menimbulkan tantangan besar bagi perusahaan yang berupaya menjalankan inisiatif keberlanjutan. Regulasi lingkungan adalah aturan yang dirancang untuk mengontrol dampak aktivitas bisnis terhadap lingkungan, dan sering kali mencakup berbagai aspek seperti emisi gas rumah kaca, pengelolaan limbah, penggunaan energi, dan perlindungan sumber daya alam. Regulasi ini sering diperbarui atau disesuaikan untuk mencerminkan pemahaman baru tentang dampak lingkungan atau untuk memenuhi komitmen internasional terkait perubahan iklim dan keberlanjutan.

Ketika peraturan ini berubah dengan cepat atau berbeda antara satu wilayah dengan wilayah lainnya, perusahaan menghadapi kesulitan dalam memastikan kepatuhan secara konsisten. Mereka harus menyesuaikan strategi, proses, dan operasional mereka secara cepat untuk mematuhi regulasi baru, yang bisa melibatkan biaya tambahan, penundaan proyek, atau bahkan restrukturisasi besar-besaran. Variasi peraturan antar wilayah juga mempersulit perusahaan multinasional, yang harus memastikan bahwa operasional mereka mematuhi berbagai aturan yang mungkin bertentangan atau memiliki standar yang berbeda.

Tabel 9. Tantangan Perusahaan dalam Menyesuaikan Diri dengan Perubahan Regulasi Lingkungan

Tantangan dalam Menyesuaikan dengan Perubahan Regulasi Lingkungan	Dampak bagi Perusahaan
Perubahan regulasi yang cepat dan berkelanjutan	Menyebabkan perusahaan harus terus memantau dan menyesuaikan proses dan kebijakan operasional mereka, sering kali dengan biaya tinggi.
Variasi peraturan antar wilayah	Membuat perusahaan multinasional sulit untuk menerapkan satu standar keberlanjutan global, memerlukan penyesuaian yang spesifik untuk setiap pasar.
Ketidakpastian regulasi	Dapat menghambat perencanaan jangka panjang perusahaan, karena perubahan yang tidak terduga dapat mempengaruhi investasi dan strategi keberlanjutan yang telah dirancang.

Perubahan regulasi yang sering kali terjadi ini tidak hanya membebani sumber daya perusahaan tetapi juga dapat menciptakan ketidakpastian yang menghambat perencanaan jangka panjang. Ketika perusahaan tidak yakin tentang bagaimana peraturan akan berubah di masa depan, mereka mungkin menunda investasi dalam teknologi hijau atau proyek keberlanjutan lainnya, yang pada akhirnya dapat memperlambat kemajuan mereka menuju tujuan keberlanjutan. Untuk mengatasi tantangan ini, perusahaan perlu mengembangkan sistem yang fleksibel dan proaktif untuk memantau dan merespons perubahan regulasi, serta membangun hubungan yang kuat dengan regulator untuk memastikan

kepatuhan yang berkelanjutan. Selain tekanan dari regulasi yang terus berkembang, perusahaan juga harus menghadapi ekspektasi yang meningkat dari konsumen.

Konsumen saat ini semakin sadar akan isu-isu keberlanjutan, seperti dampak lingkungan dari produk yang mereka beli dan praktik sosial yang diterapkan oleh perusahaan. Kesadaran ini sering kali mendorong konsumen untuk memilih merek yang menunjukkan komitmen terhadap keberlanjutan, baik melalui produk yang ramah lingkungan maupun melalui praktik bisnis yang etis dan sosial yang bertanggung jawab. Akibatnya, perusahaan menghadapi tekanan yang semakin besar untuk mengadopsi praktik bisnis yang lebih berkelanjutan agar tetap kompetitif di pasar. Jika perusahaan gagal menanggapi perubahan preferensi ini, mereka berisiko kehilangan pelanggan, mengalami penurunan penjualan, dan merusak reputasi mereka. Oleh karena itu, perusahaan harus proaktif tidak hanya dalam mengelola kepatuhan terhadap regulasi tetapi juga dalam mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam strategi bisnis mereka. Hal ini dapat dilakukan melalui inovasi produk, efisiensi operasional, serta peningkatan transparansi dalam rantai pasok untuk memenuhi harapan konsumen yang lebih tinggi terkait keberlanjutan. Misalnya, banyak perusahaan telah mulai mengurangi jejak karbon mereka, beralih ke bahan daur ulang, atau meningkatkan keterlacakan dan keterbukaan informasi untuk membangun kepercayaan konsumen dan memastikan keberlanjutan bisnis jangka panjang.

Tabel 10. Tekanan Konsumen dan Respon Perusahaan dalam Menjaga Keberlanjutan

<b>Tekanan dari Konsumen yang Sadar Keberlanjutan</b>	<b>Respon Perusahaan untuk Tetap Kompetitif</b>
Meningkatnya permintaan untuk produk ramah lingkungan	Mengembangkan produk dengan bahan yang dapat didaur ulang atau organik.
Kebutuhan akan transparansi dalam rantai pasok	Meningkatkan keterlacakan dan keterbukaan informasi mengenai asal-usul bahan baku dan proses produksi.
Preferensi terhadap merek yang memiliki praktik bisnis etis	Menerapkan kebijakan perdagangan yang adil dan praktik kerja yang adil serta berkelanjutan.
Kepedulian terhadap dampak sosial perusahaan	Melibatkan diri dalam inisiatif sosial dan memastikan tanggung jawab sosial korporat yang kuat.

Dengan merespons perubahan ini secara tepat, perusahaan tidak hanya memenuhi harapan konsumen tetapi juga memperkuat posisi mereka di pasar yang semakin kompetitif. Ini menciptakan peluang untuk inovasi dan pertumbuhan, sambil membangun hubungan yang lebih kuat dengan konsumen yang menghargai komitmen terhadap keberlanjutan.

### **C. Solusi Mengatasi Hambatan**

Komunikasi yang transparan dan efektif memainkan peran krusial dalam mengatasi resistensi terhadap perubahan, terutama dalam konteks inisiatif keberlanjutan. Ketika perusahaan berupaya menerapkan strategi baru, seperti praktik bisnis yang lebih ramah lingkungan atau sosial, resistensi sering kali muncul karena ketidakpastian dan ketidakjelasan mengenai tujuan dan dampak dari perubahan tersebut. Komunikasi yang

tepat dapat membantu mengatasi hambatan ini dengan mengklarifikasi tujuan keberlanjutan secara jelas kepada semua pemangku kepentingan, termasuk karyawan, manajemen, dan mitra eksternal.

Selain itu, komunikasi yang efektif berfungsi sebagai alat untuk membangun dukungan di seluruh organisasi. Ketika karyawan merasa bahwa mereka diberi tahu dengan baik dan dilibatkan dalam proses perubahan, mereka cenderung lebih mendukung inisiatif baru. Pendekatan ini mencakup dialog dua arah di mana karyawan dapat mengajukan pertanyaan, menyampaikan kekhawatiran, dan memberikan masukan. Dengan melibatkan karyawan dalam diskusi dan pengambilan keputusan, perusahaan dapat menciptakan rasa memiliki dan tanggung jawab bersama atas keberhasilan inisiatif keberlanjutan. Hasilnya adalah terciptanya budaya organisasi yang lebih terbuka, kolaboratif, dan siap menghadapi perubahan, yang pada akhirnya memperkuat implementasi strategi keberlanjutan dan membantu perusahaan mencapai tujuan jangka panjang mereka.

Perusahaan teknologi global Google meluncurkan kampanye internal yang dinamakan "Google Green." Kampanye ini dirancang untuk meningkatkan kesadaran di antara karyawan tentang praktik keberlanjutan yang dilakukan perusahaan dan mendorong mereka untuk berpartisipasi dalam upaya mengurangi jejak karbon perusahaan. Kampanye ini menggunakan brand yang kuat dan konsisten di seluruh materi komunikasi, termasuk poster, email, acara internal, dan platform intranet. Dengan membangun merek yang mudah dikenali di seluruh program keberlanjutannya, Google berhasil menciptakan rasa kebanggaan dan keterlibatan di antara karyawan, sehingga mereka lebih berkomitmen untuk mendukung inisiatif keberlanjutan perusahaan.

## Bab 12 Regulasi dan Kebijakan Pemasaran Berkelanjutan

### A. Kerangka Regulasi Nasional

Kerangka regulasi nasional merujuk pada serangkaian undang-undang, peraturan, dan kebijakan yang dibuat oleh pemerintah untuk mengatur aktivitas perusahaan dan industri dalam suatu negara. Kerangka ini dirancang untuk memastikan bahwa semua entitas bisnis beroperasi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan terkait dengan keberlanjutan, lingkungan, kesehatan masyarakat, dan kepentingan ekonomi. Regulasi ini sangat penting karena memberikan panduan yang jelas bagi perusahaan tentang bagaimana mereka harus beroperasi untuk meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan, menjaga kesehatan dan keselamatan publik, serta mendukung pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan. Melalui regulasi ini, pemerintah dapat menegakkan kepatuhan, memberlakukan sanksi terhadap pelanggaran, dan memberikan insentif bagi praktik bisnis yang mendukung keberlanjutan.

Pentingnya kerangka regulasi nasional dalam konteks keberlanjutan dapat dilihat dari beberapa peran utamanya:

- **Perlindungan Lingkungan:** Regulasi nasional menetapkan standar dan batasan untuk emisi, penggunaan sumber daya, pengelolaan limbah, dan aktivitas lain yang berdampak pada lingkungan. Hal ini penting untuk mengurangi polusi, mencegah

degradasi ekosistem, dan mendukung konservasi sumber daya alam untuk generasi mendatang.

- Kesehatan dan Keselamatan Publik: Regulasi memastikan bahwa perusahaan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk melindungi kesehatan dan keselamatan masyarakat, baik melalui kontrol terhadap pencemaran udara dan air, penggunaan bahan kimia berbahaya, maupun pengelolaan limbah yang benar. Ini membantu mencegah dampak buruk pada kesehatan masyarakat yang mungkin timbul dari aktivitas industri.
- Stabilitas dan Pertumbuhan Ekonomi: Regulasi keberlanjutan juga berfungsi untuk menciptakan lingkungan bisnis yang stabil dan dapat diprediksi, yang penting untuk perencanaan dan investasi jangka panjang. Dengan menetapkan aturan yang jelas, perusahaan dapat merencanakan operasi mereka dengan lebih baik dan menghindari risiko yang terkait dengan pelanggaran hukum.
- Penegakan Kepatuhan dan Akuntabilitas: Kerangka regulasi memungkinkan pemerintah untuk memantau dan menegakkan kepatuhan terhadap standar keberlanjutan. Ini menciptakan sistem akuntabilitas di mana perusahaan harus bertanggung jawab atas dampak lingkungan dan sosial dari aktivitas mereka, serta memotivasi mereka untuk terus meningkatkan kinerja keberlanjutan.

Kerangka regulasi nasional merupakan fondasi penting bagi pembangunan ekonomi yang berkelanjutan dan adil. Dengan menyediakan pedoman yang jelas dan memastikan kepatuhan, regulasi ini berperan kunci dalam menciptakan keseimbangan antara pertumbuhan ekonomi, kesejahteraan sosial, dan pelestarian lingkungan.

## **Perkembangan Regulasi Lingkungan Nasional**

Regulasi lingkungan nasional telah mengalami perkembangan yang signifikan dari waktu ke waktu, seiring dengan meningkatnya kesadaran akan pentingnya keberlanjutan dan perlindungan lingkungan. Pada awalnya, regulasi lingkungan sering kali bersifat reaktif, merespons insiden polusi atau kerusakan lingkungan yang signifikan. Namun, seiring dengan meningkatnya pemahaman tentang dampak jangka panjang dari aktivitas industri terhadap lingkungan, kebijakan dan peraturan menjadi lebih proaktif dan komprehensif.

Selama beberapa dekade terakhir, regulasi lingkungan nasional telah berkembang dari aturan dasar yang hanya mencakup pembuangan limbah dan emisi, menjadi kerangka kerja yang lebih holistik yang mencakup pengelolaan sumber daya, penggunaan energi terbarukan, dan promosi praktik-praktik bisnis yang berkelanjutan. Perubahan ini juga dipengaruhi oleh berbagai momentum global, seperti kesepakatan internasional tentang perubahan iklim, yang mendorong pemerintah nasional untuk memperbarui dan memperketat standar lingkungan mereka. Misalnya, setelah Protokol Kyoto dan kemudian Perjanjian Paris, banyak negara memperkenalkan atau memperbarui undang-undang untuk mengurangi emisi gas rumah kaca dan mempercepat transisi ke ekonomi rendah karbon.

Regulasi ini tidak hanya bertujuan untuk melindungi lingkungan tetapi juga untuk memastikan bahwa perusahaan beroperasi dalam batas-batas yang dapat diterima oleh masyarakat dan ekosistem. Dengan demikian, standar keberlanjutan yang terkait dengan regulasi lingkungan nasional terus berkembang, mencerminkan kebutuhan untuk menyeimbangkan pertumbuhan ekonomi dengan perlindungan lingkungan yang berkelanjutan.

Tabel 11. Evolusi Regulasi Lingkungan Nasional dan Pengaruh Momentum Global

<b>Periode Waktu</b>	<b>Karakteristik Utama Regulasi Lingkungan Nasional</b>	<b>Pengaruh Momentum Global</b>
<b>1970-an - 1980-an</b>	- Fokus pada pengendalian polusi dan pengelolaan limbah.	- KTT Stockholm 1972: Peningkatan kesadaran global tentang masalah lingkungan.
	- Peraturan dasar terkait pembuangan limbah dan emisi industri.	
<b>1990-an</b>	- Mulai diperkenalkan standar pengelolaan lingkungan yang lebih ketat.	- Protokol Kyoto 1997: Komitmen global pertama untuk mengurangi emisi gas rumah kaca.
	- Pengakuan pentingnya perlindungan sumber daya alam.	
<b>2000-an</b>	- Pengembangan kebijakan yang mendukung energi terbarukan dan pengurangan emisi.	- Peningkatan kerjasama internasional melalui pertemuan COP (Conference of the Parties).
	- Regulasi mulai mencakup konsep keberlanjutan secara lebih luas.	
<b>2010-an - Sekarang</b>	- Fokus pada transisi ke ekonomi rendah karbon.	- Perjanjian Paris 2015: Kesepakatan global untuk menjaga kenaikan suhu bumi di bawah 2°C.
	- Integrasi keberlanjutan dalam seluruh aspek kebijakan ekonomi dan industri.	- Agenda 2030 dan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs).
	- Penguatan standar pelaporan dan transparansi perusahaan terkait lingkungan.	

## **B. Standar Internasional dan Sertifikasi**

Standar internasional adalah seperangkat aturan, pedoman, atau spesifikasi yang telah disetujui oleh komunitas global untuk digunakan secara konsisten di seluruh dunia. Mereka dirancang untuk memastikan bahwa produk, layanan, dan sistem aman, dapat diandalkan, dan berkualitas tinggi. Standar ini mencakup berbagai aspek, mulai dari kualitas produk dan manajemen lingkungan hingga keselamatan kerja dan tanggung jawab sosial perusahaan. Standar internasional dikembangkan oleh organisasi seperti International Organization for Standardization (ISO), International Electrotechnical Commission (IEC), dan berbagai lembaga standar internasional lainnya.

Bagi perusahaan yang ingin beroperasi di pasar global, penerapan standar internasional memiliki signifikansi yang sangat besar. Pertama, standar ini memastikan bahwa produk atau layanan yang dihasilkan oleh perusahaan memenuhi persyaratan yang diakui secara global, sehingga dapat diandalkan dan diterima di berbagai pasar. Dengan mengikuti standar internasional, perusahaan dapat meningkatkan kepercayaan konsumen dan mitra bisnis terhadap kualitas dan keamanan produk mereka. Hal ini sangat penting karena dalam perdagangan internasional, kepercayaan adalah salah satu elemen kunci yang mendukung keberhasilan bisnis.

