

PENGARUH STRESS KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SEMEN  
INDONESIA DISTRIBUTOR

**SKRIPSI**



Oleh :  
**MUHAMMAD HELMY ZAKARIA**  
NIM. 200301133

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
2025

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur selalu penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan dalam penulisan skripsi ini. Adapun maksud dan tujuan dilakukan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi atau kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada jurusan Manajemen yang sedang penulis tempuh pada saat ini.

Skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis tidak lain dan tidak bukan juga karena adanya bantuan dari berbagai pihak yang terlibat, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Ph. D, Psikolog selaku rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si. selaku Dekan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Elok Vilantika, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Heru Baskoro S.Sos., M.M, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi.
5. Abi Hanif Dzulquarnain. S.KM., M.SM selaku Ketua Lab. Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
6. Kedua Orang Tua tercinta dan Keluarga yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Semua teman-teman yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

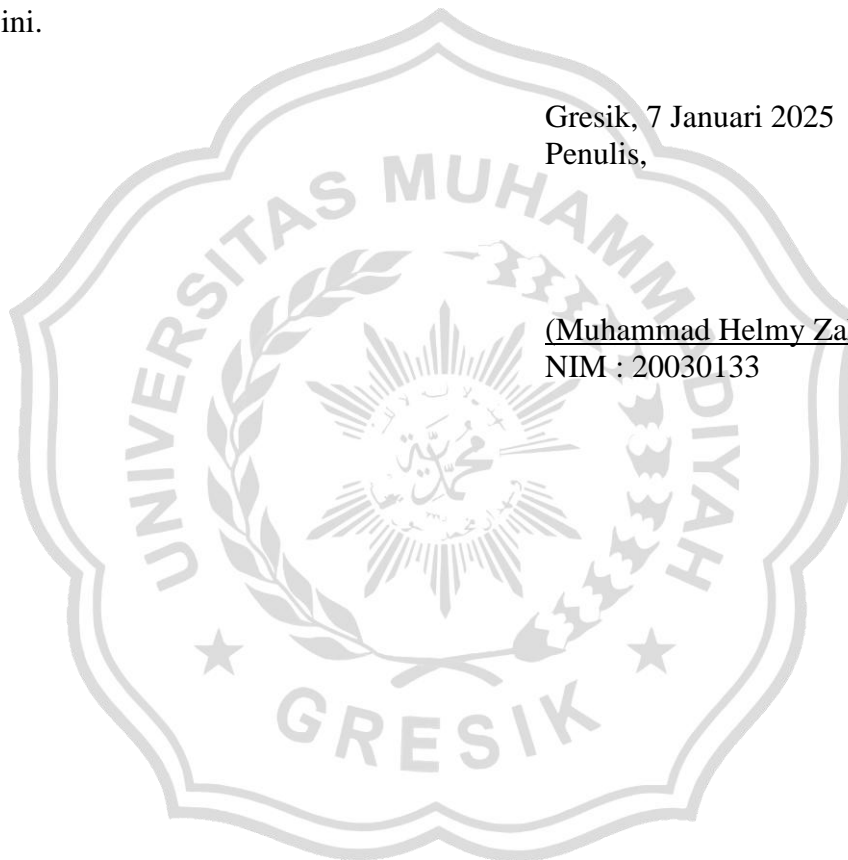
Penulis sangat menyadari jika dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekeliruan dan kekurangan. Maka dari itu dengan kerendahan hati, saya sebagai penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca bagi skripsi ini guna membantu penulis dalam hal perbaikan terhadap skripsi ini.

Gresik, 7 Januari 2025

Penulis,

(Muhammad Helmy Zakaria)

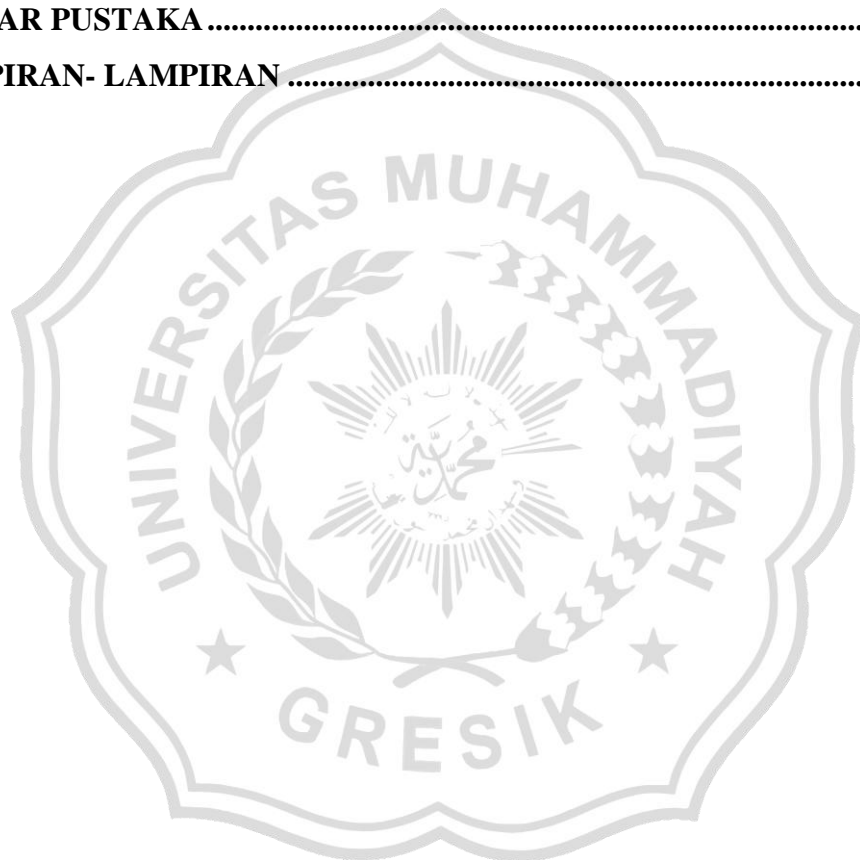
NIM : 20030133



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Kesenjangan Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Landasan Teori.....	16
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	27
2.4 Kerangka Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	34
3.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	36
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36

