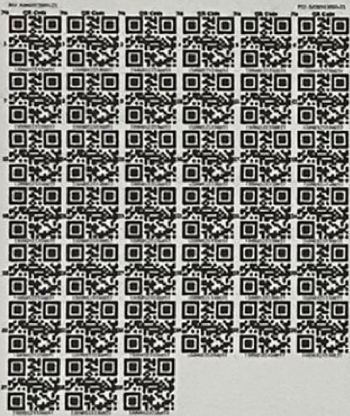
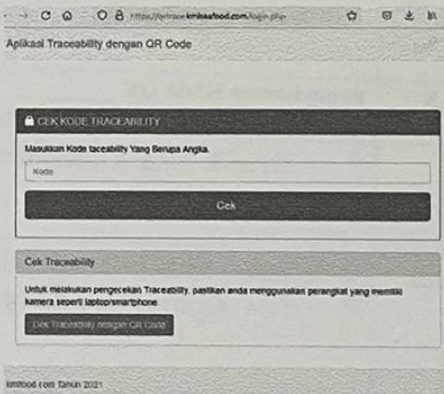


PANDUAN WAWANCARA – INFORMAN 1

1. Nama Perusahaan : Sariraya Co.ltd
2. Alamat : 445-0802 Aichi Ken nishio Shi yonezu cho kitaura 75-1 . japan
3. Nama & Jabatan : Komang Iriani / Owner
4. Tanggal : 22/12/2021

Perkenalkan nama saya Dedi Kadhafi, saya staf PT. Kelola Mina Laut dan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik Program Pascasarjana Magister Manajemen. Mohon kesediaan waktunya untuk membantu saya dalam mengisi wawancara penelitian ini. Perlu saya sampaikan bahwa wawancara ini untuk kepentingan akademis guna menyelesaikan tesis saya. penelitian saya tentang “Kajian Kepuasan Pelanggan pada Penggunaan Kode QR Produk Udang Beku PT. Kelola Mina Laut” kami menerapkan sistem sebagai berikut :

PT KML	Pelanggan
1. Cetak Kode QR 	1. https://qrtrace.kmlseafood.com/ 
2. Kode QR pada karton 	2. Hasil Pembacaan Kode QR 

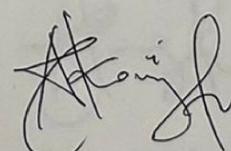
Data Informan 1 - i

(Handwritten signature)

(Komang. i)

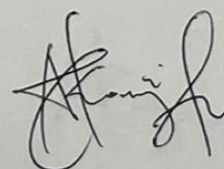
No.	PERTANYAAN WAWANCARA
A	Kegunaan Kode QR
1	Q: Apakah Anda mudah untuk memeriksa informasi produk dengan Kode QR? A: Mudah, karena informasi mudah didapat. Kalau belum ada sistem kode QR ini, harus tanya ke pabrik / produsen
2	Q: Apakah Anda mudah untuk menghubungkan sistem ketelusuran? A: Mudah, Karena tinggal di scan
3	Q: Apakah Sistem Kode QR kami efektif? A: Efektif
4	Q: Bagaimana dengan perspektif pengguna? A: Desain yang berpusat pada pengguna dan Pelanggan lebih mudah mendapatkan infonya
B	Penerimaan Kode QR
1	Q: Bagaimana dengan Penerimaan Grafik Kode QR? A: Grafik bisa dicocokkan dengan teks
2	Q: Apakah Keuntungan untuk digunakan? A: Bisa digunakan dengan baik
3	Q: Apakah sistem menyediakan informasi ketelusuran online? A: Iya, ini bisa menambah value bagi saya
4	Q: Bagaimana dengan biaya untuk aplikasi Sistem ini? A: Biaya minimum / Zero
5	Q: Apakah Sesuai untuk Pengguna/ Pelanggan? A: Cocok untuk pengguna

Data Informan 1 - ii


(Komang. i)

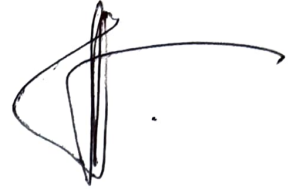
C	Kelayakan Kode QR
1	Q : Bagaimana dengan akses informasinya?
	A : Mempermudah informasi dengan kode kode yang telah diterjemahkan dalam bentuk 2 dimensi
2	Q : Bagaimana dengan ketelusuran secara online?
	A : Berfungsi dengan baik dan praktis
3	Q : Apakah Sistemnya Informatif?
	A : Informatif tentang expired date
4	Q : Apakah Sistemnya efektif baik Online maupun Fisik ?
	A : Iya efektif dan bekerja dengan baik
D	Aliran yang dirasakan
1	Q : Apakah Anda terkesan dengan sistem ini?
	A : Berkesanlah tentunya, kita bisa cek langsung tanpa harus menghubungi penjual.
2	Q : Bagaimana perasaan Anda ketika menggunakan sistem ini?
	A : Mudah, Cepat, Praktis
3	Q : Pada saat penggunaan sistem ini apakah ada suatu hal yang penting?
	A : Kendala dilapangan bisa dikendalikan dan lebih penting lagi dengan Kode QR bisa terbantu.
E	Kepuasan pelanggan
1	Q : Apakah Anda puas menggunakan aplikasi sistem ini?
	A : Puas
2	Q : Bagaimana perasaan anda ketika menggunakan sistem traceability?
	A : Mudah, positif saat menggunakan kode QR untuk keterlacakan
3	Q : Apa pendapat Anda tentang sistem ini?
	A : Interaksi saya dengan kode QR sangat memuaskan, Akan saya Rekomendasikan

Sumber : Hossain, M. S., Zhou, X., & Rahman, M. F. (2018).