Selain itu, standar internasional membantu menyelaraskan praktik bisnis di berbagai negara dan industri. Dalam lingkungan bisnis yang semakin terintegrasi secara global, standar internasional berperan penting dalam menghilangkan hambatan teknis yang dapat menghambat perdagangan lintas negara. Misalnya, sebuah perusahaan yang memproduksi barang elektronik di Jepang, dengan menerapkan standar internasional seperti IEC, dapat dengan mudah menjual produknya di Eropa atau Amerika

tanpa harus melalui proses sertifikasi ulang yang panjang dan mahal. Ini karena standar yang digunakan sudah diakui dan diterima di banyak negara.

Standar internasional juga memungkinkan perusahaan untuk bersaing secara lebih efektif di pasar global. Dalam banyak industri, kepatuhan terhadap standar internasional adalah prasyarat untuk memasuki pasar tertentu. Misalnya, dalam industri otomotif, standar seperti ISO/TS 16949 (sekarang IATF 16949) diperlukan untuk dapat memasok komponen kepada produsen mobil besar di seluruh dunia. Perusahaan yang tidak memenuhi standar ini akan kesulitan bersaing, karena mereka tidak dapat memenuhi persyaratan dasar yang dibutuhkan oleh industri.

Lebih lanjut, standar internasional sering kali berfungsi sebagai dasar untuk pengembangan regulasi nasional. Pemerintah di berbagai negara sering kali mengadopsi standar internasional sebagai bagian dari kerangka regulasi mereka untuk memastikan bahwa produk dan layanan yang masuk ke pasar mereka memenuhi standar kualitas dan keamanan yang diperlukan. Dengan demikian, perusahaan yang telah menerapkan standar internasional sering kali berada dalam posisi yang lebih baik untuk mematuhi regulasi lokal di berbagai negara, karena standar yang mereka ikuti sudah sejalan dengan persyaratan hukum di banyak wilayah.

Pentingnya standar internasional juga terlihat dalam konteks keberlanjutan dan tanggung jawab sosial. Standar seperti ISO 14001 untuk manajemen lingkungan dan ISO 26000 untuk tanggung jawab sosial perusahaan memberikan panduan bagi perusahaan tentang bagaimana mereka dapat beroperasi secara berkelanjutan dan etis. Penerapan standar ini tidak hanya membantu perusahaan memenuhi harapan konsumen yang semakin peduli terhadap isu-isu lingkungan dan

sosial, tetapi juga dapat membuka akses ke pasar-pasar yang menghargai komitmen terhadap keberlanjutan.

Dalam beberapa dekade terakhir, globalisasi telah mempercepat integrasi pasar internasional, membuat standar internasional semakin penting bagi perusahaan yang ingin memperluas jangkauan mereka. Standar ini membantu menciptakan level playing field di mana perusahaan dari berbagai negara dapat bersaing secara adil. Misalnya, dalam perdagangan internasional, kepatuhan terhadap standar ISO 9001 untuk manajemen mutu sering kali menjadi persyaratan wajib dalam kontrak bisnis. Ini memastikan bahwa semua perusahaan yang berpartisipasi dalam rantai pasokan global memenuhi standar kualitas yang sama, sehingga mengurangi risiko ketidaksesuaian dan kegagalan produk.

Lebih jauh lagi, standar internasional memfasilitasi inovasi dan transfer teknologi. Dengan mengikuti standar yang telah diterima secara luas, perusahaan dapat dengan lebih mudah mengadopsi teknologi baru yang sesuai dengan standar tersebut, mempercepat proses inovasi. Misalnya, dalam industri teknologi informasi, standar seperti ISO/IEC 27001 untuk manajemen keamanan informasi memungkinkan perusahaan untuk mengadopsi sistem keamanan yang canggih dan diakui secara global. Ini tidak hanya meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap kemampuan perusahaan dalam melindungi data mereka, tetapi juga memungkinkan perusahaan untuk berpartisipasi dalam proyek-proyek teknologi tinggi di pasar internasional.

Selain manfaat praktis, standar internasional juga membantu perusahaan dalam membangun reputasi yang kuat di pasar global. Kepatuhan terhadap standar internasional sering kali digunakan sebagai alat pemasaran yang efektif, menunjukkan kepada konsumen dan mitra

bisnis bahwa perusahaan berkomitmen untuk memberikan produk dan layanan yang berkualitas tinggi, aman, dan andal. Misalnya, sertifikasi ISO 22000 untuk keamanan pangan dapat digunakan oleh perusahaan makanan untuk meyakinkan konsumen bahwa produk mereka diproses dan diproduksi sesuai dengan standar internasional tertinggi.

Di sisi lain, penerapan standar internasional juga melibatkan tantangan, terutama bagi perusahaan kecil dan menengah (UKM). Biaya untuk mencapai dan mempertahankan kepatuhan terhadap standar internasional bisa menjadi beban yang signifikan, termasuk biaya sertifikasi, pelatihan, dan penyesuaian operasional. Namun, meskipun ada tantangan ini, banyak UKM yang memilih untuk berinvestasi dalam standar internasional karena manfaat jangka panjang yang dapat mereka peroleh, seperti akses ke pasar baru, peningkatan efisiensi, dan reputasi yang lebih baik.

Standar internasional juga memfasilitasi kolaborasi lintas batas antar perusahaan. Dengan adanya standar yang diterima secara global, perusahaan dari berbagai negara dapat bekerja sama dalam proyek-proyek besar dengan keyakinan bahwa mitra mereka akan memenuhi standar kualitas dan keselamatan yang sama. Ini sangat penting dalam proyek-proyek yang melibatkan banyak negara dan budaya yang berbeda, di mana konsistensi dalam praktik bisnis adalah kunci keberhasilan.

### **C. Kebijakan Pemerintah dan Insentif**

Kebijakan pemerintah terkait keberlanjutan adalah serangkaian aturan, peraturan, dan inisiatif yang dirancang untuk mendorong perusahaan dan industri untuk mengadopsi praktik yang lebih ramah lingkungan dan sosial. Kebijakan ini biasanya mencakup berbagai aspek seperti pengelolaan sumber daya alam, pengurangan emisi gas rumah kaca,

peningkatan efisiensi energi, dan tanggung jawab sosial perusahaan (CSR). Tujuan utama dari kebijakan keberlanjutan adalah untuk memastikan bahwa pertumbuhan ekonomi dapat berlangsung secara berkelanjutan tanpa mengorbankan keseimbangan ekosistem atau kesejahteraan sosial. Pemerintah menggunakan kebijakan ini sebagai alat untuk mengarahkan industri ke arah yang lebih hijau dan berkelanjutan, sekaligus memenuhi komitmen nasional dan internasional terkait dengan keberlanjutan, seperti yang tercantum dalam Perjanjian Paris dan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs).

Kebijakan keberlanjutan dirancang untuk mencapai beberapa tujuan utama:

- a) Mendorong Praktik Bisnis Ramah Lingkungan: Pemerintah menetapkan peraturan yang mengharuskan perusahaan untuk mengurangi emisi, mengelola limbah dengan lebih baik, dan menggunakan energi secara lebih efisien. Ini termasuk regulasi tentang batasan emisi karbon, standar pengelolaan limbah, dan penggunaan sumber daya alam yang berkelanjutan.
- b) Meningkatkan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR): Kebijakan keberlanjutan juga mencakup pedoman yang mendorong perusahaan untuk berkontribusi terhadap kesejahteraan sosial, seperti mendukung komunitas lokal, memastikan praktik kerja yang adil, dan melindungi hak asasi manusia.
- c) Mencapai Tujuan Nasional dan Internasional: Pemerintah menggunakan kebijakan keberlanjutan untuk mencapai target nasional seperti pengurangan emisi gas rumah kaca, serta untuk memenuhi komitmen internasional yang telah disepakati, seperti Perjanjian Paris tentang perubahan iklim dan SDGs yang

menetapkan tujuan untuk mengakhiri kemiskinan, melindungi planet ini, dan memastikan kesejahteraan semua orang pada tahun 2030.

- d) Menciptakan Insentif bagi Perusahaan: Selain peraturan yang mengharuskan kepatuhan, kebijakan keberlanjutan juga sering kali mencakup insentif untuk perusahaan yang mengambil langkah proaktif menuju keberlanjutan. Ini bisa berupa insentif pajak, subsidi untuk teknologi hijau, atau program penghargaan bagi perusahaan yang menunjukkan komitmen tinggi terhadap praktik ramah lingkungan.
- e) Mendorong Inovasi dan Pengembangan Teknologi Hijau: Kebijakan ini juga sering kali dirancang untuk mendorong inovasi, dengan menyediakan dana untuk penelitian dan pengembangan teknologi yang dapat membantu mengurangi dampak lingkungan atau meningkatkan efisiensi penggunaan sumber daya.
- f) Memastikan Kepatuhan dan Akuntabilitas: Pemerintah memastikan bahwa kebijakan keberlanjutan tidak hanya menjadi pedoman tetapi juga dilaksanakan dengan baik. Ini dilakukan melalui mekanisme pemantauan, audit, dan pelaporan reguler untuk memastikan bahwa perusahaan mematuhi standar yang telah ditetapkan dan bertanggung jawab atas dampak lingkungan dan sosial mereka.

Insentif pajak yang diberikan oleh pemerintah kepada perusahaan yang melakukan investasi dalam teknologi hijau adalah salah satu cara efektif untuk mendorong sektor bisnis berkontribusi dalam upaya keberlanjutan. Insentif ini bertujuan untuk mengurangi beban finansial yang dihadapi perusahaan ketika mereka berinvestasi dalam teknologi yang bertujuan

mengurangi dampak lingkungan, seperti teknologi pengurangan emisi atau sistem pengelolaan limbah yang lebih efisien.

### **Jenis-jenis Insentif Pajak**

**a) Potongan Pajak (Tax Deductions)**

Pemerintah dapat memberikan potongan pajak kepada perusahaan yang mengeluarkan biaya untuk investasi dalam teknologi hijau. Misalnya, jika sebuah perusahaan memasang panel surya di fasilitasnya, mereka mungkin dapat mengurangi sejumlah biaya pemasangan tersebut dari pendapatan kena pajak mereka. Potongan pajak ini secara langsung mengurangi jumlah penghasilan yang akan dikenakan pajak, sehingga mengurangi jumlah pajak yang harus dibayar oleh perusahaan.

**b) Kredit Pajak (Tax Credits)**

Kredit pajak adalah bentuk insentif pajak yang lebih langsung, di mana perusahaan dapat mengurangi jumlah pajak yang terutang berdasarkan investasi mereka dalam teknologi hijau. Misalnya, jika sebuah perusahaan menginvestasikan sejumlah uang dalam teknologi pengurangan emisi, mereka mungkin berhak mendapatkan kredit pajak yang mengurangi jumlah pajak yang harus mereka bayar dengan jumlah tertentu. Ini adalah cara yang sangat efektif untuk memotivasi perusahaan agar berinvestasi dalam teknologi ramah lingkungan, karena mereka melihat pengurangan langsung pada kewajiban pajak mereka.

**c) Pengurangan Bea Masuk (Import Duty Reduction)**

Pemerintah dapat menawarkan pengurangan atau pembebasan bea masuk untuk peralatan dan teknologi ramah lingkungan yang diimpor. Misalnya, perusahaan yang mengimpor peralatan pengelolaan limbah canggih atau teknologi energi terbarukan

dapat diberi pengurangan atau pembebasan bea masuk. Ini mengurangi biaya total investasi dalam teknologi hijau, membuatnya lebih menarik secara finansial bagi perusahaan.

### **Manfaat Insentif Pajak**

- a) **Mendorong Adopsi Teknologi Ramah Lingkungan**  
Dengan mengurangi biaya yang terkait dengan investasi dalam teknologi hijau, insentif pajak membuatnya lebih ekonomis bagi perusahaan untuk beralih ke praktik bisnis yang lebih berkelanjutan. Ini tidak hanya menguntungkan perusahaan tetapi juga membantu mengurangi dampak lingkungan secara keseluruhan.
- b) **Mempercepat Transisi ke Ekonomi Rendah Karbon**  
Insentif pajak memainkan peran penting dalam mempercepat transisi ke ekonomi rendah karbon. Dengan mendorong perusahaan untuk mengadopsi teknologi yang mengurangi emisi gas rumah kaca, insentif ini membantu negara memenuhi target pengurangan emisi yang telah ditetapkan dalam berbagai kesepakatan internasional seperti Perjanjian Paris.
- c) **Meningkatkan Daya Saing Perusahaan:**  
Investasi dalam teknologi hijau sering kali disertai dengan peningkatan efisiensi operasional, yang pada gilirannya dapat menurunkan biaya produksi jangka panjang. Dengan mendapatkan insentif pajak, perusahaan tidak hanya mengurangi pengeluaran pajak mereka tetapi juga meningkatkan daya saing mereka di pasar global yang semakin menghargai keberlanjutan.
- d) **Mendukung Inovasi dan Pengembangan Teknologi**

Insentif pajak juga dapat mendorong penelitian dan pengembangan (R&D) dalam teknologi hijau. Perusahaan yang terlibat dalam R&D teknologi pengurangan emisi, misalnya, dapat diberi kredit pajak khusus untuk kegiatan R&D, yang membantu mereka menutupi biaya tinggi yang sering dikaitkan dengan inovasi.

### **Tantangan dan Pertimbangan:**

- a) **Kompleksitas Pengajuan**  
Meskipun insentif pajak memberikan manfaat yang signifikan, proses untuk mengklaim insentif ini sering kali kompleks dan memerlukan pemahaman yang mendalam tentang peraturan pajak. Perusahaan mungkin perlu bekerja sama dengan konsultan pajak atau ahli hukum untuk memastikan bahwa mereka memenuhi semua persyaratan yang diperlukan untuk mengklaim insentif tersebut.
- b) **Kepatuhan dan Pemantauan**  
Pemerintah perlu memastikan bahwa perusahaan yang menerima insentif pajak benar-benar menggunakan dana tersebut untuk tujuan yang dimaksudkan, yaitu investasi dalam teknologi hijau. Ini memerlukan sistem pemantauan dan pelaporan yang kuat untuk memastikan bahwa insentif pajak tidak disalahgunakan.
- c) **Dampak pada Pendapatan Pajak**  
Pemberian insentif pajak juga berarti pengurangan pendapatan pajak bagi pemerintah. Oleh karena itu, penting bagi pemerintah untuk menyeimbangkan antara dorongan untuk keberlanjutan dan kebutuhan untuk mempertahankan pendapatan pajak yang memadai.

## Bab 13 Masa Depan Pemasaran Berkelanjutan

### A. Tren dan Perkembangan Masa Depan

Perubahan iklim telah menjadi pendorong utama dalam transisi global menuju energi terbarukan dan pengurangan emisi karbon. Dengan meningkatnya suhu global, perubahan cuaca ekstrem, dan dampak lingkungan yang semakin nyata, ada kesadaran yang meningkat di seluruh dunia tentang perlunya beralih dari bahan bakar fosil yang menghasilkan emisi tinggi ke sumber energi yang lebih bersih dan berkelanjutan. Energi surya dan angin telah muncul sebagai pilar utama dalam upaya ini, dengan teknologi panel surya dan turbin angin yang terus berkembang, menjadi lebih efisien dan lebih terjangkau. Energi terbarukan ini tidak hanya mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil, tetapi juga mengurangi emisi gas rumah kaca yang merupakan penyebab utama perubahan iklim. Selain itu, teknologi rendah karbon seperti penyimpanan energi, kendaraan listrik, dan penangkapan serta penyimpanan karbon (CCS) juga memainkan peran penting dalam memenuhi permintaan energi masa depan.

