

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner dan Hasil kuesioner

Rekap kuesioner dengan Manager PPIC

1. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria harga, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon											X							Harga Bahan
Diskon												X						Konsistensi Harga
Harga Bahan								X										Konsistensi Harga

2. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria fleksibel, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran											X							Perubahan Volume
Cara Pembayaran										X								Perubahan Waktu
Perubahan Volume								X										Perubahan Waktu

3. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria kualitas, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang												X						Kerusakan Fisik
Diameter Bawang													X					Pelapukan
Kerusakan Fisik								X										Pelapukan

4. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria pengiriman, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian										X								Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian											X							Ketepatan Waktu
Ketersediaan								X										Ketepatan Waktu

5. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria tanggung jawab, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan												X						Respon Dalam Problem

10. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan												X						Respon Dalam Problem
Informasi Bahan											X							Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem							X											Tanggap Permintaan

11. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria harga berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon												X						Harga Bahan
Diskon													X					Konsistensi Harga
Harga Bahan							X											Konsistensi Harga

12. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria Fleksibel berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran											X							Perubahan Volume
Cara Pembayaran													X					Perubahan Waktu
Perubahan Volume							X											Perubahan Waktu

13. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria kualitas berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang							X											Kerusakan Fisik
Diameter Bawang								X										Pelapukan
Kerusakan Fisik								X										Pelapukan

14. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria pengiriman berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian							X											Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian							X											Ketepatan Waktu
Ketersediaan								X										Ketepatan Waktu

15. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan						X												Respon Dalam Problem
Informasi Bahan					X													Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem									X									Tanggap Permintaan

16. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria harga berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon											X							Harga Bahan
Diskon											X							Konsistensi Harga
Harga Bahan									X									Konsistensi Harga

17. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria Fleksibel berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran						X												Perubahan Volume
Cara Pembayaran						X												Perubahan Waktu
Perubahan Volume									X									Perubahan Waktu

18. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria kualitas berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang						X												Kerusakan Fisik
Diameter Bawang						X												Pelapukan
Kerusakan Fisik										X								Pelapukan

19. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria pengiriman berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian						X												Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian							X											Ketepatan Waktu
Ketersediaan								X										Ketepatan Waktu

20. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan											X							Respon Dalam Problem
Informasi Bahan												X						Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem									X									Tanggap Permintaan

21. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, pelapukan berikut mana yang paling minim?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion											X							CV Anugrah Tani
CV Adi Onion												X						CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

22. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, diameter bawang berikut mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion											X							CV Anugrah Tani
CV Adi Onion												X						CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

23. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kerusakan fisik berikut mana yang paling minim?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion									X									CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani											X							CV Hasil Bumi

24. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kriteria harga bahan berikut mana yang paling murah?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion									X									CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

25. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kriteria konsistensi harga berikut mana yang paling stabil?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion							X											CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

26. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, diskon berikut mana yang paling besar?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion									X									CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani								X										CV Hasil Bumi

27. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, ketersediaan barang mana yang paling siap?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion							X											CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

28. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, ketepatan waktu barang mana yang paling tepat?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion									X									CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

29. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, jumlah barang mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion									X									CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

30. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, cara pembayaran berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion							X											CV Anugrah Tani
CV Adi Onion							X											CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

31. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, perubahan volume berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion									X									CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

32. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, perubahan waktu berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion						X												CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

33. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, informasi barang mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion												X						CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

34. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, tanggap permintaan berikut mana yang paling responsif?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion												X						CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

35. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, tanggap problem barang mana yang paling responsif?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion												X						CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

Rekap kuesioner dengan Manager QC Raw Material

1. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria harga, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon												X						Harga Bahan
Diskon												X						Konsistensi Harga
Harga Bahan								X										Konsistensi Harga

2. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria fleksibel, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran										X								Perubahan Volume
Cara Pembayaran										X								Perubahan Waktu
Perubahan Volume								X										Perubahan Waktu

3. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria kualitas, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang												X						Kerusakan Fisik
Diameter Bawang												X						Pelapukan
Kerusakan Fisik								X										Pelapukan

4. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria pengiriman, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian										X								Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian										X								Ketepatan Waktu
Ketersediaan								X										Ketepatan Waktu

5. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria tanggung jawab, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan												X						Respon Dalam Problem
Informasi Bahan											X							Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem								X										Tanggap Permintaan

6. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria harga berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon												X						Harga Bahan
Diskon										X								Konsistensi Harga
Harga Bahan								X										Konsistensi Harga

7. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria Fleksibel berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran												X						Perubahan Volume
Cara Pembayaran										X								Perubahan Waktu
Perubahan Volume								X										Perubahan Waktu

8. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria kualitas berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang					X													Kerusakan Fisik
Diameter Bawang				X														Pelapukan
Kerusakan Fisik											X							Pelapukan

9. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria pengiriman berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian								X										Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian							X											Ketepatan Waktu
Ketersediaan										X								Ketepatan Waktu

10. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan										X								Respon Dalam Problem
Informasi Bahan											X							Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem							X											Tanggap Permintaan

11. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria harga berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon												X						Harga Bahan
Diskon											X							Konsistensi Harga
Harga Bahan							X											Konsistensi Harga

12. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria Fleksibel berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran												X						Perubahan Volume
Cara Pembayaran											X							Perubahan Waktu
Perubahan Volume							X											Perubahan Waktu

13. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria kualitas berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang											X							Kerusakan Fisik
Diameter Bawang											X							Pelapukan
Kerusakan Fisik								X										Pelapukan

14. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria pengiriman berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian								X										Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian								X										Ketepatan Waktu
Ketersediaan									X									Ketepatan Waktu

15. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan							X											Respon Dalam Problem
Informasi Bahan							X											Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem									X									Tanggap Permintaan

16. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria harga berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon											X							Harga Bahan
Diskon											X							Konsistensi Harga
Harga Bahan								X										Konsistensi Harga

17. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria Fleksibel berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran						X												Perubahan Volume
Cara Pembayaran							X											Perubahan Waktu
Perubahan Volume								X										Perubahan Waktu

18. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria kualitas berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang						X												Kerusakan Fisik
Diameter Bawang							X											Pelapukan
Kerusakan Fisik								X										Pelapukan

19. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria pengiriman berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian						X												Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian							X											Ketepatan Waktu
Ketersediaan								X										Ketepatan Waktu

20. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan												X						Respon Dalam Problem
Informasi Bahan												X						Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem								X										Tanggap Permintaan

21. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, pelapukan berikut mana yang paling minim?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion												X						CV Anugrah Tani
CV Adi Onion												X						CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani								X										CV Hasil Bumi

22. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, diameter bawang berikut mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

23. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kerusakan fisik berikut mana yang paling minim?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion								X										CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

24. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kriteria harga bahan berikut mana yang paling murah?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion								X										CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

25. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kriteria konsistensi harga berikut mana yang paling stabil?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion							X											CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

26. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, diskon berikut mana yang paling besar?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion											X							CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

27. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, ketersediaan barang mana yang paling siap?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion							X											CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

28. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, ketepatan waktu barang mana yang paling tepat?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion											X							CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

29. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, jumlah barang mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion											X							CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

30. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, cara pembayaran berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion							X											CV Anugrah Tani
CV Adi Onion									X									CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani								X										CV Hasil Bumi

31. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, perubahan volume berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion									X									CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

32. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, perubahan waktu berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion							X											CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

33. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, informasi barang mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion								X										CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

34. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, tanggap permintaan berikut mana yang paling responsif?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion								X										CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

35. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, tanggap problem barang mana yang paling responsif?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion								X										CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

Rekap kuesioner dengan Manager Produksi Garnish

1. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria harga, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon												X						Harga Bahan
Diskon											X							Konsistensi Harga
Harga Bahan							X											Konsistensi Harga

2. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria fleksibel, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran										X								Perubahan Volume
Cara Pembayaran											X							Perubahan Waktu
Perubahan Volume								X										Perubahan Waktu

3. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria kualitas, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang													X					Kerusakan Fisik
Diameter Bawang													X					Pelapukan
Kerusakan Fisik								X										Pelapukan

4. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria pengiriman, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian										X								Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian											X							Ketepatan Waktu
Ketersediaan								X										Ketepatan Waktu

5. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria tanggung jawab, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan											X							Respon Dalam Problem
Informasi Bahan												X						Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem								X										Tanggap Permintaan

6. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria harga berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon												X						Harga Bahan
Diskon											X							Konsistensi Harga
Harga Bahan										X								Konsistensi Harga

7. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria Fleksibel berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran												X						Perubahan Volume
Cara Pembayaran											X							Perubahan Waktu
Perubahan Volume							X											Perubahan Waktu

8. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria kualitas berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang						X												Kerusakan Fisik
Diameter Bawang				X														Pelapukan
Kerusakan Fisik										X								Pelapukan

9. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria pengiriman berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian												X						Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian											X							Ketepatan Waktu
Ketersediaan							X											Ketepatan Waktu

10. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan												X						Respon Dalam Problem
Informasi Bahan											X							Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem							X											Tanggap Permintaan

11. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria harga berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon											X							Harga Bahan
Diskon								X										Konsistensi Harga
Harga Bahan										X								Konsistensi Harga

12. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria Fleksibel berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran												X						Perubahan Volume
Cara Pembayaran								X										Perubahan Waktu
Perubahan Volume										X								Perubahan Waktu

13. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria kualitas berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang									X									Kerusakan Fisik
Diameter Bawang											X							Pelapukan
Kerusakan Fisik									X									Pelapukan

14. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria pengiriman berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian							X											Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian							X											Ketepatan Waktu
Ketersediaan								X										Ketepatan Waktu

15. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan							X											Respon Dalam Problem
Informasi Bahan						X												Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem								X										Tanggap Permintaan

16. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria harga berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon										X								Harga Bahan
Diskon										X								Konsistensi Harga
Harga Bahan								X										Konsistensi Harga

17. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria Fleksibel berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran							X											Perubahan Volume
Cara Pembayaran						X												Perubahan Waktu
Perubahan Volume										X								Perubahan Waktu

18. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria kualitas berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang							X											Kerusakan Fisik
Diameter Bawang						X												Pelapukan
Kerusakan Fisik										X								Pelapukan

19. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria pengiriman berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian							X											Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian						X												Ketepatan Waktu
Ketersediaan								X										Ketepatan Waktu

20. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan												X						Respon Dalam Problem
Informasi Bahan											X							Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem								X										Tanggap Permintaan

21. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, pelapukan berikut mana yang paling minim?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion												X						CV Anugrah Tani
CV Adi Onion											X							CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani								X										CV Hasil Bumi

22. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, diameter bawang berikut mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion												X						CV Anugrah Tani
CV Adi Onion											X							CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani								X										CV Hasil Bumi

23. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kerusakan fisik berikut mana yang paling minim?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion											X							CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

24. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kriteria harga bahan berikut mana yang paling murah?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion								X										CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

25. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kriteria konsistensi harga berikut mana yang paling stabil?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion								X										CV Anugrah Tani
CV Adi Onion							X											CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

26. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, diskon berikut mana yang paling besar?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani								X										CV Hasil Bumi

27. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, ketersediaan barang mana yang paling siap?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion							X											CV Anugrah Tani
CV Adi Onion							X											CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

28. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, ketepatan waktu barang mana yang paling tepat?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

29. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, jumlah barang mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

30. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, cara pembayaran berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion								X										CV Anugrah Tani
CV Adi Onion							X											CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

31. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, perubahan volume berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

32. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, perubahan waktu berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion								X										CV Anugrah Tani
CV Adi Onion							X											CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

33. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, informasi barang mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

34. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, tanggap permintaan berikut mana yang paling responsif?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

35. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, tanggap problem barang mana yang paling responsif?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion									X									CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

Rekap kuesioner dengan QC Field

1. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria harga, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon												X						Harga Bahan
Diskon												X						Konsistensi Harga
Harga Bahan								X										Konsistensi Harga

2. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria fleksibel, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran											X							Perubahan Volume
Cara Pembayaran											X							Perubahan Waktu
Perubahan Volume							X											Perubahan Waktu

3. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria kualitas, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang												X						Kerusakan Fisik
Diameter Bawang												X						Pelapukan
Kerusakan Fisik							X											Pelapukan

4. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria pengiriman, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian											X							Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian											X							Ketepatan Waktu
Ketersediaan							X											Ketepatan Waktu

5. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria tanggung jawab, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan											X							Respon Dalam Problem
Informasi Bahan												X						Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem								X										Tanggap Permintaan

6. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria harga berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon													X					Harga Bahan
Diskon										X								Konsistensi Harga
Harga Bahan								X										Konsistensi Harga

7. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria Fleksibel berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran											X							Perubahan Volume
Cara Pembayaran										X								Perubahan Waktu
Perubahan Volume								X										Perubahan Waktu

8. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria kualitas berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang				X														Kerusakan Fisik
Diameter Bawang				X														Pelapukan
Kerusakan Fisik										X								Pelapukan

9. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria pengiriman berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian							X											Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian										X								Ketepatan Waktu
Ketersediaan								X										Ketepatan Waktu

10. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan											X							Respon Dalam Problem
Informasi Bahan									X									Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem								X										Tanggap Permintaan

11. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria harga berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon											X							Harga Bahan
Diskon												X						Konsistensi Harga
Harga Bahan								X										Konsistensi Harga

12. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria Fleksibel berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran											X							Perubahan Volume
Cara Pembayaran												X						Perubahan Waktu
Perubahan Volume								X										Perubahan Waktu

13. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria kualitas berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang										X								Kerusakan Fisik
Diameter Bawang							X											Pelapukan
Kerusakan Fisik								X										Pelapukan

14. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria pengiriman berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian								X										Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian							X											Ketepatan Waktu
Ketersediaan								X										Ketepatan Waktu

15. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan						X												Respon Dalam Problem
Informasi Bahan						X												Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem									X									Tanggap Permintaan

16. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria harga berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon											X							Harga Bahan
Diskon											X							Konsistensi Harga
Harga Bahan								X										Konsistensi Harga

17. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria Fleksibel berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran						X												Perubahan Volume
Cara Pembayaran						X												Perubahan Waktu
Perubahan Volume									X									Perubahan Waktu

18. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria kualitas berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang						X												Kerusakan Fisik
Diameter Bawang						X												Pelapukan
Kerusakan Fisik										X								Pelapukan

19. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria pengiriman berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian						X												Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian						X												Ketepatan Waktu
Ketersediaan							X											Ketepatan Waktu

20. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan											X							Respon Dalam Problem
Informasi Bahan											X							Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem								X										Tanggap Permintaan

21. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, pelapukan berikut mana yang paling minim?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion											X							CV Anugrah Tani
CV Adi Onion											X							CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani								X										CV Hasil Bumi

22. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, diameter bawang berikut mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion											X							CV Anugrah Tani
CV Adi Onion											X							CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani								X										CV Hasil Bumi

23. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kerusakan fisik berikut mana yang paling minim?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion									X									CV Anugrah Tani
CV Adi Onion											X							CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

24. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kriteria harga bahan berikut mana yang paling murah?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion								X										CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

25. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kriteria konsistensi harga berikut mana yang paling stabil?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion							X											CV Anugrah Tani
CV Adi Onion							X											CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

26. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, diskon berikut mana yang paling besar?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion									X									CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani								X										CV Hasil Bumi

27. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, ketersediaan barang mana yang paling siap?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion								X										CV Anugrah Tani
CV Adi Onion							X											CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

28. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, ketepatan waktu barang mana yang paling tepat?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

29. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, jumlah barang mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

30. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, cara pembayaran berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion								X										CV Anugrah Tani
CV Adi Onion							X											CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

31. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, perubahan volume berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

32. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, perubahan waktu berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion							X											CV Anugrah Tani
CV Adi Onion							X											CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani											X							CV Hasil Bumi

33. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, informasi barang barang mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

34. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, tanggap permintaan berikut mana yang paling responsif?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion								X										CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

35. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, tanggap problem barang mana yang paling responsif?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion									X									CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

Rekap kuesioner dengan QC Analisis

1. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria harga, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon											X							Harga Bahan
Diskon												X						Konsistensi Harga
Harga Bahan							X											Konsistensi Harga

2. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria fleksibel, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran											X							Perubahan Volume
Cara Pembayaran										X								Perubahan Waktu
Perubahan Volume									X									Perubahan Waktu

3. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria kualitas, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang												X						Kerusakan Fisik
Diameter Bawang													X					Pelapukan
Kerusakan Fisik										X								Pelapukan

4. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria pengiriman, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian											X							Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian										X								Ketepatan Waktu
Ketersediaan										X								Ketepatan Waktu

5. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam kriteria tanggung jawab, poin mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan												X						Respon Dalam Problem
Informasi Bahan											X							Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem										X								Tanggap Permintaan

6. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria harga berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon												X						Harga Bahan
Diskon										X								Konsistensi Harga
Harga Bahan									X									Konsistensi Harga

7. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria Fleksibel berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran												X						Perubahan Volume
Cara Pembayaran										X								Perubahan Waktu
Perubahan Volume							X											Perubahan Waktu

8. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria kualitas berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang				X														Kerusakan Fisik
Diameter Bawang					X													Pelapukan
Kerusakan Fisik									X									Pelapukan

9. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria pengiriman berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian								X										Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian							X											Ketepatan Waktu
Ketersediaan								X										Ketepatan Waktu

10. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Adi Onion, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan												X						Respon Dalam Problem
Informasi Bahan												X						Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem								X										Tanggap Permintaan

11. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria harga berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon										X								Harga Bahan
Diskon												X						Konsistensi Harga
Harga Bahan								X										Konsistensi Harga

12. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria Fleksibel berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran											X							Perubahan Volume
Cara Pembayaran												X						Perubahan Waktu
Perubahan Volume								X										Perubahan Waktu

13. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria kualitas berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang								X										Kerusakan Fisik
Diameter Bawang								X										Pelapukan
Kerusakan Fisik									X									Pelapukan

14. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria pengiriman berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian								X										Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian							X											Ketepatan Waktu
Ketersediaan									X									Ketepatan Waktu

15. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Anugrah Tani, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan						X												Respon Dalam Problem
Informasi Bahan							X											Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem								X										Tanggap Permintaan

16. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria harga berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diskon											X							Harga Bahan
Diskon											X							Konsistensi Harga
Harga Bahan								X										Konsistensi Harga

17. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria Fleksibel berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Cara Pembayaran						X												Perubahan Volume
Cara Pembayaran							X											Perubahan Waktu
Perubahan Volume									X									Perubahan Waktu

18. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria kualitas berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Diameter Bawang						X												Kerusakan Fisik
Diameter Bawang							X											Pelapukan
Kerusakan Fisik										X								Pelapukan

19. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria pengiriman berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Jumlah Kesesuaian						X												Ketersediaan
Jumlah Kesesuaian							X											Ketepatan Waktu
Ketersediaan								X										Ketepatan Waktu

20. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam memilih barang dari CV Hasil Bumi, kriteria tanggung jawab berikut mana yang paling penting?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Informasi Bahan												X						Respon Dalam Problem
Informasi Bahan												X						Tanggap Permintaan
Respon Dalam Problem								X										Tanggap Permintaan

21. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, pelapukan berikut mana yang paling minim?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion												X						CV Anugrah Tani
CV Adi Onion												X						CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani								X										CV Hasil Bumi

22. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, diameter bawang berikut mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion												X						CV Anugrah Tani
CV Adi Onion												X						CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani								X										CV Hasil Bumi

23. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kerusakan fisik berikut mana yang paling minim?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion											X							CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

24. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kriteria harga bahan berikut mana yang paling murah?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion									X									CV Anugrah Tani
CV Adi Onion									X									CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

25. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, kriteria konsistensi harga berikut mana yang paling stabil?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion							X											CV Anugrah Tani
CV Adi Onion							X											CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

26. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, diskon berikut mana yang paling besar?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion									X									CV Anugrah Tani
CV Adi Onion									X									CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani								X										CV Hasil Bumi

27. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, ketersediaan barang mana yang paling siap?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion								X										CV Anugrah Tani
CV Adi Onion							X											CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani									X									CV Hasil Bumi

28. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, ketepatan waktu barang mana yang paling tepat?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

29. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, jumlah barang mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

30. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, cara pembayaran berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion							X											CV Anugrah Tani
CV Adi Onion						X												CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

31. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, perubahan volume berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion										X								CV Anugrah Tani
CV Adi Onion										X								CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

32. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, perubahan waktu berikut mana yang paling fleksibel?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion							X											CV Anugrah Tani
CV Adi Onion							X											CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

33. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, informasi barang mana yang paling sesuai?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion											X							CV Anugrah Tani
CV Adi Onion											X							CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

34. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, tanggap permintaan berikut mana yang paling responsif?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion											X							CV Anugrah Tani
CV Adi Onion											X							CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi

35. Menurut Bapak/Ibu/Saudara (i) dalam membandingkan barang dari Supllier, tanggap problem barang mana yang paling responsif?

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
CV Adi Onion											X							CV Anugrah Tani
CV Adi Onion											X							CV Hasil Bumi
CV Anugrah Tani										X								CV Hasil Bumi



Lampiran 2. Hasil Wawancara

Key Pearson 1 – Pak Rofiq Selaku Manager PPIC

Tanggal Wawancara : 1 April 2024

Pukul : 09.24 – 10.15

Lokasi : PT Karunia Alam Segar

Lutfi: Selamat pagi, Pak Rofiq. Saya Lutfi, seorang mahasiswa manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik yang sedang melakukan penelitian mengenai manajemen rantai pasokan. Tujuan penelitian saya adalah untuk mengkaji makna hubungan dengan suplier dari berbagai perspektif, termasuk kualitas, harga, pengiriman, fleksibilitas, dan tanggung jawab. Bisakah kita membahas secara mendalam tentang bagaimana PT Karunia Alam Segar memandang dan mengelola hubungan dengan para suplier dari perspektif ini?

Pak Rofiq: Tentu mas, mari silahkan

Lutfi: Pertama-tama, saya ingin mengetahui apa sebenarnya tugas dan tanggung jawab seorang Manager PPIC dalam sebuah perusahaan?

Pak Rofiq: Sebagai Manager PPIC atau Production Planning and Inventory Control ya mas, tugas saya meliputi perencanaan produksi, pengendalian inventaris, dan pengawasan terhadap proses produksi secara keseluruhan. Saya bertanggung jawab untuk memastikan kelancaran operasional perusahaan dengan mengkoordinasikan antara produksi, perencanaan, dan kontrol inventaris.

Lutfi: Apa yang menjadi fokus utama dari pekerjaan sehari-hari seorang Manager PPIC?

Pak Rofiq: Fokus utama saya adalah mengoptimalkan efisiensi produksi dengan merencanakan dan mengelola alur kerja secara efektif. Saya juga harus memastikan ketersediaan bahan baku dan komponen yang diperlukan untuk produksi, serta mengawasi proses produksi agar berjalan sesuai jadwal dan standar kualitas yang ditetapkan.

Lutfi: Bagaimana proses perencanaan produksi dilakukan dalam perusahaan Anda?

