

**PENGARUH PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, TINGKAT PENGHASILAN, DAN KUALITAS PELAYANAN
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

DIAJENG NUR SAFITRI

210302046

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2025

**PENGARUH PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, TINGKAT PENGHASILAN, DAN KUALITAS PELAYANAN
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

DIAJENG NUR SAFITRI

NIM : 210302046

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2025

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SW, atas berkat limpahan Rahmat, Taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Tingkat Penghasilan, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya Proposal Penelitian ini peneliti berharap kepada Bapak/Ibu Pembimbing berkenan meluangkan waktu untuk membina dan membimbing dalam pembuatan skripsi. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Tumirin, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Umaimah, S.E., M.Ak., CSRS selaku Ka Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Ibu Nyimas Wardatul Afiqoh, SE., M.SA., AK., CA_selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan kesempatan waktu, bimbingan dan masukan-masukan yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen penguji yang memberikan motivasi sehingga penulis dapat mempertanggungjawabkan hasil dari skripsi penelitian ini.
5. Saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada cinta pertamaku dan pintu surgaku yaitu mama saya Rita Trisnowati yang telah memberikan segala bentuk

bantuan, semangat dan juga doa yang di berikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati penulis yang keras kepala, mama menjadi penguat dan pengingat bagiku. Beliau memang tidak sempat menyelesaikan bangku perkuliahannya namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan motivasi, serta dukungan dari segi finansial sehingga penulis mampu mendapatkan gelar sarjana. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat serta dukungan selama penyusunan skripsi penelitian ini.

6. Saya ucapkan terimakasih juga kepada nenek saya Alfatayah dan paman saya Hadi Prasuntiyo yang telah mendukung penuh dalam pendidikan saya dari segi finansial. Meskipun saya dari kecil tidak bisa merasakan kasih sayang seorang ayah tetapi saya tetap tumbuh dengan baik dan sekolah dengan baik berkat dukungan penuh dari nenek saya dan paman saya.
7. Kepada adik penulis, Dimas Dian Putranto. Terima kasih selalu menjadi semangat penulis dalam melakukan hal apapun, dan selalu menjadi motivasi dalam diri untuk menunjukkan yang terbaik kepada adik saya. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat.
8. Saya ucapkan kepada Amilatus Sholicah S.Ak, Durrotul Mufidah S.Ak, Janiar Sefia Risti S.Ak, Risma Dwi Agustin S.Ak, Ummul Maghfiroh S.Ak, Lindan Septin Windyatno S.Ak, dan Yunita Nur Ainiyah Putri S.Ak. Teman penulis di bangku perkuliahan yang selalu kebersamai dalam tiga setengah tahun ini, terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis banyak membantu penulis dari maba hingga dalam proses penulisan naskah ini. See you on top. Guys.

9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Mochammad Rizky Windyarto. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, berkontribusi banyak dalam karya tulis ini, baik tenaga, waktu maupun materi. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal dan mendukung dan mendengar keluh kesah, dan semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

10. Dan terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri. Diajeng Nur Safitri, S.Ak. Terima kasih tetap memilih berusaha dan bertahan bahkan saat meragukan diri sendiri, namun tetap menjadi manusia yang tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada. Apapun kurang dan lebihmu mari rayakan diri sendiri

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa resume ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Demikian untuk menjadikan periksa dan penulis berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam penulisan resume ini. Aamiin.