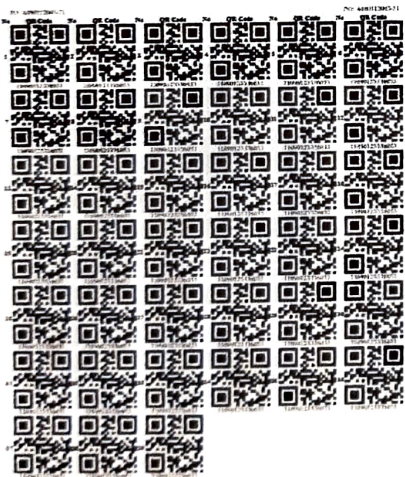
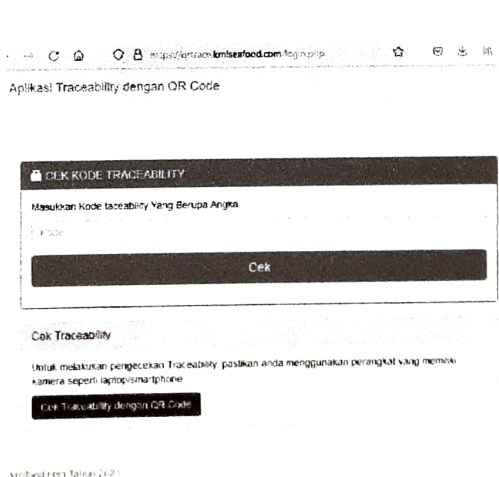
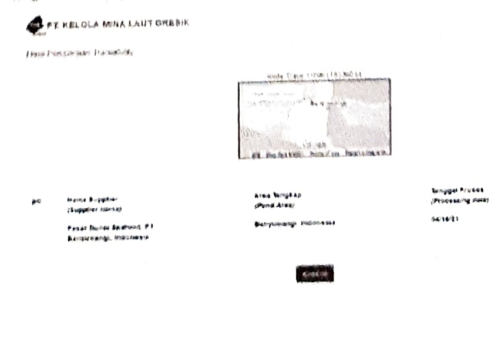


PANDUAN WAWANCARA – INFORMAN 2

1. Nama Perusahaan : PT. Kelola Niaga Makmur
2. Alamat : JL. KIG Selatan IV Gresik
3. Nama / Jabatan : Komaruddin Fahmi / Business Manager
4. Tanggal : 2 Desember 2021



Perkenalkan nama saya Dedi Kadhafi, saya staf PT. Kelola Mina Laut dan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik Program Pascasarjana Magister Manajemen. Mohon kesediaan waktunya untuk membantu saya dalam mengisi wawancara penelitian ini. Perlu saya sampaikan bahwa wawancara ini untuk kepentingan akademis guna menyelesaikan tesis saya. penelitian saya tentang “Kajian Kepuasan Pelanggan pada Penggunaan Kode QR Produk Udang Beku PT. Kelola Mina Laut” kami menerapkan sistem sebagai berikut :

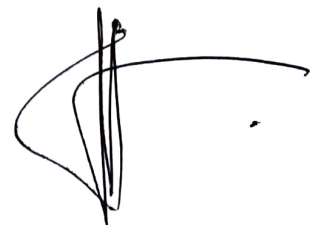
PT KML 1. Cetak Kode QR 	Pelanggan 1. https://qrtrace.kmlseafood.com/ 
2. Kode QR pada karton 	2. Hasil Pembacaan Kode QR 

No.	PERTANYAAN WAWANCARA
A	Kegunaan Kode QR
1	Q : Apakah Anda mudah untuk memeriksa informasi produk dengan Kode QR? A : <i>Ya, Sangat Mudah digunakan</i>
2	Q : Apakah Anda mudah untuk menghubungkan sistem ketelusuran? A : <i>Ya, Terhubung dengan mudah</i>
3	Q : Apakah Sistem Kode QR kami efektif? A : <i>Ya, Efektif untuk Keterlacakan Online</i>
4	Q : Bagaimana dengan perspektif pengguna? A : <i>Membantu dalam hal ketelusuran produk</i>
B	Penerimaan Kode QR
1	Q : Bagaimana dengan Penerimaan Grafik Kode QR? A : <i>Bisa dibaca dengan baik</i>
2	Q : Apakah Keuntungan untuk digunakan? A : <i>Kita bisa tahu asal usul produk dengan sistem digital</i>
3	Q : Apakah sistem menyediakan informasi ketelusuran online? A : <i>Ya, Online</i>
4	Q : Bagaimana dengan biaya untuk aplikasi Sistem ini? A : <i>Terjangkau karena aplikasi ada ditiap HP</i>
5	Q : Apakah Sesuai untuk Pengguna/ Pelanggan? A : <i>Ya, Sesuai</i>