Pak Rofiq: Proses perencanaan produksi dimulai dengan menganalisis permintaan pelanggan, perkiraan permintaan pasar, dan ketersediaan bahan baku. Saya merencanakan jadwal produksi berdasarkan informasi tersebut, memperhitungkan kapasitas produksi, waktu siklus, dan faktor-faktor lain yang memengaruhi proses produksi. Setelah itu, saya mengkoordinasikan dengan tim produksi untuk mengeksekusi rencana produksi tersebut.

Lutfi: Bagaimana bapak mengelola inventaris atau persediaan barang jadi dan bahan baku dalam perusahaan?

Pak Rofiq: Pengelolaan inventaris adalah bagian penting dari tugas saya. Saya menggunakan metode seperti just-in-time inventory atau metode EOQ untuk mengelola persediaan secara efisien. Saya juga bertanggung jawab untuk memantau level inventaris, mengidentifikasi kebutuhan pengisian kembali, dan mengendalikan biaya persediaan agar tetap dalam batas yang dapat diterima.

Lutfi: lalu, sekiranya apa saja ya tantangan utama yang dihadapi seorang Manager PPIC dalam menjalankan tugasnya?

Pak Rofiq: Salah satu tantangan utama adalah mengelola ketidakpastian dalam permintaan pasar dan fluktuasi dalam pasokan bahan baku. Saya juga harus mampu mengatasi gangguan produksi yang tidak terduga dan menyeimbangkan antara efisiensi produksi dengan kualitas produk yang dihasilkan.

Lutfi: Bagaimana Anda mengukur keberhasilan dalam posisi Anda sebagai Manager PPIC?

Pak Rofiq: Keberhasilan saya diukur berdasarkan efisiensi produksi, ketepatan waktu pengiriman, pengendalian biaya inventaris, dan tingkat kepuasan pelanggan. Saya juga mengukur kemajuan dalam implementasi strategi perencanaan dan pengendalian inventaris yang lebih baik serta peningkatan dalam proses produksi.

Lutfi: Mari kita mulai dengan kualitas. Bagaimana PT Karunia Alam Segar mendefinisikan dan menilai kualitas dari supplier bawang merah?

Pak Rofiq: Kualitas produk bawang merah kami melibatkan berbagai aspek. Misalnya, kami mengevaluasi pelapukan, yaitu persentase bawang merah yang mengalami pelapukan per satu kilogram. Kami juga mengukur diameter bawang, dimensi terbesar diukur tegak lurus pada garis lurus sepanjang batang sampai akar. Selain itu, kami memperhatikan kerusakan fisik, seperti cacat atau kerusakan yang terlihat pada permukaan.

Lutfi: Banyak juga ya pak yang harus diperhatikan, lalu kenapa harus sangat memperhatikan kualitas hingga menerapkan banyak kriterianya?

Pak Rofiq: Kualitas produk yang baik merupakan faktor utama dalam memastikan produk akhir kami berkualitas tinggi dan dapat memenuhi harapan pelanggan. Kami berkomitmen untuk menyediakan produk berkualitas kepada konsumen kami.

Lutfi : jadi begitu ya pak, lalu untuk supplier yang bagus menurut bapak jika ditinjau dari kualitas itu yang harus seperti apa ya?

Pak Rofiq: Supplier yang bagus dalam hal kualitas harus dapat menyediakan bawang merah yang segar, berkualitas tinggi, dan bebas dari cacat atau kerusakan. Mereka harus konsisten dalam memenuhi standar yang telah kami tetapkan dan responsif terhadap umpan balik untuk terus meningkatkan kualitas produk mereka. Selain itu, supplier yang baik juga memiliki sistem kontrol kualitas yang baik dan komitmen untuk menjaga kualitas produk secara berkelanjutan.

Lutfi: Oke, lalu berlanjut pada perspektif harga.perspektif harga. Bisakah Anda menjelaskan lebih lanjut tentang pendekatan perusahaan terhadap aspek harga dalam hubungan dengan supplier?

Pak Rofiq: Tentu, apa lagi yang ingin ditanyakan?

Lutfi: Bagaimana PT Karunia Alam Segar mengevaluasi aspek harga dari supplier bawang merah, seperti harga bahan baku, konsistensi harga, dan diskon?

Pak Rofiq: Kami mengambil pendekatan yang hati-hati dalam mengevaluasi aspek harga dari supplier kami. Pertama, kami menilai harga bahan baku yang ditawarkan oleh supplier, memastikan bahwa harga tersebut kompetitif dan sesuai dengan standar pasar. Selanjutnya, kami memperhatikan konsistensi harga, di mana kami menginginkan stabilitas dalam biaya produksi agar kami dapat melakukan perencanaan anggaran secara efektif. Terakhir, kami juga mempertimbangkan diskon yang mungkin ditawarkan oleh supplier sebagai bagian dari negosiasi harga.

Lutfi: Mengapa aspek harga begitu penting dalam hubungan dengan supplier menurut PT Karunia Alam Segar?

Pak Rofiq: Harga merupakan faktor kritis dalam menentukan biaya produksi dan keuntungan perusahaan. Dengan mengelola aspek harga dengan baik, kami dapat memastikan keberlanjutan operasional dan keuntungan yang sehat. Selain itu, harga yang kompetitif juga memungkinkan kami untuk menjaga daya saing produk kami di pasar.

Lutfi: Bagaimana PT Karunia Alam Segar berkolaborasi dengan supplier untuk mencapai kesepakatan harga yang menguntungkan?

Pak Rofiq: Kami membangun hubungan kemitraan yang kuat dengan supplier kami. Kami berkomunikasi secara terbuka untuk saling memahami kebutuhan dan harapan masing-masing pihak. Kami juga melakukan negosiasi secara adil dan transparan, dengan fokus pada mencapai kesepakatan yang menguntungkan bagi kedua belah pihak dan mempertahankan hubungan yang berkelanjutan.

Lutfi: Menurut pandangan Anda, bagaimana gambaran supplier yang baik dari perspektif harga?

Pak Rofiq: Supplier yang baik dari perspektif harga adalah yang tidak hanya menawarkan harga kompetitif tetapi juga dapat menjaga konsistensi harga dalam jangka panjang. Mereka responsif terhadap perubahan pasar dan siap untuk bekerja sama dalam mencapai kesepakatan yang adil dan saling menguntungkan.

Lutfi: Pembahasan selanjutnya adalah mengenai pandangan bapak terhadap perspektif pengiriman atau delivery nya suppler pak. Jadi, bagaimana PT Karunia Alam Segar menilai aspek pengiriman dari supplier bawang merah, seperti ketersediaan barang, ketepatan waktu, dan jumlah kedatangan sesuai?

Pak Rofiq: Pengiriman yang tepat waktu dan efisien merupakan hal yang sangat penting dalam rantai pasokan kami. Kami mengevaluasi supplier berdasarkan

ketersediaan barang yang mereka miliki untuk pengiriman, ketepatan waktu dalam pengiriman sesuai dengan lead time yang telah ditetapkan, dan jumlah kedatangan yang sesuai dengan pesanan yang telah dibuat.

Lutfi: Bagaimana PT Karunia Alam Segar berupaya untuk memastikan ketepatan waktu dan ketersediaan barang dari supplier bawang merah?

Pak Rofiq: Kami melakukan komunikasi terbuka dan proaktif dengan supplier untuk mengklarifikasi jadwal pengiriman dan memastikan ketersediaan barang sesuai dengan kebutuhan produksi kami. Kami juga mengembangkan sistem monitoring yang memungkinkan kami untuk melacak dan mengelola pengiriman dengan lebih efisien.

Lutfi: Apa implikasi jika terjadi keterlambatan dalam pengiriman bahan baku dari supplier?

Pak Rofiq: Keterlambatan dalam pengiriman bahan baku dapat berdampak negatif pada jadwal produksi kami dan menyebabkan gangguan dalam rantai pasokan. Hal ini dapat mengakibatkan penundaan dalam pemenuhan pesanan pelanggan dan meningkatkan biaya operasional. Oleh karena itu, kami sangat memperhatikan ketepatan waktu dalam pengiriman dari supplier.

Lutfi: Menurut pandangan Anda, apa yang menjadi ciri-ciri supplier yang baik dari perspektif pengiriman?

Pak Rofiq: Supplier yang baik dalam hal pengiriman adalah yang dapat memberikan ketersediaan barang yang konsisten, pengiriman tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah disepakati, dan mengatasi tantangan logistik dengan efisien. Mereka juga responsif terhadap perubahan kebutuhan kami dan memiliki sistem pengiriman yang terstruktur dan dapat diandalkan.

Lutfi: selanjutnya, saya ingin tahu ini pak. Bagaimana PT Karunia Alam Segar menilai fleksibilitas dari supplier bawang merah, seperti cara pembayaran, perubahan volume bahan baku, dan perubahan waktu pengiriman?

Pak Rofiq: Fleksibilitas supplier adalah hal yang penting bagi kami karena industri kami seringkali menghadapi fluktuasi permintaan dan perubahan kebutuhan produksi. Kami mengevaluasi supplier berdasarkan kemudahan dalam cara pembayaran yang mereka tawarkan, kemampuan mereka untuk menanggapi perubahan volume bahan baku sesuai dengan kebutuhan kami, dan kesiapan mereka untuk beradaptasi dengan perubahan waktu pengiriman yang mungkin terjadi.

Lutfi: Apa langkah-langkah konkret yang dilakukan PT Karunia Alam Segar untuk meningkatkan fleksibilitas dalam hubungan dengan supplier?

Pak Rofiq: Kami menjalin komunikasi yang terbuka dengan supplier untuk memahami fleksibilitas mereka dalam hal pembayaran, volume, dan waktu pengiriman. Kami juga berusaha untuk menciptakan kerjasama yang saling

menguntungkan di mana kedua belah pihak dapat beradaptasi dengan perubahan yang terjadi dalam lingkungan bisnis kami.

Lutfi: Bagaimana PT Karunia Alam Segar mengelola risiko terkait fleksibilitas supplier?

Pak Rofiq: Kami melakukan diversifikasi supplier dan membangun jaringan yang kuat dengan beberapa pemasok sehingga kami memiliki opsi yang lebih fleksibel saat menghadapi perubahan atau masalah dengan satu supplier. Selain itu, kami terus memantau dan mengevaluasi kinerja supplier dalam hal fleksibilitas untuk memastikan kelancaran operasional kami.

Lutfi: Menurut pandangan Anda, apa yang menjadi ciri-ciri supplier yang baik dari perspektif fleksibilitas?

Pak Rofiq: Supplier yang baik dalam hal fleksibilitas adalah yang responsif terhadap kebutuhan dan perubahan kami, memiliki kemampuan untuk menyesuaikan diri dengan fluktuasi permintaan, dan dapat memberikan solusi kreatif dalam mengatasi tantangan yang muncul dalam rantai pasokan kami.

Lutfi: Terakhir ini pak, dari perspektif atau makna supplier dari tanggung jawab. Bagaimana PT Karunia Alam Segar menilai tanggung jawab dari supplier bawang merah, seperti informasi bahan baku, respons terhadap permintaan perusahaan, dan respons terhadap masalah kualitas?

Pak Rofiq: Tanggung jawab supplier sangat penting dalam hubungan kerjasama kami. Kami mengevaluasi tanggung jawab supplier berdasarkan sejauh mana mereka memberikan informasi yang jelas dan akurat mengenai bahan baku yang mereka sediakan. Selain itu, kami memperhatikan seberapa cepat mereka merespons permintaan perusahaan dan kemampuan mereka dalam menangani masalah kualitas jika terjadi.

Lutfi: Apa langkah konkret yang dilakukan PT Karunia Alam Segar untuk memastikan tanggung jawab dari supplier?

Pak Rofiq: Kami melakukan komunikasi yang terbuka dan berkelanjutan dengan supplier untuk memastikan pemahaman yang sama terkait tanggung jawab mereka dalam hal informasi bahan baku dan responsif terhadap permintaan atau masalah yang timbul. Kami juga menjalin kerjasama jangka panjang dengan supplier yang memiliki reputasi baik dalam hal tanggung jawab dan kualitas.

