

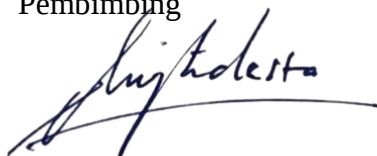
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : YAHYA RACHMADANY
2. NIM : 16612115
3. Program Studi : TEKNIK INDUSTRI
4. Judul Artikel Jurnal : ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN
*IMPROVEMENT GAP ANALYSIS DAN CUSTOMER
SATISFACTION INDEX* STUDI
KASUS PADA KANTOR POS *PROCESSING CENTER*
GRESIK
5. Alamat Rumah : Dusun. Mojorejo, RT 002 RW 005, Desa. Plosoharjo,
Kecamatan.Pace, Kabupaten Nganjuk, Provinsi. Jawa Timur
6. E-mail : yahya.dani.3553@gmail.com
7. Nomor HP : 081217545257
8. Publikasi Pada :
 - a. Nama : JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik
Jurnal/Prosiding Industri)
 - b. Volume : Volume 3
 - c. Nomor : No 1
 - d. Bulan : Oktober
 - e. Tahun : 2022
 - f. Link : [https://journal.umg.ac.id/index.ph
p/justi/article/view/4526](https://journal.umg.ac.id/index.php/justi/article/view/4526)

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Pembimbing

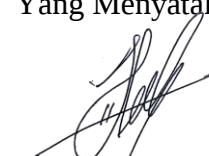


Deny Andesta, S.T., M.T.

NIP. 06110401093

Gresik, 31 Oktober 2022

Yang Menyatakan



Yahya Rachmadany