C	Kelayakan Kode QR
1	Q : Bagaimana dengan akses informasinya?
	A : <i>Jelas dan Cukup informative</i>
2	Q : Bagaimana dengan ketelusuran secara online?
	A : <i>Simple dan Mudah Pengoperasiannya</i>
3	Q : Apakah Sistemnya Informatif?
	A : <i>Ya, Berisi informasi yang memadai</i>
4	Q : Apakah Sistemnya efektif baik Online maupun Fisik ?
	A : <i>Ya, Bekerja dengan baik</i>
D	Aliran yang dirasakan
1	Q : Apakah Anda terkesan dengan sistem ini?
	A : <i>Sangat Terkesan</i>
2	Q : Bagaimana perasaan Anda ketika menggunakan sistem ini?
	A : <i>Benar-benar sistem baru dan sangat membantu</i>
3	Q : Pada saat penggunaan sistem ini apakah ada suatu hal yang penting?
	A : <i>Masalah jaringan Saja</i>
E	Kepuasan pelanggan
1	Q : Apakah Anda puas menggunakan aplikasi sistem ini?
	A : <i>Saya Sangat puas menggunakan Kode QR</i>
2	Q : Bagaimana perasaan anda ketika menggunakan sistem traceability?
	A : <i>Benar-benar membantu saat ketelusuran produk</i>
3	Q : Apa pendapat Anda tentang sistem ini?
	A : <i>Sangat Bagus dan sangat membantu customer dalam pengenalan produknya dan direkomendasikan untuk customer lain</i>

Sumber : Hossain, M. S., Zhou, X., & Rahman, M. F. (2018).

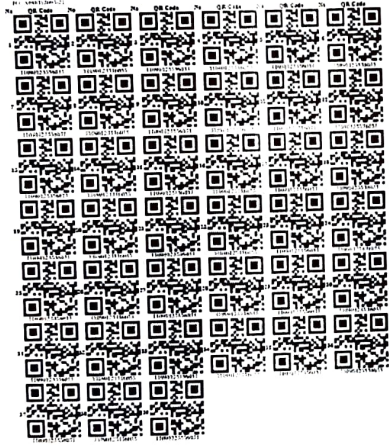
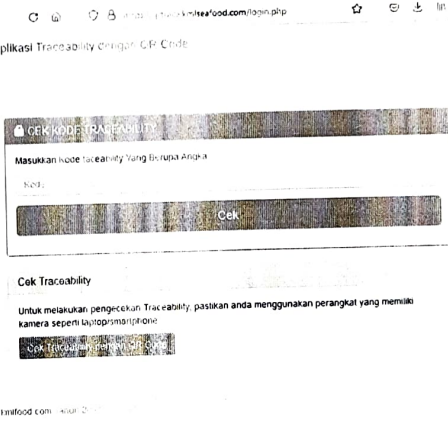
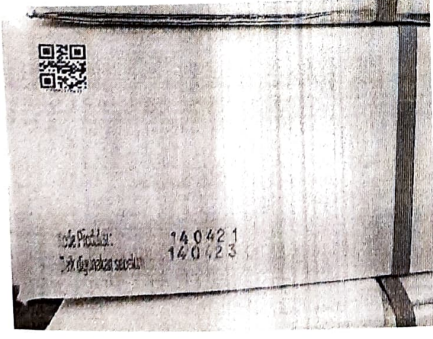
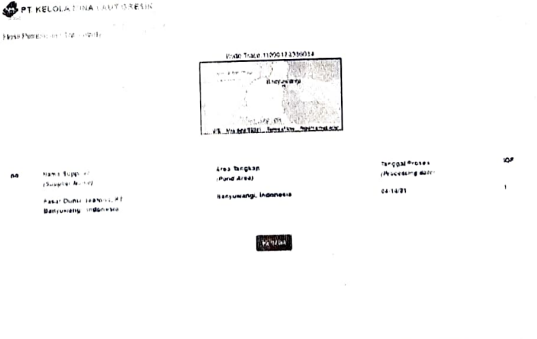


PANDUAN WAWANCARA – INFORMAN 3

1. Nama Perusahaan : PT. KPM
2. Alamat : KIG Kav C-5 Gresik
3. Nama / Jabatan : Mukti Wibowo / Marketing Manager
4. Tanggal : 3 Desember 2021



Perkenalkan nama saya Dedi Kadhafi, saya staf PT. Kelola Mina Laut dan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik Program Pascasarjana Magister Manajemen. Mohon kesediaan waktunya untuk membantu saya dalam mengisi wawancara penelitian ini. Perlu saya sampaikan bahwa wawancara ini untuk kepentingan akademis guna menyelesaikan tesis saya. penelitian saya tentang “Kajian Kepuasan Pelanggan pada Penggunaan Kode QR Produk Udang Beku PT. Kelola Mina Laut” kami menerapkan sistem sebagai berikut :

PT KML	Pelanggan
1. Cetak Kode QR 	1. https://qrtrace.kmlseafood.com/ 
2. Kode QR pada karton 	2. Hasil Pembacaan Kode QR 

No.	PERTANYAAN WAWANCARA
A	Kegunaan Kode QR
1	Q : Apakah Anda mudah untuk memeriksa informasi produk dengan Kode QR? A : <i>Ya, Praktis tinggal scan info muncul dilayar</i>
2	Q : Apakah Anda mudah untuk menghubungkan sistem ketelusuran? A : <i>Ya, Terhubung dengan mudah dengan situs ketelusuran</i>
3	Q : Apakah Sistem Kode QR kami efektif? A : <i>Sangat Efektif untuk Keterlacakan Online</i>
4	Q : Bagaimana dengan perspektif pengguna? A : <i>Bisa disesuaikan dengan kebutuhan pengguna</i>
B	Penerimaan Kode QR
1	Q : Bagaimana dengan Penerimaan Grafik Kode QR? A : <i>Sangat Aplikatif, Informasi yang dimasukkan sesuai kebutuhan</i>
2	Q : Apakah Keuntungan untuk digunakan? A : <i>Mempersingkat Waktu</i>
3	Q : Apakah sistem menyediakan informasi ketelusuran online? A : <i>Ya, Sistem menyediakan informasi online</i>
4	Q : Bagaimana dengan biaya untuk aplikasi Sistem ini? A : <i>Sangat Minim Biaya</i>
5	Q : Apakah Sesuai untuk Pengguna/ Pelanggan? A : <i>Cocok Bagi Pengguna</i>