Lutfi: Bagaimana PT Karunia Alam Segar mengelola risiko terkait tanggung jawab supplier yang kurang memadai?

Pak Rofiq: Kami memiliki prosedur pengelolaan risiko yang melibatkan pemantauan terus-menerus terhadap kinerja supplier. Jika ditemukan ketidaksesuaian atau masalah terkait tanggung jawab, kami akan melakukan evaluasi mendalam dan dapat mempertimbangkan untuk mencari alternatif supplier yang lebih responsif dan dapat dipercaya.

Lutfi: Menurut pandangan Anda, apa yang menjadi ciri-ciri supplier yang baik dari perspektif tanggung jawab?

Pak Rofiq: Supplier yang baik dalam hal tanggung jawab adalah yang memiliki komitmen terhadap transparansi dan integritas dalam memberikan informasi bahan baku. Mereka juga responsif terhadap kebutuhan dan permintaan kami, serta siap untuk bekerja sama dalam menyelesaikan masalah kualitas atau ketidaksesuaian dengan cepat dan efektif.

Lutfi: Terima kasih atas penjelasannya, Pak Rofiq. Informasi ini sangat berharga bagi penelitian saya. Apakah Anda memiliki saran atau rekomendasi tambahan mengenai manajemen hubungan dengan supplier?

Pak Rofiq: Selain faktor-faktor yang telah kita bahas, penting juga untuk terus membangun komunikasi yang efektif dengan supplier, menjalin kemitraan yang saling menguntungkan, dan melakukan evaluasi secara berkala untuk meningkatkan kinerja rantai pasokan. Teruslah terbuka terhadap umpan balik dan evaluasi kinerja supplier secara rutin untuk memastikan hubungan yang berkelanjutan dan bermanfaat bagi kedua belah pihak.

Lutfi: Saya sangat menghargai waktunya, Pak Rofiq. Terima kasih atas kerjasama dan wawasan yang diberikan.

Pak Rofiq: Sama-sama, Lutfi. Semoga penelitian Anda sukses dan memberikan kontribusi yang berarti dalam pemahaman tentang manajemen rantai pasokan. Jika Anda memerlukan informasi tambahan atau ingin diskusi lebih lanjut, jangan ragu untuk menghubungi saya. Semoga berhasil!

Key Pearson 2 – Pak Roni Selaku Manager QC Raw Material

Tanggal Wawancara : 1 April 2024

Pukul : 12.00 – 13.00.

Lokasi : PT Karunia Alam Segar

Lutfi: Selamat siang, Pak Roni. Saya Lutfi, seorang mahasiswa program manajemen operasional yang sedang melakukan penelitian tentang manajemen kualitas bahan baku. Saya tertarik untuk mendapatkan wawasan dari sudut pandang seorang ahli, seperti Anda, dalam posisi Manager QC Raw Material. Bisakah kita membahas beberapa hal terkait manajemen kualitas bahan baku?

Pak Roni: Selamat siang, Lutfi. Tentu, saya senang bisa membantu. Mari kita mulai.

Lutfi: Pertama-tama, bagaimana Anda mendefinisikan peran dan tanggung jawab Manager QC Raw Material dalam mengelola kualitas bahan baku di perusahaan?

Pak Roni: Sebagai Manager QC Raw Material, peran saya sangat penting dalam memastikan kualitas bahan baku yang digunakan dalam proses produksi.

Tanggung jawab utama saya meliputi pengawasan terhadap penerimaan bahan baku, pengujian kualitas, pemantauan proses penyimpanan, dan pengendalian mutu selama proses produksi.

Lutfi: wah, banyak juga ya tugasnya. Berbicara mengenai pemantauan mutu produksi, saya ingin tahu bagaimana proses evaluasi kualitas bahan baku dilakukan di perusahaan ya pak?

Pak Roni: Kami memiliki proses evaluasi yang ketat untuk menilai kualitas bahan baku. Khususnya, untuk kriteria pelapukan, kami mengukur persentase bawang merah yang mengalami pelapukan per satu kilogram. Untuk kriteria diameter bawang, kami memperhatikan dimensi terbesar bawang merah yang diukur tegak lurus pada garis lurus sepanjang batang sampai akar. Selain itu, kami juga memeriksa kerusakan fisik yang meliputi cacat atau kerusakan yang terlihat pada permukaan bawang merah.

Lutfi: Oh gitu ya pak, kemudian apa langkah-langkah yang diambil jika ditemukan bahan baku yang tidak memenuhi standar kualitas yang ditetapkan?

Pak Roni: Jika ditemukan bahan baku yang tidak memenuhi standar kualitas, langkah pertama kami adalah menolak penerimaan bahan tersebut dan menghubungi supplier untuk klarifikasi. Kami juga melakukan analisis lebih lanjut menggunakan kriteria seperti pelapukan, diameter bawang, dan kerusakan fisik untuk menentukan penyebab ketidaksesuaian. Setelah itu, kami mengambil tindakan korektif yang sesuai untuk mencegah hal serupa terjadi di masa mendatang.

Lutfi: Bagaimana peran kolaborasi dengan supplier dalam memastikan kualitas bahan baku yang optimal?

Pak Roni: Kolaborasi dengan supplier sangat penting dalam memastikan kualitas bahan baku yang optimal. Kami melakukan audit berkala terhadap supplier, berkomunikasi secara terbuka mengenai harapan kualitas kami, dan memberikan umpan balik konstruktif untuk perbaikan terus-menerus. Kriteria seperti konsistensi harga juga menjadi fokus dalam evaluasi kualitas bahan baku kami.

Lutfi: Menurut pengalaman Anda, apa tantangan utama dalam manajemen kualitas bahan baku di industri saat ini?

Pak Roni: Salah satu tantangan utama adalah fluktuasi dalam ketersediaan dan harga bahan baku yang dapat mempengaruhi kualitas akhir produk. Selain itu, memastikan kepatuhan terhadap regulasi dan standar kualitas yang semakin ketat juga merupakan tantangan yang perlu dihadapi dengan cara yang proaktif.

Lutfi: Oke.... Bapak tadi menyinggung mengenai kolaborasi mengenai harga dan ketepatan pengiriman. saya ingin menggali lebih dalam mengenai makna supplier dari perspektif harga dan pengiriman. Dalam konteks manajemen rantai pasokan, bagaimana Anda melihat peran supplier dari segi harga?

Pak Roni: Tentu, harga menjadi faktor kunci dalam hubungan dengan supplier. Supplier yang memberikan harga yang kompetitif namun tetap menjaga kualitas produk dapat memberikan nilai tambah yang signifikan bagi perusahaan. Dengan harga yang bersaing, perusahaan dapat mengurangi biaya produksi dan meningkatkan margin keuntungan.

Lutfi: Begitu, harga memang menjadi pertimbangan yang penting. Namun, bagaimana Anda mengelola aspek pengiriman dalam hubungan dengan supplier?

Pak Roni: Pengiriman juga merupakan hal yang krusial dalam manajemen rantai pasokan. Supplier yang dapat memberikan ketersediaan barang yang baik dan menjaga ketepatan waktu pengiriman adalah mitra yang berharga. Ketepatan waktu pengiriman memastikan kelancaran proses produksi dan distribusi, sehingga dapat menghindari keterlambatan dalam memenuhi permintaan pelanggan.

Lutfi: Sepertinya keduanya memiliki peran yang sangat penting dalam memastikan operasional perusahaan berjalan dengan lancar. Bagaimana Anda memastikan bahwa supplier memenuhi standar harga dan pengiriman yang diinginkan perusahaan?

Pak Roni: Untuk memastikan itu, kami melakukan evaluasi dan pemantauan secara berkala terhadap performa supplier dalam hal harga dan pengiriman. Kami menggunakan metrik dan KPI (Key Performance Indicators) yang telah ditetapkan untuk mengukur kinerja supplier. Selain itu, kami juga berkomunikasi secara terbuka dengan supplier untuk memberikan umpan balik dan perbaikan yang diperlukan guna memastikan kebutuhan perusahaan terpenuhi.

Lutfi: Pemantauan secara berkala dan komunikasi terbuka memang menjadi kunci dalam menjaga hubungan yang baik dengan supplier. Bagaimana Anda menangani situasi ketika supplier tidak memenuhi standar harga atau pengiriman yang diinginkan?

Pak Roni: Ketika kami menghadapi situasi seperti itu, kami melakukan evaluasi menyeluruh untuk memahami akar permasalahan dan mencari solusi yang terbaik bersama supplier. Kami mungkin mempertimbangkan untuk mencari alternatif supplier atau bernegosiasi ulang terkait harga dan persyaratan pengiriman. Yang terpenting, kami selalu berusaha untuk menemukan solusi yang saling menguntungkan bagi kedua belah pihak.

Lutfi: Lalu dari fleksibilitias, seperti kemampuan supplier dalam memberikan kemudahan seperti kebutuhan volumen, waktu dan cara pembayaran ya pak. Bagaimana Anda melihat peran atau pentingnya fleksibilitas supplier ini dalam manajemen rantai pasokan?

Pak Roni: Pertanyaan bagus, fleksibilitas supplier memainkan peran yang sangat penting dalam menanggapi perubahan yang terjadi dalam kebutuhan perusahaan. Supplier yang dapat menyesuaikan diri dengan perubahan volume pesanan, waktu

pengiriman, atau persyaratan lainnya dapat membantu perusahaan dalam menjaga fleksibilitas dan responsivitas operasionalnya.

Lutfi: Begitu, fleksibilitas memungkinkan perusahaan untuk menyesuaikan diri dengan dinamika pasar dan kebutuhan pelanggan. Bagaimana Anda menilai fleksibilitas supplier dalam hubungan dengan perusahaan Anda?

Pak Roni: Kami menilai fleksibilitas supplier melalui beberapa kriteria. Pertama, kami memperhatikan kemudahan dalam cara pembayaran. Supplier yang memberikan opsi pembayaran yang fleksibel, seperti pembayaran tunai atau dicicil, memungkinkan kami untuk mengelola arus kas dengan lebih baik. Selain itu, kami juga melihat kemampuan supplier untuk merespons perubahan volume pesanan atau waktu pengiriman dengan cepat dan efisien.

Lutfi: Bagaimana Anda menangani situasi ketika perlu ada perubahan volume pesanan atau waktu pengiriman yang mendadak?

Pak Roni: Ketika ada perubahan yang tidak terduga dalam volume pesanan atau waktu pengiriman, kami berusaha untuk berkomunikasi dengan supplier secepat mungkin. Kami berupaya untuk menemukan solusi bersama yang memenuhi kebutuhan kedua belah pihak. Kadang-kadang, ini dapat melibatkan negosiasi ulang terkait persyaratan kontrak atau penjadwalan ulang produksi untuk memastikan kelancaran operasional.

Lutfi: Sepertinya fleksibilitas supplier memainkan peran yang krusial dalam menjaga kelancaran operasional perusahaan. Bagaimana Anda memastikan bahwa supplier memenuhi standar fleksibilitas yang diinginkan?

Pak Roni: Kami mengukur kinerja supplier dalam hal fleksibilitas melalui evaluasi reguler dan pemantauan kinerja. Kami menggunakan metrik dan KPI yang telah ditetapkan untuk mengukur responsibilitas dan kemampuan supplier dalam menanggapi perubahan kebutuhan perusahaan. Selain itu, kami juga berkomunikasi secara terbuka dengan supplier untuk memberikan umpan balik dan perbaikan yang diperlukan guna memastikan fleksibilitas yang optimal.

Lutfi : Terakhir pak, saya ingin tanya kalau dari sisi tanggung jawab nya. Bagaimana Anda melihat peran atau pentingnya tanggung jawab supplier ini dalam manajemen rantai pasokan?

