

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA GURU TK YAYASAN X**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

MAR'ATUL MUTHOHAROH

210701004

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2025

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA GURU TK YAYASAN X**

SKRIPSI

Diajukan guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mencapai Gelar Sarjana Psikologi Pada
Program Studi Psikologi
Universitas Muhammadiyah Gresik

Disusun Oleh :

Mar'atul Muthoharoh

210701004

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMADIYAH GRESIK

2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan daya dan kekuatan bagi orang-orang yang bertawakal, yang memberikan kemudahan dan menghilangkan kesukaran, memberikan petunjuk kebenaran yang benar dan kesalahan yang salah serta memberikan kekuatan kepada kami untuk mampu menjauhinya. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW., atas keluarga, sahabat dan orang-orang yang mengikuti mereka dengan baik hingga hari akhir.

Seiring dengan rasa syukur kepada Allah SWT., atas terselesainya penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KOMITMEN PADA GURU TK YAYASAN X” maka penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Awang Setiawan Wicaksono, M.Psi., Psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Ibu Prianggi Amelasasih, S..Psi., M..Si selaku Ka. Prodi Psikologi.
3. Ibu Prianggi Amelasasih, S..Psi., M..Si selaku dosen wali.
4. Ibu Dr. Asri Rejeki, M.M., Psikolog selaku dosen pembimbing I.
5. Ibu Noer Suci Endah, M.Psi., Psikolog selaku Pembimbing II.
6. Seluruh dosen dan Civitas Akademika Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
7. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian proposal skripsi ini yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan walaupun demikian penulis tetap berharap semoga penulisan skripsi ini berguna dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang psikologi.

Gresik, Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Pernyataan Keaslian Skripsi	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Rumus	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
Abstrak.....	xviii
<i>Abstract</i>	xix

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	18
1.4 Rumusan Masalah	18
1.5 Tujuan Penelitian	18
1.6 Manfaat Penelitian	19
1.6.1 Manfaat Teoritis	19
1.6.2 Manfaat Praktis	19

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

2.1 Komitmen Organisasi.....	20
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi	20
2.1.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	21
2.1.3 Faktor – Faktor Komitmen Organisasi	22
2.2 <i>Self Efficacy</i>	23
2.2.1 Definisi <i>Self Efficacy</i>	23
2.2.2 Dimensi <i>Self Efficacy</i>	24
2.2.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	25
2.3 Dukungan sosial	26
2.3.1 Definisi Dukungan Sosial	26
2.3.2 Dimensi Dukungan Sosial.....	27
2.3.3 Faktor – Faktor Dukungan sosial	29
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.4.1 Pengaruh antara <i>Self Efficacy</i> dan Komitmen Organisasi.....	29
2.4.2 Pengaruh antara Dukungan Sosial dan Komitmen Organisasi	31
2.5 Kerangka Konseptual	33
2.6 Hipotesis	33

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian.....	34
3.2 Identifikasi Variabel	34
3.3 Definisi Operasional.....	34
3.3.1 Komitmen Organisasi	34
3.3.2 <i>Self Efficacy</i>	35

3.3.3 Dukungan Sosial	35
3.4 Populasi dan Teknik Sampling	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel	36
3.5 Alat Ukur Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.1 Skala Komitmen Organisasi	37
3.5.2 Skala <i>Self Efficacy</i>	38
3.5.3 Skala Dukungan Sosial	39
3.6 Validitas dan Reliabilitas	40
3.6.1 Validitas	40
3.6.2 Reliabilitas	40
3.7 Teknik Analisis Data	41
3.7.1 Uji Normalitas	41
3.7.2 Uji Linearitas	42
3.7.3 Uji Multikolinearitas	42
3.7.4 Uji Heteroskedastisitas	42
3.7.5 Uji Hipotesis.....	43

BAB IV : HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Penelitian	44
4.1.1 Profil Yayasan Pendidikan Islam Bakti Wanita	44
4.1.2 Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian	44
4.1.3 Hambatan dalam Proses Penelitian	45
4.1.4 Subjek Penelitian	46
4.2 Hasil Pengukuran Validitas dan Reliabilitas	46

4.2.1 Uji Validitas.....	46
4.2.2 Uji Reliabilitas	48
4.3 Hasil Uji Asumsi dan Hipotesis.....	49
4.3.1 Uji Normalitas	49
4.3.2 Uji Linieritas.....	49
4.3.3 Uji Multikolinieritas	49
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas	50
4.3.5 Uji Hipotesis.....	50
4.4 Kategorisasi Norma.....	52
4.5 Pembahasan.....	54
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	64
Daftar Pustaka.....	66
Lampiran.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	33
-----------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Wawancara Komitmen Organisasi dengan Kepala Sekolah	3
Tabel 1.2 Wawancara Komitmen Organisasi pada Guru.....	5
Tabel 1.3 Wawancara <i>Self Efficacy</i> pada Guru	11
Tabel 1.4 Wawancara Dukungan Sosial pada Guru	14
Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> komitmen organisasi.....	37
Tabel 3.2 Skoring Skala Komitemen Organisasi	38
Tabel 3.3 <i>Blue Print Self Efficacy</i>	38
Tabel 3.4 Skoring Skala <i>Self Efficacy</i>	39
Tabel 3.5 <i>Blue Print</i> Dukungan Sosial.....	39
Tabel 3.6 Skoring Skala Dukungan Sosial.....	40
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Skala Komitmen Organisasi.....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Skala <i>Self Efficacy</i>	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Self Efficacy</i>	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.12 Hasil Anova	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Regresi	50
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	51
Tabel 4.15 Norma Kategorisasi	52
Tabel 4.16 Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....	52
Tabel 4.17 Hasil Norma Skor Komitmen Organisasi.....	52
Tabel 4.18 Hasil Norma Skor <i>Affective Commitment</i>	53
Tabel 4.19 Hasil Norma Skor <i>Continuance Commitment</i>	53
Tabel 4.20 Hasil Norma Skor <i>Normative Commitment</i>	53

Tabel 4.21 Hasil Norma Skor <i>Self Efficacy</i>	53
Tabel 4.22 Hasil Kategorisasi Norma Skor Dukungan Sosial.....	54
Tabel 4.23 Item Komitmen Organisasi yang paling banyak dipilih	59
Tabel 4.24 Item <i>Self Efficacy</i> yang paling banyak dipilih.....	60
Tabel 4.25 Item Dukungan Sosial yang paling banyak dipilih.....	60
Tabel 4.26 Item Komitmen Organisasi yang paling sedikit dipilih	61
Tabel 4.27 Item <i>Self Efficacy</i> yang paling sedikit dipilih.....	61
Tabel 4.28 Item Dukungan Sosial Yang Paling Sedikit Dipilih	62



DAFTAR RUMUS

Rumus 1 Persamaan Regresi Linear Berganda	51
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 2 Tabulasi Data Skala Komitmen Organisasi	80
Lampiran 3 Tabulasi Data Skala <i>Self Efficacy</i>	83
Lampiran 4 Tabulasi Data Skala Dukungan Sosial.....	86
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas skala komitmen organisasi	89
Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas skala <i>self efficacy</i>	90
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas skala dukungan sosial	91
Lampiran 8 Uji Normalitas.....	92
Lampiran 9 Uji Linearitas	94
Lampiran 10 Uji Multikolinieritas.....	95
Lampiran 11 Uji Heterokedastisitas	96
Lampiran 12 Uji Hipotesis	97
Lampiran 13 Frekuensi Komitmen Organisasi	98
Lampiran 14 Frekuensi <i>Self Efficacy</i>	104
Lampiran 15 Frekuensi Dukungan Sosial.....	110
Lampiran 16 Kartu Bimbingan.....	116
Lampiran 17 Surat Keterangan Penelitian	118
Lampiran 18 Cek Plagiarisme	119

ABSTRAK

Mar'atul Muthoharoh (210701004). Pengaruh *Self Efficacy* dan Dukungan Sosial terhadap Komitmen Organisasi pada Guru Yayasan X

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *self efficacy* dan dukungan sosial terhadap komitmen organisasi pada guru TK Yayasan X, dengan melibatkan seluruh guru sebanyak 59 orang sebagai subjek penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yaitu sampling jenuh. Instrumen pengumpulan data menggunakan melalui kuesioner yang mencakup tiga skala utama, yaitu skala komitmen organisasi, *self efficacy*, dan dukungan sosial. Analisis data menggunakan uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa *self efficacy* dan dukungan sosial memiliki pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, dengan nilai F sebesar 382,610 dan taraf signifikansi $0,001 < 0,05$. Besarnya kontribusi kedua variabel independen terhadap komitmen organisasi adalah 93,2%, yang menegaskan peran penting *self efficacy* dan dukungan sosial dalam membentuk komitmen organisasi. Mayoritas subjek penelitian memiliki tingkat *self efficacy*, dukungan sosial, dan komitmen organisasi yang berada pada kategori sedang, yang menunjukkan adanya potensi pengembangan lebih lanjut untuk meningkatkan loyalitas dan keterlibatan guru dalam organisasi. Temuan ini memberikan wawasan bahwa memperkuat faktor internal dan eksternal sangat penting untuk mengoptimalkan komitmen organisasi di kalangan guru TK Yayasan X.

Kata kunci : *Self Efficacy*, Dukungan Sosial, Komitmen Organisasi, Guru TK

ABSTRACT

Mar'atul Muthoharoh (210701004). *The Effect of Self Efficacy and Social Support on Organizational Commitment in Foundation Teachers X*

This study aims to analyze the effect of self efficacy and social support on organizational commitment in X Foundation kindergarten teachers, involving all 59 teachers as research subjects. The research method used is quantitative. The sampling technique is saturated sampling. The data collection instrument uses a questionnaire which includes three main scales, namely the organizational commitment scale, self efficacy, and social support. Data analysis using multiple linear regression tests shows that self efficacy and social support have a significant influence on organizational commitment, with an F value of 382,610 and a significance level of $0,000 < 0,05$. The magnitude of the contribution of the two independent variables to organizational commitment is 93,4%, which confirms the important role of self efficacy and social support in shaping organizational commitment. The majority of research subjects had moderate levels of self efficacy, social support, and organizational commitment, indicating the potential for further development to increase teacher loyalty and engagement in the organization. The findings provide insight that strengthening internal and external factors is critical to optimizing organizational commitment among Foundation X kindergarten teachers.

Keywords: *Self Efficacy, Social Support, Organizational Commitment, Kindergarten Teachers*

