

## DAFTAR PUSTAKA

- A Marluthy. (2019). Peran Kualitas Pelayanan Penyedia Internet Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 33-47.
- C Lovelock, J Writz. (2011). *Service Marketing*. USA: Pearson.
- Djarwanto, P. S. (2001). *Statistika Non Parametik*.
- Febrianti Atika, I. S. (2021). PENGUKURAN KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN JASA PENYEBRANGAN LAUT DENGAN METODE SERVICE QUALITY DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (Studi Kasus PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Singkil). *Jurnal Valtech*, 1.
- Kotler, P. (1994). Reconceptualizing marketing: an interview with Philip Kotler. *European Management Journal*, 12(4), 353-361.
- Kotler, P. (2005). The role played by the broadening of marketing movement in the history of marketing thought. *Journal of Public Policy & Marketing*, 24(1).
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Manajemen Pemasaran Jilid I Edisi ke 12*. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi, R. (2001). *Manajemen pemasaran jasa: Teori dan praktek*. Jakarta: Salemba Empat.
- Parasuraman, Zeithaml V.A & Berry L.L. (1996). Reassessment of Expectation as a Comparison Standar in Measure Service Quality : Impllication for Future Research. *Journal of marketing*, Vol 58.
- Parasuraman, Zeithaml V.A., & Berry L.L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of marketing*, Vol 49.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*. Simon and Schuster.

- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: CV alfabeta.
- Tjiptono, F. (2004). *Prinsip-prinsip total quality service (TQS)*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F. (2022). *SERVICE MANAGEMENT: Mewujudkan Layanan Prima Edisi 4*. Yogyakarta: Andi.
- Wyckoff, J., Rausch, M. B., & Hill, J. (2000). Quality improvement initiatives: Reshaping the diabetes specialty office for the future. *Diabetes Spectrum*, 13(4), 184.










## Lampiran 4 Responden Kuesioner Nilai Persepsi

103 responses [Link to Sheets](#) 


Accepting responses

Summary Question Individual

Nama  
103 responses

kustanti handayani
Ayip Tulla
Nasiatul Laili
Muslim
Muhammad Nasir
Andi Roby
Erisky Prasetyaningrum
Fadlil Muhammad
Siti Shofia

## Lampiran 5 Responden Kuesioner Nilai Ekspektasi

103 responses [Link to Sheets](#) 

Accepting responses

Summary Question Individual

Nama  
103 responses

kustanti handayani
Ayip Tulla
Nasiatul Laili
Muslim
Muhammad Nasir
Andi Roby
Erisky Prasetyaningrum
Fadlil Muhammad
Siti Shofia

Lampiran 6 Hasil Kuesioner Responden Nilai Persepsi

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Intensitas	X1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	Tota	
Kustanti handayani	P	20	3	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	88	
Ayip Tulla	P	35	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	93
Nasiatul Laili	P	37	2	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	92	
Muslim	L	26	1	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	88	
Muhammad Nasir	L	29	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	91	
Andi Roby	L	30	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	88	
Erisky Prasetya N	P	32	2	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	91	
Fadlil Muhammad	L	22	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	89	
Siti Shofia	P	40	1	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	86	
Muhammad Hadi T	L	20	2	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	92	
Filda	P	25	3	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	90	
Airin	P	35	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	94	
Ziadaturrahmah	P	24	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	4	73	
Alfiana	P	30	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	90	
Abdul Wafid	L	28	2	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	92	
Mohd Said	L	23	2	4	3	4	4	3	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	77	
Sitti Rohani	P	29	2	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	94	
Indra Wahyu T	L	25	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	91	
Aryasha Mawarisqi	L	28	1	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	89	
Moch Asrori R	L	27	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	94	
Faisal Adha	L	33	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	89	
Basri	L	25	3	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	89	
Mari	L	27	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	94	
Misdar	L	30	1	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	88	
Samsul Arifin	L	20	2	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	91	
Muhammad Tatmainul	L	27	2	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	89	
Raden Thaniyatul	L	33	2	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	92	
Maryam	P	34	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	91	
Ringga	L	28	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	90	
Suyanto	L	29	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	94	
Habib	L	31	1	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	90	
Bahjatul Hikmah	P	26	2	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	90	
Erwanto	L	36	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	90	

