

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, B. S., & Pusporini, P. (2022). STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PRODUK SARUNG TENUN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT STUDI KASUS UD. BIN ARIS. *JUSTI (Jurnal Sistem dan Teknik Industri)*, 3(2), 185-193.
- Cahyono, ST. 2022. *A QFD Handbook Quality Function Deployment and Six Sigma, Second Edition*. Jakarta : Jakarta Islamic University.
- Dyana, N. 2020. Analisis Qfd (Quality Function Deployment) Untuk Perbaikan Produk Thai Tea Merek Kaw-Kaw Di Ukm Waralaba Di Landungsari, Malang. *Jurnal Valtech*, 3(2), 153-159.
- Elrod, C., Stanley, S., Cudney, E., & Fisher, C. 2015. Empirical study utilizing QFD to develop an international marketing strategy. *Sustainability*, 7(8), 10756-10769.
- Febrina, S. 2020. *Implementasi Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Air Kemasan (Studi Kasus: PT. Karunia Tirtamas Abadi)* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).

Jauharil, G., & Lubis, R. N. 2020. Analisis Tingkat

Kepuasan Pelanggan Produk Air Minum dalam Kemasan (AMDK) AYIA CUP 240 ml, Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Sains dan Teknologi*, 20(1), 1-5.

Komarudin, M. E., Negoro, Y. P., & Hidayat, H. 2023. Peningkatan Kualitas Produk Abon Bandeng Babon Senyum dengan Metode Kano dan QFD. *Jurnal Optimalisasi*, 9(2), 157-165.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2000). *Administração de marketing*. São Paulo. *SP: Pearson*.

Kotler, p., & Keller, K. L. (2017). *Marketing for competitiveness*. Yogyakarta: Penerbit Bentang.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2006). *Marketing management 12e*. *New Jersey, 143*.

Keller, K., & Amstrong, G. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. *Jakarta, Erlangga*.

Nur Qomaruddin Rai, Dzakiyah Widyaningrum, Moh Jufriyanto. "USULAN PERBAIKAN PELAYANAN DI KEDAI KOPI SANG ESOEN PADA MASA PANDEMI COVID19 MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*" , *JUSTI* (Jurnal Sistem

dan Teknik Industri), 2021

Nadira, N. 2017. *Perbaikan Desain Kemasan Pia Apel Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)(Studi Kasus Di UMKM Permata Agro Mandiri, Kota Batu)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).

Novianti, T. 2012. Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) dalam Upaya Peningkatan Kualitas Produk pada Cokro Tela Cake, Yogyakarta.

Nurchayawening, T. 2015. Pengembangan Program Perbaikan Kualitas Pada Usaha Jasa Menggunakan Quality Function Deployment (Qfd). *Institut Teknologi Sepuluh Nopember*.

R Abdul Djalal, M. M. 2018. ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEKS DAN SERVICE QUALITY*

(Studi Kasus Di Amayasuites Hotel Yogyakarta).

Rachman, T. 2013. Manajemen Kualitas; *Quality Function Deployment (QFD)*. Jakarta: Penebar Swadaya

Ramadani, L. (2022). *Perancangan Kemasan Tahu Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) pada Pabrik Tahu AND* (Doctoral dissertation,

Universitas Medan Area).

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Salsabila, K. N., Suhardi, B., & Iftadi, I. 2024. Re-Desain Kemasan Produk UMKM Rengginang Minilo dengan Menggunakan Quality Function Deployment (QFD). *Performa: Media Ilmiah Teknik Industri*, 22(2), 122-135.

Sipahutar, R. H. M. 2022. *Perancangan Kemasan Cincou di UD. Cincou Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)* (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).

Voortman, C. (2004). *Global logistics management*. Juta and Company Ltd.

Wignjosoebroto, S. (2000). Ergonomi Studi Gerak dan Waktu: Teknik Analisis untuk Peningkatan Produktivitas Kerja. *Surabaya: Guna Widya*, 117-169.

Wignjosoebroto, S. (2008). Ergonomi Studi Gerak dan Waktu Edisi Pertama. *Penerbit Guna Widya, Surabaya*.

Yasmi, M. R. 2023. Pengembangan Desain Produk  
Kemasan Kopi di Sapuagin Kopi Basecamp Merapi



dengan menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) dan Kano. *Jurnal Syntax Admiration*, 4(1), 125-137.