C	Kelayakan Kode QR
1	Q : Bagaimana dengan akses informasinya? A : <i>Mudah dalam akses informasinya</i>
2	Q : Bagaimana dengan ketelusuran secara online? A : <i>Sangat praktis, bisa ditelusuri via online</i>
3	Q : Apakah Sistemnya Informatif? A : <i>Sangat Lengkap dan Informatif</i>
4	Q : Apakah Sistemnya efektif baik Online maupun Fisik ? A : <i>Ada Kesesuaian dan efektif pada kedua sistem</i>
D	Aliran yang dirasakan
1	Q : Apakah Anda terkesan dengan sistem ini? A : <i>Sangat Tertarik dengan sistem ini</i>
2	Q : Bagaimana perasaan Anda ketika menggunakan sistem ini? A : <i>Sederhana, Cepat, Praktis</i>
3	Q : Pada saat penggunaan sistem ini apakah ada suatu hal yang penting? A : <i>Kode QR harus dapat terbaca oleh alat scan</i>
E	Kepuasan pelanggan
1	Q : Apakah Anda puas menggunakan aplikasi sistem ini? A : <i>Saya puas dalam menggunakan Kode QR</i>
2	Q : Bagaimana perasaan anda ketika menggunakan sistem traceability? A : <i>Data traceability menjadi sangat mudah dilacak</i>
3	Q : Apa pendapat Anda tentang sistem ini? A : <i>Sangat Puas dengan Sistem yang disajikan dan sangat direkomendasikan</i>

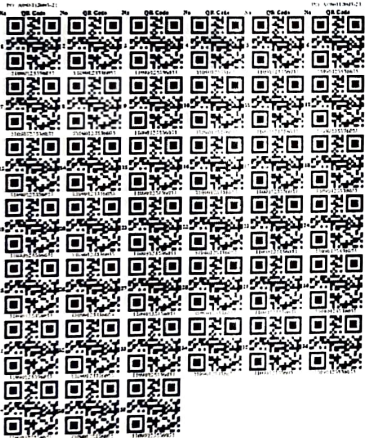
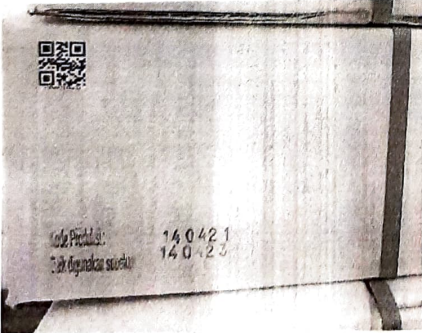
Sumber : Hossain, M. S., Zhou, X., & Rahman, M. F. (2018).

PANDUAN WAWANCARA – INFORMAN 4

- 1. Nama Perusahaan : Rotamart
- 2. Alamat : Karangrejo, Manyar, Gresik
- 3. Nama / Jabatan : Taufik Sarmin / Pemilik
- 4. Tanggal : 2 Desember 2021

Taufik Sarmin

Perkenalkan nama saya Dedi Kadhafi, saya staf PT. Kelola Mina Laut dan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik Program Pascasarjana Magister Manajemen. Mohon kesediaan waktunya untuk membantu saya dalam mengisi wawancara penelitian ini. Perlu saya sampaikan bahwa wawancara ini untuk kepentingan akademis guna menyelesaikan tesis saya. penelitian saya tentang “Kajian Kepuasan Pelanggan pada Penggunaan Kode QR Produk Udang Beku PT. Kelola Mina Laut” kami menerapkan sistem sebagai berikut :

PT KML	Pelanggan
1. Cetak Kode QR 	1. https://qrtrace.kmlseafood.com/  Cek Tracability Untuk melakukan pemecahan Tracability, pastikan anda menggunakan perangkat yang memiliki kamera seperti handphone Cek Tracability dengan QR Code 
2. Kode QR pada karton 	2. Hasil Pembacaan Kode QR 

No.	PERTANYAAN WAWANCARA	
A	Kegunaan Kode QR	
1	Q : Apakah Anda mudah untuk memeriksa informasi produk dengan Kode QR?	A : <i>Ya, Mudah digunakan</i>
2	Q : Apakah Anda mudah untuk menghubungkan sistem ketelusuran?	A : <i>Mudah Sekali</i>
3	Q : Apakah Sistem Kode QR kami efektif?	A : <i>Sangat Efektif</i>
4	Q : Bagaimana dengan perspektif pengguna?	A : <i>Sangat Membantu Sekali untuk ketelusuran produk</i>
B	Penerimaan Kode QR	
1	Q : Bagaimana dengan Penerimaan Grafik Kode QR?	A : <i>Bisa dicocokkan</i>
2	Q : Apakah Keuntungan untuk digunakan?	A : <i>Sangat Membantu Sekali</i>
3	Q : Apakah sistem menyediakan informasi ketelusuran online?	A : <i>Ya, Menyediakan Ketelusuran Online</i>
4	Q : Bagaimana dengan biaya untuk aplikasi Sistem ini?	A : <i>Biayanya Murah Sekali</i>
5	Q : Apakah Sesuai untuk Pengguna/ Pelanggan?	A : <i>Sangat Cocok Sekali</i>