Pak Roni: Tanggung jawab supplier sangat penting dalam memastikan kelancaran operasional dan kualitas produk yang diterima oleh perusahaan. Supplier yang bertanggung jawab akan mengutamakan kepatuhan terhadap standar kualitas, ketepatan waktu pengiriman, serta responsibilitas dalam menanggapi masalah atau perubahan yang terjadi.

Lutfi: Begitu... tanggung jawab menjadi landasan dalam menjaga hubungan yang baik antara perusahaan dan supplier. Bagaimana Anda menilai tanggung jawab supplier dalam hubungan dengan perusahaan Anda?

Pak Roni: Kami menilai tanggung jawab supplier melalui beberapa indikator. Pertama, kami memperhatikan sejauh mana supplier mematuhi standar kualitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Kemudian, kami juga melihat responsibilitas supplier dalam menjaga ketepatan waktu pengiriman dan ketersediaan barang. Selain itu, kami mengamati seberapa cepat dan efektif supplier merespons masalah atau permintaan yang kami ajukan.

Lutfi: lalu bagaimana Anda menangani situasi ketika supplier tidak menunjukkan tingkat tanggung jawab yang diharapkan?

Pak Roni: Jika kami menghadapi situasi seperti itu, kami akan mengadakan pertemuan atau komunikasi dengan supplier untuk membahas permasalahan yang ada. Kami akan berusaha mencari solusi bersama untuk memastikan kebutuhan perusahaan terpenuhi dengan baik. Terkadang, ini dapat melibatkan pemantauan yang lebih ketat atau pemutusan hubungan dengan supplier yang tidak memenuhi standar tanggung jawab yang diinginkan.

Lutfi: Jadi tanggung jawab supplier memainkan peran yang sangat penting dalam menjaga kelancaran operasional perusahaan ya. Lalu, bagaimana Anda memastikan bahwa supplier memenuhi standar tanggung jawab yang diinginkan?

Pak Roni: Kami memastikan bahwa supplier memenuhi standar tanggung jawab yang diinginkan melalui evaluasi kinerja yang berkala dan pemantauan yang cermat. Kami menggunakan metrik dan KPI yang telah ditetapkan untuk mengukur kinerja supplier dalam hal tanggung jawab. Selain itu, kami juga berkomunikasi secara terbuka dengan supplier untuk memberikan umpan balik dan perbaikan yang diperlukan.

Lutfi: Terima kasih atas penjelasannya, Pak Roni. Informasi ini sangat berharga bagi penelitian saya. Apakah Anda memiliki saran tambahan terkait manajemen hubungan dengan supplier?

Pak Roni: Sama-sama, Lutfi. Salah satu saran saya adalah untuk selalu membangun hubungan yang saling menguntungkan dan berbasis kepercayaan dengan supplier. Komunikasi terbuka, kolaborasi, dan penegakan standar tanggung jawab yang tinggi akan membantu memastikan kelancaran operasional dan kesinambungan bisnis. Semoga berhasil dengan penelitian Anda!

Lutfi: Terima kasih banyak atas waktunya, Pak Roni. Saya akan mempertimbangkan saran-saran yang telah Anda berikan. Semoga hari Anda menyenangkan!

Key Pearson 3 – Pak Novian Manager Produksi Garnish

Tanggal Wawancara : 2 April 2024

Pukul : 09.00 – 10.00

Lokasi : PT Karunia Alam Segar

Lutfi: Selamat pagi, Pak Novian. Saya Lutfi, mahasiswa manajemen operasional, dan saya sangat tertarik untuk mendapatkan wawasan dari Anda sebagai seorang pakar dalam bidang produksi garnish. Hari ini, saya ingin mendiskusikan tentang makna suplier dengan perspektif kualitas dalam konteks perusahaan Anda.

Pak Novian: Selamat pagi, Lutfi. Tentu, saya senang bisa berbagi pengalaman dengan Anda. Mari kita mulai.

Lutfi: Pertama-tama, bagaimana Anda mendefinisikan makna suplier dengan perspektif kualitas dalam konteks produksi garnish?

Pak Novian: Dari perspektif kualitas, suplier yang bagus itu bagi kami adalah kemampuan suplier untuk menyediakan bahan baku atau komponen yang memenuhi atau melebihi standar kualitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Ini mencakup aspek-aspek seperti kesegaran, kebersihan, rasa, tekstur, dan penampilan produk. Kualitas yang baik dari suplier sangat penting untuk memastikan bahwa produk akhir yang kami hasilkan memiliki kualitas yang unggul dan dapat memenuhi ekspektasi pelanggan.

Lutfi: Mengerti. Jadi, bagaimana Anda mengevaluasi kualitas suplier dalam praktik sehari-hari di produksi garnish?

Pak Novian: Kami memiliki serangkaian prosedur dan metode evaluasi kualitas suplier yang kami terapkan secara teratur. Ini termasuk pengujian sampel bahan baku yang diterima dari suplier untuk memastikan mereka memenuhi standar kualitas kami. Kami juga melakukan pemantauan yang ketat terhadap kinerja suplier dalam hal kualitas produk yang mereka kirimkan, dan kami berusaha untuk menjalin komunikasi yang terbuka dengan mereka untuk memberikan umpan balik dan saran yang konstruktif.

Lutfi: Oke, ngomong-ngomong dalam wawancara ini lebih fokus pada sisi kualitas bawang dari segi diameter, pelapukannya, dan kerusakan fisiknya, saya ingin bertanya pada bagaimana Anda mengevaluasi kualitas suplier bawang merah dalam aspek diameter bawang itu gimana ya pak?

Pak Novian: Dalam mengevaluasi diameter bawang merah, kami memperhatikan ukuran bawang yang diterima dari suplier. Kami memiliki standar ukuran yang telah ditetapkan untuk bawang merah yang digunakan dalam produksi garnish. Kami melakukan pengukuran diameter untuk memastikan bawang yang kami terima sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, karena ukuran yang tidak konsisten dapat memengaruhi kualitas akhir produk kami.

Lutfi: Bagaimana dengan evaluasi kualitas suplier dalam aspek pelapukan bawang?

Pak Novian: Pelapukan bawang juga menjadi perhatian kami dalam mengevaluasi kualitas suplier. Kami memperhitungkan persentase bawang merah yang mengalami pelapukan per satu kilogram. Bawang yang mengalami pelapukan dapat menunjukkan kurangnya kesegaran dan kualitas, yang dapat

memengaruhi rasa dan penampilan akhir dari garnish yang kami produksi. Oleh karena itu, kami berusaha untuk memastikan bahwa bawang yang kami terima dari suplier memiliki tingkat pelapukan yang minimal.

Lutfi: Mengerti. Bagaimana dengan evaluasi kualitas dalam aspek kerusakan fisik bawang?

Pak Novian: Kerusakan fisik juga merupakan hal yang kami perhatikan dengan serius. Kami menilai apakah bawang merah yang kami terima dari suplier mengalami kerusakan atau cacat oleh sebab fisiologis, mekanis, atau lainnya yang terlihat pada permukaan. Bawang yang rusak dapat mengurangi kualitas dan daya tahan produk kami, sehingga kami memastikan untuk hanya menerima bahan baku yang dalam kondisi yang baik.

Lutfi: Pahami. Jadi, bagaimana Anda menangani situasi ketika kualitas bawang merah dari suplier tidak sesuai dengan standar yang diinginkan dalam hal diameter, pelapukan, atau kerusakan fisik?

Pak Novian: Jika kami menemukan bahwa kualitas bawang merah tidak sesuai dengan standar kami, kami segera berkoordinasi dengan tim kualitas untuk melakukan inspeksi lebih lanjut dan mengidentifikasi akar penyebab masalah. Kami berusaha untuk berkomunikasi dengan suplier dengan cara yang konstruktif untuk menyelesaikan masalah tersebut. Jika diperlukan, kami dapat mencari alternatif suplier yang dapat memenuhi standar kualitas kami.

Lutfi: Bagaimana Anda menangani situasi ketika kualitas bahan baku dari suplier tidak sesuai dengan standar yang diinginkan?

Pak Novian: Jika kami menemukan bahwa kualitas bahan baku dari suplier tidak sesuai dengan standar kami, kami segera berkoordinasi dengan tim kualitas dan tim pengadaan untuk mengidentifikasi akar penyebabnya. Kami kemudian berkomunikasi dengan suplier tersebut untuk memperbaiki masalah dan menetapkan langkah-langkah perbaikan yang diperlukan. Jika perlu, kami dapat menghentikan kerjasama dengan suplier tersebut dan mencari alternatif yang lebih baik.

Lutfi: Pak Novian, berdasarkan pembahasan tadi, bagaimana menurut Anda makna sebuah suplier yang efektif dari sisi kualitas?

Pak Novian: Menurut pandangan saya, sebuah suplier yang efektif dari sisi kualitas adalah mereka yang dapat menyediakan bahan baku yang memenuhi atau bahkan melebihi standar kualitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Mereka harus konsisten dalam menyediakan produk dengan ukuran yang sesuai, minim pelapukan, dan bebas dari kerusakan fisik. Selain itu, suplier yang efektif juga akan merespons dengan cepat jika ada masalah kualitas, seperti pelapukan yang berlebihan atau kerusakan yang signifikan pada bahan baku yang mereka sediakan.

Lutfi: Jadi, kualitas yang konsisten dan responsif terhadap masalah kualitas sangat penting dalam menentukan efektivitas sebuah supplier?

Pak Novian: Betul sekali. Kualitas yang konsisten memastikan bahwa produk akhir yang dihasilkan juga konsisten dalam kualitasnya, yang merupakan hal yang sangat penting untuk reputasi perusahaan dan kepuasan pelanggan. Kemampuan supplier untuk merespons dengan cepat terhadap masalah kualitas menunjukkan tingkat tanggung jawab dan keterlibatan mereka dalam menjaga standar kualitas yang tinggi.

Lutfi: Apakah ada indikator lain yang menurut Anda penting dalam menilai efektivitas sebuah supplier dari sisi kualitas?

Pak Novian: Selain konsistensi dan responsivitas, transparansi juga merupakan faktor penting. Supplier yang efektif akan secara terbuka berbagi informasi mengenai proses produksi, asal-usul bahan baku, dan metode pengujian kualitas yang mereka terapkan. Ini membantu membangun kepercayaan antara perusahaan dan supplier, serta memastikan bahwa kedua belah pihak memiliki pemahaman yang sama mengenai standar kualitas yang harus dipenuhi.

Lutfi: Pak Novian, dari pembahasan tadi, saya tertarik untuk mengeksplorasi lebih lanjut mengenai tanggung jawab supplier dalam pengadaan bawang merah, terutama dalam hal informasi bahan, respons terhadap masalah, dan respons terhadap permintaan. Bagaimana menurut Anda menai tanggung jawab tersebut?

Pak Novian: Tentu, Lutfi. Tanggung jawab supplier dalam hal ini sangatlah penting. Pertama-tama, mengenai informasi bahan, supplier yang efektif akan memberikan informasi yang jelas dan terperinci mengenai asal-usul bahan baku yang mereka sediakan, proses produksi yang dilakukan, serta hasil pengujian kualitas yang telah dilakukan. Hal ini membantu kami memahami lebih dalam mengenai kualitas bahan baku yang kami terima dan memastikan bahwa standar kualitas yang kami tetapkan terpenuhi.

Lutfi: Begitu juga dengan respons terhadap masalah kualitas, bukan?

Pak Novian: Betul sekali. Supplier yang bertanggung jawab akan merespons dengan cepat jika terjadi masalah kualitas dengan bahan baku yang mereka sediakan. Mereka harus siap untuk berkolaborasi dengan kami dalam menemukan solusi untuk masalah tersebut, termasuk penggantian atau penyesuaian bahan baku yang tidak sesuai dengan standar kualitas yang kami inginkan.

Lutfi: Dan bagaimana dengan respons terhadap permintaan?

