

LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
KM EXPRESS BAHARI RUTE GRESIK - BAWEAN DENGAN METODE
SERVQUAL dan IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYS

(Studi Kasus : PT Pelayaran Sakti Inti Makmur, Gresik)

Oleh :

NAMA : Ade Febriansyah Syahputra

NIM : 210601118

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal

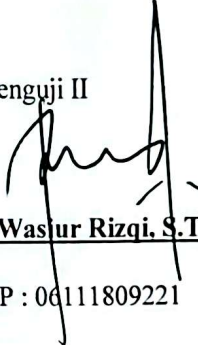
Susunan Tim Penguji

Penguji I


Hidayat, S.T., M.Eng.

NIP: 06112002348

Penguji II


Akhmad Wasur Rizqi, S.T., M.T.

NIP : 06111809221

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik UMG



Harunur Rosyid, S.T., M.Kom, Ph. D.

NIP: 06210408106

Ketua Program Studi Teknik Industri



Akhmad Wasur Rizqi, S.T., M.T.

NIP: 06111809221