Angga Retiningtyas	P	23	3	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	89
Moh iid	L	34	3	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	87
Moh Khozin	L	23	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
Indiasmara	P	30	2	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	89
Lusia N	P	28	2	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	90
A Fathony	L	27	2	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	86
Siti Azizah	P	39	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	89
Mustatira	P	32	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	87
Fadlurrahman	L	36	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	90
Nur Liana	P	26	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	83
Maman	L	32	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	91
Nur Hasanah	P	27	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	85
Sujae	L	31	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	93
Sori	L	33	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	72
Jumaati	P	25	2	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	90
Kila	P	28	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	76
Naila	P	35	2	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	93
Nisa	P	26	3	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	94
Eli Zariyani	P	27	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	76
Nayla Falza K	P	23	1	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	95
Alexa Falza A	P	27	1	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	94
Edi Setiawan	L	29	3	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	91
Iwan	L	21	3	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	93
Yaspin	L	24	3	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	94
Abdurrahman	L	21	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	77
Fanniyatul Jannah	P	32	2	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	92
Miftahussururah	L	37	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	91
Zakaria	L	25	3	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	91
Hanik Amaliyah	P	23	1	5	5	2	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	91
Olivia Afkarina	P	15	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	87
Hj Marjua	P	25	2	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	93
H Nomyadi	L	26	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	79
Ismaiyah	P	23	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	96
Zainullah	L	22	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	92
Syibil Samsul Arifin	L	25	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	4	70
Abdul Muhasibi A	L	34	3	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	92
Ina Mufiatun	P	24	2	5	4	2	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	84



Acelin Angela M	P	21	2	4	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	93
Moh Maulana F	L	16	4	4	5	3	5	4	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	88
Jamal	L	31	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	91
Ruwaida	P	23	2	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	91
Farhiya	P	29	3	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	94
Rohaniya	P	37	2	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	91
Qomarudin Kusuma	L	27	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	91
Dian Mutmainnah	P	28	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	93
Afifatul Afiya	P	33	4	4	5	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	90
Solihatun Naja	P	35	3	4	4	2	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	88
Mohammad Iskandar	L	38	2	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	95
Matsari	L	34	3	5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	93
Subhan	L	28	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	91
Yulisa Ambarwati	P	25	3	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	92
Masruk	L	23	2	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	94
Nurdayanti	P	35	2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	94
Musthafa	L	23	2	4	5	3	5	5	5	4	4	3	5	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	85
Ayra Izzatun N	P	37	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	86	
Turi	L	32	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	91
Ainiyah	P	25	3	4	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4	5	79
Al Fath Zulfi F	L	26	2	4	4	2	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	81
Muhammad Zain	L	34	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	81
Cik Ani	P	36	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
Zahidin	L	24	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	83
Murdifah	P	23	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	81
Ismail Lutfi	L	48	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
R Hidayati	P	38	3	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	82
Rudi	L	29	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	79
Syafiati	P	24	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	80
M Noh	L	21	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	83

