

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP PT. X GRESIK**

SKRIPSI



Oleh :

MOH. TAUFIQURRAHMAN

NIM. 200301136

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2024

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah atas ridho Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muhammadiyah Gresik.

Peneliti memahami tanpa bantuan, doa, dan bimbingan dari semua orang akan sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar besarnya atas dukungan dan kontribusi kepada:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Ph.D., Psikolog, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan ijin dan fasilitas untuk penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan ijin dalam penyusunan skripsi ini.
3. Elok Vilantika, S.E., MM, selaku Ka Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan ijin dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Maulidiyah Amalina Rizqi, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Nur Cahyadi, S.ST., M.M, selaku Dosen Penguji 1 yang senantiasa memberikan masukan serta arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.

6. Dr. Moh. Agung Suriyanto, S.E., M.SM, selaku Dosen Penguji 2 yang senantiasa memberikan masukan serta arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.
7. Kedua orang tua, Bapak Moh. Abd. Nasir dan Ibu Musdalifah yang telah memberikan doa dan dukungannya baik secara materil maupun secara non-materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat – sahabat yang selalu memberikan support serta doa selama penyusunan skripsi ini.
9. Rekan – rekan seluruh karyawan PT. X Gresik yang secara langsung maupun tidak langsung selalu membantu dan memberikan semangat demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya untuk itu dengan kerendahan hati peneliti mohon maaf yang sebesar besarnya.

Demikian untuk menjadikan periksa dan peneliti berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam skripsi ini. Aamiin.

Gresik, 06 Juni 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Kesenjangan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	17
2.2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.2.1.3 Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2.2 Komitmen Organisasi	22
2.2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	22
2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	22
2.2.2.3 Dimensi Komitmen Organisasi	23
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	25
2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25

2.2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	27
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	29
2.3.1 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3.1.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.1.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3.2 Hipotesis	31
2.4 Kerangka Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel	34
3.4 Jenis Data.....	34
3.4.1 Data Subjek (<i>Self Report Data</i>)	34
3.4.2 Data Dokumenter (<i>Documentary Data</i>)	35
3.5 Sumber Data	35
3.5.1 Data Primer	35
3.6 Teknik Pengambilan Data.....	36
3.6.1 Angket (Kuesioner).....	36
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.7.1 Definisi Operasional Variabel	36
3.7.2 Pengukuran Variabel.....	37
3.8 Teknik Analisis Data	39
3.8.1 Uji Instrumen Data.....	39
3.8.1.1 Uji Validitas	39
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	40
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.2.1 Uji Normalitas	41
3.8.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.8.2.3 Uji Multikolinearitas	42
3.8.3 Analisis Regresi Linier	43
3.8.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.8.3.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	43

3.8.4 Uji Hipotesis	44
3.8.4.1 Uji Parsial (Uji t).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum PT. X Gresik	46
4.1.2 Visi dan Misi PT. X Gresik	47
4.1.2.1 Visi PT. X Gresik	47
4.1.2.2 Misi PT. X Gresik.....	47
4.1.3 Struktur Organisasi PT. X Gresik.....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Karakteristik Responden.....	49
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	52
4.2.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi	53
4.2.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	55
4.2.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	57
4.2.3 Uji Instrumen Data	58
4.2.3.1 Uji Validitas.....	58
4.2.3.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	61
4.2.4.1 Uji Normalitas	61
4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas	61
4.2.4.3 Uji Multikolinearitas	62
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.2.7 Uji Hipotesis (Uji t)	65
4.3 Pembahasan	66
4.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	72
5.1 Simpulan.....	72

5.2 Rekomendasi.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Tetap PT. X Gresik.....	2
Tabel 1.2 Indikator Penilaian Kinerja Karyawan PT. X Gresik	4
Tabel 1.3 Rekapitulasi Data Kinerja Karyawan PT. X Gresik Tahun 2021 – 2023	4
Tabel 1.4 Data Promosi Jabatan Karyawan PT. X Gresik Tahun 2021 - 2023	8
Tabel 1.5 Mapping Research GAP	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Data Karyawan PT. X Gresik.....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 3.3 Skala Likert	38
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.5 Tanggapan Responden.....	53
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi	54
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasi.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov Test	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. X Gresik.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Rekapitulasi Kinerja Karyawan.....	77
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 3: Tabulasi Data Karakteristik Responden	83
Lampiran 4: Hasil Output SPSS Frekuensi Data Karakteristik Responden.....	84
Lampiran 5: Tabulasi Data Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	85
Lampiran 6: Hasil Output SPSS Frekuensi Data Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	88
Lampiran 7: Hasil Output SPSS Uji Validitas	91
Lampiran 8: Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas	93
Lampiran 9: Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	94
Lampiran 10: Hasil Output SPSS Uji Regresi Linear Berganda, Uji Koefisien Determinasi dan Uji t	95
Lampiran 11: Tabel r.....	96



ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan salah satu alat ukur yang digunakan untuk mengetahui seberapa baik buruknya karyawan dalam suatu perusahaan dan hal tersebut dapat mencerminkan pula kinerja organisasi atau perusahaan yang bersangkutan. Kinerja karyawan PT. X Gresik pada tahun 2021 hingga tahun 2023 jumlah karyawan yang memperoleh kinerja istimewa mengalami penurunan sedangkan karyawan dengan kinerja kurang mengalami peningkatan. Dengan meningkatnya karyawan yang berkinerja kurang setiap tahunnya dan jumlah karyawan yang berkinerja cukup masih banyak tentunya dapat menjadi penghambat untuk mencapai tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan tetap PT. X Gresik. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan berjumlah 57 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner dan teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda dengan aplikasi IBM SPSS 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini memiliki keterbatasan hanya pada jumlah sampel yang relatif kecil, sehingga dianggap kurang representatif.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Employee performance is one of the measuring tools used to find out how good and bad employees are in a company and this can also reflect the performance of the organization or company concerned. The performance of permanent employees PT. X Gresik from 2021 to 2023, the number of employees who achieved exceptional performance experienced a decrease, while employees with poor performance experienced an increase. With the increase in employees who perform less every year and the number of employees who perform fairly still many of course can be an obstacle to achieving company goals. This research aims to determine the influence organizational commitment and job satisfaction on the performance of permanent employees PT. X Gresik. The approach used in this research is a quantitative research approach. The sample used was 57 respondents using purposive sampling technique. Data collection techniques by distributing questionnaires and data analysis techniques using descriptive statistics and multiple linear regression analysis with the IBM SPSS 22 application. The research results show that organizational commitment and job satisfaction partially have a positive and significant effect on employee performance. This research is limited only by the relatively small sample size, so it is considered less representative.

Keywords: *Organizational Commitment, Job Satisfaction, Employee Performance*