

SKRIPSI



**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT SYNDROME*
PADA PERAWAT RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

Oleh:

IKA PUTRI NOVITA NINGRUM

NIM: 201102022

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Penelitian Skripsi

Sarjana Kesehatan Masyarakat

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian yang berjudul “**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Prodi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Gresik.

Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Nadhirotul Laily S.Psi., M.Psi., Ph.D., Psikolog selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Siti Hamidah, S.ST., Bd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. dr. Nugrahadhi Dwi Pasca Budiono, M.Biomed selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Gresik dan pembimbing I
4. Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes selaku pembimbing II yang telah memberi arahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini
5. Zufra Inayah, S.KM., M.Kes selaku Ketua Penguji Skripsi
6. Seluruh Dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan ilmu dan bantuannya serta dorongannya dalam penulisan skripsi ini
7. Kepala RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik yang telah memberikan bantuan selama melaksanakan penelitian dan Seluruh Staff RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini
8. Kedua orang tua saya Rino Prayogo dan Ibu Kasmianti, dan keluarga lainnya yang tiada henti memberikan doa restu dan selalu memberikan dukungan tiada hentiagar terselesaikannya penulisan skripsi ini
9. Seluruh teman seperjuangan yang telah bersama-sama saling memberi semangat antara satu sama lain dalam proses penyelesaian skripsi khususnya kepada Intan, Felicia, Oktavia, Rina, Nisma, Dila, Ziah dan sahabat saya Azzah, Tasya, Diva yang sudah memberikan semangat dan membantu menemani dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting keadaanya, Rizal Ramadhan, Telah berkontribusi memberikan dukungan baik tenaga, waktu dan materil.
11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga proposal skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Gresik, 09 Desember 2024

Ika Putri Novita Ningrum

**THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND BURNOUT
SYNDROME AMONG NURSES AT RSUD IBNU SINA GRESIK
REGENCY**

Ika Putri Novita N 201102022

Email: ikaputri201102022@gmail.com

ABSTRACT

Background: Burnout syndrome is characterized by changes in attitudes and behaviors marked by psychological withdrawal from work. This includes distancing oneself from others, displaying cynicism, absenteeism, frequent tardiness, and a strong desire to leave the job. It also affects work performance, leading to increased absenteeism, turnover intentions, and higher turnover rates.

Objective: This study aims to analyze the relationship between social support and burnout syndrome among nurses at RSUD Ibnu Sina, Gresik Regency.

Methods: A quantitative, cross-sectional study design was employed, utilizing a questionnaire as the research instrument. The population comprised nurses at RSUD Ibnu Sina, with a sample of 198 nurses selected using probability sampling and Slovin's formula. Data were analyzed using the Spearman Rank Correlation test.

Results: The analysis yielded a p -value of 0.000, indicating a significant relationship between social support and burnout syndrome.

Conclusion: There is a significant correlation between social support and burnout syndrome among nurses at RSUD Ibnu Sina, Gresik Regency.

Recommendations: Improvements should include providing recognition, organizing family gatherings, workshops, and seminars to strengthen social support among colleagues, superiors, and family members, enabling them to offer mutual positive support.

Keywords: Social support, Burnout syndrome, Nurses

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK

Ika Putri Novita N 201102022

Email: ikaputri201102022@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: *Burnout syndrome* adalah perubahan sikap dan perilaku yang ditandai dengan penarikan diri secara psikologis dari pekerjaan. Hal ini terlihat dari sikap menjaga jarak, bersikap sinis, membolos, sering terlambat, serta memiliki keinginan kuat untuk pindah kerja. Kondisi ini juga berdampak pada performa kerja, seperti peningkatan ketidakhadiran, keinginan berhenti bekerja, dan meningkatnya tingkat turnover. **Tujuan:** Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan dukungan sosial dengan *burnout syndrome* pada perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. **Metode:** Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain *cross-sectional*, serta instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner, populasi penelitian melibatkan perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik, dengan sampel sebanyak 198 perawat yang dipilih menggunakan teknik *probability sampling* dan rumus *Slovin*. **Hasil:** Hasil penelitian ini diolah menggunakan uji statistik Korelasi *Rank Spearman* yang diperoleh nilai *p-value* 0,000 yang artinya terdapat hubungan dukungan sosial dengan *burnout syndrome*. **Kesimpulan:** Terdapat hubungan signifikan antara dukungan sosial dengan *burnout syndrome* pada perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Saran: perbaikan diantaranya memberikan penghargaan, mengadakan kegiatan *family gathering*, workshop dan juga seminar untuk mempererat hubungan dukungan sosial antar rekan kerja atasana maupun keluarga sehingga mereka dapat saling membrikan dukungan positif.