Lampiran 7 Hasil Kuesioner Responden Nilai Ekspektasi

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Intesitas	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	Tota
Kustanti handayani	P	20	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	76
Ayip Tulla	P	35	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	86
Nasiatul Laili	P	37	2	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	93	
Muslim	L	26	1	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	91	
Muhammad Nasir	L	29	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	94	
Andi Roby	L	30	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	5	78
Erisky Prasetya N	P	32	2	5	3	4	4	3	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	5	80	
Fadlil Muhammad	L	22	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	87
Siti Shofia	P	40	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	92
Muhammad Hadi T	L	20	2	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	91
Filda	P	25	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
Airin	P	35	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	88
Ziadaturrahmah	P	24	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	90
Alfiana	P	30	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	90
Abdul Wafid	L	28	2	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	88
Mohd Said	L	23	2	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	78
Sitti Rohani	P	29	2	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	5	77
Indra Wahyu T	L	25	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	94
Aryasha Mawarisqi	L	28	1	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	95
Moch Asrori R	L	27	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	80
Faisal Adha	L	33	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	4	74
Basri	L	25	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	95
Mari	L	27	2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	93
Misdar	L	30	1	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	91
Samsul Arifin	L	20	2	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	4	83
Muhammad Tatmainul	L	27	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	80
Raden Thaniyatul	L	33	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	83
Maryam	P	34	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	84
Ringga	L	28	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	82
Suyanto	L	29	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	87
Habib	L	31	1	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	81
Bahjatul Hikmah	P	26	2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	87
Erwanto	L	36	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	90

Angga Retiningtyas	P	23	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	93
Moh iid	L	34	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	92
Moh Khozin	L	23	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	90	
Indiasmara	P	30	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	94	
Lusia N	P	28	2	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	90	
A Fathony	L	27	2	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	87	
Siti Azizah	P	39	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	92	
Mustatira	P	32	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	94	
Fadlurrahman	L	36	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	93	
Nur Liana	P	26	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	95	
Maman	L	32	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	93	
Nur Hasanah	P	27	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	90	
Sujae	L	31	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	94	
Sori	L	33	2	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	92	
Jumaati	P	25	2	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	91	
Kila	P	28	2	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	92	
Naila	P	35	2	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	91	
Nisa	P	26	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	94	
Eli Zariyani	P	27	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	91	
Nayla Falza K	P	23	1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	91	
Alexa Falza A	P	27	1	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	
Edi Setiawan	L	29	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	90	
Iwan	L	21	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	93	
Yaspin	L	24	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	89	
Abdurrahman	L	21	2	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	90	
Fanniyatul Jannah	P	32	2	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	89	
Miftahussururah	L	37	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	89	
Zakaria	L	25	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	90	
Hanik Amaliyah	P	23	1	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	89	
Olivia Afkarina	P	15	2	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	93	
Hj Marjua	P	25	2	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	85	
H Nomyadi	L	26	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	94	
Ismaiyah	P	23	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	92	
Zainullah	L	22	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	93	
Syibil Samsul Arifin	L	25	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	96	
Abdul Muhasibi A	L	34	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	96	
Ina Mufiatun	P	24	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	95	

Acelin Angela M	P	21	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	92
Moh Maulana F	L	16	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	96
Jamal	L	31	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	96
Ruwaida	P	23	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	76
Farhiya	P	29	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	93
Rohaniya	P	37	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	94
Qomarudin Kusuma	L	27	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	93
Dian Mutmainnah	P	28	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	88
Afifatul Afiya	P	33	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	95
Solihatun Naja	P	35	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	95
Mohammad Iskandar	L	38	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	94
Matsari	L	34	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	96
Subhan	L	28	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	94
Yulisa Ambarwati	P	25	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	97
Masruk	L	23	2	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	95
Nurdayanti	P	35	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	95
Musthafa	L	23	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	96
Ayra Izzatun N	P	37	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	91
Turi	L	32	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	91
Ainiyah	P	25	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	96
Al Fath Zulfi F	L	26	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	97
Muhammad Zain	L	34	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	95
Cik Ani	P	36	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	96
Zahidin	L	24	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	97
Murdifah	P	23	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	95
Ismail Lutfi	L	48	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	95
R Hidayati	P	38	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	97
Rudi	L	29	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	3	5	3	3	4	84
Syafiati	P	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	82
M Noh	L	21	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80