

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *IMPROVEMENT GAP ANALYSIS* DAN *CUSTOMER
SATISFACTION INDEX***

(Studi kasus pada Kantor Pos *Processing Center* Gresik)

Disusun Oleh :

Nama : Yahya Rachmadany

NIM : 16612115

Gresik, 15 Juli 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,



Deny Andesta, S.T., M.T.

NIP. 06110401093

Dosen Pembimbing II,



Elly Ismiyah, S.T., M.T.

NIP. 06111202151

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri



Akhmad Wasiur Rizqi, S.T., M.T.

NIP. 06111809221

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
IMPROVEMENT GAP ANALYSIS DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX
(Studi kasus pada Kantor Pos *Processing Center* Gresik)**

Oleh

Nama : Yahya Rachmadany

NIM : 16612115

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal
25 Juli 2022

Susunan Tim Penguji

Penguji I (Ketua)


Deny Andesta, S.T., M.T.
NIP. 06110401093

Penguji II (Sekretaris)


Elly Ismivah, S.T., M.T.
NIP. 06111202151

Penguji III (Anggota)

A.N

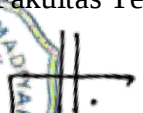

Dr. Eko Budi Leksono, S.T., M.T., IPM.
NIP. 06119809041

Penguji IV (Anggota)

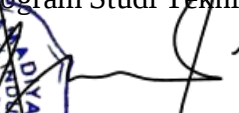

Yanuar Pandu Negoro, S.T., M.LogSCM., MCom.
NIP. 06111908312

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik UMG


Harunur Rosyid, S.T., M. Kom.
NIP. 06210408106

Ketua Program Studi Teknik Industri


Akhmad Wasiur Rizqi, S.T., M.T.
NIP. 06111809221