Kata Kunci: Dukungan sosial, *Burnout syndrome*, Perawat

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.6 Hipotesis	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Burnout Syndrome</i>	11
2.1.1 Definisi <i>Burnout Syndrome</i>	11
2.1.2 Faktor-Faktor <i>Burnout Syndrome</i>	11
2.1.3 Gejala <i>Burnout Syndrome</i>	14
2.1.4 Aspek-aspek <i>Burnout Syndrome</i>	15
2.1.5 Pengukuran <i>Burnout Syndrome</i>	16
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial	16
2.2.2 Indikator Dukungan Sosial.....	16
2.2.3 Aspek - aspek Dukungan Sosial	17
2.2.4 Jenis-jenis Dukungan Sosial	18
2.2.5 Faktor-faktor Dukungan Sosial	18
2.2.6 Pengukuran Dukungan Sosial	19
2.3 Kerangka Teori.....	20
2.4 Kerangka Konsep	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Lokasi dan Waktu	22
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.3.1 Populasi Penelitian	22
3.3.2 Sampel Penelitian	23
3.3.3 Teknik Sampling	24

3.4 Definisi Operasional	25
3.5 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	26
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5.2 Teknik Pengolahan Data	26
3.5.3 Instrumen Penelitian	28
3.6 Analisa Data	30
3.7 Keterbatasan Penelitian.....	32
3.8 Masalah Etik.....	32
BAB IV	34
HASIL	34
4.1 Data Umum	34
4.1.1 Gambaran Umum RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.....	34
4.1.2 Karakteristik Pekerja	35
4.2 Data Khusus	36
4.2.1 Analisis Univariat	36
4.2.2 Analisis Bivariat	37
BAB V.....	39
PEMBAHASAN.....	39
5.1 Dukungan sosial Pada Perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.....	39
5.2 <i>Burnout syndrome</i> Pada Perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	40
5.3 Hubungan Dukungan sosial dengan <i>Burnout Syndrome</i> Pada Perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.....	42
BAB VI	45

PENUTUP	45
6.1 Kesimpulan	45
6.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	58



DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Kelelahan Fisik Perawat di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik 2023.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional	25
Tabel 3.2 Hasil Interpretasi Nilai r.....	31
Tabel 4. 1 Distribusi Jenis Kelamin Perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik Tahun 2024	35
Tabel 4. 2 Distribusi Usia Perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik Tahun 2024.....	35
Tabel 4. 3 Distribusi Masa Kerja Perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik Tahun 2024	36
Tabel 4. 4 Distribusi Data Dukungan Sosial Perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik Tahun 2024	36
Tabel 4. 5 Distribusi Data <i>Burnout Syndrome</i> Perawat RSDUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik Tahun 2024	37
Tabel 4. 6 Tabulasi Silang Hubungan Dukungan Sosial Dengan <i>Burnout Syndrome</i> Pada Perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik Tahun 2024.....	37

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Data <i>Turnover</i> Perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.....	3
Gambar 1.2 Data Absensi Perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik 2023	4
Gambar 1.3 Data Absensi Perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik 2024	5
Gambar 1.4 Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Karyawan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik 2021	7



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	59
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian.....	60
lampiran 3 Surat Penghadapan Penyebaran Kuesioner	61
lampiran 4 Sertifikat Kelaikan Etik	62
lampiran 5 Surat Balasan Persetujuan Penyebaran Kuesioner	63
Lampiran 6 Lembar Permohonan Menjadi Responden	64
Lampiran 7 Lembar <i>Informed Consent</i>	65
Lampiran 8 Kuesioner <i>Burnout Syndrome</i>	66
Lampiran 9 Kuesioner Dukungan Sosial	68
lampiran 10 Hasil Pengolahan Data.....	70
Lampiran 11 <i>Loogbook</i> Pembimbing 1.....	93
Lampiran 12 <i>Logbook</i> Pembimbing 2.....	96
Lampiran 13 Hasil Turnitin	98
lampiran 14 Dokumentasi	99