Pak Novian: Respons terhadap permintaan juga menjadi faktor penting dalam menilai tanggung jawab supplier. Supplier yang efektif akan tanggap terhadap permintaan kami, baik dalam hal ketersediaan produk maupun dalam memenuhi jadwal pengiriman yang telah ditetapkan. Mereka harus siap untuk menyesuaikan volume dan jadwal pengiriman sesuai dengan kebutuhan kami sebagai perusahaan.

Lutfi: Pak Novian, dari pembahasan sebelumnya, saya ingin mendalami lebih jauh mengenai tanggung jawab suplier dalam pengadaan bawang merah, khususnya dalam aspek pengiriman. Bagaimana menurut Anda, mengapa aspek ini begitu vital bagi kerjasama kami dengan suplier?

Pak Novian: Tentu, Lutfi. Pengiriman yang tepat waktu dan berkualitas sangat penting bagi kelancaran operasional kami. Mari kita bahas lebih mendetail beberapa aspek kritis dalam pengiriman.

Lutfi: Baik, mari kita mulai dengan Jumlah Kesesuaian. Bagaimana pentingnya faktor ini dalam kerjasama kami dengan suplier?

Pak Novian: Jumlah Kesesuaian, atau seberapa banyak bahan baku yang diterima sesuai dengan pesanan yang kami buat, adalah indikator penting dari kualitas layanan pengiriman suplier. Ketika suplier dapat mengirimkan jumlah yang sesuai dengan yang kami butuhkan, ini mengurangi risiko kekurangan atau kelebihan stok yang dapat mengganggu jadwal produksi kami. Konsistensi dalam jumlah kesesuaian ini juga mencerminkan tingkat keandalan dan ketepatan suplier dalam menjalankan tugasnya.

Lutfi: Saya memahami. Lalu, bagaimana dengan Ketersediaan Bahan? Mengapa hal ini menjadi perhatian bagi kami?

Pak Novian: Ketersediaan Bahan mengacu pada kemampuan suplier untuk menyediakan bahan baku yang kami butuhkan dalam jumlah yang cukup dan kapan pun kami membutuhkannya. Ketersediaan yang baik memastikan bahwa kami tidak mengalami kekosongan bahan baku yang dapat menghambat jalannya produksi. Suplier yang memiliki transparansi dalam persediaan dan ketersediaan bahan baku mereka memudahkan kami untuk merencanakan dan mengelola rantai pasokan kami dengan lebih efisien.

Lutfi: Begitu juga dengan Ketetapan Waktu, bukan?

Pak Novian: Ya, Ketetapan Waktu adalah hal yang sangat penting bagi kami. Kami memiliki jadwal produksi yang ketat, dan keterlambatan dalam pengiriman bahan baku dapat berdampak negatif pada efisiensi dan produktivitas kami. Suplier yang dapat mengirimkan bahan baku sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan membantu kami menjaga kinerja operasional yang optimal dan memenuhi tenggat waktu produksi.

Lutfi: Pak Novian, dari pembahasan sebelumnya, kami telah membahas pentingnya kualitas dan pengiriman dalam kerjasama dengan suplier. Sekarang, mari kita fokus pada aspek harga dan fleksibilitas. Bagaimana menurut Anda, apa pengaruhnya terhadap kerjasama kami dengan suplier?

Pak Novian: Tentu, Lutfi. Harga dan fleksibilitas adalah dua aspek yang juga sangat penting dalam hubungan kami dengan suplier. Mari kita bahas satu per satu.

Lutfi: Pertama, mari bahas harga. Bagaimana harga bahan baku dan konsistensi harganya memengaruhi kerjasama kami dengan suplier?

Pak Novian: Harga bahan baku adalah faktor penting dalam menentukan biaya produksi kami. Kami selalu berusaha untuk mendapatkan harga yang kompetitif tanpa mengorbankan kualitas. Konsistensi harga juga penting karena fluktuasi harga dapat memengaruhi perencanaan anggaran kami. Suplier yang dapat memberikan harga yang stabil dan terjangkau membantu kami menjaga stabilitas keuangan perusahaan.

Lutfi: Begitu juga dengan Diskon, bukan?

Pak Novian: Ya, diskon juga memainkan peran penting dalam pengelolaan biaya produksi kami. Diskon yang ditawarkan oleh suplier dapat membantu kami mengurangi biaya dan meningkatkan profitabilitas. Namun, kami juga memperhatikan bahwa diskon tidak boleh mengorbankan kualitas atau ketersediaan bahan baku. Kami selalu berusaha untuk mencari keseimbangan antara harga dan kualitas dalam setiap transaksi.

Lutfi: Pemahaman yang sangat baik. Sekarang, mari kita beralih ke fleksibilitas. Bagaimana cara pembayaran dan perubahan volume atau waktu memengaruhi kerjasama kami dengan suplier?

Pak Novian: Cara pembayaran yang fleksibel memungkinkan kami untuk mengelola arus kas dengan lebih baik. Kami menghargai suplier yang dapat menawarkan opsi pembayaran yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan keuangan kami. Perubahan volume atau waktu juga penting dalam lingkungan produksi yang dinamis. Kemampuan suplier untuk menyesuaikan diri dengan perubahan permintaan atau jadwal produksi kami memungkinkan kami untuk tetap responsif terhadap pasar dan memenuhi kebutuhan pelanggan dengan lebih baik.

Lutfi: Terima kasih atas wawasannya, Pak Novian. Informasi ini sangat berharga bagi penelitian saya. Apakah Anda memiliki saran atau rekomendasi tambahan terkait pembahasan diatas?

Pak Novian: Sama-sama, Lutfi. Salah satu saran saya adalah untuk selalu menjaga komunikasi yang terbuka dan transparan dengan suplier Anda. Jalinlah hubungan yang saling menguntungkan dan berbasis kepercayaan, dan pastikan untuk memberikan umpan balik secara konstruktif untuk membantu mereka meningkatkan kinerja mereka. Semoga berhasil dengan penelitian Anda, dan jangan ragu untuk menghubungi saya jika Anda membutuhkan informasi tambahan.

Lutfi: Terima kasih banyak, Pak Novian. Saya akan mempertimbangkan saran-saran yang telah Anda berikan. Semoga hari Anda menyenangkan!

Key Pearson 4 – □ Pak Topa Selaku Qc Field

Tanggal Wawancara : 2 April 2024

Pukul : 12.00 – 13.00

Lokasi : PT Karunia Alam Segar

Lutfi: Selamat siang, Pak Topa. Saya Lutfi, seorang mahasiswa manajemen operasional. Saya sangat tertarik untuk mempelajari lebih lanjut tentang Quality Control di lapangan. Bisakah Anda berbagi wawasan Anda sebagai seorang QC Field dengan saya?

Pak Topa: Selamat siang, Lutfi. Tentu, saya senang bisa membantu. Silakan ajukan pertanyaan Anda.

Lutfi: Pertama-tama, mungkin Anda bisa menjelaskan kepada saya apa tugas dan tanggung jawab utama seorang QC Field?

Pak Topa: Sebagai seorang QC Field, tugas saya adalah memastikan bahwa produk-produk kami memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan sebelumnya. Saya bertanggung jawab untuk melakukan pengujian langsung di lapangan, memantau proses produksi, dan mengidentifikasi potensi masalah atau ketidaksesuaian yang perlu segera diatasi. Selain itu, saya juga berperan dalam memberikan umpan balik kepada tim produksi untuk membantu meningkatkan proses produksi secara keseluruhan.

Lutfi: Itu terdengar seperti tanggung jawab yang sangat penting ya pak. Ngomong-ngomong dalam praktiknya, bagaimana Anda biasanya melakukan pengujian kualitas di lapangan?

Pak Topa: Kami memiliki prosedur yang ketat dalam melakukan pengujian kualitas di lapangan. Saya biasanya memulai dengan mengambil sampel produk secara acak dari jalur produksi. Kemudian, saya melakukan serangkaian pengujian fisik, visual, dan fungsional untuk memastikan bahwa produk tersebut memenuhi semua spesifikasi yang telah ditetapkan. Saya juga menggunakan peralatan dan instrumen khusus untuk melakukan pengukuran dan analisis yang diperlukan.

Lutfi: Lalu, bagaimana Anda menangani situasi ketika Anda menemukan produk yang tidak memenuhi standar kualitas?

Pak Topa: Jika saya menemukan produk yang tidak memenuhi standar kualitas, saya segera melaporkannya kepada manajemen dan tim produksi. Kami kemudian bekerja sama untuk mengidentifikasi penyebab masalah dan mengambil langkah-langkah perbaikan yang diperlukan. Saya juga bertanggung jawab untuk memastikan bahwa produk yang tidak memenuhi standar kualitas tidak dipasarkan atau dikirim ke pelanggan sampai masalahnya terselesaikan.

Lutfi: Sangat jelas pak, oke pertanyaan selanjutnya, bagaimana Anda menilai efektivitas dari sistem QC yang telah diterapkan?

Pak Topa: Kami secara teratur melakukan evaluasi terhadap sistem QC kami untuk memastikan bahwa itu efektif dan efisien. Kami melihat indikator kinerja kunci seperti tingkat kepatuhan terhadap standar kualitas, jumlah ketidaksesuaian yang dilaporkan, dan waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah kualitas. Berdasarkan hasil evaluasi ini, kami melakukan perbaikan dan penyesuaian yang diperlukan untuk meningkatkan sistem kami secara terus-menerus.

Lutfi: Pak Topa, dari pembicaraan sebelumnya, saya bisa melihat betapa pentingnya peran Anda dalam memastikan kualitas produk. Terkait dengan hal ini, bagaimana pandangan Anda tentang makna suplier dengan perspektif kualitas, terutama dengan sisi kualitas bawang merah dalam Diameter Bawang, Kerusakan Fisik, dan Pelapukan?

Pak Topa: Tentu, Lutfi. Suplier dengan yang komitmen dengan kualitas merupakan aset berharga bagi kami. Ketika kami memilih suplier, kami memperhatikan beberapa faktor yang berkaitan dengan kualitas produk yang mereka sediakan. Salah satunya adalah diameter bawang, karena ukuran yang konsisten sangat penting bagi kami untuk memastikan konsistensi dalam produk akhir kami. Kami juga sangat memperhatikan kerusakan fisik, karena produk yang cacat dapat mengurangi nilai dan kepuasan pelanggan. Selain itu, pelapukan juga menjadi perhatian utama kami, karena produk yang mengalami pelapukan akan memengaruhi kesegaran dan masa simpannya.

Lutfi: Begitu banyak aspek yang harus dipertimbangkan dalam menilai kualitas suatu produk. Dari pengalaman Anda, apakah Anda memiliki tips atau strategi khusus dalam memilih suplier yang berkualitas?

Pak Topa: Ya, tentu. Salah satu strategi yang kami terapkan adalah melakukan audit menyeluruh terhadap potensial suplier sebelum memutuskan untuk bekerja sama. Kami melakukan pemeriksaan langsung terhadap fasilitas produksi mereka, proses produksi, dan standar kualitas yang mereka terapkan. Kami juga berusaha untuk membangun hubungan yang erat dengan suplier yang telah terbukti kualitasnya, karena ini memungkinkan kami untuk memiliki akses yang lebih baik terhadap informasi dan memastikan bahwa mereka memahami dengan jelas standar kualitas yang kami tetapkan.

Lutfi: Bagaimana Anda menangani situasi ketika produk dari suplier tidak memenuhi standar kualitas yang diinginkan?

Pak Topa: Jika kami menemukan bahwa produk dari suplier tidak memenuhi standar kualitas kami, kami akan segera mengambil langkah-langkah yang diperlukan. Ini bisa berupa penghentian sementara kerja sama, pembaharuan perjanjian kerja sama, atau bahkan penghentian kerjasama secara permanen jika masalahnya serius. Selain itu, kami juga bekerja sama dengan suplier untuk mengidentifikasi akar penyebab masalah dan menemukan solusi yang tepat untuk memperbaikinya.

Lutfi: Begitu banyak aspek yang perlu dipertimbangkan dalam manajemen kualitas dan hubungan dengan supplier. Terima kasih banyak, Pak Topa, atas wawasan Anda yang berharga.

