

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Gresik, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yahya Rachmadany  
NIM : 16612115  
E-mail : yahya.dani.3553@gmail.com  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Jenis karya : Tugas Akhir/Tesis/Disertasi/ Karya Ilmiah  
Lainnya\* : .....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non- exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN IMPROVEMENT GAP ANALYSIS DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX (Studi kasus pada Kantor Pos Processing Center Gresik).**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gresik berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :  
Gresik  
Pada tanggal :  
20 Juli 2022  
Yang menyatakan



( Yahya Rachmadany )

\*) Karya Ilmiah: Tugas Akhir, makalah non seminar, laporan kerja praktek, laporan magang, karya profesi dan karya spesialis