

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Febriansyah Syaputra
NIM : 210601118
Alamat : Discovery Barat 4 no 29 PPS 2

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas akhir yang berjudul :

.. Pengukuran Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan KM. Express.
Bekasi Rute Gresik - Bawean dengan Metode Service Quality dan
IPA ..

Benar-benar merupakan hasil karya yang saya buat sendiri berdsarkan penelitian yang telah saya lakukan (**bukan plagiat**).

Demikian pernyataan ini saya buat, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya siap menanggung semua risiko berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku.

Gresik, ¹⁵ Januari2025

Hormat saya,



Ade Febriansyah Syaputra