

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Ade Febriansyah Syaputra
2. NIM : 210601118
3. Program Studi : Teknik Industri
4. Judul Artikel Jurnal : PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP PELAYANAN KM EXPRESS
BAHARI RUTE GRESIK - BAWEAN
DENGAN METODE SERVQUAL DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYS
5. Alamat Rumah : Jl Gubernur Suryo XI C No 13 Gresik
6. E-mail : adefebriansyah17@gmail.com
7. Nomor Hp : 081249775548
8. Publikasi Pada :
 - a. Nama Jurnal Prosiding : JUSTI (Jurnal Sistem dan Teknik Industri)
 - b. Volume : 5
 - c. Nomor : 2
 - d. Bulan : Januari
 - e. Tahun : 2025
 - f. Link Jurnal/Prosiding :
<https://journal.umg.ac.id/index.php/justi/article/view/9351/4908>

Menerangkan bahwa Artikel (jurnal/prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Gresik, 3 Februari 2025

Dosen Pembimbing I,



Moch. Nuruddin, S.T., M.T.

NIP: 06119810043

Yang Menyatakan



Ade Febriansyah Syaputra