Sejalan dengan upaya transisi energi ini, pergeseran dari model ekonomi linear menuju ekonomi sirkular merupakan salah satu transformasi besar dalam cara dunia memandang produksi dan konsumsi. Dalam model ekonomi linear tradisional, pendekatannya adalah "ambil, buat, buang," di mana sumber daya diekstraksi, digunakan untuk membuat produk, dan kemudian dibuang setelah masa pakainya berakhir. Model ini, meskipun efisien dalam jangka pendek, menimbulkan masalah besar dalam jangka panjang, terutama dalam hal limbah yang dihasilkan dan konsumsi sumber daya yang tidak berkelanjutan. Oleh karena itu, integrasi energi

terbarukan dan teknologi rendah karbon dengan prinsip ekonomi sirkular menjadi kunci dalam menciptakan sistem yang lebih berkelanjutan dan mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan. Dengan mengadopsi pendekatan ini, dunia tidak hanya mengurangi emisi karbon, tetapi juga menciptakan rantai nilai yang lebih efisien, mengurangi limbah, dan memaksimalkan penggunaan kembali serta daur ulang sumber daya, yang semuanya berkontribusi pada kelestarian lingkungan di masa depan.

### **Inovasi dan Teknologi Masa Depan**

**Energi Terbarukan Generasi Berikutnya** mencakup inovasi terbaru dalam teknologi yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan energi global dengan cara yang lebih bersih dan berkelanjutan. Beberapa perkembangan signifikan meliputi kemajuan dalam **teknologi baterai**, yang memungkinkan penyimpanan energi yang lebih efisien dan andal. Baterai generasi baru, seperti baterai solid-state dan baterai lithium-sulfur, memiliki kapasitas yang lebih besar dan umur yang lebih panjang, yang membuat mereka ideal untuk mendukung penggunaan energi terbarukan seperti tenaga surya dan angin yang bersifat intermittent (tidak selalu tersedia). Selain itu, **energi fusi**—meskipun masih dalam tahap pengembangan—dianggap sebagai "batu mulia" dari energi terbarukan, karena ia berpotensi menghasilkan energi dalam jumlah besar tanpa emisi karbon dan limbah radioaktif jangka panjang seperti pada energi nuklir saat ini. **Energi pasang surut** juga menawarkan sumber daya yang stabil dan dapat diprediksi, memanfaatkan gerakan alami air laut untuk menghasilkan listrik, yang menjadi tambahan berharga dalam bauran energi terbarukan.

Teknologi Baterai: Pengembangan baterai dengan kapasitas lebih besar dan biaya yang lebih rendah dapat mendukung penyimpanan energi dari

sumber terbarukan, memungkinkan penggunaan yang lebih luas dan lebih andal.

- **Baterai Solid-State:** Salah satu inovasi terbaru dalam teknologi baterai adalah baterai solid-state, yang menggunakan elektrolit padat dibandingkan elektrolit cair seperti pada baterai lithium-ion konvensional. Baterai solid-state menawarkan kepadatan energi yang lebih tinggi, masa pakai lebih lama, dan keamanan yang lebih baik karena risiko kebocoran dan kebakaran yang lebih rendah. Contoh perusahaan yang sedang mengembangkan teknologi ini adalah QuantumScape, yang bekerja pada baterai solid-state untuk kendaraan listrik, dengan tujuan meningkatkan jangkauan dan mengurangi biaya kendaraan listrik (EV).
- **Baterai Lithium-Sulfur:** Baterai lithium-sulfur (Li-S) dianggap sebagai salah satu terobosan dalam penyimpanan energi karena mampu menyimpan lebih banyak energi per unit berat dibandingkan dengan baterai lithium-ion konvensional. Perusahaan seperti OXIS Energy telah mengembangkan baterai Li-S yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi energi di sektor transportasi dan penyimpanan energi terbarukan. Keunggulan dari baterai Li-S termasuk biaya material yang lebih rendah dan kepadatan energi yang tinggi, membuatnya ideal untuk aplikasi yang membutuhkan kapasitas besar dan berat yang ringan.

**Energi Fusi:** Energi fusi memiliki potensi untuk merevolusi industri energi dengan menawarkan sumber energi yang bersih dan hampir tak terbatas. Jika berhasil dikomersialkan, ini dapat mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil secara drastis.

- Commonwealth Fusion Systems: Perusahaan ini, yang didukung oleh MIT, sedang mengembangkan reaktor fusi yang lebih kecil dan lebih efisien dengan menggunakan magnet superkonduktor berkekuatan tinggi. Commonwealth Fusion Systems berfokus pada penciptaan energi fusi yang dapat direalisasikan secara komersial dalam dekade berikutnya. Teknologi ini diharapkan dapat menjadi pengganti bahan bakar fosil yang andal dan bersih, sehingga mengurangi ketergantungan global pada sumber energi yang mencemari.

Energi Pasang Surut: Energi pasang surut memberikan sumber energi terbarukan yang dapat diprediksi dan stabil, yang dapat diintegrasikan ke dalam jaringan listrik untuk meningkatkan keandalan dan mengurangi variabilitas.

- MeyGen Tidal Project: Terletak di Pentland Firth, Skotlandia, MeyGen adalah salah satu proyek energi pasang surut terbesar di dunia. Proyek ini menggunakan turbin bawah laut untuk menghasilkan listrik dari arus pasang surut. Turbin-turbin ini dipasang di dasar laut dan menghasilkan energi saat air laut mengalir melewati mereka selama siklus pasang surut. Energi pasang surut yang dihasilkan bersifat prediktif dan stabil, yang dapat diintegrasikan ke dalam jaringan listrik untuk menyediakan sumber energi terbarukan yang dapat diandalkan sepanjang tahun.

## **B. Prediksi Perilaku Konsumen**

Dalam beberapa tahun terakhir, semakin banyak konsumen yang menjadi lebih peduli terhadap dampak lingkungan dari produk dan layanan yang mereka gunakan. Kesadaran ini muncul seiring dengan meningkatnya informasi tentang perubahan iklim, polusi, dan degradasi

lingkungan yang disebabkan oleh aktivitas manusia, termasuk produksi dan konsumsi barang. Konsumen kini tidak hanya mempertimbangkan kualitas dan harga produk, tetapi juga dampak lingkungan dari seluruh siklus hidup produk tersebut, mulai dari produksi, distribusi, penggunaan, hingga pembuangan. Hal ini mendorong permintaan yang signifikan untuk produk-produk yang ramah lingkungan dan berkelanjutan.

Kesadaran konsumen terhadap isu-isu lingkungan telah mendorong permintaan untuk produk-produk yang diproduksi dengan cara yang lebih bertanggung jawab. Misalnya, produk yang menggunakan bahan-bahan daur ulang, yang diproduksi dengan menggunakan energi terbarukan, atau yang dapat didaur ulang setelah masa pakainya berakhir, menjadi semakin populer. Konsumen juga semakin mencari produk yang memiliki jejak karbon rendah, yang berarti produk tersebut menghasilkan lebih sedikit emisi gas rumah kaca selama proses produksi dan distribusi. Selain itu, konsumen peduli terhadap etika di balik produk, seperti apakah produk tersebut dihasilkan melalui praktik bisnis yang adil dan tidak merusak lingkungan.

Perubahan preferensi ini telah memaksa perusahaan untuk beradaptasi dan merespons tren dengan mengembangkan inovasi hijau. Inovasi hijau adalah upaya perusahaan untuk menciptakan produk dan proses yang lebih ramah lingkungan, baik melalui penggunaan bahan baku yang berkelanjutan, pengembangan teknologi produksi yang lebih efisien energi, maupun melalui pengurangan emisi dan limbah (Saputra et al., 2023). Misalnya, banyak perusahaan di industri fashion kini menggunakan bahan organik atau bahan daur ulang dalam produksi pakaian mereka, serta mengurangi penggunaan air dan bahan kimia dalam proses pewarnaan. Di sektor elektronik, perusahaan-perusahaan besar seperti Apple telah memperkenalkan program daur ulang produk,

di mana konsumen dapat mengembalikan perangkat lama mereka untuk didaur ulang menjadi komponen baru, mengurangi limbah elektronik yang berbahaya.

Selain itu, banyak perusahaan juga mulai mengadopsi model bisnis yang berkelanjutan, seperti model ekonomi sirkular, di mana produk dirancang untuk memiliki siklus hidup yang panjang, dapat diperbaiki, dan didaur ulang. Misalnya, dalam industri otomotif, beberapa produsen mobil kini menawarkan kendaraan listrik yang tidak hanya mengurangi emisi selama penggunaan, tetapi juga dirancang untuk menggunakan kembali komponen baterai dan material setelah masa pakai kendaraan berakhir. Hal ini menunjukkan komitmen yang lebih besar terhadap keberlanjutan, yang tidak hanya menguntungkan lingkungan tetapi juga meningkatkan daya tarik produk di mata konsumen yang peduli lingkungan.

Perusahaan juga semakin transparan dalam upaya keberlanjutan mereka, menggunakan label hijau dan sertifikasi lingkungan untuk menunjukkan komitmen mereka terhadap praktek bisnis yang bertanggung jawab. Label seperti "organic," "fair trade," atau "carbon-neutral" menjadi indikator penting bagi konsumen dalam memilih produk yang sesuai dengan nilai-nilai lingkungan mereka. Selain itu, perusahaan mulai menggunakan strategi pemasaran yang menekankan keberlanjutan, seperti kampanye yang menyoroti pengurangan emisi karbon atau pengelolaan sumber daya yang lebih baik, untuk menarik konsumen yang sadar lingkungan.

### **Perubahan Preferensi Konsumen Terhadap Produk Sehat dan Alami**

Dalam beberapa tahun terakhir, terdapat pergeseran signifikan dalam preferensi konsumen, terutama di sektor makanan, minuman, dan kosmetik, di mana semakin banyak konsumen yang memilih produk sehat, organik, dan alami. Pergeseran ini didorong oleh meningkatnya

kesadaran akan kesehatan, baik dari segi nutrisi maupun dampak jangka panjang dari bahan kimia dan aditif buatan dalam produk yang mereka konsumsi atau gunakan. Konsumen sekarang lebih memperhatikan label produk, mencari bahan-bahan yang alami, bebas dari pestisida, hormon sintetis, dan bahan kimia berbahaya lainnya. Produk yang dihasilkan dari praktik pertanian organik dan diproses seminimal mungkin kini semakin mendapatkan tempat di hati konsumen yang lebih sadar akan pentingnya kesehatan dan keberlanjutan lingkungan.

Tren kesehatan dan kebugaran juga memengaruhi perilaku konsumen dalam memilih produk. Misalnya, dalam sektor makanan dan minuman, permintaan untuk produk-produk yang bebas gluten, rendah gula, dan kaya akan nutrisi terus meningkat. Konsumen tidak hanya mencari produk yang sehat tetapi juga yang mendukung gaya hidup aktif dan kesejahteraan holistik. Hal yang sama juga berlaku dalam industri kosmetik, di mana ada peningkatan permintaan untuk produk kecantikan yang menggunakan bahan-bahan alami dan organik, serta yang tidak diuji pada hewan. Konsumen cenderung menghindari produk yang mengandung paraben, sulfat, dan bahan kimia keras lainnya, lebih memilih produk yang dianggap lebih aman dan ramah kulit.

- **Meningkatnya Kesadaran Kesehatan:** Konsumen semakin peduli terhadap kesehatan mereka, baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang, yang mendorong mereka untuk memilih produk yang lebih alami dan organik.
- **Permintaan untuk Produk Bebas Bahan Kimia:** Ada peningkatan dalam permintaan untuk produk yang bebas dari bahan kimia berbahaya, baik dalam makanan, minuman, maupun kosmetik, karena konsumen menginginkan produk yang lebih aman dan sehat.

- Gaya Hidup Sehat dan Kebugaran: Tren gaya hidup sehat, termasuk diet khusus dan aktivitas kebugaran, sangat memengaruhi pilihan konsumen, dengan semakin banyak orang yang mencari produk yang mendukung gaya hidup ini.

Perubahan preferensi konsumen ini telah mengubah strategi pemasaran perusahaan secara signifikan. Perusahaan kini harus lebih transparan mengenai bahan-bahan yang mereka gunakan dan sering kali memposisikan produk mereka sebagai pilihan yang lebih sehat dan alami. Ini terlihat dari bagaimana perusahaan makanan dan minuman kini lebih banyak mempromosikan produk yang bebas dari bahan tambahan buatan dan menggunakan klaim seperti "organik", "tanpa GMO", atau "bebas gluten" pada kemasannya. Dalam industri kosmetik, perusahaan beralih ke pemasaran yang menekankan pada keaslian bahan-bahan, serta mengedepankan praktik-praktik ramah lingkungan dan etis, seperti penggunaan bahan-bahan yang dapat didaur ulang dan tanpa pengujian pada hewan.

Selain itu, perusahaan juga harus beradaptasi dengan preferensi konsumen yang semakin menuntut pengalaman yang lebih personal dan terinformasi. Mereka menggunakan strategi digital untuk mencapai konsumen yang lebih muda dan lebih sadar kesehatan, dengan kampanye yang menekankan keberlanjutan dan kesejahteraan holistik. Misalnya, media sosial menjadi alat utama untuk mempromosikan manfaat kesehatan dari produk alami dan organik, serta untuk membangun komunitas yang mendukung gaya hidup sehat. Perusahaan juga mulai menggunakan influencer yang dikenal dengan gaya hidup sehat untuk memasarkan produk mereka, karena ulasan dan rekomendasi dari individu-individu ini dapat memiliki pengaruh besar pada keputusan pembelian konsumen.

## **Digitalisasi dan E-commerce**

Di era digital ini, konsumen memiliki akses ke informasi yang hampir tidak terbatas melalui internet, memungkinkan mereka untuk melakukan penelitian mendalam sebelum melakukan pembelian. Pencarian produk kini tidak lagi terbatas pada kunjungan fisik ke toko, tetapi dapat dilakukan dengan mudah melalui platform online dan mesin pencari. Konsumen dapat membandingkan berbagai produk, membaca ulasan, menonton video ulasan, dan bahkan mencoba produk secara virtual sebelum memutuskan untuk membeli. Selain itu, e-commerce memungkinkan konsumen untuk membeli produk dari mana saja dan kapan saja, memberikan kenyamanan yang belum pernah terjadi sebelumnya.

Platform online seperti Amazon, Alibaba, dan eBay telah menjadi pusat utama bagi konsumen untuk menemukan dan membeli produk. Mereka menyediakan berbagai fitur seperti filter pencarian, rekomendasi produk, dan ulasan pengguna, yang semuanya membantu konsumen membuat keputusan yang lebih terinformasi. Media sosial juga memainkan peran penting dalam membentuk perilaku konsumen. Platform seperti Instagram, Facebook, dan TikTok memungkinkan merek untuk berinteraksi langsung dengan konsumen, menampilkan produk, dan menjalankan kampanye pemasaran yang dapat dengan cepat menjadi viral. Pengaruh digital, termasuk influencer dan content creator, juga memiliki dampak besar pada keputusan pembelian, karena konsumen sering kali lebih mempercayai ulasan dari individu yang mereka ikuti di media sosial daripada iklan tradisional.

