

Lampiran 1. Surat Plagiasi

**PENGEMBANGAN BISNIS DAN INOVASI**
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK


Certificate No. 43781

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan nama yang di bawah ini:

Nama	: Moh Syarif Hidayatullah
NIM	: 180304013
Fakultas / Prodi	: Ekonomi dan Bisnis / Kewirausahaan
Perguruan Tinggi	: Universitas Muhammadiyah Gresik
Judul Skripsi	: Inovasi Layanan Melalui Taktik Loyalty Program & Self-Service Pada Toko Retail "Arafah" Sebagai Respon Membesarnya Pasar Ekonomi Bawah Akibat Dampak Covid-19.

Telah melakukan pengecekan plagiasi BAB 1-5 dengan hasil :

Referensi	: 2,09%
Original	: 95,97%
Plagiarism	: 1,93%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 12 Juli 2022
Kepala Pengembangan Bisnis dan Inovasi FEB UMG


Wenti Krisnawati, S.E., M.SM
NIP: 03111709201

**PENGEMBANGAN
BISNIS DAN INOVASI**
The Power of Islamic Entrepreneurship
Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: info@ur

CS Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 2

dokumentasi toko Arofah



dokumentasi wawancara