C	Kelayakan Kode QR
1	Q : Bagaimana dengan akses informasinya? A : <i>Memudahkan Informasi</i>
2	Q : Bagaimana dengan ketelusuran secara online? A : <i>Bisa berfungsi dengan baik</i>
3	Q : Apakah Sistemnya Informatif? A : <i>Iya, Sangat Memadai</i>
4	Q : Apakah Sistemnya efektif baik Online maupun Fisik ? A : <i>Sangat Efektive</i>
D	Aliran yang dirasakan
1	Q : Apakah Anda terkesan dengan sistem ini? A : <i>Sistem Kode QR sangat membantu sekali</i>
2	Q : Bagaimana perasaan Anda ketika menggunakan sistem ini? A : <i>Dengan menggunakan kode QR bisa mempercepat pekerjaan</i>
3	Q : Pada saat penggunaan sistem ini apakah ada suatu hal yang penting? A : <i>Kode QR sangat mudah digunakan & memuaskan pelanggan</i>
E	Kepuasan pelanggan
1	Q : Apakah Anda puas menggunakan aplikasi sistem ini? A : <i>Iya Saya Sangat puas</i>
2	Q : Bagaimana perasaan anda ketika menggunakan sistem traceability? A : <i>Memudahkan untuk mengetahui asal usul barang</i>
3	Q : Apa pendapat Anda tentang sistem ini? A : <i>Sistem QR sangat membantu saya dalam bekerja dan saya bersedia merekomendasikan</i>

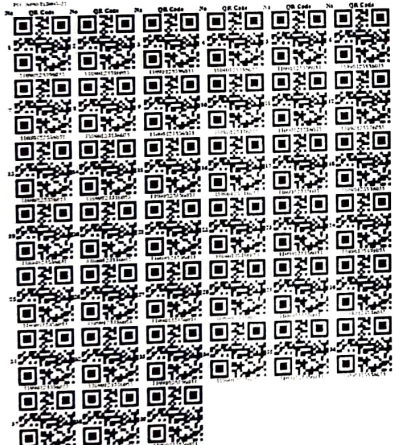
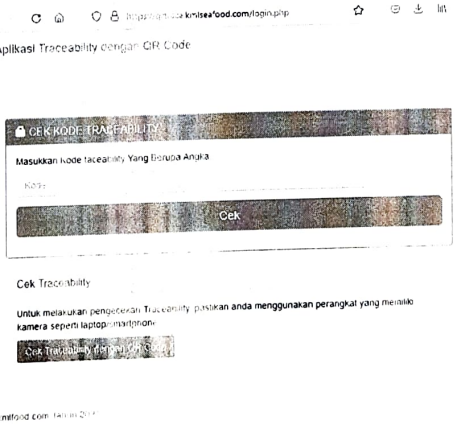
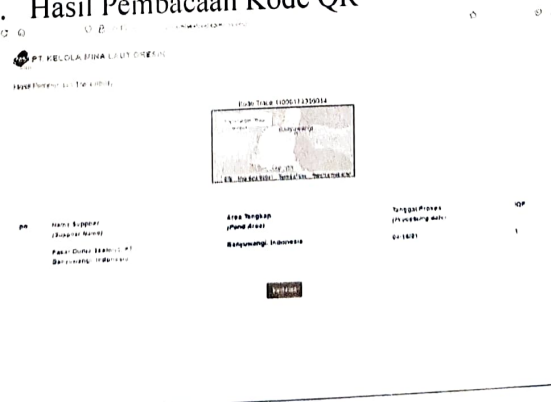
Sumber : Hossain, M. S., Zhou, X., & Rahman, M. F. (2018).

PANDUAN WAWANCARA – INFORMAN 5

1. Nama Perusahaan : Salsabilamart
2. Alamat : Jl. Bungah Dukun, Mojopuro Wetan Gresik
3. Nama / Jabatan : Husni Mubarak / Owner
4. Tanggal : 6 Desember 2021

Husni

Perkenalkan nama saya Dedi Kadhafi, saya staf PT. Kelola Mina Laut dan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik Program Pascasarjana Magister Manajemen. Mohon kesediaan waktunya untuk membantu saya dalam mengisi wawancara penelitian ini. Perlu saya sampaikan bahwa wawancara ini untuk kepentingan akademis guna menyelesaikan tesis saya. penelitian saya tentang “Kajian Kepuasan Pelanggan pada Penggunaan Kode QR Produk Udang Beku PT. Kelola Mina Laut” kami menerapkan sistem sebagai berikut :

PT KML	Pelanggan
1. Cetak Kode QR 	1. https://qrtrace.kmlseafood.com/ 
2. Kode QR pada karton 	2. Hasil Pembacaan Kode QR 