Tabel 12. Perbandingan Perilaku Konsumen Tradisional dan Digital/E-commerce

<b>Aspek</b>	<b>Tradisional</b>	<b>Digital/E-commerce</b>
<b>Pencarian Produk</b>	Mengunjungi toko fisik dan melihat produk	Pencarian online melalui mesin pencari dan platform e-commerce
<b>Evaluasi Produk</b>	Mengandalkan penjelasan penjual atau brosur	Membaca ulasan online, menonton video ulasan, dan membandingkan produk di berbagai situs
<b>Pembelian</b>	Membeli langsung di toko fisik	Pembelian online melalui situs web atau aplikasi, dengan pengiriman langsung ke rumah
<b>Keputusan Pembelian</b>	Dipengaruhi oleh penjual atau iklan tradisional	Dipengaruhi oleh ulasan online, rekomendasi di media sosial, dan konten influencer

Teknologi digital juga memperkenalkan personalisasi yang lebih tinggi dalam pengalaman berbelanja. Dengan menggunakan data dari aktivitas online, e-commerce dan platform digital dapat menyesuaikan rekomendasi produk yang sesuai dengan preferensi dan kebutuhan individu. Algoritma yang canggih memungkinkan platform ini untuk menganalisis riwayat pencarian dan pembelian konsumen, sehingga memberikan pengalaman belanja yang lebih relevan dan efektif. Personal branding juga telah menjadi penting, di mana konsumen tidak hanya memilih produk berdasarkan fungsionalitasnya, tetapi juga pada bagaimana produk tersebut sesuai dengan identitas digital mereka.

Teknologi seperti augmented reality (AR) dan virtual reality (VR) telah memperkenalkan cara baru bagi konsumen untuk berinteraksi dengan produk secara digital. Misalnya, AR memungkinkan konsumen untuk

"mencoba" pakaian atau kosmetik secara virtual sebelum membeli, sedangkan VR memungkinkan tur virtual untuk properti atau pengalaman produk yang lebih mendalam. Inovasi ini tidak hanya meningkatkan keterlibatan konsumen tetapi juga mengurangi hambatan dalam proses pembelian.

Perubahan besar ini telah memaksa perusahaan untuk beradaptasi dengan cepat. Mereka perlu meningkatkan kehadiran digital mereka, berinvestasi dalam strategi e-commerce, dan memanfaatkan data besar (big data) untuk memahami perilaku konsumen dengan lebih baik. Selain itu, kemampuan untuk memberikan pengalaman pelanggan yang mulus dan dipersonalisasi di berbagai platform digital menjadi kunci untuk memenangkan persaingan di pasar yang semakin kompetitif. Dalam banyak kasus, perusahaan yang berhasil menavigasi perubahan ini telah melihat peningkatan loyalitas pelanggan dan pertumbuhan penjualan yang signifikan.

### **Strategi Perusahaan dalam Menghadapi Perubahan Perilaku Konsumen**

Perusahaan di era modern harus berinovasi dan beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan tren perilaku konsumen untuk tetap kompetitif di pasar yang dinamis. Konsumen saat ini lebih terinformasi, lebih peduli terhadap isu-isu seperti keberlanjutan dan kesehatan, dan memiliki harapan yang lebih tinggi terhadap produk dan layanan. Untuk memenuhi permintaan ini, perusahaan perlu terus-menerus mengevaluasi dan menyesuaikan produk mereka agar sesuai dengan kebutuhan dan preferensi konsumen yang terus berkembang. Inovasi bisa berarti mengembangkan produk baru yang lebih ramah lingkungan, memperkenalkan kemasan yang dapat didaur ulang, atau menawarkan layanan digital yang memudahkan konsumen dalam mengakses produk.

Misalnya, perusahaan seperti Unilever telah berhasil menyesuaikan portofolio produknya dengan mengembangkan lini produk ramah lingkungan yang memenuhi permintaan konsumen yang semakin peduli pada keberlanjutan. Contoh lainnya adalah perusahaan makanan dan minuman yang mulai menawarkan produk-produk yang lebih sehat dan organik, sejalan dengan meningkatnya permintaan konsumen terhadap makanan yang lebih baik untuk kesehatan.

Pemasaran yang responsif melibatkan penggunaan data analitik dan strategi digital untuk memantau perubahan tren secara real-time dan menanggapi kebutuhan konsumen dengan cepat dan efektif. Dengan memanfaatkan wawasan yang diperoleh dari data, perusahaan dapat merancang kampanye pemasaran yang tepat sasaran, memanfaatkan tren pasar yang sedang berkembang, dan memastikan bahwa produk dan layanan mereka tetap relevan dan menarik bagi konsumen. Ini tidak hanya meningkatkan peluang keberhasilan di pasar tetapi juga membantu perusahaan membangun hubungan yang lebih kuat dengan pelanggan mereka.

**Pemasaran Responsif dan Adaptasi Cepat.** Dalam lingkungan bisnis yang dinamis, di mana preferensi konsumen dapat berubah dengan cepat, pemasaran yang responsif menjadi sangat penting. Perusahaan harus mampu mengenali perubahan tren konsumen dengan segera dan beradaptasi dengan strategi pemasaran yang tepat untuk tetap relevan. Pemasaran responsif memungkinkan perusahaan untuk menyesuaikan produk, layanan, dan pesan mereka sesuai dengan kebutuhan dan keinginan konsumen saat ini, sehingga meningkatkan peluang untuk mempertahankan dan menarik pelanggan.

**Penggunaan Data Analitik.** Data analitik memainkan peran kunci dalam pemasaran yang responsif. Dengan memanfaatkan data yang

dikumpulkan dari berbagai sumber seperti transaksi pelanggan, interaksi media sosial, dan perilaku penelusuran online, perusahaan dapat memperoleh wawasan yang mendalam tentang tren konsumen. Data ini memungkinkan perusahaan untuk mengidentifikasi pola perilaku, mengantisipasi perubahan preferensi, dan membuat keputusan pemasaran yang lebih tepat sasaran. Misalnya, analitik prediktif dapat membantu perusahaan memproyeksikan tren masa depan dan menyesuaikan kampanye pemasaran mereka sebelum tren tersebut mencapai puncaknya.

**Strategi Digital untuk Memantau dan Menanggapi Kebutuhan Konsumen.** Teknologi digital telah merevolusi cara perusahaan memantau dan menanggapi kebutuhan konsumen. Alat-alat digital seperti platform manajemen hubungan pelanggan (CRM), alat analisis media sosial, dan sistem otomatisasi pemasaran memungkinkan perusahaan untuk memantau percakapan konsumen secara real-time, memahami sentimen pelanggan, dan menyesuaikan pesan pemasaran dengan cepat. Selain itu, pemasaran digital memungkinkan perusahaan untuk menjalankan kampanye yang sangat tersegmentasi, di mana pesan dapat disesuaikan untuk kelompok konsumen yang berbeda berdasarkan preferensi mereka.

**Merancang Kampanye Pemasaran yang Efektif dengan Memanfaatkan Tren Pasar.** Menangkap dan memanfaatkan tren pasar yang sedang berkembang adalah kunci untuk merancang kampanye pemasaran yang efektif. Perusahaan yang mampu mengenali tren baru dan mengintegrasikannya ke dalam strategi pemasaran mereka dapat menciptakan kampanye yang tidak hanya relevan tetapi juga menarik bagi konsumen. Misalnya, ketika tren kesehatan mulai meningkat, perusahaan makanan dan minuman segera menyesuaikan strategi

mereka dengan memperkenalkan produk sehat dan mengkomunikasikan manfaat kesehatan melalui kampanye pemasaran yang ditargetkan. Kampanye yang memanfaatkan tren pasar ini sering kali berhasil menarik perhatian konsumen, meningkatkan keterlibatan, dan mendorong penjualan.

**Keuntungan Kompetitif melalui Pemasaran Responsif.** Perusahaan yang mengadopsi pendekatan pemasaran yang responsif cenderung memiliki keunggulan kompetitif di pasar. Kemampuan untuk bereaksi cepat terhadap perubahan tren memungkinkan perusahaan untuk menjadi yang pertama dalam menawarkan solusi yang relevan bagi konsumen, sehingga menciptakan diferensiasi yang kuat di pasar. Selain itu, dengan terus menyesuaikan strategi pemasaran berdasarkan data konsumen yang terkini, perusahaan dapat membangun hubungan yang lebih kuat dengan pelanggan dan meningkatkan loyalitas merek.

### **C. Inovasi Masa Depan dalam Pemasaran Berkelanjutan**

#### **Teknologi Digital dan Big Data dalam Pemasaran Berkelanjutan**

**Big data** telah menjadi alat yang sangat penting dalam menganalisis preferensi konsumen dan mengidentifikasi segmen pasar yang lebih spesifik, terutama dalam konteks produk berkelanjutan. Dengan mengumpulkan dan menganalisis data dalam jumlah besar dari berbagai sumber, seperti transaksi online, interaksi media sosial, dan pencarian di internet, perusahaan dapat memperoleh wawasan mendalam tentang perilaku, kebutuhan, dan preferensi konsumen. Data ini memungkinkan perusahaan untuk mengidentifikasi pola-pola tertentu dalam perilaku konsumen, seperti kecenderungan untuk membeli produk ramah lingkungan atau preferensi terhadap merek yang menunjukkan komitmen terhadap keberlanjutan. Sebagai contoh, melalui analisis big data, sebuah perusahaan bisa menemukan bahwa konsumen di segmen usia

tertentu cenderung lebih tertarik pada produk dengan label organik atau bebas dari bahan kimia berbahaya. Dengan informasi ini, perusahaan dapat mempersonalisasi pesan pemasaran mereka untuk lebih menekankan aspek-aspek keberlanjutan yang sesuai dengan nilai-nilai konsumen tersebut. Ini tidak hanya meningkatkan efektivitas kampanye pemasaran, tetapi juga membantu membangun loyalitas merek di antara konsumen yang menghargai tanggung jawab lingkungan dan sosial. Big data, dengan kemampuannya untuk mengolah informasi dalam skala besar dan kecepatan tinggi, memungkinkan perusahaan untuk membuat keputusan yang lebih tepat dan terinformasi, memastikan bahwa upaya pemasaran mereka tidak hanya mencapai target yang diinginkan tetapi juga sejalan dengan tren dan nilai-nilai keberlanjutan yang semakin penting di pasar global. Dalam konteks ini, kecanggihan teknologi kecerdasan buatan (AI) menjadi semakin vital, karena AI memberikan kemampuan untuk menganalisis data dalam skala besar dengan kecepatan dan akurasi yang sebelumnya tidak mungkin dicapai secara manual.

**AI** Melalui analisis perilaku konsumen, AI dapat mengidentifikasi pola dan preferensi yang tersembunyi dalam tumpukan data yang besar. Sebagai contoh, AI dapat memproses data dari riwayat pembelian, interaksi media sosial, dan aktivitas pencarian untuk mengungkap bahwa sekelompok konsumen memiliki kecenderungan untuk memilih produk dengan label "organik" atau "bebas bahan kimia". Dengan pemahaman mendalam ini, perusahaan dapat merancang strategi pemasaran yang lebih efektif dan relevan, yang tidak hanya memenuhi kebutuhan konsumen tetapi juga memperkuat komitmen mereka terhadap praktik bisnis yang berkelanjutan.

Selain itu, AI juga memungkinkan prediksi tren masa depan dengan tingkat akurasi yang lebih tinggi. Algoritma AI dapat mempelajari pola dari data historis dan menggunakan informasi tersebut untuk memprediksi bagaimana tren konsumen akan berkembang. Sebagai contoh, jika data menunjukkan peningkatan minat pada produk berkelanjutan selama beberapa tahun terakhir, AI dapat memprediksi bahwa permintaan untuk produk-produk tersebut akan terus meningkat. Dengan wawasan ini, perusahaan dapat merancang strategi pemasaran yang proaktif, memastikan bahwa mereka siap untuk memenuhi permintaan yang berkembang dan memanfaatkan peluang pasar yang muncul.

Otomatisasi juga memainkan peran penting dalam mengoptimalkan kampanye pemasaran hijau. Dengan otomatisasi, perusahaan dapat menjalankan kampanye pemasaran yang dipersonalisasi pada skala besar, mengirimkan pesan yang relevan kepada konsumen pada waktu yang tepat. Misalnya, sistem otomatisasi pemasaran dapat mengirim email yang disesuaikan kepada konsumen yang telah menunjukkan minat pada produk ramah lingkungan, menyoroti penawaran khusus atau informasi tambahan tentang komitmen perusahaan terhadap keberlanjutan. Otomatisasi juga memungkinkan penargetan ulang (retargeting), di mana konsumen yang telah mengunjungi situs web perusahaan atau menunjukkan minat pada produk tertentu akan menerima iklan yang disesuaikan saat mereka menjelajah internet, memperkuat pesan keberlanjutan perusahaan.

AI tidak hanya membantu dalam analisis dan prediksi tetapi juga dalam penciptaan konten yang lebih relevan dan personal. Dengan kemampuan pemrosesan bahasa alami (NLP), AI dapat menganalisis sentimen konsumen dan memahami bahasa yang paling efektif untuk menarik perhatian mereka. Sebagai contoh, AI dapat menganalisis ulasan

konsumen untuk memahami kata kunci dan frasa yang paling sering digunakan oleh konsumen yang peduli lingkungan. Dengan informasi ini, perusahaan dapat menciptakan konten pemasaran yang menggunakan bahasa yang selaras dengan nilai-nilai konsumen, meningkatkan kemungkinan bahwa pesan akan beresonansi dengan audiens target. Konten yang dihasilkan oleh AI juga dapat disesuaikan secara otomatis untuk berbagai segmen pasar, memastikan bahwa pesan yang disampaikan relevan dengan masing-masing kelompok konsumen.

### **Inovasi Produk Berkelanjutan**

Inovasi dalam pengembangan material yang lebih berkelanjutan telah menjadi fokus utama di berbagai industri, seiring dengan meningkatnya kesadaran akan pentingnya mengurangi dampak lingkungan (Nainggolan et al., 2023). Salah satu inovasi penting adalah bioplastik, yang terbuat dari bahan-bahan alami seperti jagung, tebu, atau kentang, yang dapat terurai secara alami di lingkungan, berbeda dengan plastik konvensional yang berbasis minyak bumi dan memerlukan ratusan tahun untuk terdegradasi. Penggunaan bioplastik telah berkembang pesat dalam berbagai aplikasi, mulai dari kemasan makanan hingga peralatan makan sekali pakai, yang dirancang untuk mengurangi polusi plastik dan jejak karbon.

Selain bioplastik, tekstil dari bahan daur ulang juga menjadi inovasi signifikan dalam industri fashion dan tekstil. Bahan-bahan ini sering kali berasal dari botol plastik bekas, jaring ikan yang ditinggalkan di laut, atau bahkan pakaian lama yang diolah kembali menjadi serat baru. Penggunaan tekstil daur ulang tidak hanya mengurangi limbah yang berakhir di tempat pembuangan sampah, tetapi juga mengurangi kebutuhan akan bahan baku baru yang sering kali memerlukan proses produksi yang intensif energi dan sumber daya. Merek-merek fashion

ternama kini semakin banyak mengadopsi bahan daur ulang dalam koleksi mereka, sebagai bagian dari upaya untuk memenuhi permintaan konsumen yang lebih sadar lingkungan dan ingin berkontribusi pada keberlanjutan.

