

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL


1. Nama Mahasiswa : Dias Ratna Putri
2. NIM : 210601033
3. Program studi : Teknik Industri
4. Judul Artikel Jurnal : Analisis Kualitas Pelayanan PT.XYZ Dengan Metode Servqual Dan Metode IPA
5. Alamat Rumah : Perum. Satya Grand City D3 No.07 Kedayang, Kebomas, Gresik
6. E-mail : diasratnaputri.9a@gmail.com
7. Nomor HP : 085231645426
8. Publikasi Pada :
- a. Nama Jurnal/Prosiding : Journal Of Industrial Engineering and Operation Management (JIEOM)
 - b. Volume : 7
 - c. Nomor : 02
 - d. Bulan : Desember
 - e. Tahun : 2024
 - f. Link Jurnal/Prosiding : <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/jieom/article/view/16530>
- Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.


Mengetahui,

Gresik, 10 Februari 2025

Pembimbing

Yang Menyatakan


Beny Ardesta, S.T. M.T.
NIP: 06110401093


Dias Ratna Putri
NIM: 210601033