No.	PERTANYAAN WAWANCARA	
A	Kegunaan Kode QR	
1	Q : Apakah Anda mudah untuk memeriksa informasi produk dengan Kode QR?	A :
	<i>Mudah digunakan dan Mempercepat informasi</i>	
2	Q : Apakah Anda mudah untuk menghubungkan sistem ketelusuran?	A :
	<i>Mudah</i>	
3	Q : Apakah Sistem Kode QR kami efektif?	A :
	<i>Efektif dalam penelusuran produk</i>	
4	Q : Bagaimana dengan perspektif pengguna?	A :
	<i>Sesuai dengan kebutuhan Pengguna</i>	
B	Penerimaan Kode QR	
1	Q : Bagaimana dengan Penerimaan Grafik Kode QR?	A :
	<i>Cocok dengan Tulisan</i>	
2	Q : Apakah Keuntungan untuk digunakan?	A :
	<i>Mempercepat proses pencatatan</i>	
3	Q : Apakah sistem menyediakan informasi ketelusuran online?	A :
	<i>Ya</i>	
4	Q : Bagaimana dengan biaya untuk aplikasi Sistem ini?	A :
	<i>Cukup Terjangkau</i>	
5	Q : Apakah Sesuai untuk Pengguna/ Pelanggan?	A :
	<i>Sesuai untuk Pengguna</i>	

C	Kelayakan Kode QR
1	Q : Bagaimana dengan akses informasinya?
	A : <i>Mudah dan Cepat</i>
2	Q : Bagaimana dengan ketelusuran secara online?
	A : <i>Praktis dalam menelusuri secara online</i>
3	Q : Apakah Sistemnya Informatif?
	A : <i>Informatif</i>
4	Q : Apakah Sistemnya efektif baik Online maupun Fisik ?
	A : <i>Keduanya Efektif</i>
D	Aliran yang dirasakan
1	Q : Apakah Anda terkesan dengan sistem ini?
	A : <i>Terkesan, Cepat, Mudah, Akurat</i>
2	Q : Bagaimana perasaan Anda ketika menggunakan sistem ini?
	A : <i>Senang, Karena efisien waktu & tenaga</i>
3	Q : Pada saat penggunaan sistem ini apakah ada suatu hal yang penting?
	A : <i>Konsentrasi menjadi kritikal</i>
E	Kepuasan pelanggan
1	Q : Apakah Anda puas menggunakan aplikasi sistem ini?
	A : <i>Puas, Aplikasi mudah dipakai</i>
2	Q : Bagaimana perasaan anda ketika menggunakan sistem traceability?
	A : <i>Senang, Penelusuran bisa lebih cepat</i>
3	Q : Apa pendapat Anda tentang sistem ini?
	A : <i>Layak digunakan & bisa direkomendasikan kepada pelanggan yang lain</i>

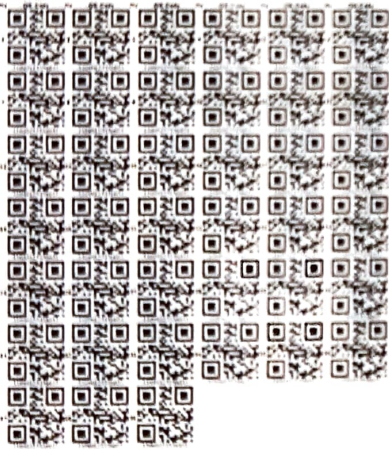
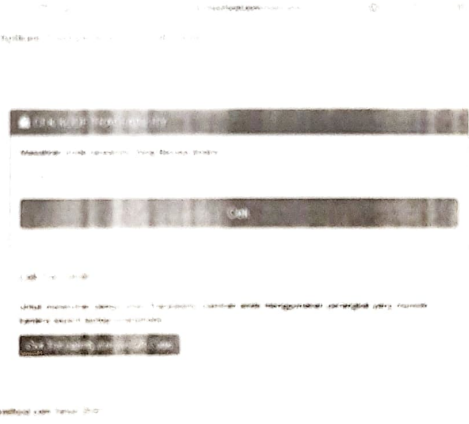
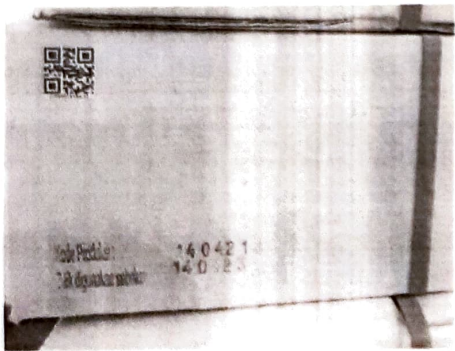
Sumber : Hossain, M. S., Zhou, X., & Rahman, M. F. (2018).

Husni

PANDUAN WAWANCARA – INFORMAN 6

1. Nama Perusahaan : Pelanggan
2. Alamat : Karangrejo Manyar Gresik
3. Nama & Jabatan : Ibu Diana / Pelanggan Rota Mart
4. Tanggal : 18/12/2021

Perkenalkan nama saya Dedi Kadhafi, saya staf PT. Kelola Mina Laut dan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik Program Pascasarjana Magister Manajemen. Mohon kesediaan waktunya untuk membantu saya dalam mengisi wawancara penelitian ini. Perlu saya sampaikan bahwa wawancara ini untuk kepentingan akademis guna menyelesaikan tesis saya. penelitian saya tentang “Kajian Kepuasan Pelanggan pada Penggunaan Kode QR Produk Udang Beku PT. Kelola Mina Laut” kami menerapkan sistem sebagai berikut :

PT KML	Pelanggan
1. Cetak Kode QR 	1. https://qrtrace.kmlseafood.com/ 
2. Kode QR pada karton 	2. Hasil Pembacaan Kode QR 