Di sektor konstruksi, inovasi material bangunan yang ramah lingkungan juga telah mengalami perkembangan yang signifikan. Bahan bangunan seperti beton hijau, yang menggunakan limbah industri seperti abu terbang dan slag sebagai pengganti semen, telah terbukti mengurangi emisi CO<sub>2</sub> yang dihasilkan selama proses produksi. Selain itu, penggunaan kayu rekayasa (engineered wood), yang diperoleh dari hutan yang dikelola secara berkelanjutan, menawarkan alternatif yang lebih rendah emisi dibandingkan dengan material bangunan tradisional seperti baja dan beton. Bahan-bahan ini tidak hanya membantu mengurangi dampak lingkungan dari pembangunan tetapi juga meningkatkan efisiensi energi bangunan dengan isolasi yang lebih baik dan kemampuan untuk mengatur suhu.

Inovasi dalam material berkelanjutan ini tidak hanya memberikan manfaat lingkungan tetapi juga menarik perhatian konsumen yang semakin peduli dengan dampak ekologis dari produk yang mereka beli. Konsumen yang sadar akan keberlanjutan lebih cenderung memilih produk yang menggunakan material ramah lingkungan, bahkan jika produk tersebut berharga lebih tinggi.

### **Pemasaran Berbasis Nilai dan Komunikasi Keberlanjutan**

Brand storytelling telah menjadi alat yang sangat efektif bagi perusahaan dalam menyampaikan komitmen mereka terhadap keberlanjutan, mempengaruhi keputusan pembelian konsumen dengan cara yang lebih emosional dan meyakinkan. Di era digital ini, di mana konsumen memiliki akses ke informasi yang lebih banyak dan ekspektasi yang lebih tinggi

terhadap praktik bisnis yang etis, hanya sedikit yang dapat menggantikan kekuatan cerita yang baik. Cerita merek yang berfokus pada keberlanjutan tidak hanya mencerminkan nilai-nilai perusahaan tetapi juga menghubungkan merek dengan audiens mereka pada tingkat yang lebih dalam, sering kali menginspirasi loyalitas yang lebih kuat dan hubungan jangka panjang dengan konsumen.

Brand storytelling yang berfokus pada keberlanjutan memungkinkan perusahaan untuk menunjukkan bukan hanya apa yang mereka lakukan, tetapi mengapa mereka melakukannya, yang merupakan aspek penting dalam membangun hubungan yang autentik dengan konsumen (Ainurrofiqin, 2021). Misalnya, sebuah perusahaan yang memproduksi pakaian dari bahan daur ulang dapat menceritakan kisah di balik produk tersebut, menjelaskan bagaimana bahan-bahan tersebut dikumpulkan, diproses, dan diubah menjadi pakaian baru. Cerita ini bisa diperkuat dengan visualisasi yang menarik dan narasi yang menyentuh, menunjukkan dampak positif yang dihasilkan oleh konsumen yang memilih produk ini, baik dari segi lingkungan maupun sosial.

Cerita merek yang kuat tentang keberlanjutan juga dapat membantu perusahaan menonjol di pasar yang semakin kompetitif. Di antara produk-produk yang mungkin terlihat serupa dalam kualitas dan harga, cerita yang menyentuh hati tentang bagaimana sebuah produk dibuat dengan cara yang ramah lingkungan atau membantu komunitas lokal dapat menjadi faktor pembeda yang signifikan. Misalnya, perusahaan kosmetik **The Body Shop** telah lama menggunakan brand storytelling untuk mempromosikan praktik perdagangan yang adil dan sumber bahan yang etis. Dengan menyoroti bagaimana bahan-bahan mereka diperoleh dari komunitas yang diberdayakan secara ekonomi dan diproses tanpa uji coba pada hewan, The Body Shop telah menarik konsumen yang

menghargai etika dan keberlanjutan dalam keputusan pembelian mereka.

Selain itu, brand storytelling yang berfokus pada keberlanjutan juga memainkan peran penting dalam membangun kepercayaan. Dalam dunia di mana isu greenwashing—di mana perusahaan mengklaim lebih banyak tentang keberlanjutan daripada yang sebenarnya mereka lakukan—semakin menjadi perhatian, konsumen mencari merek yang transparan dan jujur tentang upaya mereka. Cerita yang otentik dan transparan tentang inisiatif keberlanjutan perusahaan membantu membangun kredibilitas dan mengurangi skeptisisme. Perusahaan yang berbagi tantangan mereka dalam mencapai tujuan keberlanjutan, serta keberhasilan mereka, cenderung dilihat sebagai lebih dapat dipercaya. Misalnya, IKEA telah secara terbuka membicarakan tentang perjalanan mereka menuju keberlanjutan, termasuk langkah-langkah yang telah mereka ambil untuk mengurangi jejak karbon dan menggunakan bahan-bahan yang lebih ramah lingkungan. Dengan menceritakan proses ini secara transparan, IKEA membangun hubungan yang lebih kuat dengan konsumen mereka, yang menghargai kejujuran dan komitmen mereka terhadap perubahan nyata.

## **Bab 14 Pengelolaan Pemasaran Berkelanjutan dalam Praktik**

### **A. Strategi Keberlanjutan pada Perusahaan Multinasional**

Perusahaan multinasional menghadapi tantangan unik dalam mengintegrasikan prinsip-prinsip keberlanjutan ke dalam operasi global mereka, karena mereka harus menyesuaikan strategi dengan perbedaan regulasi, budaya, dan kondisi ekonomi di berbagai negara. Untuk berhasil, perusahaan-perusahaan ini sering kali mengembangkan kerangka kerja keberlanjutan yang fleksibel namun tetap konsisten dengan nilai-nilai inti perusahaan. Misalnya, sebuah perusahaan mungkin memiliki standar global yang ketat untuk pengurangan emisi karbon, namun menerapkan pendekatan yang berbeda di setiap negara tergantung pada regulasi lokal dan infrastruktur yang tersedia. Di negara-negara dengan regulasi lingkungan yang lebih ketat, perusahaan mungkin harus berinvestasi lebih besar dalam teknologi hijau dan efisiensi energi, sementara di negara-negara dengan peraturan yang kurang berkembang, perusahaan mungkin perlu fokus pada inisiatif pendidikan dan peningkatan kesadaran tentang keberlanjutan.

Untuk mencapai keberlanjutan yang efektif dan relevan, perusahaan harus memperhitungkan peran penting budaya lokal dalam bagaimana keberlanjutan dipersepsikan dan diterapkan. Pemahaman yang mendalam terhadap nilai-nilai budaya dan sosial yang berlaku di setiap pasar menjadi krusial agar inisiatif keberlanjutan perusahaan dapat diterima dan berdampak positif bagi masyarakat setempat. Sebagai

contoh, strategi keberlanjutan yang berhasil diterapkan di negara-negara Barat, yang cenderung menekankan pada isu-isu seperti pengurangan emisi karbon dan daur ulang, perlu disesuaikan ketika diterapkan di negara-negara berkembang. Di negara-negara berkembang, pendekatan yang lebih fokus pada pemberdayaan ekonomi lokal atau pelestarian sumber daya alam mungkin lebih relevan dan efektif.

Dalam konteks global, perusahaan multinasional semakin sering menggunakan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) sebagai kerangka kerja untuk mengarahkan strategi keberlanjutan mereka. SDGs, yang terdiri dari 17 tujuan mencakup berbagai aspek pembangunan sosial, ekonomi, dan lingkungan, menyediakan panduan komprehensif bagi perusahaan untuk mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam strategi bisnis mereka.



Gambar 20. Sustainable Development Goals

Sumber: <https://sdgs.bappenas.go.id>

Dengan mengikuti SDGs, perusahaan tidak hanya mendukung upaya global untuk menciptakan dunia yang lebih adil dan berkelanjutan, tetapi juga memperkuat relevansi lokal dari inisiatif mereka. Ini memastikan

bahwa operasi perusahaan selaras dengan tujuan global yang diakui secara luas, sambil tetap sensitif terhadap kebutuhan dan nilai-nilai masyarakat lokal. Pendekatan ini tidak hanya memfasilitasi pencapaian tujuan keberlanjutan di tingkat global, tetapi juga membuka peluang untuk inovasi, memperkuat reputasi, dan mendorong pertumbuhan di pasar yang semakin menuntut tanggung jawab sosial dan lingkungan.

Namun, dalam menerapkan SDGs, perusahaan multinasional juga harus mempertimbangkan perbedaan budaya dan nilai-nilai sosial di berbagai negara di mana mereka beroperasi. Budaya lokal memainkan peran penting dalam bagaimana keberlanjutan dipersepsikan dan diterapkan. Perusahaan harus memahami nilai-nilai budaya dan sosial yang berlaku di setiap pasar untuk memastikan bahwa inisiatif keberlanjutan mereka relevan dan diterima oleh masyarakat setempat. Misalnya, strategi keberlanjutan yang sukses di negara-negara Barat, yang mungkin lebih menekankan pada isu-isu seperti pengurangan emisi dan daur ulang, perlu disesuaikan dengan pendekatan yang lebih berfokus pada pemberdayaan ekonomi lokal atau pelestarian sumber daya alam di negara-negara berkembang.

Tabel 13. Penyelarasan SDGs dengan Strategi Keberlanjutan Perusahaan Multinasional

<b>SDG</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Contoh Implementasi oleh Perusahaan Multinasional</b>
<b>SDG 1</b>	Pengentasan Kemiskinan	Kemitraan dengan pemasok di negara berkembang untuk meningkatkan pendapatan dan kondisi kerja.
<b>SDG 13</b>	Pengurangan Emisi	Implementasi teknologi hijau dan efisiensi energi di seluruh rantai pasok untuk mengurangi jejak karbon.

SDG	Tujuan	Contoh Implementasi oleh Perusahaan Multinasional
SDG 4	Promosi Pendidikan	Program edukasi kesehatan dan kebersihan di sekolah-sekolah lokal untuk mendukung komunitas.

Dengan mengadopsi SDGs sebagai panduan, perusahaan multinasional seperti Unilever tidak hanya memajukan misi sosial dan lingkungan mereka tetapi juga memperkuat keberlanjutan jangka panjang dari bisnis mereka. Penyelarasan dengan SDGs memungkinkan perusahaan untuk mengambil tindakan yang memiliki dampak nyata pada tantangan global, sambil juga memenuhi harapan pemangku kepentingan, dari investor hingga konsumen, yang semakin mendesak perusahaan untuk beroperasi dengan tanggung jawab sosial yang lebih besar. Pendekatan ini memperlihatkan bagaimana perusahaan dapat memanfaatkan SDGs untuk menciptakan nilai bersama, baik bagi bisnis maupun masyarakat luas.

**B. Keberlanjutan di Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)**

Dalam lingkungan bisnis yang kompetitif, UMKM yang mampu mengintegrasikan praktik berkelanjutan ke dalam operasi mereka cenderung lebih siap untuk menghadapi tantangan masa depan, sekaligus memanfaatkan peluang yang muncul dari perubahan preferensi konsumen dan regulasi yang semakin ketat. Salah satu alasan utama mengapa keberlanjutan penting bagi UMKM adalah kemampuannya untuk meningkatkan efisiensi operasional. Dengan mengadopsi praktik berkelanjutan, seperti penghematan energi, pengurangan limbah, dan optimalisasi penggunaan bahan baku, UMKM dapat mengurangi biaya operasional mereka secara signifikan.

Penggunaan energi yang lebih efisien, misalnya, tidak hanya mengurangi pengeluaran perusahaan tetapi juga membantu mengurangi jejak karbon mereka, yang semakin penting dalam dunia yang menuntut tanggung jawab lingkungan lebih besar dari semua pemain ekonomi, termasuk UMKM.

Selain efisiensi operasional, keberlanjutan juga memainkan peran penting dalam meningkatkan reputasi UMKM. Di tengah meningkatnya kesadaran konsumen tentang dampak lingkungan dari produk dan layanan yang mereka konsumsi, UMKM yang menerapkan praktik bisnis berkelanjutan dapat memosisikan diri sebagai pilihan yang lebih bertanggung jawab di mata konsumen (Lestari, 2019). Reputasi sebagai bisnis yang peduli terhadap lingkungan dan sosial dapat menjadi aset yang sangat berharga, membantu UMKM membangun loyalitas pelanggan dan menarik segmen pasar yang lebih luas. Konsumen modern semakin cenderung mendukung merek yang sejalan dengan nilai-nilai pribadi mereka, termasuk nilai-nilai keberlanjutan. Dengan demikian, UMKM yang berkomitmen terhadap praktik berkelanjutan memiliki peluang lebih besar untuk membedakan diri dari pesaing dan memenangkan kepercayaan konsumen.

Keberlanjutan dapat meningkatkan daya saing UMKM di pasar yang semakin global. Pasar internasional, khususnya di negara-negara maju, semakin menuntut produk yang memenuhi standar keberlanjutan yang ketat. Dengan menerapkan praktik berkelanjutan, UMKM dapat memenuhi persyaratan ini dan membuka akses ke pasar global yang lebih luas. Selain itu, banyak perusahaan besar yang kini menetapkan standar keberlanjutan yang tinggi bagi pemasok mereka, yang berarti UMKM yang ingin menjadi bagian dari rantai pasok global perlu mematuhi standar-standar tersebut. Dengan berinvestasi dalam

keberlanjutan, UMKM tidak hanya memenuhi persyaratan ini tetapi juga meningkatkan peluang untuk bermitra dengan perusahaan multinasional, yang pada gilirannya dapat mendukung pertumbuhan bisnis mereka.

Keberlanjutan juga berperan dalam mitigasi risiko jangka panjang bagi UMKM. Perubahan regulasi yang semakin mengutamakan lingkungan dapat menjadi tantangan bagi bisnis yang tidak siap. UMKM yang telah mengadopsi praktik berkelanjutan lebih mampu beradaptasi dengan perubahan ini, mengurangi risiko non-kepatuhan dan potensi sanksi. Selain itu, dengan mengelola sumber daya alam secara lebih bijaksana, UMKM dapat mengurangi ketergantungan pada bahan baku yang rentan terhadap fluktuasi harga atau kelangkaan, yang seringkali menjadi ancaman bagi stabilitas operasional.

UMKM dapat mengadopsi pendekatan bertahap dalam mengimplementasikan praktik keberlanjutan dengan memulai dari langkah-langkah kecil yang mudah diterapkan, kemudian secara bertahap bergerak menuju strategi yang lebih kompleks. Langkah awal yang sederhana seperti pengurangan limbah dan peningkatan efisiensi energi dapat memberikan dampak langsung dan signifikan pada operasional bisnis. Misalnya, UMKM dapat mulai dengan mengurangi penggunaan plastik sekali pakai, menerapkan daur ulang di tempat kerja, atau mengganti lampu konvensional dengan lampu LED yang lebih hemat energi. Langkah-langkah ini tidak hanya membantu mengurangi biaya operasional tetapi juga membangun kesadaran keberlanjutan di antara karyawan dan pelanggan.

Setelah berhasil menerapkan langkah-langkah dasar tersebut, UMKM dapat mulai mengintegrasikan strategi keberlanjutan yang lebih kompleks, seperti beralih ke bahan baku ramah lingkungan atau menggunakan teknologi produksi yang lebih bersih. Misalnya, sebuah

UMKM di sektor manufaktur dapat menggantikan bahan baku konvensional dengan material daur ulang atau bahan yang bersertifikasi ramah lingkungan. Perusahaan juga dapat mulai berinvestasi dalam teknologi yang mendukung praktik berkelanjutan, seperti sistem pengolahan air limbah yang efisien atau peralatan produksi yang hemat energi.

Beberapa UMKM di berbagai sektor telah berhasil menerapkan prinsip-prinsip keberlanjutan dan meraih kesuksesan, baik secara ekonomi maupun dalam kontribusi terhadap masyarakat dan lingkungan.