Gresik, 09 Januari 2024
Penulis

Diajeng Nur Safitri
NIM : 210302046

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Kesenjangan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori.....	12
2.3. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis	21
2.4. Kerangka Konseptual	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Pendekatan Penelitian	31
3.2. Lokasi Penelitian.....	31
3.3. Populasi dan Sampel	32
3.4. Jenis dan Sumber Data	33
3.5. Teknik Pengambilan Data	34

3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.7. Teknik Analisa Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Gambaran Objek Penelitian.....	44
4.2. Deskripsi Data Penelitian.....	45
4.3. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	49
4.4. Analisis Data.....	54
4.5. Interpretasi Hasil.....	72
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	84
5.1. Kesimpulan.....	84
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	85
5.3. Saran Penelitian.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	93



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan WPOP.....	2
Tabel 4.1 Data Objek Penelitian.....	44
Tabel 4.2 Data Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 4.3 Data Usia Responden.....	46
Tabel 4.4 Data Jenis Tingkat Pendidikan Responden.....	47
Tabel 4.5 Data Jenis Pekerjaan Responden.....	48
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Variabel X1.....	49
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Variabel X2.....	50
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Variabel X3.....	51
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Variabel Z.....	52
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Variabel Y.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel X1.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel X2.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel X3.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Z.....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Y.....	60
Tabel 4.16 Uji Validitas Konvergen.....	63
Tabel 4.17 Uji Validitas Diskriminan.....	64
Tabel 4.18 Uji Reabilitas.....	65
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	66
Tabel 4.20 Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung.....	67
Tabel 4.21 Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	71

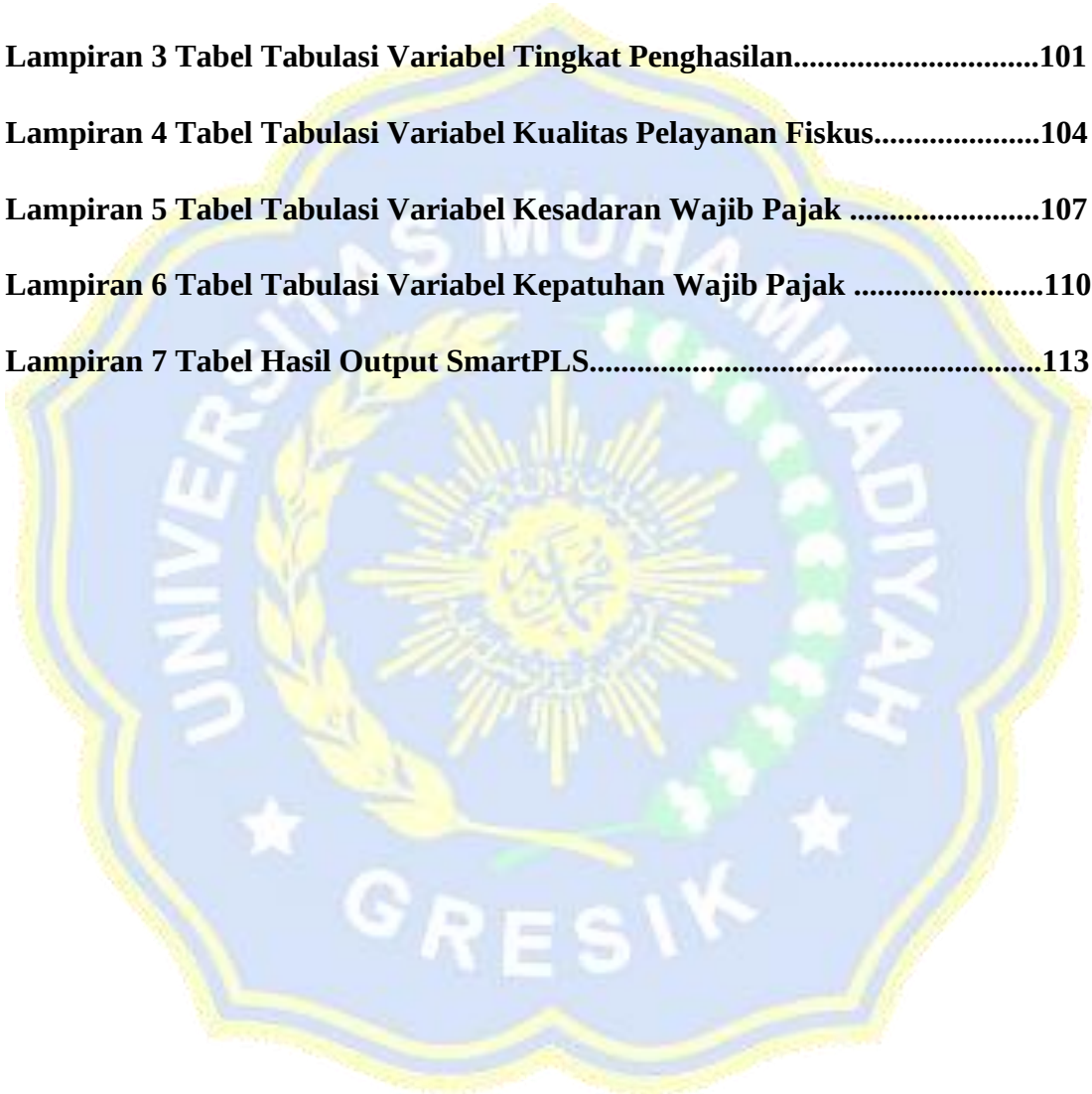
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Diagram Jalur (Diagram Path) PLS.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Tabel Tabulasi Variabel Modernisasi Perpajakan.....	98
Lampiran 3 Tabel Tabulasi Variabel Tingkat Penghasilan.....	101
Lampiran 4 Tabel Tabulasi Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus.....	104
Lampiran 5 Tabel Tabulasi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	107
Lampiran 6 Tabel Tabulasi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	110
Lampiran 7 Tabel Hasil Output SmartPLS.....	113