No.	PERTANYAAN WAWANCARA	
A	Kegunaan Kode QR	
1	Q :	Apakah Anda mudah untuk memeriksa informasi produk dengan Kode QR?
	A :	Mudah, karena berbasis IT
2	Q :	Apakah Anda mudah untuk menghubungkan sistem ketelusuran?
	A :	Mudah, bisa tahu asal produk
3	Q :	Apakah Sistem Kode QR kami efektif?
	A :	Efektif, karena simpel
4	Q :	Bagaimana dengan perspektif pengguna?
	A :	Desainnya sesuai dengan pengguna
B	Penerimaan Kode QR	
1	Q :	Bagaimana dengan Penerimaan Grafik Kode QR?
	A :	Grafik bisa disesuaikan dengan teks yang ada
2	Q :	Apakah Keuntungan untuk digunakan?
	A :	Kode QR ini sangat bagus dan menarik
3	Q :	Apakah sistem menyediakan informasi ketelusuran online?
	A :	Iya, bisa diakses lewat Handphone dan Laptop
4	Q :	Bagaimana dengan biaya untuk aplikasi Sistem ini?
	A :	Harga belinya relatif sama
5	Q :	Apakah Sesuai untuk Pengguna/ Pelanggan?
	A :	Sesuai, bisa digunakan akses online



C	Kelayakan Kode QR
1	Q : Bagaimana dengan akses informasinya?
	A : <i>akses sangat mudah</i>
2	Q : Bagaimana dengan ketelusuran secara online?
	A : <i>Praktis dan inovatif</i>
3	Q : Apakah Sistemnya Informatif?
	A : <i>Ya, menyediakan informasi tentang kadaluarsa produk</i>
4	Q : Apakah Sistemnya efektif baik Online maupun Fisik ?
	A : <i>efektif</i>
D	Aliran yang dirasakan
1	Q : Apakah Anda terkesan dengan sistem ini?
	A : <i>Saya sangat terbantu dengan adanya sistem ini</i>
2	Q : Bagaimana perasaan Anda ketika menggunakan sistem ini?
	A : <i>Senang, karena sudah kekinian</i>
3	Q : Pada saat penggunaan sistem ini apakah ada suatu hal yang penting?
	A : <i>Tidak ada sesuatu yang lebih menarik selain ini</i>
E	Kepuasan pelanggan
1	Q : Apakah Anda puas menggunakan aplikasi sistem ini?
	A : <i>Saya puas menggunakan Kode QR</i>
2	Q : Bagaimana perasaan anda ketika menggunakan sistem traceability?
	A : <i>Saya merasakan sesuatu yang baru dan puas pada saat membeli produk</i>
3	Q : Apa pendapat Anda tentang sistem ini?
	A : <i>Dengan menggunakan Kode QR ini saya merasa puas dan akan saya rekomendasikan ke pelanggan lain</i>

Sumber : Hossain, M. S., Zhou, X., & Rahman, M. F. (2018).

PANDUAN WAWANCARA – INFORMAN 7

Nama Perusahaan : Pelanggan

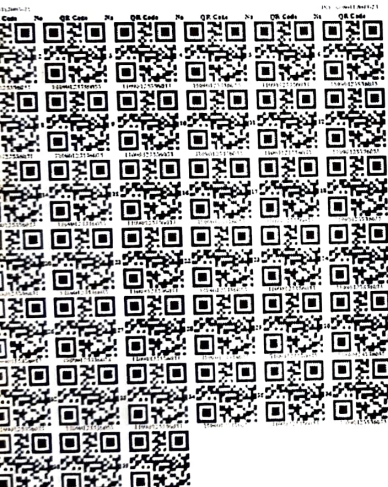
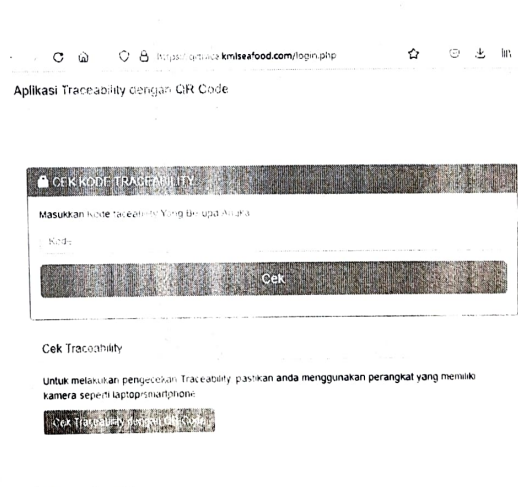
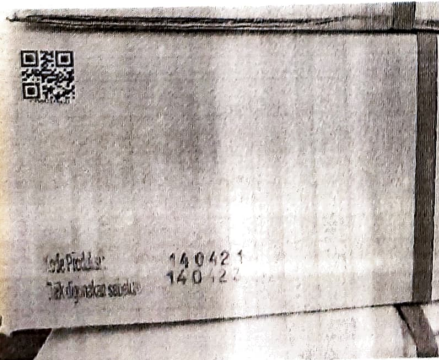
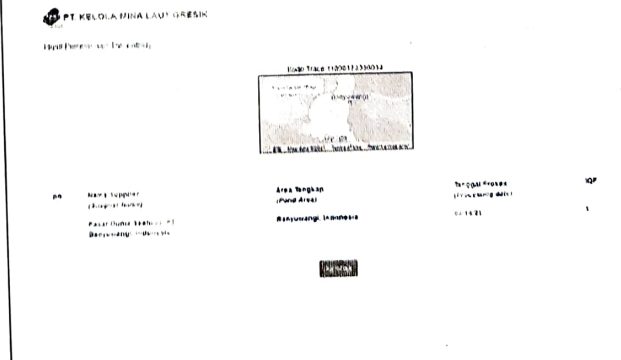
Alamat : Masangan Bungah Gresik