### **1. Pertanian Organik: Kebun Kumara**

Kebun Kumara adalah salah satu contoh UMKM yang sukses di sektor pertanian organik. Berlokasi di Depok, Jawa Barat, Kebun Kumara mengadopsi sistem pertanian organik yang berkelanjutan, menghindari penggunaan pestisida dan bahan kimia sintetis, serta menerapkan praktik pertanian yang ramah lingkungan. Melalui pendekatan ini, Kebun Kumara tidak hanya menghasilkan produk pertanian yang sehat dan berkualitas tinggi, tetapi juga mendukung keberlanjutan lingkungan dengan menjaga kesuburan tanah dan mengurangi pencemaran. Keberhasilan Kebun Kumara tidak hanya tercermin dalam pertumbuhan bisnisnya, tetapi juga dalam dampak sosial yang positif, seperti pemberdayaan petani lokal dan edukasi masyarakat tentang pentingnya pertanian berkelanjutan.



Gambar 21. Logo Kebun Kumara

Sumber: <https://kebunkumara.id>

## 2. Manufaktur Ramah Lingkungan: Mycotech

Mycotech, sebuah UMKM berbasis di Bandung, telah mengembangkan inovasi dalam sektor manufaktur dengan menciptakan material ramah lingkungan berbasis jamur. Perusahaan ini menggunakan miselium jamur untuk menciptakan bahan bangunan dan furnitur yang berkelanjutan, menggantikan bahan konvensional yang lebih merusak lingkungan. Proses produksi Mycotech tidak hanya mengurangi jejak karbon tetapi juga memanfaatkan limbah pertanian sebagai substrat bagi miselium, sehingga mengurangi limbah dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya alam. Kesuksesan Mycotech tercermin dari pengakuan internasional yang mereka terima serta kontribusi mereka dalam mempromosikan ekonomi sirkular di Indonesia.



Gambar 22. Logo Mycotech

Sumber: <https://mycl.bio/store/>

### 3. Bisnis Berbasis Komunitas: Du Anyam

Du Anyam adalah contoh UMKM yang menggabungkan keberlanjutan dengan pemberdayaan komunitas. Berfokus pada produksi anyaman tradisional dari daun lontar, Du Anyam bekerja dengan perempuan di pedesaan Nusa Tenggara Timur untuk menciptakan produk-produk anyaman yang berkualitas tinggi. Dengan menerapkan prinsip fair trade, Du Anyam memastikan bahwa para pengrajin mendapatkan upah yang adil, sekaligus mempertahankan dan mempromosikan warisan budaya lokal. Selain memberikan dampak ekonomi yang signifikan bagi komunitas lokal, Du Anyam juga berkontribusi pada pelestarian lingkungan dengan menggunakan bahan-bahan alami yang lestari. Keberhasilan Du Anyam ditunjukkan oleh ekspansi pasar mereka, baik di dalam maupun luar negeri, serta dampak sosial yang kuat dalam meningkatkan kesejahteraan perempuan di daerah terpencil.



Gambar 23. Logo Du Ayam

Sumber: <https://duanyam.com>

### 4. Industri Kreatif: Burgreens

Burgreens adalah sebuah UMKM di sektor kuliner yang fokus pada makanan sehat dan berkelanjutan. Berdiri di Jakarta, Burgreens

menawarkan makanan berbasis tanaman (plant-based) yang tidak hanya menyehatkan tetapi juga ramah lingkungan. Melalui menu vegetarian dan vegan yang inovatif, Burgreens mendorong konsumsi yang lebih bertanggung jawab terhadap lingkungan, mengurangi jejak karbon, dan mendukung pertanian organik lokal. Selain itu, Burgreens juga aktif dalam mengedukasi masyarakat tentang pola makan yang lebih sehat dan keberlanjutan melalui berbagai program dan acara komunitas. Keberhasilan Burgreens tidak hanya terlihat dari pertumbuhan pesat jaringan restoran mereka, tetapi juga dari kontribusi mereka dalam mempromosikan gaya hidup sehat dan berkelanjutan di kalangan masyarakat urban.



**BURGREENS**

Gambar 24. Logo Burgreens

Sumber: <https://burgreens.com>

## 5. Pengelolaan Limbah: Rebricks

Rebricks adalah UMKM yang berfokus pada pengelolaan limbah plastik, dengan mengubah sampah plastik menjadi bahan bangunan seperti paving block dan bata beton. Berbasis di Jakarta, Rebricks mendaur ulang limbah plastik yang sulit diolah dan mengubahnya menjadi produk yang berguna dan berkelanjutan. Pendekatan ini tidak hanya membantu mengurangi jumlah limbah plastik yang mencemari lingkungan, tetapi juga memberikan solusi inovatif bagi industri konstruksi yang ramah lingkungan. Rebricks telah mendapatkan pengakuan sebagai salah satu UMKM yang berhasil memadukan keberlanjutan dengan inovasi produk,

sambil tetap berkontribusi pada ekonomi lokal melalui penciptaan lapangan kerja.



Gambar 25. Logo Rebricks

Sumber: <https://rebricks.id>

### **C. Analisis Kegagalan dalam Penerapan Keberlanjutan**

Kurangnya komitmen dan dukungan dari manajemen puncak sering kali menjadi faktor utama yang menyebabkan kegagalan dalam penerapan strategi keberlanjutan. Ketika manajemen puncak tidak menunjukkan dedikasi yang kuat terhadap inisiatif keberlanjutan, hal ini dapat menciptakan ketidakjelasan dan kurangnya arah di seluruh organisasi. Tanpa kepemimpinan yang tegas dan visi yang jelas, upaya keberlanjutan cenderung terfragmentasi, dengan berbagai departemen mungkin bergerak ke arah yang berbeda atau bahkan mengabaikan inisiatif tersebut sepenuhnya (Ulum & Ngindana, 2017).

Selain itu, tanpa dukungan penuh dari manajemen puncak, alokasi sumber daya yang diperlukan untuk menjalankan strategi keberlanjutan mungkin tidak memadai, sehingga program-program yang direncanakan tidak dapat berjalan efektif. Kepemimpinan yang kuat diperlukan untuk menetapkan keberlanjutan sebagai prioritas strategis, memastikan bahwa seluruh organisasi bergerak sejalan dengan tujuan yang ditetapkan, dan membangun budaya perusahaan yang mendukung keberlanjutan sebagai bagian integral dari operasional bisnis sehari-hari. Visi yang jelas dari manajemen puncak juga penting untuk menginspirasi

dan memotivasi karyawan di semua tingkatan untuk berpartisipasi aktif dalam mencapai tujuan keberlanjutan perusahaan.

Di sisi lain, keterbatasan tenaga kerja, terutama dalam hal keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan untuk mendukung inisiatif keberlanjutan, dapat membuat implementasi menjadi lebih sulit. Karyawan mungkin tidak memiliki pelatihan yang memadai untuk menjalankan praktik keberlanjutan secara efektif, dan tanpa dukungan yang cukup dari tenaga kerja yang terampil, program keberlanjutan dapat kehilangan momentum atau bahkan gagal total. Dalam kondisi ini, inisiatif yang memerlukan pengelolaan kompleks atau pengetahuan teknis khusus sering kali terhambat.

Untuk mengatasi tantangan ini, perencanaan yang realistis dan alokasi sumber daya yang memadai sangat penting. Perusahaan perlu menyusun rencana keberlanjutan yang sesuai dengan kemampuan finansial dan operasional mereka, mengidentifikasi prioritas yang memberikan dampak terbesar dengan biaya yang paling efisien. Selain itu, penting bagi perusahaan untuk mengalokasikan anggaran khusus untuk keberlanjutan, yang mencakup investasi dalam teknologi, pelatihan karyawan, dan pengembangan produk yang mendukung tujuan keberlanjutan jangka panjang.

Kurangnya pemahaman tentang keberlanjutan di antara karyawan dan pemangku kepentingan lainnya dapat menjadi hambatan signifikan dalam penerapan inisiatif keberlanjutan. Ketika karyawan tidak memiliki pengetahuan yang cukup tentang prinsip-prinsip keberlanjutan atau tidak memahami bagaimana praktik-praktik tersebut berkaitan dengan peran mereka di perusahaan, inisiatif keberlanjutan sering kali tidak dijalankan dengan efektif. Hal ini dapat menyebabkan resistensi terhadap perubahan, kurangnya partisipasi, dan bahkan ketidakmampuan untuk

mengenali dan mengimplementasikan langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan keberlanjutan. Selain itu, tanpa pemahaman yang mendalam, pemangku kepentingan lainnya, seperti pemasok, mitra bisnis, dan pelanggan, mungkin tidak mendukung atau bahkan menghalangi upaya keberlanjutan perusahaan, yang pada akhirnya dapat mengurangi dampak positif dari inisiatif tersebut.

alah satu contoh konkret kegagalan dalam implementasi keberlanjutan terkait dengan pengelolaan rantai pasok adalah kasus yang terjadi pada sebuah perusahaan besar di industri tekstil yang berupaya untuk menerapkan standar keberlanjutan di seluruh rantai pasoknya. Perusahaan tersebut memiliki komitmen untuk mengurangi dampak lingkungan dan memastikan praktik kerja yang adil di seluruh rantai pasoknya, termasuk di pabrik-pabrik pemasok di berbagai negara berkembang. Namun, meskipun perusahaan telah menetapkan standar keberlanjutan yang ketat dan melakukan audit berkala, implementasi ini menghadapi beberapa kegagalan signifikan.

Salah satu penyebab utama kegagalan adalah ketidakmampuan perusahaan untuk memastikan kepatuhan pemasok terhadap standar keberlanjutan yang telah ditetapkan. Meskipun pemasok telah menandatangani perjanjian untuk mematuhi standar tersebut, dalam praktiknya, banyak pemasok yang tidak sepenuhnya mematuhi komitmen ini. Sebagai contoh, audit menemukan bahwa beberapa pemasok menggunakan bahan kimia berbahaya yang seharusnya dilarang dan gagal memberikan kondisi kerja yang aman bagi karyawan mereka.

#### **D. Langkah-Langkah Implementasi Efektif**

Dalam menerapkan strategi keberlanjutan, perusahaan harus mengikuti langkah-langkah yang terstruktur dan menyeluruh untuk memastikan bahwa inisiatif tersebut tidak hanya berhasil diimplementasikan, tetapi

juga memberikan dampak positif yang signifikan. **Penilaian awal dan identifikasi prioritas** adalah langkah pertama yang krusial. Pada tahap ini, perusahaan perlu melakukan evaluasi mendalam terhadap dampak lingkungan dan sosial dari operasinya. Melalui penilaian ini, perusahaan dapat mengidentifikasi area yang membutuhkan perhatian khusus dan menetapkan prioritas yang sesuai berdasarkan urgensi dan potensi dampaknya. Selain itu, penting bagi perusahaan untuk menetapkan tujuan keberlanjutan yang spesifik, terukur, dapat dicapai, relevan, dan berbatas waktu (SMART goals). Tujuan ini akan berfungsi sebagai panduan yang jelas dalam mengarahkan upaya keberlanjutan ke arah yang benar.

Setelah tujuan ditetapkan, **pengembangan rencana aksi** menjadi langkah berikutnya. Rencana aksi ini harus terstruktur dengan baik, mencakup langkah-langkah konkrit yang diperlukan untuk mencapai tujuan, timeline yang realistis, dan penugasan tanggung jawab yang jelas kepada tim atau departemen terkait. Selain itu, alokasi sumber daya yang memadai sangat penting untuk memastikan keberhasilan implementasi. Perusahaan harus mengalokasikan anggaran khusus untuk mendukung keberlanjutan, termasuk investasi dalam teknologi hijau dan pelatihan karyawan, serta memastikan bahwa sumber daya manusia dan teknologi yang diperlukan tersedia dan siap digunakan.

**Pelibatan pemangku kepentingan** juga merupakan elemen kunci dalam langkah-langkah implementasi efektif. Keterlibatan karyawan di semua tingkatan sangat penting untuk membangun kesadaran dan keterlibatan yang kuat dalam inisiatif keberlanjutan. Program pelatihan, insentif, dan komunikasi yang efektif harus diterapkan untuk memastikan bahwa semua karyawan memahami peran mereka dalam mencapai tujuan keberlanjutan. Selain itu, menjalin kemitraan yang kuat dengan pemasok

dan mitra bisnis juga esensial untuk memastikan bahwa seluruh rantai pasok mendukung tujuan keberlanjutan perusahaan. Standar keberlanjutan yang jelas bagi pemasok dan kolaborasi dalam proyek-proyek hijau dapat membantu memperkuat komitmen terhadap keberlanjutan di seluruh jaringan bisnis.

Selanjutnya, **integrasi teknologi dan inovasi** berperan penting dalam meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi dampak lingkungan. Perusahaan harus mengadopsi teknologi hijau dalam operasinya, seperti penggunaan energi terbarukan dan teknologi pengelolaan limbah, serta mengembangkan produk dan proses yang mendukung keberlanjutan. Inovasi dalam penggunaan bahan baku ramah lingkungan dan desain produk yang dapat didaur ulang juga menjadi bagian dari strategi ini. Dengan mengintegrasikan teknologi dan inovasi, perusahaan dapat menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan bagi bisnis dan lingkungannya.

Untuk memastikan keberhasilan implementasi, **pengukuran dan evaluasi kinerja** harus dilakukan secara berkala. Penetapan indikator kinerja utama (KPIs) yang relevan adalah langkah penting dalam mengukur kemajuan terhadap tujuan keberlanjutan. Evaluasi berkala memungkinkan perusahaan untuk mengidentifikasi area yang membutuhkan perbaikan dan melakukan penyesuaian strategi sesuai kebutuhan. Selain itu, pelaporan keberlanjutan yang transparan sesuai dengan standar internasional, seperti GRI, penting untuk memastikan bahwa perusahaan dapat mempertanggungjawabkan hasil inisiatif keberlanjutannya kepada pemangku kepentingan.

Akhirnya, **komunikasi dan transparansi** menjadi kunci untuk menjaga dukungan dan keterlibatan dari semua pihak yang terkait. Strategi komunikasi yang efektif, baik internal kepada karyawan maupun

eksternal kepada pelanggan dan mitra bisnis, harus diterapkan untuk meningkatkan kesadaran dan dukungan terhadap upaya keberlanjutan. Pelaporan yang transparan juga memainkan peran penting dalam membangun kepercayaan dan akuntabilitas.

Sebagai langkah terakhir, **pembelajaran berkelanjutan dan perbaikan** harus menjadi bagian integral dari proses implementasi. Perusahaan perlu terus belajar dari pengalaman implementasi, termasuk keberhasilan dan kegagalan, dan menyesuaikan strategi berdasarkan umpan balik yang diterima. Proses penyesuaian ini harus adaptif dan responsif terhadap perubahan kondisi pasar atau regulasi, memastikan bahwa perusahaan tetap berada di jalur yang benar untuk mencapai tujuan keberlanjutan jangka panjangnya.

#### **E. Implikasi Sosial dan Ekonomi dari Keberlanjutan**

Praktik keberlanjutan memiliki potensi besar untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat secara keseluruhan, dengan dampak positif yang mencakup peningkatan kesehatan, pengurangan polusi, dan akses yang lebih baik ke sumber daya alam yang lestari (Nugraha et al., 2024). Implementasi inisiatif keberlanjutan, seperti pengelolaan limbah yang lebih efisien, penggunaan energi terbarukan, dan praktik pertanian organik, secara langsung berkontribusi pada terciptanya lingkungan yang lebih bersih. Dengan mengurangi emisi gas rumah kaca dan polusi udara, air, serta tanah, praktik ini membantu mencegah berbagai masalah kesehatan yang terkait dengan pencemaran lingkungan, seperti penyakit pernapasan, gangguan kardiovaskular, dan paparan bahan kimia berbahaya. Lingkungan yang lebih bersih berarti udara yang lebih segar, air yang lebih jernih, dan tanah yang lebih subur, yang semuanya berperan penting dalam mendukung kesehatan masyarakat.

Selain itu, keberlanjutan juga mendorong pengelolaan sumber daya alam yang lebih bijaksana, sehingga masyarakat dapat menikmati manfaat jangka panjang dari sumber daya yang tidak cepat habis atau rusak. Misalnya, dengan mengadopsi teknik-teknik pertanian berkelanjutan, petani dapat menjaga kesuburan tanah dan meningkatkan produktivitas lahan tanpa merusak ekosistem sekitarnya. Ini tidak hanya memastikan pasokan makanan yang berkelanjutan bagi masyarakat tetapi juga menjaga keseimbangan ekologi yang penting untuk kelangsungan hidup berbagai spesies. Praktik keberlanjutan di sektor air, seperti penggunaan sistem irigasi yang efisien dan perlindungan daerah aliran sungai, juga berkontribusi pada ketersediaan air bersih yang konsisten, yang merupakan kebutuhan dasar bagi kesehatan dan kesejahteraan masyarakat.

Inisiatif keberlanjutan yang melibatkan komunitas lokal memiliki potensi besar untuk memberdayakan masyarakat secara menyeluruh. Dengan melibatkan komunitas secara aktif dalam berbagai program keberlanjutan, perusahaan dan organisasi dapat menciptakan dampak sosial yang signifikan. Salah satu cara utama di mana inisiatif ini memberdayakan masyarakat yaitu:

#### Penciptaan Lapangan Kerja

- Inisiatif keberlanjutan menciptakan pekerjaan di sektor-sektor yang mendukung ekonomi lokal dan lingkungan, seperti pertanian organik, energi terbarukan, dan produksi lokal.

#### Program Pelatihan

- Masyarakat diberikan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan teknis dan pengetahuan tentang praktik

berkelanjutan, yang memperkuat kemampuan mereka untuk berpartisipasi dalam ekonomi hijau.

#### Dukungan untuk UMKM

- Inisiatif keberlanjutan menyediakan akses ke sumber daya, pendanaan, dan jaringan yang diperlukan oleh UMKM untuk tumbuh dan berkembang, sehingga mereka dapat berkontribusi lebih besar terhadap ekonomi lokal.

IKEA adalah contoh lain dari perusahaan yang berhasil mengimplementasikan keberlanjutan secara efektif. Sebagai salah satu peritel furnitur terbesar di dunia, IKEA telah mengambil langkah-langkah signifikan untuk memastikan bahwa seluruh operasinya selaras dengan prinsip-prinsip keberlanjutan.

#### **Implementasi Keberlanjutan oleh IKEA**

##### 1. Penggunaan Bahan Baku Ramah Lingkungan

IKEA berkomitmen untuk hanya menggunakan kayu yang bersumber secara berkelanjutan dan sudah bersertifikat FSC (Forest Stewardship Council). Selain itu, mereka juga meningkatkan penggunaan kapas yang bersumber secara berkelanjutan dalam produk tekstil mereka.

##### 2. Energi Terbarukan

IKEA telah berinvestasi besar-besaran dalam energi terbarukan, dengan tujuan untuk menghasilkan energi sebanyak yang mereka konsumsi. Mereka memiliki lebih dari 700.000 panel surya di seluruh toko mereka di seluruh dunia dan juga memiliki beberapa ladang angin.

##### 3. Desain Produk untuk Daur Ulang

IKEA fokus pada desain produk yang dapat didaur ulang dan lebih tahan lama, mengurangi limbah dan jejak karbon dari siklus hidup produk

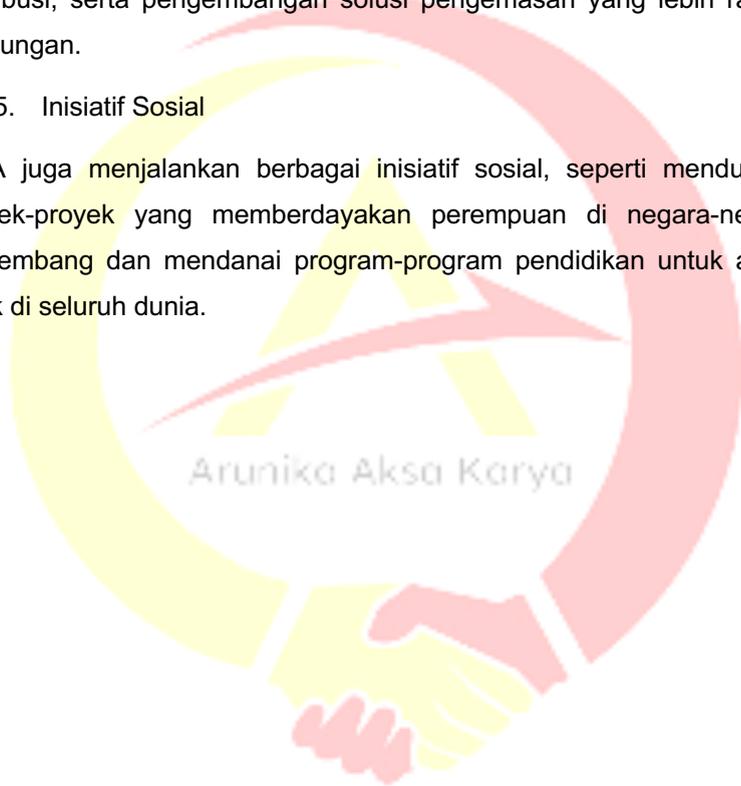
mereka. Misalnya, mereka mengembangkan produk dengan bahan daur ulang seperti plastik PET dari botol minuman.

#### 4. Pengurangan Jejak Karbon

IKEA berkomitmen untuk mengurangi jejak karbon mereka melalui berbagai inisiatif, termasuk pengurangan emisi dari rantai pasok dan distribusi, serta pengembangan solusi pengemasan yang lebih ramah lingkungan.

#### 5. Inisiatif Sosial

IKEA juga menjalankan berbagai inisiatif sosial, seperti mendukung proyek-proyek yang memberdayakan perempuan di negara-negara berkembang dan mendanai program-program pendidikan untuk anak-anak di seluruh dunia.



## Daftar Pustaka

- Adams, C., Frost, G., & Webber, W. (2013). Triple bottom line: A review of the literature. *The Triple Bottom Line*, 17–25.
- Ahmad, S., Wong, K. Y., Tseng, M. L., & Wong, W. P. (2018). Sustainable product design and development: A review of tools, applications and research prospects. *Resources, Conservation and Recycling*, 132, 49–61.
- Ainurrofiqin, M. (2021). *99 Strategi Branding di Era 4.0: Kupas Tuntas Metode Jitu Membangun Citra Baik, Meyakinkan Pelanggan, dan Membangun Kesadaran Merek*. Anak Hebat Indonesia.
- Andaleeb, S. S. (2016). Market segmentation, targeting, and positioning. In *Strategic Marketing Management in Asia* (pp. 179–207). Emerald Group Publishing Limited.
- Azhari, Y., & Abduh, M. (2022). Analisis Pestles Pencegahan Kebakaran Hutan Dan Lahan Gambut Di Provinsi Riau, Indonesia. *Jurnal Pengabdian Mandiri*, 1(2), 249–264.
- Berwick, D. M., Nolan, T. W., & Whittington, J. (2008). The triple aim: care, health, and cost. *Health Affairs*, 27(3), 759–769.
- Brockhoff, K. (1967). A test for the product life cycle. *Econometrica, Journal of the Econometric Society*, 472–484.
- Cao, H., & Folan, P. (2012). Product life cycle: the evolution of a paradigm and literature review from 1950–2009. *Production Planning & Control*, 23(8), 641–662.
- Cronin, J. J., Smith, J. S., Gleim, M. R., Ramirez, E., & Martinez, J. D. (2011). Green marketing strategies: an examination of stakeholders and the opportunities they present. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 39, 158–174.
- Elkington, J. (1997). The triple bottom line. *Environmental Management: Readings and Cases*, 2, 49–66.
- Fatimah, F. N. D. (2016). *Teknik analisis SWOT*. Anak Hebat Indonesia.

- Foroudi, P., & Palazzo, M. (2021). *Sustainable Branding*.
- Grubor, A., & Milovanov, O. (2016). Sustainable branding. *ENTRENOVA-ENTerprise REsearch InNOVAtion*, 2(1), 329–336.
- Guerreiro, J., Loureiro, S. M. C., Nascimento, J., & Duarte, M. (2023). How to earn a premium price: the effect of green marketing and brand coolness. *Journal of Communication Management*, 27(1), 35–63.
- Howarth, G., & Hadfield, M. (2006). A sustainable product design model. *Materials & Design*, 27(10), 1128–1133.
- Jahja, A. S. S. E., Ruyani, N. A., Saragih, R. B. S. E., Kennedy, D. P. S. J. S. T., Yuliawati, Y., Supriadi, D. B. M. M., Widianingrum, E. S. E., Martiwi, Ri. S. S., Dewi, I. C., & Fadli, S. E. (2022). *Pemasaran Strategik Untuk Pariwisata Berkelanjutan*. CV. Media Sains Indonesia.
- Kondo, F. N., & Okubo, T. (2022). Understanding multi-channel consumer behavior: A comparison between segmentations of multi-channel purchases by product category and overall products. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 64, 102792.
- Kosasih, W., Pujawan, I. N., & Karningsih, P. D. (2023). Integrated Lean-Green Practices and Supply Chain Sustainability for Manufacturing SMEs: A Systematic Literature Review and Research Agenda. *Sustainability*, 15(16), 12192.
- Lehner, M., & Halliday, S. (2014). Branding sustainability: Opportunity and risk behind a brand-based approach to sustainable markets. *Ephemera: Theory and Politics in Organization*.
- Lestari, E. R. (2019). *Manajemen inovasi: Upaya meraih keunggulan kompetitif*. Universitas Brawijaya Press.
- M Yasser, Y., Andi Muhamad Iqbal Akbar Asfar, I., AM Irfan Taufan Asfar, I., Marlia Rianti, M., & Eko Budianto, E. (2019). Diferensiasi Produk Gula Merah Tebu Menjadi Gula Cair dan Gula Recengan Kombinasi. *Journal of Dedicators Community*, 3(3).

- Made Wilantara, M. (2023). *Green Marketing sebagai Manajemen Komunikasi Public Relations Industri Pariwisata Bali*. 29(2), 131–147.
- Moutinho, L. (2000). Segmentation, targeting, positioning and strategic marketing. *Strategic Management in Tourism*, 121–166.
- Nainggolan, H., Nuraini, R., Sepriano, S., Aryasa, I. W. T., Meilin, A., Adhicandra, I., Putri, E., Andiyan, A., & Prayitno, H. (2023). *GREEN TECHNOLOGY INNOVATION: Transformasi Teknologi Ramah Lingkungan berbagai Sektor*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Nogueira, E., Gomes, S., & Lopes, J. M. (2023). Triple bottom line, sustainability, and economic development: What binds them together? A bibliometric approach. *Sustainability*, 15(8), 6706.
- Nugraha, R., Varlitya, C. R., Judijanto, L., Adiwijaya, S., Suryahani, I., Murwani, I. A., Sopiana, Y., Boari, Y., Kartika, T., & Fatmah, F. (2024). *Green Economy: Teori, Konsep, Gagasan Penerapan Perekonomian Hijau Berbagai Bidang di Masa Depan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Östlin, J., Sundin, E., & Björkman, M. (2009). Product life-cycle implications for remanufacturing strategies. *Journal of Cleaner Production*, 17(11), 999–1009.
- Ozuem, W., & Ranfagni, S. (2023). *Sustainable Marketing, Branding and CSR in the Digital Economy*. MDPI-Multidisciplinary Digital Publishing Institute.
- Peattie, K., & Crane, A. (2005). Green marketing: legend, myth, farce or prophesy? *Qualitative Market Research: An International Journal*, 8(4), 357–370.
- Pertiwi, B. A. S., & Sulistyowati, R. (2021). Pengaruh Strategi Green Marketing Dan Social Media Marketing Terhadap Keputusan Pembelian Kaos Lokal Kerjodal. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 9(3), 1376–1382.
- Polonsky, M. J. (2008). An introduction to green marketing. *Global Environment: Problems and Policies*, 2(1), 1–10.

- Rangkuti, F. (1998). *Analisis SWOT teknik membedah kasus bisnis*. Gramedia Pustaka Utama.
- Rao, P., & Holt, D. (2005). Do green supply chains lead to competitiveness and economic performance? *International Journal of Operations & Production Management*, 25(9), 898–916.
- Rink, D. R., & Swan, J. E. (1979). Product life cycle research: A literature review. *Journal of Business Research*, 7(3), 219–242.
- Salim, M. A., & Siswanto, A. B. (2019). *Analisis SWOT dengan Metode kuesioner*. CV. Pilar Nusantara.
- Saputra, D., Berry, Y., Hamali, S., Gaspersz, V., Syamil, A., Ubud, S., Waty, E., Rahadian, D., Ali, A., & Marpaung, A. B. (2023). *MANAJEMEN OPERASI: Inovasi, Peluang, dan Tantangan Ekonomi Kreatif di Indonesia*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Setiawan, B., & Faizal, F. (2024). Sistem Pemasaran Berkelanjutan Pada Bumdes di Kota Batu. *Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis*, 8(2), 438–450.
- Shafai, N. A., Muhamad Yusuf, N. H., Badri Shah, N. S., & Bulot, N. (2023). Different Market Segmentations of Dividend Policies: A Dynamic Panel Data Analysis. *Accounting & Finance Review (AFR)*, 7(4).
- Srivastava, S. K. (2007). Green supply-chain management: a state-of-the-art literature review. *International Journal of Management Reviews*, 9(1), 53–80.
- Subramoniam, R., Sundin, E., Subramoniam, S., & Huisingh, D. (2021). Riding the digital product life cycle waves towards a circular economy. *Sustainability*, 13(16), 8960.
- Suharno, A. F., Haq, M. S., Bardant, T. B., Setiawan, A. A. R., Mastu, A. I., Harianto, S., Ceha, R., Dzikron, M., Sulaswatty, A., & Wiloso, E. I. (2022). Assessing Green Supply Chain Operation Reference with Life Cycle Inventory: The Case of Gamboeng Green Tea. *Journal of Environmental Science and Management*, 25(1).
- Sujanska, L., & Nadanyiova, M. (2023). Sustainable Marketing and its

- Impact on the Image of the Company. *Marketing i Menedžment Innovacij*, 14(2), 51–57.
- Tarida, Y. (2012). Strategi diferensiasi produk, diversifikasi produk, harga jual dan kaitannya terhadap penjualan pada industri kerajinan rotan di Kota Palembang. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 10(2), 124–142.
- Tischner, U., & Charter, M. (2017). Sustainable product design. In *Sustainable Solutions* (pp. 118–138). Routledge.
- Ulrich, K. T., & Eppinger, S. D. (2016). *Product design and development*. McGraw-hill.
- Ulum, M. C., & Ngindana, R. (2017). *Environmental Governance: Isu Kebijakan dan Tata Kelola Lingkungan Hidup*. Universitas Brawijaya Press.
- Widhiyaningrum, A. K. W., Tahqiqi, M. R., Manik, A. A. S., & Mahachandra, J. M. (n.d.). *Combining SWOT and PESTLE Model to Assess Kaskus Business Model*.
- Widianti, N. (2013). *Pengaruh Perilaku Kewirausahaan Dan Diferensiasi Produk Terhadap Pendapatan: Survey pada Pengusaha Industri Kreatif Cinderamata di Kota Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Wulandari, E., & Murniawaty, I. (2019). Peningkatan keunggulan bersaing melalui diferensiasi produk dan diferensiasi citra serta pengaruhnya terhadap kinerja pemasaran IKM kopi di Kabupaten Temanggung. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 13(2), 69–77.