Pak Topa: Sama-sama, Lutfi. Jika ada hal lain yang ingin Anda ketahui atau butuh bantuan lebih lanjut, jangan ragu untuk menghubungi saya. Saya senang bisa

Lutfi: Lanjut pada pembahasan selanjutnya nih pak, dari pembicaraan sebelumnya kita telah membahas tentang pentingnya kualitas dalam hubungan dengan supplier. Sekarang, saya ingin menggali lebih dalam mengenai makna supplier dengan perspektif harga. Bagaimana pandangan Anda tentang hal ini, terutama dengan sub-kriteria seperti Diskon, Harga Bahan, dan Konsistensi Harga?

Pak Topa: Tentu, Lutfi. Aspek harga memang menjadi pertimbangan penting dalam hubungan dengan supplier. Diskon merupakan salah satu faktor yang kami perhatikan, karena dapat memengaruhi keseluruhan biaya produksi kami. Kami berusaha untuk menjalin kerjasama dengan supplier yang memberikan diskon yang kompetitif tanpa mengorbankan kualitas produk. Selain itu, harga bahan juga menjadi pertimbangan utama, terutama karena kami berusaha untuk mendapatkan bahan berkualitas tinggi dengan harga yang masuk akal. Konsistensi harga juga sangat penting bagi kami, karena fluktuasi harga dapat memengaruhi perencanaan anggaran dan strategi produksi kami.

Lutfi: Dapat dimengerti, Pak Topa. Namun, sering kali harga yang lebih rendah berarti kualitas yang kurang baik. Bagaimana Anda menangani situasi di mana Anda menemukan bahwa harga yang ditawarkan oleh supplier rendah, tetapi ada keraguan terkait kualitas produknya?

Pak Topa: Itu benar, Lutfi. Kami memahami bahwa harga yang rendah tidak selalu menjamin kualitas yang baik. Dalam situasi seperti itu, kami melakukan evaluasi menyeluruh terhadap supplier, termasuk pemeriksaan langsung terhadap produk dan proses produksi mereka. Kami juga berusaha untuk bernegosiasi dengan supplier tersebut untuk memastikan bahwa kualitas produk tetap terjaga tanpa harus mengorbankan harga yang kompetitif. Transparansi dan komunikasi terbuka dengan supplier juga menjadi kunci dalam menangani situasi semacam ini.

Lutfi: Sangat menarik. Dari sudut pandang Anda, apakah Anda percaya bahwa harga yang lebih tinggi selalu berkorelasi dengan kualitas yang lebih baik, terutama dalam konteks produk seperti bawang merah yang berkualitas tinggi?

Pak Topa: Sebenarnya tidak selalu demikian, Lutfi. Meskipun harga yang lebih tinggi mungkin mencerminkan kualitas yang lebih baik dalam beberapa kasus, namun ada juga supplier yang mampu menawarkan produk berkualitas tinggi dengan harga yang kompetitif. Ini berkaitan dengan efisiensi produksi, akses terhadap bahan baku berkualitas, dan manajemen biaya yang baik dari pihak

suplier. Oleh karena itu, kami selalu berusaha untuk mengevaluasi secara menyeluruh sebelum membuat keputusan pembelian.

Lutfi: Pak Topa, kita telah membahas tentang kualitas dan harga dalam hubungan dengan suplier. Sekarang, saya ingin mengetahui pandangan Anda mengenai fleksibilitas suplier, terutama dalam hal Cara Pembayaran, Perubahan Volume, dan Perubahan Waktu. Bagaimana pendapat Anda mengenai hal ini?

Pak Topa: Tentu, Lutfi. Fleksibilitas suplier memainkan peran penting dalam memastikan kelancaran operasional perusahaan. Mengenai cara pembayaran, kami mencari suplier yang bersedia untuk bernegosiasi mengenai opsi pembayaran yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan kami. Ini bisa berupa pembayaran tunai, cicilan, atau metode lain yang dapat mempermudah arus kas perusahaan kami.

Lutfi: Apakah perusahaan Anda sering menghadapi perubahan volume dalam permintaan produk?

Pak Topa: Ya, Lutfi. Sebagai perusahaan yang terus berkembang, kami sering menghadapi fluktuasi dalam permintaan produk kami. Oleh karena itu, fleksibilitas suplier dalam mengakomodasi perubahan volume pesanan sangat penting bagi kami. Kami mencari suplier yang dapat dengan cepat menyesuaikan kapasitas produksi mereka sesuai dengan kebutuhan kami.

Lutfi: Bagaimana Anda mengelola perubahan waktu dalam pengiriman bahan baku?

Pak Topa: Perubahan waktu pengiriman dapat terjadi karena berbagai alasan, seperti masalah logistik atau perubahan jadwal produksi. Kami mencari suplier yang responsif dan dapat menyesuaikan jadwal pengiriman mereka sesuai dengan kebutuhan kami. Transparansi dalam komunikasi juga penting, sehingga kami dapat saling berbagi informasi mengenai perubahan yang terjadi dan mencari solusi bersama.

Lutfi: Sangat bermanfaat. Bagaimana Anda menilai keberhasilan suatu suplier dalam hal fleksibilitas?

Pak Topa: Kami menilai fleksibilitas suplier berdasarkan responsif dan kemampuan mereka untuk mengakomodasi perubahan dengan cepat dan efisien. Suplier yang dapat menyesuaikan diri dengan kebutuhan kami, baik itu dalam hal pembayaran, volume, atau waktu pengiriman, dianggap sebagai mitra yang berharga bagi perusahaan kami.

Lutfi: Pak Topa, setelah kita membahas tentang fleksibilitas suplier, saya ingin menggali lebih dalam mengenai perspektif pengiriman dan tanggung jawab suplier. Bagaimana pendapat Anda mengenai hal ini, terutama dalam hubungannya dengan pembicaraan sebelumnya?

Pak Topa: Tentu, Lutfi. Dalam konteks pengiriman, terdapat beberapa sub-kriteria yang perlu diperhatikan. Pertama, jumlah kesesuaian antara pesanan yang kami buat dengan bahan yang diterima dari supplier. Ini sangat penting untuk menghindari kekurangan atau kelebihan stok yang dapat mengganggu proses produksi. Kedua, ketersediaan bahan merupakan faktor kunci dalam memastikan kelancaran operasional. Kami membutuhkan supplier yang dapat menjaga ketersediaan bahan baku sesuai dengan jadwal produksi kami. Dan yang ketiga, ketetapan waktu pengiriman sangat vital dalam menjaga jadwal produksi kami agar tetap efisien dan tepat waktu.

Lutfi: Bagaimana Anda menilai kinerja supplier dalam hal pengiriman?

Pak Topa: Kami menilai kinerja supplier berdasarkan seberapa baik mereka memenuhi ketiga sub-kriteria yang telah disebutkan sebelumnya. Jumlah kesesuaian, ketersediaan bahan, dan ketetapan waktu pengiriman menjadi indikator keberhasilan supplier dalam memenuhi kebutuhan kami. Kami mencari supplier yang dapat memberikan layanan pengiriman yang konsisten dan dapat diandalkan.

Lutfi: Sangat jelas, Pak Topa. Sekarang, bagaimana tanggung jawab supplier dalam konteks ini?

Pak Topa: Tanggung jawab supplier juga sangat penting dalam menjaga kelancaran rantai pasokan. Pertama, informasi bahan yang akurat dan terbuka sangat membantu kami dalam merencanakan produksi dan mengelola persediaan. Kedua, respon yang cepat dan efektif terhadap masalah yang muncul selama proses pengiriman atau penggunaan bahan baku sangat diharapkan. Dan yang terakhir, tanggap permintaan kami sebagai pembeli juga menjadi tanggung jawab supplier dalam memastikan bahwa kebutuhan kami terpenuhi dengan baik.

Lutfi: Dapat dipahami. Dengan pemahaman ini, kami dapat menilai lebih baik kinerja supplier dari berbagai sudut pandang.

Pak Topa: Ya, benar sekali, Lutfi. Kriteria pengiriman dan tanggung jawab supplier sangat berkaitan erat dan keduanya penting untuk dipertimbangkan dalam memilih dan mengevaluasi supplier.

Lutfi: Terima kasih banyak, Pak Topa, atas waktunya dan wawasannya. Informasi ini sangat berharga bagi penelitian saya.

Pak Topa: Sama-sama, Lutfi. Jika Anda memiliki pertanyaan lain atau butuh klarifikasi lebih lanjut, jangan ragu untuk menghubungi saya kapan saja. Saya siap membantu Anda.

Lutfi: Siaap pak, sekali lagi terima kasih ya pak

Pak Topa: iyaa, sama-sama.

Key Pearson 5 – □ Pak Bayu Selaku Qc Analis

Tanggal Wawancara : 3 April 2024

Pukul : 12.00 – 13.00

Lokasi : PT Karunia Alam Segar

Lutfi: Selamat siang, Pak Bayu. Saya Lutfi, seorang mahasiswa manajemen operasional yang sedang melakukan penelitian tentang pengendalian kualitas. Saya sangat tertarik untuk mendapatkan wawasan Anda sebagai seorang QC Analis. Bisakah kita berbicara sebentar?

Pak Bayu: Tentu, Lutfi. Saya senang bisa membantu. Ada hal apa yang ingin Anda diskusikan?

Lutfi: Saya ingin menggali lebih dalam tentang peran dan tanggung jawab seorang QC Analis dalam sebuah perusahaan. Bisakah Anda menjelaskan secara singkat apa yang Anda lakukan dalam pekerjaan Anda sehari-hari?

Pak Bayu: Sebagai seorang QC Analis, tugas saya adalah memastikan bahwa produk-produk yang diproduksi memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Saya bertanggung jawab untuk melakukan pengujian dan analisis terhadap bahan baku maupun produk jadi untuk memastikan bahwa mereka bebas dari cacat atau ketidaksesuaian yang dapat mempengaruhi kualitas dan keamanannya.

Lutfi: Sangat menarik. Apa saja jenis pengujian atau analisis yang biasa Anda lakukan?

Pak Bayu: Kami melakukan berbagai jenis pengujian tergantung pada jenis produk dan spesifikasi kualitas yang ditetapkan. Ini termasuk pengujian fisik seperti ukuran, bentuk, dan tekstur, serta pengujian kimia untuk memeriksa komposisi dan kebersihan bahan. Selain itu, kami juga melakukan pengujian fungsional untuk memastikan bahwa produk berfungsi seperti yang diharapkan.

Lutfi: Bagaimana Anda menangani situasi ketika Anda menemukan ketidaksesuaian atau cacat dalam produk?

Pak Bayu: Ketika kami menemukan ketidaksesuaian atau cacat, kami mencatat temuan kami secara rinci dan melaporkannya kepada manajemen kualitas atau departemen terkait. Kami juga bekerja sama dengan tim produksi untuk mengidentifikasi penyebabnya dan mengambil tindakan korektif yang sesuai untuk mencegah hal yang serupa terjadi di masa depan.

Lutfi: Saya juga ingin memahami bagaimana QC Analis berkolaborasi dengan tim lain dalam perusahaan, seperti tim produksi atau manajemen kualitas. Bisakah Anda menjelaskan sedikit tentang ini?

Pak Bayu: Tentu. Kami bekerja secara erat dengan tim produksi untuk memastikan bahwa proses produksi berjalan sesuai dengan standar yang

ditetapkan. Kami juga berkolaborasi dengan manajemen kualitas untuk mengembangkan dan memperbarui prosedur pengujian, serta menganalisis tren kualitas untuk meningkatkan proses produksi secara keseluruhan.

Lutfi: Pak Bayu, dari pembahasan sebelumnya tentang QC Analis, saya tertarik untuk menggali lebih dalam mengenai perspektif kualitas dari sudut pandang QC. Bagaimana menurut Anda, apa makna sebuah supplier yang berkualitas?

