

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk menguji Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Tingkat Penghasilan, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening. Hasil pengujian yang telah dilakukan dengan jumlah 95 responden yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner melalui google form kepada wajib pajak dengan menggunakan purposive sampling. Berdasarkan analisis data diatas maka disimpulkan sebagai berikut :

1. Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak memiliki pengaruh yang positif signifikan, sehingga hasil ini sesuai dengan hipotesis yang diajukan (H1 diterima)
2. Tingkat Penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak memiliki pengaruh yang positif signifikan, sehingga hasil ini sesuai dengan hipotesis yang diajukan (H2 diterima)
3. Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan, sehingga hasil ini tidak sesuai dengan hipotesis yang diajukan (H3 ditolak)
4. Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan, sehingga hasil ini tidak sesuai dengan hipotesis yang diajukan (H4 ditolak)

5. Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap kesadaran wajib pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan, sehingga hasil ini tidak sesuai dengan hipotesis yang diajukan (H5 ditolak)
6. Tingkat Penghasilan terhadap kesadaran wajib pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan, sehingga hasil ini tidak sesuai dengan hipotesis yang diajukan (H6 ditolak)
7. Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap kesadaran wajib pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan, sehingga hasil ini tidak sesuai dengan hipotesis yang diajukan (H7 ditolak)
8. Kesadaran wajib pajak tidak mampu memediasi Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak
9. Kesadaran wajib pajak tidak mampu memediasi Tingkat Penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak
10. Kesadaran wajib pajak tidak mampu memediasi Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan yaitu kuesioner disebarluaskan melalui online yang dapat mengakibatkan pengumpulan data responden lebih lama dan data yang diperoleh terbatas. Dan adanya responden yang melakukan pengisian kuesioner tidak lengkap yang dapat memperlambat olah data dalam penelitian.

5.3. Saran Penelitian

Berdasarkan uraian penelitian yang disampaikan, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat diberikan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk mengambil populasi di luar wilayah Gresik, dikarenakan populasi wajib pajak di wilayah Gresik sudah banyak dilakukan penelitian.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan menggunakan model penelitian moderasi, penggunaan variabel yang bisa memperkuat atau memperlemah hubungan langsung antara variabel independent dan dependen. Selain itu juga menambahkan variabel yang digunakan dalam penelitian yang terkait dengan kepatuhan wajib pajak.