## Glosarium

**Biodegradabilitas:** Kemampuan suatu bahan untuk terurai secara alami oleh mikroorganisme menjadi senyawa yang tidak berbahaya.

**Bounce Rate:** Persentase pengunjung yang meninggalkan situs web setelah melihat satu halaman saja.

**Conversion Rate:** Persentase pengunjung yang mengambil tindakan yang diinginkan seperti mendaftar atau membeli.

**Customer Satisfaction Score (CSAT):** Skor yang mengukur kepuasan konsumen.

**Daur Ulang:** Proses mengubah limbah menjadi bahan baru yang dapat digunakan kembali.

**Desain Produk Berkelanjutan:** Pendekatan desain yang mempertimbangkan dampak lingkungan dari seluruh siklus hidup produk.

**Ekonomi Hijau:** Sistem ekonomi yang bertujuan untuk mengurangi risiko lingkungan dan mencapai keberlanjutan.

**Ekonomi Sirkular:** Model ekonomi yang berfokus pada pengurangan limbah melalui daur ulang dan penggunaan kembali.

**Energi Terbarukan:** Penggunaan sumber energi yang tidak habis seperti energi matahari, angin, atau air.

**Etika Bisnis:** Prinsip moral yang menjadi panduan bagi perusahaan dalam menjalankan operasional dengan bertanggung jawab.

**Feedback Konsumen:** Umpan balik yang diberikan oleh pelanggan mengenai produk atau layanan.

**Greenwashing:** Praktik memberikan kesan palsu bahwa produk atau operasional lebih ramah lingkungan daripada kenyataannya.

**Infrastruktur Hijau:** Sistem yang menggunakan elemen alami dan buatan untuk mengelola air, udara, dan energi secara berkelanjutan.

**Inovasi Hijau:** Pengembangan teknologi atau praktik baru yang mendukung keberlanjutan lingkungan.

**Inovasi Teknologi:** Pengembangan dan penerapan teknologi baru untuk mendukung keberlanjutan.

**Investasi Hijau:** Investasi dalam proyek atau perusahaan yang berfokus pada keberlanjutan lingkungan.

**Jejak Ekologis:** Ukuran dampak aktivitas manusia terhadap lingkungan, yang mencakup konsumsi sumber daya dan produksi limbah.

**Jejak Karbon:** Jumlah total emisi gas rumah kaca yang dihasilkan oleh aktivitas manusia.

**Keadilan Sosial:** Prinsip yang memastikan bahwa semua individu dalam masyarakat mendapatkan perlakuan yang adil dan merata.

**Keseimbangan Ekologis:** Kondisi di mana hubungan antara organisme dan lingkungannya stabil dan berkelanjutan.

**Keterlibatan Komunitas:** Partisipasi aktif perusahaan dalam mendukung dan meningkatkan kesejahteraan komunitas lokal.

**Kepatuhan Lingkungan:** Memenuhi peraturan dan standar yang ditetapkan terkait perlindungan lingkungan.

**Konsumsi Berkelanjutan:** Konsumsi yang mempertimbangkan dampak jangka panjang terhadap lingkungan dan sosial.

**Konsumen Hijau:** Konsumen yang memilih produk dan layanan yang ramah lingkungan.

**Komitmen Lingkungan:** Janji atau upaya perusahaan untuk meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan.

**Komunikasi Hijau:** Strategi komunikasi yang menekankan komitmen perusahaan terhadap keberlanjutan.

**Manajemen Rantai Pasok Berkelanjutan:** Pengelolaan rantai pasok dengan mempertimbangkan dampak lingkungan dan sosial pada setiap tahapannya.

**Manufaktur Hijau:** Proses produksi yang menggunakan teknologi dan praktik yang mengurangi dampak lingkungan.

**Material Berkelanjutan:** Bahan yang diproduksi dan digunakan dengan dampak lingkungan yang minimal.

**Net Promoter Score (NPS):** Mengukur kesediaan konsumen untuk merekomendasikan produk kepada orang lain.

**Pembangunan Berkelanjutan:** Pembangunan yang memenuhi kebutuhan saat ini tanpa mengorbankan kemampuan generasi mendatang.

**Pencemaran Lingkungan:** Pelepasan zat-zat berbahaya ke lingkungan yang menyebabkan kerusakan pada ekosistem.

**Pengolahan Air Limbah:** Proses pengolahan air limbah untuk menghilangkan atau mengurangi polutan sebelum dibuang.

**Keanekaragaman Hayati:** Tindakan untuk melindungi dan melestarikan keanekaragaman spesies dalam ekosistem.

**Pengelolaan Limbah:** Proses pengolahan limbah untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan.

**Pengelolaan Risiko Lingkungan:** Identifikasi dan mitigasi risiko yang berhubungan dengan dampak lingkungan dari aktivitas bisnis.

**Pengelolaan Sampah:** Sistem yang dirancang untuk mengumpulkan, mengangkut, memproses, dan membuang limbah secara aman dan efisien.

**Pengelolaan Tanah:** Praktik pengelolaan tanah untuk mempertahankan kesuburan dan mencegah degradasi.

**Pengukuran Dampak Lingkungan:** Proses untuk menilai dampak aktivitas bisnis terhadap lingkungan.

**Pengurangan Emisi:** Tindakan untuk mengurangi jumlah gas rumah kaca yang dilepaskan ke atmosfer.

**Pertanian Berkelanjutan:** Praktik pertanian yang meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan dan mendukung kesejahteraan sosial.

**Perdagangan Karbon:** Sistem di mana perusahaan dapat membeli atau menjual hak untuk mengeluarkan gas rumah kaca.

**Produk Daur Ulang:** Produk yang dibuat dari bahan-bahan yang telah digunakan dan diolah kembali.

**Produk Ramah Lingkungan:** Produk yang dirancang untuk meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan.

**Sertifikasi Lingkungan:** Proses pengakuan resmi untuk produk atau layanan yang memenuhi standar lingkungan tertentu.

**Sertifikasi Organik:** Sertifikasi yang menunjukkan bahwa produk telah diproduksi sesuai dengan standar organik yang ketat.

**Sentiment Analysis:** Analisis yang mengukur nada dari feedback konsumen.

**Siklus Hidup Produk:** Tahapan yang dilalui oleh produk mulai dari bahan baku hingga akhir penggunaannya.

**Sustainable Development Goals (SDGs):** kesepakatan global dan nasional yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

**Teknologi Ramah Lingkungan:** Teknologi yang dirancang untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan.

**Time on Page:** Durasi waktu yang dihabiskan pengunjung di halaman tertentu.

**Traffic Growth Rate:** Tingkat pertumbuhan lalu lintas situs web dari periode sebelumnya.

**Transportasi Berkelanjutan:** Sistem transportasi yang mengurangi emisi dan dampak lingkungan.

**Triple Bottom Line:** Konsep yang menggabungkan aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial dalam evaluasi kinerja perusahaan.

# Indeks

- A**  
Analisis SWOT, 22, 23, 24, 25
- B**  
Big Data, 132, 133, 134, 200
- C**  
CSR, 6, 8, 184
- D**  
Daur Ulang, 57, 60, 70, 71,  
115, 131, 132, 143, 224,  
227, 229  
Diferensiasi Produk, 233  
Diversifikasi Produk, 39, 40
- E**  
E-commerce, 8, 123, 125, 126,  
128, 129, 195, 196  
Ekonomi Hijau, 227  
Ekonomi Sirkular, 78, 127, 129,  
227  
Energi Terbarukan, 59, 121,  
152, 188, 224, 227  
Etika Bisnis, 18, 20, 227
- F**  
Feedback Konsumen, 128, 129,  
227
- G**  
Greenwashing, 10, 20, 21, 73  
75, 78, 88, 89, 110, 208
- I**  
Inisiatif Sosial, 174, 227  
Inovasi Hijau, 193  
Inovasi Produk, 4, 38, 40, 54,  
203  
Inovasi Teknologi, 6, 41, 129,  
132, 228  
Internet of Things, 33, 123
- J**  
Jejak Ekologis, 43, 55, 56, 64,  
65, 228  
Jejak Karbon, 67, 127, 129,  
225, 228
- K**  
Keanekaragaman Hayati, 229  
Kesadaran Konsumen, 44, 68,  
108, 126, 128  
Konservasi Air, 153
- L**  
Loyalitas Pelanggan, 9, 17, 44,  
112, 114

<p><b>M</b></p> <p>Manajemen Rantai Pasok Hijau, 63, 64, 65, 66, 67</p>	<p>Produk Ramah Lingkungan, 76, 116, 230</p>
<p><b>N</b></p> <p>Net Promoter Score (NPS), 88</p>	<p><b>R</b></p> <p>Regulasi Lingkungan, 169, 170, 176, 177</p>
<p><b>P</b></p> <p>Pemangku Kepentingan, 5, 46, 78, 81, 159</p> <p>Pemasaran Berkelanjutan, 1, 2, 3, 6, 9, 12, 22, 42, 72, 112, 120, 135, 166, 174, 187, 200, 207</p> <p>Pemasaran Hijau, 18, 20, 42, 123</p> <p>Pengelolaan Limbah, 60, 216, 229</p> <p>Pengolahan Air Limbah, 215</p> <p>Pengurangan Emisi, 210, 229</p> <p>PESTLE, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34</p>	<p><b>S</b></p> <p>Segmentasi Pasar, 49, 50, 51, 52, 53</p> <p>Sertifikasi Lingkungan, 194</p> <p>Siklus Hidup Produk, 43, 55, 60, 61, 62, 63, 193, 226</p> <p>Smart Grids, 121, 122, 124</p> <p>Strategi Pemasaran, iii, 42, 105</p>
	<p><b>T</b></p> <p>Targeting, 49, 53, 54, 204</p> <p>Teknologi Ramah Lingkungan, 185, 230</p> <p>Triple Bottom Line, 8, 14, 15, 17, 230</p>

## Biodata Penulis



**Johni Eka Putra, S.T., M.M.**, lahir di Pekanbaru pada 05 November 1971. Penulis telah menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Muhammadiyah Sigli di Tahun 1983, pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri Sigli di Tahun 1986, pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri Kuala Simpang di Tahun 1989. Pendidikan Strata Satu (S-1) dengan Program Studi Teknik Mesin Universitas Syiah Kuala, Banda

Aceh di Tahun 1996, pernah aktif di Kelompok Studi Mahasiswa (KSM) Universitas Syiah Kuala, Banda Aceh. Pendidikan Strata Dua (S-2) di Pascasarjana Universitas Sumatera Utara, Medan dengan Program Studi Magister Manajemen di Tahun 2012. Saat ini sedang mengikuti Pendidikan Strata Tiga (S3) di Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis dengan Program Studi Doktor Ilmu Manajemen (DIM 2023). Pekerjaan saat ini adalah sebagai pegawai PT Pos Indonesia (Persero) di Jakarta, dan aktif mengadakan *online webinar* "Pospreneur" untuk para pelaku usaha UMKM BUMDES KOPERASI dan MAHASISWA.

Beberapa artikel penelitian dan diterbitkan di jurnal nasional maupun jurnal internasional, antara lain *The Urgency of Digital Technology in Education: a Systematic Literature Review*, (2024), *Public Relation Strategy Analysis in Maintaining Image of PT Pos Indonesia (Persero)* (2024), *Marketing Strategy Through Application-Based Digital Marketing in Increasing Customer Satisfaction* (2024), *Pengaruh Debt To Equity, Current Rasio, dan Firm Size Terhadap Harga Saham Perusahaan Teknologi Tahun 2022* (2024), *Green Marketing Strategy In Attracting Consumers Who Care About The Environment* (2024), dan *The Influence Of Marketing Content On Purchasing Decisions With Electronic-Word Of*

*Mouth As A Moderating Variable (2024)*. Dan Penulis menulis beberapa buku dengan judul antara lain *Pemasaran Digital (2024)*, *Pengantar E-Commerce (2024)* dan *Manajemen Penjualan Barang dan Jasa (2024)*. Email Penulis : [johniekaputra.kuliah@gmail.com](mailto:johniekaputra.kuliah@gmail.com) dan website Penulis : [www.johniekaputra.com](http://www.johniekaputra.com)



**Jacsy Tubalawony, SE.,M.Si** biasa disapa Jacsy. Lahir di Jakarta. Menempuh Studi S1 dengan latar belakang Keilmuan Manajemen Pemasaran pada Universitas Pattimura Ambon pada Tahun 2007. Kemudian melanjutkan studi S2 Ilmu Ekonomi Bidang Ilmu Manajemen Pemasaran pada Universitas Pattimura tahun 2012. Pada Tahun 2023 menjadi dosen tetap pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pattimura Ambon sampai saat ini.

Email : [jacsy.tubalawony@lecturer.unpatti.ac.id](mailto:jacsy.tubalawony@lecturer.unpatti.ac.id)



Dr. Eva Desembrinita, Dra., MM lahir di Pasuruan, 2 Desember 1963, sosok dosen lulusan S1 Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucecwara Malang (STIE Malangkucecwara), Magister Manajemen (S2) di STIE Mahardhika Surabaya dan Doktorat (S3) di Universitas Tujuh Belas Agustus 1945 (UNTAG) Sutabaya. Menekuni karir sebagai dosen sejak 2003 hingga kini sebagai dosen tetap Pascasarjana S2

Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik. Keter tarikan pada

bidang manajemen baik Manajemen Sumber Daya Manusia maupun Manajemen Pemasaran maupun Strategi telah menghasilkan karya ilmiah dalam lima tahun terakhir berupa buku ajar, referensi, monograf maupun Book Chapter dengan judul Strong Point Kinerja karyawan, BUMDesa Sebagai Kekuatan Ekonomi Baru : Strategi Pengelolaan Desa Wisata “ Lumbung Stroberi berbasis Sociopreneur dan Marketing Digital Desa Pandanrejo Kota Batu, Manajemen Sumber Daya Manusia, Evaluasi Kinerja dan Pemasaran strategik.



Buku "Manajemen Pemasaran Berkelanjutan: Teori dan Praktik" ditulis sebagai panduan komprehensif bagi akademisi, praktisi, dan mahasiswa yang ingin mendalami konsep pemasaran yang berorientasi pada keberlanjutan dalam dunia bisnis modern. Dalam buku ini, penulis memperkenalkan pendekatan pemasaran yang tidak hanya berfokus pada keuntungan finansial, tetapi juga pada dampak sosial dan lingkungan, menjadikan konsep Triple Bottom Line (Profit, People, Planet) sebagai dasar utama.

Pemasaran berkelanjutan menjadi semakin relevan di era globalisasi yang menuntut kepedulian terhadap perubahan iklim, ketimpangan sosial, dan kebutuhan akan keberlanjutan ekonomi. Buku ini membahas prinsip-prinsip utama dalam pemasaran berkelanjutan, analisis lingkungan, strategi pemasaran hijau, inovasi produk ramah lingkungan, komunikasi yang efektif dalam pemasaran hijau, dan peran teknologi dalam keberlanjutan.

Melalui pendekatan yang teoritis dan praktis, buku ini juga mencakup studi kasus, serta tantangan dan hambatan yang sering dihadapi dalam implementasi strategi pemasaran berkelanjutan. Penulis berharap buku ini dapat menjadi referensi yang inspiratif dan edukatif bagi siapa saja yang ingin berkontribusi dalam mewujudkan praktik bisnis yang bertanggung jawab secara sosial dan lingkungan, serta berdampak positif bagi masyarakat luas.