Pak Bayu: Ya, Lutfi, pertanyaan tersebut sangat relevan. Sebuah supplier yang berkualitas adalah salah satu aset yang sangat berharga bagi perusahaan. Ketika kita berbicara tentang kualitas bawang merah, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan. Pertama, mari kita bicarakan tentang diameter bawang. Diameter bawang yang konsisten dan sesuai dengan standar yang ditetapkan menandakan bahwa supplier tersebut mampu menyediakan produk yang memiliki karakteristik yang diinginkan oleh perusahaan.

Lutfi: Saya paham. Jadi, diameter bawang yang konsisten adalah indikator penting dari kualitas supplier. Bagaimana dengan kriteria lainnya seperti kerusakan fisik dan pelapukan?

Pak Bayu: Ya, benar. Kerusakan fisik dan pelapukan juga sangat penting dalam menilai kualitas bawang merah dari supplier. Kerusakan fisik dapat mencakup cacat atau kerusakan lain yang terlihat pada permukaan bawang merah. Seorang QC Analis harus sangat teliti dalam memeriksa setiap bawang merah yang diterima untuk memastikan tidak ada kerusakan fisik yang signifikan. Selain itu, pelapukan juga menjadi pertimbangan penting. Persentase bawang merah yang mengalami pelapukan per satu kilogram adalah indikator dari kesegaran dan kualitas keseluruhan produk.

Lutfi: Paham, Pak Bayu. Jadi, supplier yang berkualitas adalah yang mampu menyediakan bawang merah dengan diameter yang konsisten, minim kerusakan fisik, dan memiliki tingkat pelapukan yang rendah. Apakah ada hal lain yang perlu dipertimbangkan?

Pak Bayu: Selain ketiga poin pokok tersebut, transparansi dari supplier juga sangat penting. Supplier yang dapat memberikan informasi yang jelas dan terbuka tentang proses produksi, asal-usul bahan baku, dan metode pengujian kualitas yang mereka terapkan dapat menjadi mitra yang berharga bagi perusahaan. Ini memastikan bahwa kita memiliki pemahaman yang sama tentang standar kualitas yang harus dipenuhi.

Lutfi: Pak Bayu, saya ingin memahami tentang aspek lain dari hubungan dengan supplier, saya ingin mendalami perspektif harga. Kira-kira bagaimana menurut Anda, apa makna sebuah supplier yang baik dari sudut pandang harga menurut bapak?

Pak Bayu: Tentu, Lutfi. Aspek harga memang menjadi faktor penting dalam memilih supplier yang tepat. Ketika kita membicarakan harga, ada beberapa poin pokok yang harus dipertimbangkan. Pertama, mari kita bicarakan tentang harga bahan itu sendiri. Harga yang kompetitif dan sesuai dengan kualitas produk yang ditawarkan adalah hal yang sangat diinginkan.

Lutfi: Saya sepakat, Pak Bayu. Bagaimana dengan diskon dan konsistensi harga?

Pak Bayu: Diskon merupakan bonus tambahan yang dapat memengaruhi keputusan kita dalam memilih supplier. Diskon yang ditawarkan secara teratur atau dalam jumlah yang signifikan dapat membantu mengurangi biaya produksi secara keseluruhan. Selain itu, konsistensi harga juga penting. Fluktuasi harga yang tidak terduga dapat mengganggu perencanaan dan anggaran perusahaan. Supplier yang mampu menawarkan harga yang stabil dan konsisten memberikan kepastian bagi perusahaan dalam merencanakan operasionalnya.

Lutfi: Saya coba memahami nih pak.... Saya juga perhatikan bahwa semakin bagus kualitas bawang merah yang kami beli, maka harga juga cenderung lebih tinggi. Bagaimana menurut Anda, Pak Bayu?

Pak Bayu: Ya, Anda benar. Ini adalah prinsip dasar dalam industri. Bawang merah berkualitas tinggi umumnya memerlukan biaya produksi yang lebih tinggi, seperti pemilihan bahan baku terbaik, pengawasan ketat selama proses produksi, dan pengujian kualitas yang lebih intensif. Sebagai hasilnya, harga produk yang berkualitas tinggi biasanya lebih tinggi dibandingkan dengan produk yang berkualitas rendah. Namun, investasi dalam produk berkualitas tinggi juga dapat membawa manfaat jangka panjang dalam bentuk kepuasan pelanggan dan reputasi perusahaan yang baik.

Lutfi: Ilmu yang sangat mantep nih pak, Pak Bayu. Ini membantu saya melihat hubungan antara kualitas dan harga dari perspektif supplier.

Lutfi: Pak Bayu, dari percakapan kita sebelumnya, kita telah membahas tentang kualitas dan harga dari perspektif supplier. Sekarang, saya ingin mendalami lebih lanjut tentang tanggung jawab supplier, terutama dalam hal informasi bahan, respons terhadap masalah, dan ketersediaan untuk merespons permintaan. Bagaimana menurut Anda, apa makna supplier yang bertanggung jawab dari sudut pandang ini?

Pak Bayu: Ya, Lutfi, pembahasan ini sangat penting. Tanggung jawab supplier dalam memberikan informasi yang akurat tentang bahan baku merupakan fondasi penting dalam memastikan kualitas produk yang dihasilkan. Sayangnya, terkadang ada supplier yang kurang transparan dalam memberikan informasi ini. Hal ini dapat menyebabkan masalah kualitas yang serius di kemudian hari.

Lutfi: Benar sekali, Pak Bayu. Bagaimana dengan respons terhadap masalah? Apakah hal ini juga penting dalam menilai tanggung jawab supplier?

Pak Bayu: Tentu, Lutfi. Responsibilitas suplier dalam menangani masalah yang muncul dengan cepat dan efisien adalah tanda dari kerja sama yang bertanggung jawab. Namun, terkadang kami mengalami kendala di mana beberapa suplier tidak segera merespons atau menangani masalah kualitas yang muncul. Ini bisa menjadi masalah serius, terutama jika masalah tersebut berkaitan dengan keselamatan produk atau kepatuhan terhadap standar kualitas.

Lutfi: Saya memahami, Pak Bayu. Dan bagaimana dengan tanggapan terhadap permintaan? Apakah ini juga termasuk dalam tanggung jawab suplier?

Pak Bayu: Ya, tentu saja. Kemampuan suplier untuk merespons permintaan dari kami dengan cepat dan fleksibel sangat penting dalam menjaga kelancaran rantai pasokan. Namun, terkadang kami menghadapi situasi di mana suplier tidak responsif terhadap perubahan permintaan atau tidak mampu memenuhi tenggat waktu yang kami tetapkan. Ini dapat mengganggu jadwal produksi kami dan bahkan mempengaruhi kualitas produk akhir.

Lutfi: Sungguh penting untuk memastikan bahwa suplier bertanggung jawab dan responsif dalam semua aspek ini. Terkadang, kurangnya tanggung jawab dari suplier dapat mengakibatkan risiko bagi perusahaan. Bagaimana menurut Anda, Pak Bayu, kita dapat mengatasi tantangan ini?

Pak Bayu: Salah satu cara untuk mengatasi tantangan ini adalah dengan menjalin kerjasama yang erat dengan suplier yang memiliki rekam jejak tanggung jawab yang baik. Evaluasi kinerja yang teratur dan komunikasi yang terbuka juga dapat membantu memperjelas harapan kami terhadap suplier. Selain itu, membangun jaringan suplier yang dapat diandalkan dan responsif juga merupakan langkah penting dalam meminimalkan risiko terkait tanggung jawab suplier.

Lutfi: Pak Bayu, dari pembicaraan kita sebelumnya, saya telah mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang tanggung jawab suplier, terutama dalam hal informasi bahan, respons terhadap masalah, dan respons terhadap permintaan. Sekarang, mari kita bahas tentang fleksibilitas suplier. Bagaimana menurut Anda makna suplier yang fleksibel dalam hal cara pembayaran, perubahan volume, dan perubahan waktu?

Pak Bayu: Fleksibilitas suplier dalam hal cara pembayaran, perubahan volume, dan perubahan waktu sangat penting dalam menjaga kelancaran operasional perusahaan. Dalam hal cara pembayaran, suplier yang menawarkan berbagai opsi pembayaran memberikan keuntungan bagi kami untuk menyesuaikan kebutuhan keuangan perusahaan. Selain itu, kemampuan suplier untuk mengakomodasi perubahan volume pesanan atau jadwal pengiriman kami juga menjadi pertimbangan penting. Terkadang, perubahan kebutuhan produksi atau jadwal pengiriman dapat terjadi secara tiba-tiba, dan suplier yang fleksibel dapat membantu kami menangani perubahan tersebut dengan lebih efektif.

Lutfi: Saya setuju, Pak Bayu. Fleksibilitas suplier benar-benar menjadi aspek kunci dalam memastikan kelancaran operasional. Namun, terkadang kami mengalami situasi di mana meskipun suplier memberikan produk berkualitas,

mereka kurang responsif atau tidak fleksibel dalam hal pembayaran atau pengaturan waktu. Bagaimana menurut Anda kita dapat menangani isu seperti ini?

Pak Bayu: Ya, Lutfi, ini memang menjadi tantangan yang cukup umum. Salah satu pendekatan yang dapat kita lakukan adalah dengan membangun komunikasi yang kuat dengan suplier dan menekankan pentingnya fleksibilitas dalam hubungan kerja sama. Selain itu, evaluasi kinerja yang teratur juga dapat membantu kita mengidentifikasi dan memperbaiki masalah dalam hal fleksibilitas suplier. Memiliki alternatif suplier yang dapat diandalkan juga bisa menjadi solusi jika terjadi masalah yang persisten dengan suplier utama.

Lutfi: Terima kasih atas wawasan tersebut, Pak Bayu. Sangat bermanfaat. Sekarang, mari kita bahas tentang kriteria pengiriman. Bagaimana menurut Anda makna suplier yang dapat diandalkan dalam hal jumlah kesesuaian, ketersediaan bahan, dan ketepatan waktu?

Pak Bayu: Pengiriman yang dapat diandalkan merupakan elemen kunci dalam memastikan kelancaran rantai pasokan. Jumlah kesesuaian yang tinggi antara pesanan yang diterima dengan pesanan yang sebenarnya memastikan bahwa produksi berjalan tanpa gangguan akibat kekurangan atau kelebihan stok. Selain itu, ketersediaan bahan yang baik juga sangat penting untuk menjaga kelancaran proses produksi. Ketepatan waktu pengiriman adalah aspek lain yang krusial. Keterlambatan dalam pengiriman dapat berdampak negatif pada jadwal produksi dan akhirnya, kualitas produk.

Lutfi: Benar sekali, Pak Bayu. Namun, terkadang meskipun suplier dapat menyediakan bahan baku yang berkualitas, mereka mungkin gagal dalam memenuhi tenggat waktu pengiriman yang telah ditetapkan. Bagaimana menurut Anda kita dapat mengatasi isu semacam ini?

Pak Bayu: Salah satu pendekatan yang dapat kita lakukan adalah dengan mengkomunikasikan kebutuhan dan harapan kita secara jelas kepada suplier, terutama terkait dengan jadwal pengiriman yang telah ditetapkan. Memiliki perjanjian kontrak yang jelas dan transparan juga dapat membantu menghindari ketidakpastian terkait pengiriman. Selain itu, memiliki jaringan suplier cadangan yang dapat diandalkan juga merupakan langkah bijak untuk mengatasi kemungkinan keterlambatan atau masalah pengiriman.

Lutfi: Terima kasih banyak atas penjelasannya, Pak Bayu. Informasi ini sangat berguna bagi penelitian saya.

Pak Bayu: Tidak masalah, Lutfi. Saya senang bisa membantu. Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut atau membutuhkan bantuan tambahan, jangan ragu untuk menghubungi saya.

Lutfi: Saya pasti akan melakukannya. Terima kasih lagi atas waktunya dan wawasan Anda, Pak Bayu.

Pak Bayu: Sama-sama, Lutfi. Semoga penelitian Anda sukses. Jika Anda membutuhkan bantuan lagi, saya siap membantu.