

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Gresik, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Febriansyah Syaputra
NIM : 210601118
Email : adefebriansyah17@gmail.com
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Tugas Akhir/Tesis Disertasi/Karya Ilmiah/Lainnya*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gresik Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
KM EXPRESS BAHARI RUTE GRESIK - BAWEAN DENGAN METODE
SERVQUAL DAN *IPA*”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Gresik berhak menyimpan, mengalih media/ format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Gresik, 16 Januari 2025



(Ade Febriansyah Syaputra)