

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moh syarif Hidayatullah

Nim : 180304013

Jurusan : Kewirausahaan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Gresik

Dengan ini menyatakan yang sebenar- benarnya bahwa:

Tugas akhir dengan judul **“INOVASI LAYANAN MELALUI TAKTIK LOYALTY PROGRAM & SELF-SERVICE PADA TOKO RETAIL “ARAFAH” SEBAGAI RESPON MEMBESARNYA PASAR EKONOMI BAWAH AKIBAT DAMPAK COVID-19”** adalah hasil karya saya di dalam naskah saya tidak terdapat karya ilmiah yang ditulis atau diterbitkan orang lain, baik sebagian atau keseluruhan. Kecuali secara tertulis yang dikutip dalam naska ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

1. Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TUGAS AKHIR INI DI GUGURKAN DAN GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DI BATALKAN**, setar diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Tugas akhir dari penelitian yang saya lakukan dapat dijadikan sebagai sumber pustaka

Gresik, 29 juni 2022
Yang menyatakan,

Moh Syarif Hidayatullah

