

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berikut adalah kesimpulan yang ditemukan dalam studi ini. Temuan-temuan ini didasarkan pada data dan analisis yang dilakukan dalam tugas akhir ini, yang terkait dengan kinerja operasional dan pelayanan berdasarkan standar yang ditetapkan oleh Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat No. SK.687/AJ.206/DRJD/2002.:

1. Analisis data kinerja operasional menunjukkan bahwa waktu tempuh adalah 107 menit, kecepatan perjalanan bus mencapai 35,07 km/jam, waktu tunggu tercatat 7,31 menit, frekuensi adalah 4 kendaraan/jam, *load factor* tercatat 31,63%, waktu antara (*headway*) adalah 14,63 menit, dan jumlah penumpang tercatat sebanyak 75 penumpang. Hasil analisis pelayanan menunjukkan bahwa tingkat capaian responden untuk pertanyaan keamanan di dalam bus adalah 85,00% atau sangat baik. Pertanyaan mengenai pelayanan di malam hari memperoleh hasil 81,11% atau sangat baik, pertanyaan tentang ketersediaan media informasi pelayanan bus memperoleh hasil 86,11% atau sangat baik, dan pertanyaan mengenai jam operasional bus memperoleh hasil 87,78% atau sangat baik. Pertanyaan terkait ketersediaan informasi untuk pelayanan bus memperoleh hasil 81,67% atau sangat baik, sementara pertanyaan tentang kemudahan dalam membeli tiket bus memperoleh hasil 86,11% atau sangat baik. Pertanyaan mengenai kenyamanan di halte bus memperoleh hasil 88,33% atau sangat baik. Ketersediaan fasilitas untuk penyandang disabilitas di dalam bus memperoleh hasil 85,56% atau sangat baik, dan kenyamanan di dalam bus tercatat 83,89% atau sangat baik. Pertanyaan mengenai ketersediaan fasilitas dan peralatan keselamatan di dalam bus memperoleh hasil 82,22% atau sangat baik, sementara keteraturan di dalam bus tercatat 86,67% atau sangat baik. Pertanyaan tentang tersedianya fasilitas kesehatan di bus memperoleh hasil 86,11% atau sangat baik, dan fasilitas pegangan bagi penumpang berdiri di dalam bus tercatat 85,56% atau sangat baik. Pertanyaan terakhir tentang fasilitas kesehatan di dalam bus memperoleh hasil 88,33% atau sangat baik. Rata-rata dari semua pertanyaan yang diajukan menunjukkan hasil 85,32% atau sangat baik.
2. Berdasarkan hasil evaluasi kinerja operasional Bus Trans Jatim rute Mojokerto-Gresik, sesuai dengan standar yang ditetapkan dalam SK.687/AJ.206/DRJD/2002, terdapat beberapa indikator yang menunjukkan kinerja baik. Waktu tempuh rata-rata perjalanan bus tercatat sebesar 107 menit, yang berada di bawah batas maksimum yang diizinkan yaitu 120 menit, sehingga memenuhi syarat. Kecepatan rata-rata perjalanan bus mencapai 35,07 km/jam, yang menunjukkan kinerja baik, terutama jika dibandingkan dengan standar SK.687/AJ.206/DRJD/2002 yang menetapkan kecepatan minimal untuk wilayah dengan kepadatan rendah adalah ≥ 25 km/jam. Waktu tunggu penumpang tercatat selama 7,31 menit, jauh di bawah batas maksimum waktu tunggu yang ditetapkan, yaitu 15 menit, yang mencerminkan kinerja yang baik. Frekuensi keberangkatan mencapai 4 kendaraan per jam, yang juga telah memenuhi syarat minimal yang ditentukan. Namun, terdapat beberapa indikator yang belum memenuhi syarat, di antaranya adalah *load factor* atau faktor muat yang hanya mencapai 31,63%. Angka ini masih jauh di bawah standar yang baik, yaitu 70%, yang menunjukkan bahwa bus sering beroperasi dengan jumlah penumpang yang rendah. Waktu antara atau

headway yang tercatat sebesar 14,63 menit juga melampaui batas maksimal yang ditetapkan, yang seharusnya berada dalam rentang waktu maksimal 5-10 menit. Kondisi ini dapat disebabkan oleh jarak rute yang cukup jauh, kepadatan kendaraan di beberapa titik, serta kurangnya lajur khusus bus yang dapat mempercepat perjalanan. Terakhir, jumlah penumpang yang hanya mencapai 75 orang jauh di bawah target yang ditetapkan, yaitu 500 penumpang. Berdasarkan hasil analisis pelayanan Bus Trans Jatim yang dilakukan sesuai dengan standar SK.687/AJ.206/DRJD/2002, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan responden terhadap berbagai aspek pelayanan bus menunjukkan hasil yang sangat baik. Secara keseluruhan, rata-rata nilai capaian dari semua pertanyaan adalah 85,32%, yang mencerminkan kualitas pelayanan yang tinggi.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan kepada penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Perlu dilakukan studi mendalam mengenai strategi dan faktor-faktor yang dapat meningkatkan jumlah penumpang, mengingat jumlah penumpang saat ini masih jauh di bawah target yang ditetapkan.
2. Penelitian lebih lanjut harus difokuskan pada identifikasi penyebab waktu antara (*headway*) yang tinggi, serta pengembangan solusi untuk mengurangi waktu tersebut agar sesuai dengan standar maksimal yang ditentukan.
3. Mengingat *load factor* yang rendah, disarankan untuk mengeksplorasi penyebab utama rendahnya tingkat pemanfaatan bus dan mengidentifikasi langkah-langkah untuk menarik lebih banyak penumpang.
4. Penelitian dapat diperluas dengan mempertimbangkan variabel lain seperti alasan keterlambatan, analisis biaya operasional, serta tingkat konsumsi bahan bakar untuk memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang kinerja operasional bus.
5. Hasil penelitian ini dapat dipertimbangkan dalam evaluasi dan upaya untuk mempertahankan kinerja operasional dan pelayanan oleh operator.