Diajeng Nur Safitri, 210302046, **Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Tingkat Penghasilan, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik,

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Tingkat Penghasilan, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening. Dalam penelitian ini, peneliti mengkaji mengenai kepatuhan wajib pajak. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang mempunyai NPWP dan terdaftar di KPP Pratama Gresik dan wajib pajak tersebut mempunyai penghasilan berasal dari wilayah Kabupaten Gresik. Pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah 95 responden. Penelitian ini menggunakan data primer yang diambil berupa jawaban kuesioner yang disebarkan kepada wajib pajak. Metode penelitian ini adalah kuantitatif yang menggunakan SmartPLS sebagai alat pengujinya. Hasil dari pengujian pada penelitian ini yaitu pengaruh langsung menunjukkan bahwa penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan dan tingkat penghasilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan kualitas pelayanan fiskus dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan, tingkat penghasilan, dan kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kesadaran wajib pajak. Hasil pengujian hipotesis tidak langsung menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak tidak mampu memediasi pengaruh penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan, tingkat penghasilan, dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Tingkat Penghasilan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak Kesadaran Wajib Pajak

Diajeng Nur Safitri, 210302046, *The Influence of the Implementation of Modernization of Tax Administration System, Income Level, and Quality of fiscus Service on Taxpayer Compliance with Taxpayer Awareness as an Intervening Variable*, Accounting, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Gresik,

ABSTRACT

This study aims to determine the Effect of the Implementation of Modernization of Tax Administration System, Income Level, and Quality of fiscus Service on Taxpayer Compliance with Taxpayer Awareness as an Intervening Variable. In this study, researchers examine taxpayer compliance. The population in this study were individual taxpayers who have NPWP and are registered at KPP Pratama Gresik and these taxpayers have income from Gresik Regency. Sampling using purposive sampling with a total of 95 respondents. This study uses primary data taken in the form of questionnaire answers distributed to taxpayers. This research method is quantitative using SmartPLS as a testing tool. The results of the test in this study, namely the direct effect, show that the implementation of modernization of the tax administration system and income level have a positive and significant effect on taxpayer compliance, while the quality of tax service and taxpayer awareness do not affect taxpayer compliance. The implementation of modernization of the tax administration system, income level, and quality of tax service do not affect taxpayer awareness. The results of indirect hypothesis testing indicate that taxpayer awareness is unable to mediate the influence of the implementation of modernization of the tax administration system, income level, and quality of tax services on individual taxpayer compliance

Keywords: *Modernization of Tax Administration System, Income Level, Quality of Fiscus Service, Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness*