

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1 Pendekatan Penelitian**

Di dalam melakukan penelitian ini, penulis ini Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Metode kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan positivistic (data konkrit), data penelitian berupa angka-angka yang akan diukur menggunakan statistik sebagai alat uji penghitungan, berkaitan dengan masalah yang diteliti untuk menghasilkan suatu kesimpulan. Filsafat positivistic digunakan pada populasi atau sampel tertentu (Sugiyono, 2010;2).

### **3.2 Lokasi Penelitian**

Dalam penelitian ini peneliti mengambil obyek penelitian di *conter selullar* di Jl Dr Wahidin Sudirohusodo di Kecamatan Kebomas Kabupaten Gresik.

### **3.3 Populasi dan Sampel**

#### **3.3.1 Populasi**

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2010). Populasi dalam penelitian ini memilih konsumen yang pernah mempunyai respon pada HP SONNY EXPERIA di kabupaten gresik yang jumlahnya tidak diketahui secara pasti. Oleh karena itu maka dilakukan pengambilan sampel untuk penelitian ini.