3.7	Teknik Analisis Data.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>47</b>
4.1	Gambaran Objek Penelitian .....	47
4.2	Hasil Penelitian .....	56
4.3	Pembahasan.....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>		<b>73</b>
5.1	Simpulan .....	73
5.2	Rekomendasi.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>76</b>
<b>LAMPIRAN- LAMPIRAN .....</b>		<b>81</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan PT. Semen Indonesia Distributor 2019- 2022.	6
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	49
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Stress Kerja (X1).....	50
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	53
Tabel 4. 8 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y) .....	54
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif.....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Tiap Variabel.....	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t) .....	65

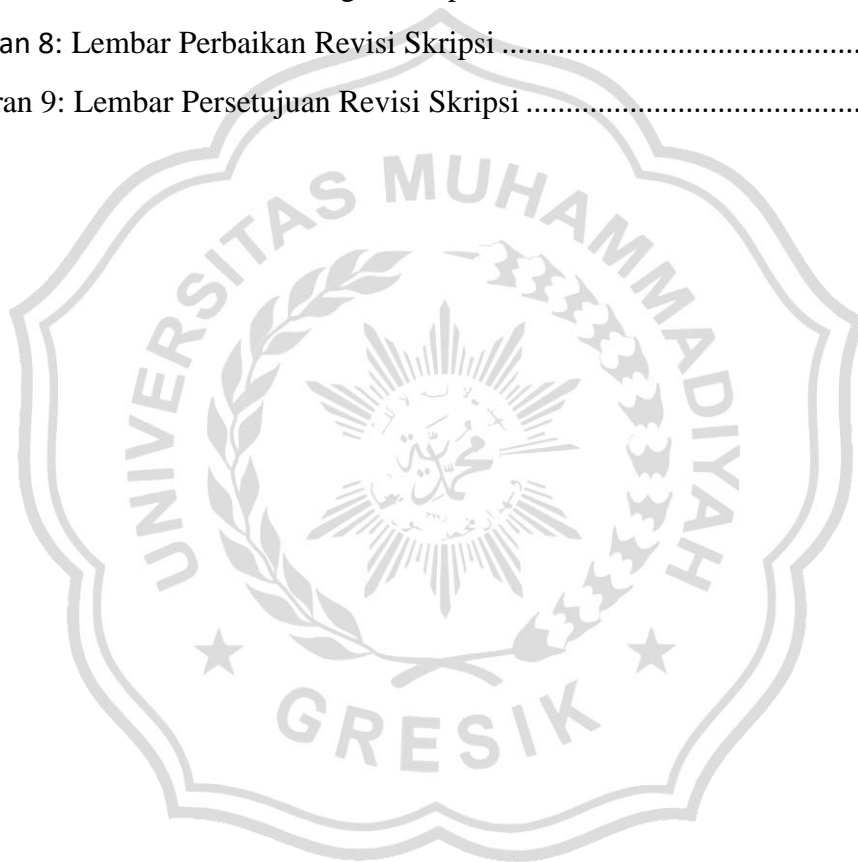
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Rating Kinerja Karyawan 2019- 2022 .....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
Gambar 4. 1 Grafik Uji Heteroskedastisitas .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	81
Lampiran 2 : Tabulasi Data.....	84
Lampiran 3 : Hasil Uji SPSS .....	97
Lampiran 4 : Surat izin penelitian.....	106
Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian dari perusahaan .....	107
Lampiran 6 : Dokumentasi.....	108
Lampiran 7: Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	109
Lampiran 8: Lembar Perbaikan Revisi Skripsi .....	110
Lampiran 9: Lembar Persetujuan Revisi Skripsi .....	113





**Muhammad Helmy Zakaria, 200301133, Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, November 2024.**

### **Abstrak**

Penurunan kinerja karyawan di Semen Indonesia Distributor ini terjadi karena perusahaan kurang memahami karyawan yang mana dengan beban kerja yang bertambah akan meningkatkan stress kerja, dan kurangnya meningkatkan lingkungan non fisik dan kepuasan kerja karyawan seperti memberi motivasi kepada karyawan seperti memberikan penghargaan atau kesempatan untuk berpromosi bagi mereka yang dapat melakukan tugas dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, lingkungan kerja non fisik dan Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Semen Indonesia Distributor. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan analisa regresi linear berganda Dengan melibatkan sebanyak 131 karyawan PT. Semen Indonesia Distributor sebagai. Sampel penelitian ini dilakukan di PT Semen Indonesia Distributor selama September – Oktober 2024. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Stres kerja, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja. Variable dependen adalah kinerja karyawan. Hasil penelitian memperlihatkan bawasanya secara parsial stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kesimpulan dalam penelitian bahwa Ada pengaruh stres kerja, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Semen Indonesia Distributor.

**Kata kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan**