

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
KM EXPRESS BAHARI RUTE GRESIK - BAWEAN DENGAN METODE
SERVQUAL dan IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYS

(Studi Kasus : PT Pelayaran Sakti Inti Makmur, Gresik)

Disusun Oleh :

NAMA : ADE FEBRIANSYAH SYAHPUTRA

NIM : 210601118

Gresik,

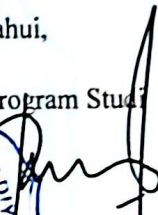
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,


Moch. Nuruddin, S.T., M.T.

NIP: 06119810043

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Akhmad Wasior Rizqi, S.T., M.T.

NIP: 06111809221

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2024