

DAFTAR PUSTAKA

- Anton, E. E. (2022). *EVALUASI TINGKAT PELAYANAN BUS RAPID TRANSIT DI KOTA MAKASSAR*, 9-11.
- Danial, E., & Wasriah, N. (2009). *Metode Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan.
- Darmawan, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Departemen Perhubungan. (2002). Direktorat Jenderal Perhubungan Darat No. SK.687/AJ.206/DRJD/2002 Tentang "Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur". *Departemen Perhubungan*. Jakarta.
- Feigenbaum, A. V. (1991). *Total Quality Control (3rd edition)*. New York: McGraw-Hill.
- Fitri, F. L. (2023). *KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK DI JAWA TIMUR (Studi Kasus: Pelayanan Transportasi Bus Trans Jatim Koridor I Rute Gresik - Surabaya - Sidoarjo)*, 3.
- Juliati, K., & Ayunaning, K. (2024). *Evaluasi Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Rute Bunder - Porong*, 34.
- Lendeon, E., Sangkertadi, & Timboeleng, J. (2021). *ANALISIS KINERJA SISTEM BUS RAPID TRANSIT (BRT) DI KOTA KOTAMOBAGU*, 328-337.
- Nawawi, H., & Martini, M. (1994). *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Gajah Mada University.
- Pramudya, G. E. (2022). *EVALUASI KINERJA OPERASIONAL DAN KINERJA PELAYANAN BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANS JATENG TRAYEK PURWOREJO-MAGELANG*, 41-74.
- Pramudya, G. E. (2022). *Evaluasi Kinerja Operasional Dan Kinerja Pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng Trayek Purworejo-Magelang*, 23-29.
- S, M. A., Hariani, M. L., & Hikmatullah, H. (2023). *EVALUASI KINERJA OPERASIONAL DAN TARIF BUS TRANS CIREBON KORIDOR I*, 11-15.
- Safitri, B. I., & Kurniati, E. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Bus Damri Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Umum (Trayek Sumbawa-Mataram)*, 16.
- Sari, C. A., & Afriandini, B. (2020). *Evaluasi Kinerja Bus Rapid Transit Trans Jateng Pada Koridor Purwokerto-Purbalingga*, 54.
- Sonia, Y. R., Melasari, J., & Imani, R. (2020). *Evaluasi Pelayanan Angkutan Umum melalui Pembayaran Nontunai terhadap Jumlah Pengguna Bus Trans Padang*, 61.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan, H. N. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Thomas, E. (2001). Presentation at the Institute of Transportation Engineers Annual meeting. Chicago.
- Transit Cooperative Research Program. (2003). *Transit Capacity and Quality of Service Manual. Transportation Research Board of The National Academies*.
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Warpani, S. P. (1990). *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: ITB.
- Warpani, S. P. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: ITB.
- Wedagama, D. M., Suthanaya, P. A., & Pramana, P. C. (2020). *ANALISIS KINERJA LAYANAN ANGKUTAN UMUM MASSAL BUS TRANS SARBAGITA BERDASARKAN PERSEPSI KEPUASAN PENUMPANG*, 12.