

**ANALISIS PEMILIHAN VENDOR TRUCKING MENGGUNAKAN
METODE ANALYTICAL HIERARCY PROCESS PADA
PT. ARMADA JAYA MURNI LOGISTIK**

SKRIPSI



Oleh :
MUCHAMMAD RAFLI ZIDANE SYAH
NIM. 200301254

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2023**

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan sebuah penelitian skripsi yang berjudul “**Analisis Pemilihan Vendor Trucking Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process pada PT Armada Jaya Murni Logistik**”. Proposal penelitian ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mengenai tugas akhir masa kuliah strata 1 (satu) di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Penyusunan penelitian ini, penulis memiliki harapan kepada Bapak/Ibu pembimbing dalam kesibukannya, menyempatkan waktu untuk menuntun dalam penyusunan skripsi yang diberi tugaskan kepada mahasiswa dengan benar, Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Nadhirotul Laily, S. PSI., M. PSI., Ph.D Psikologi selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si selaku Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Elok Vilantika, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Abi Hanif Dzulkarnain, S.KM., M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir dan Ketua Lab. Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
5. Bapak Sahid selaku Direktur Utama PT. Armada Jaya Murni Logistik.
6. Seluruh karyawan PT Armada Jaya Murni Logistik, yang telah menerima kedatangan dengan baik dan ramah selama melakukan kegiatan penelitian pada PT Armada Jaya Murni Logistik.
7. Kedua Orang Tua tercinta dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan laporan ini.
8. Rekan – rekan seangkatan Tahun Akademik 2020 yang telah memberikan dukungan atas terselesaikannya laporan magang.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penulisan laporan penelitian ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya.

Demikian laporan kegiatan penelitian ini disusun dengan harapan dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Penulis menyadari masih banyak kekurangan sehingga mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Gresik, 16 Oktober 2023
Penulis



Abstrak

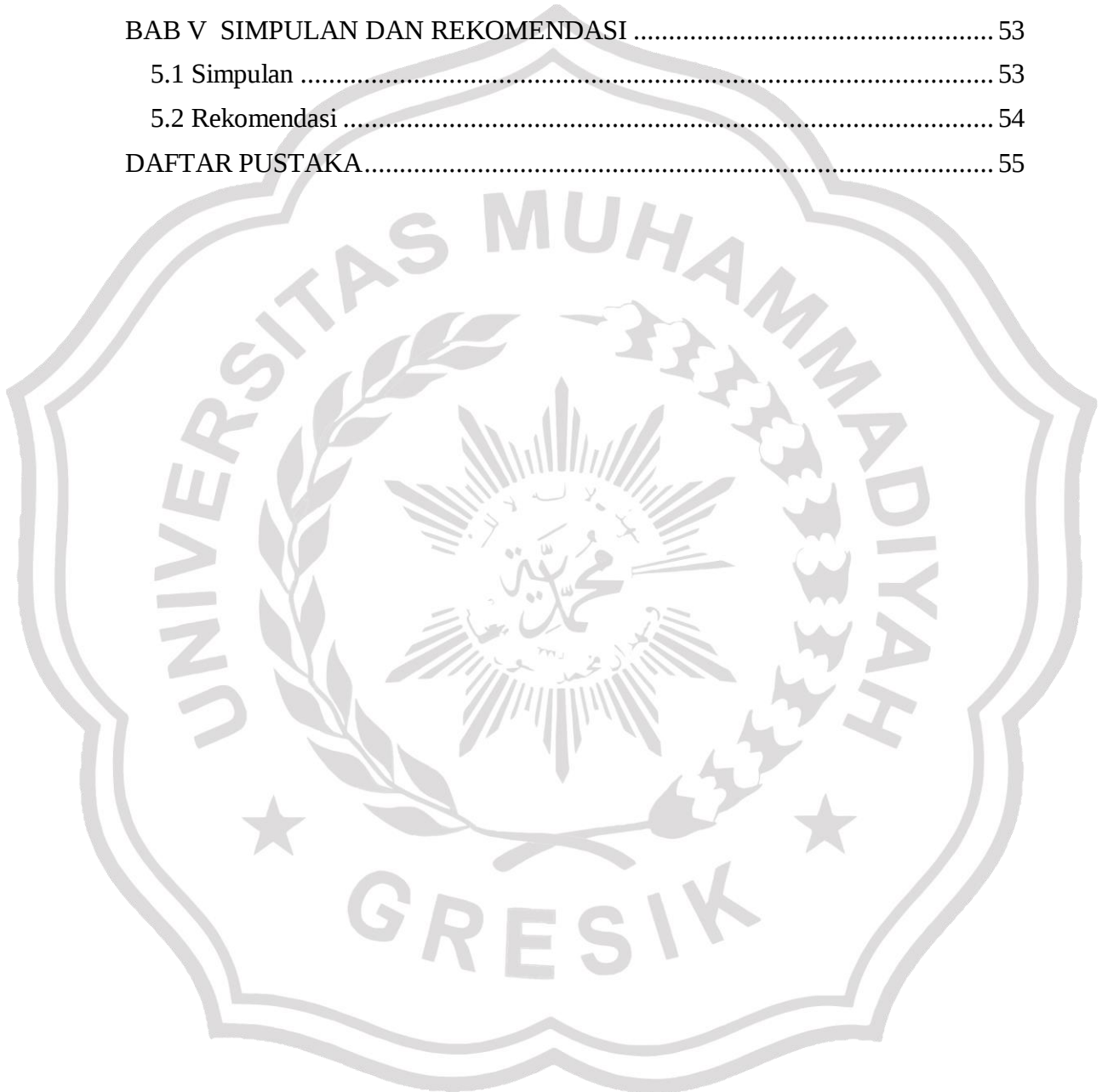
Kesimpulan dari proposal penelitian dengan judul "Analisis Pemilihan Vendor Trucking Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process Pada PT. AJML" adalah sebagai berikut: Pengikatan kerja sama dalam perjanjian kontrak berupa MoU adalah alasan yang mendasari perusahaan melakukan analisis vendor trucking sebagai upaya meminimalisir kerugian yang dialami perusahaan sebagaimana dalam perjanjian MoU tersebut kedua belah pihak lebih bertanggung jawab atas peran dan kewajiban masing masing pihak. Dalam hal ini peneliti telah menemukan hasil perhitungan dengan alat bantu *expert choice* yakni bahwasanya PT. ABC dan PT. DEF memperoleh nilai sebesar 12,9% dan 12,6%. Dengan hasil perhitungan ini penulis melakukan FGD dengan para narasumber dan ditemukan hasil yang sejalan dengan keinginan para narasumber. Adapun tujuan perusahaan yakni menentukan vendor terbaik guna pengikatan perjanjian kontrak, kriteria penilaian vendor trucking yang digunakan dalam penelitian ini adalah harga, ketepatan pengiriman, ketersediaan layanan, dan keamanan barang dimana 4 kriteria tersebut digunakan dalam penentuan kriteria vendor *trucking* PT. AJML, dan alternatif perusahaan yakni para vendor yang telah digunakan perusahaan. Pada proses ini peran AHP digunakan dengan menentukan tujuan, kriteria dan alternatif. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu PT. AJML dalam memilih vendor *trucking* yang tepat sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan dalam mengatasi permasalahan-permasalahan yang dialami perusahaan, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan.