Nama & Jabatan : Ibu Nily / Pelanggan Salsabila Mart

Tanggal : 19/12/2021

[Handwritten signature]

Tolong berikan nama saya Dedi Kadhafi, saya staf PT. Kelola Mina Laut dan mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik Program Pascasarjana Magister Manajemen. Mohon kesediaan waktunya untuk membantu saya dalam mengisi wawancara penelitian ini. Perlu saya sampaikan bahwa wawancara ini untuk kepentingan akademis guna menyelesaikan tesis saya. penelitian saya tentang Kepuasan Pelanggan pada Penggunaan Kode QR Produk Udang Beku "Kelola Mina Laut" kami menerapkan sistem sebagai berikut :

PT KML Cetak Kode QR 	Pelanggan 1. https://qrtrace.kmlseafood.com/ 
Kode QR pada karton 	2. Hasil Pembacaan Kode QR 

No.	PERTANYAAN WAWANCARA
A	Kegunaan Kode QR
1	Q : Apakah Anda mudah untuk memeriksa informasi produk dengan Kode QR? A : <i>Sangat Mudah</i>
2	Q : Apakah Anda mudah untuk menghubungkan sistem ketelusuran? A : <i>Mudah, bisa online</i>
3	Q : Apakah Sistem Kode QR kami efektif? A : <i>Efektif , memberikan informasi tentang produk yang dibeli</i>
4	Q : Bagaimana dengan perspektif pengguna? A : <i>Desainnya Aktual, mudah mendapatkan informasi</i>
B	Penerimaan Kode QR
1	Q : Bagaimana dengan Penerimaan Grafik Kode QR? A : <i>Penerimaan grafik cocok dan cepat</i>
2	Q : Apakah Keuntungan untuk digunakan? A : <i>Konsumen tidak was-was dengan produknya</i>
3	Q : Apakah sistem menyediakan informasi ketelusuran online? A : <i>Iya, menyediakan info</i>
4	Q : Bagaimana dengan biaya untuk aplikasi Sistem ini? A : <i>Tidak dipungut biaya</i>
5	Q : Apakah Sesuai untuk Pengguna/ Pelanggan? A : <i>Sangat Cocok dan Sesuai</i>

C	Kelayakan Kode QR
1	Q : Bagaimana dengan akses informasinya?
	A : <i>Mudah diakses dengan HP</i>
2	Q : Bagaimana dengan ketelusuran secara online?
	A : <i>Praktis dan berfungsi dengan baik</i>
3	Q : Apakah Sistemnya Informatif?
	A : <i>Informatif tentang produk yang dibeli</i>
4	Q : Apakah Sistemnya efektif baik Online maupun Fisik ?
	A : <i>Cukup efektif</i>
D	Aliran yang dirasakan
1	Q : Apakah Anda terkesan dengan sistem ini?
	A : <i>Iya terkesan, sistemnya kekinian tetapi perlu ditambahkan informasi status gizinya</i>
2	Q : Bagaimana perasaan Anda ketika menggunakan sistem ini?
	A : <i>Sangat senang dan tidak ragu untuk membeli produknya</i>
3	Q : Pada saat penggunaan sistem ini apakah ada suatu hal yang penting?
	A : <i>Fokus pada sesuatu yang baru</i>
E	Kepuasan pelanggan
1	Q : Apakah Anda puas menggunakan aplikasi sistem ini?
	A : <i>Saya puas, karena sistemnya baru</i>
2	Q : Bagaimana perasaan anda ketika menggunakan sistem traceability?
	A : <i>Saya sangat suka</i>
3	Q : Apa pendapat Anda tentang sistem ini?
	A : <i>Sistem ini sangat menarik, harapannya semua produk ada sistem kode QR ini</i>

Sumber : Hossain, M. S., Zhou, X., & Rahman, M. F. (2018).

Agus

DOKUMENTASI FOTO



Foto saat Wawancara dengan Ibu Iriani (Sariraya Co., Ltd)

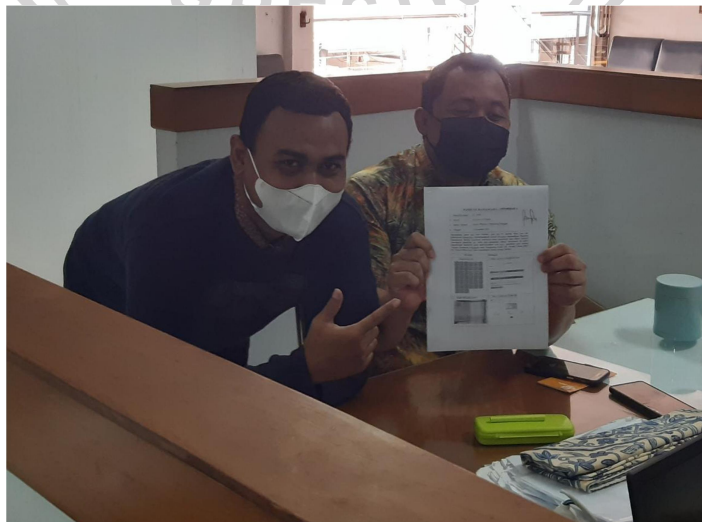


Foto saat Wawancara dengan Bpk. Wibowo (PT. KPM)



Foto saat Wawancara dengan Bpk. Sarmin (Rota Mart)



Foto saat Wawancara dengan Bpk. Mubarak (Salsabila Mart)