Kata kunci: Pemilihan Vendor Trucking Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.	ii
HALAMAN PENGESAHAN.	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Kesenjangan Fenomena.....	7
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	9
2.1 Literatur.....	9
2.1.1 Landasan Teori	14
2.2 Metodologi	21
2.3 Kerangka Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Lokasi Penelitian.....	26
3.3 Unit Analisis	27
3.4 Jenis Data	28
3.5 Sumber Data	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data	29
3.7 Teknik Analisis Data	32
3.8 Uji Keabsahan Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	36
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	36
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	38

4.2	Hasil Penelitian	39
4.2.1	Hasil <i>Expert Choice</i>	39
4.2.2	Hasil <i>Focus Group Discussion</i>	49
4.3	Pembahasan	50
4.3.1	Alasan PT Armada Jaya Melakukan Analisis Vendor <i>trucking</i>	50
4.3.2	Hasil AHP secara manajemen dalam penentuan vendor <i>trucking</i> .	51
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI		53
5.1	Simpulan	53
5.2	Rekomendasi	54
DAFTAR PUSTAKA.....		55



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pemuatan Armada Trailer Vendor Trucking 2022	2
Tabel 1.2 Data Pemuatan Armada Trailer Vendor Trucking 2023	2
Tabel 1.3 Status kapabilitas vendor trucking dalam memenuhi kebutuhan PT Armada Jaya Murni Logistik	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan.....	17



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Framework (Alur pikir)	24
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	38
Gambar 4.2 Menentukan Tujuan Perusahaan	40
Gambar 4.3 Menentukan Tujuan Perusahaan	40
Gambar 4.4 Menentukan Tujuan Perusahaan	40
Gambar 4.5 Menentukan Tujuan Perusahaan	41
Gambar 4.6 Menentukan Tujuan Perusahaan	41
Gambar 4.7 Penentuan Prioritas Kriteria Berdasarkan Pairwise Comparisons.....	41
Gambar 4.8 Hasil Prioritas Kriteria Berdasarkan Pairwise Comparisons	42
Gambar 4.9 Penentuan Prioritas Kriteria Harga dengan Pairwise Numerical Comparasions	42
Gambar 4.10 Hasil Prioritas Kriteria Harga Berdasarkan Pairwise Comparisons	43
Gambar 4.11 Penentuan Prioritas Kriteria Ketepatan Pengiriman dengan Pairwise Numerical Comparasions	44
Gambar 4.12 Hasil Prioritas Kriteria Ketepatan Pengiriman Berdasarkan Pairwise Comparasions	44
Gambar 4.13 Penentuan Prioritas Kriteria Ketersediaan Layanan dengan Pairwise Numerical Comparasions	45
Gambar 4.14 Hasil Prioritas Kriteria Ketersediaan Layanan Berdasarkan Pairwise Comparasions	46
Gambar 4.15 Penentuan Prioritas Keamanan Barang Layanan dengan Pairwise Numerical Comparasions	47
Gambar 4.16 Hasil Prioritas Kriteria Keamanan Barang Berdasarkan pairwise Comparasions	47
Gambar 4.17 Hasil Pemilihan Vendor Trucking PT. Armada Jaya Murni Logistik	48
Gambar 4.18 Performance Sensitivity : Vendor trucking Terbaik.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft Wawancara <i>pra-research</i>	57
Lampiran 2 Draft Kuesioner	58
Lampiran 3 Dokumen Pendukung.	71
Lampiran 4 Draft Hasil Wawancara <i>pra-research</i>	73
Lampiran 5 Draft Hasil Kuesioner.....	73
Lampiran 6 Draft Hasil <i>Focus Group Discussion</i>	71

