

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Ayu Wulandari
2. NIM : 210304023
3. Program studi : Kewirausahaan
4. Judul Artikel Jurnal : Analisis Strategi *Customer Relationship Management* Dalam Membangun Loyalitas Pelanggan Pada Bisnis Dealy Cake
5. Alamat Rumah : Dusun Pekuncen Rt 002/Rw 003, Desa Ngawen, Sidayu Gresik
6. E-mail : ayuwul983@gmail.com
7. Nomor HP : 085806625680
8. Publikasi Pada :
a. Nama Jurnal/Prosiding : Jurnal Lentera Bisnis
b. Volume : 14
c. Nomor : 1
d. Bulan : Januari
e. Tahun : 2025
f. Link Jurnal/Prosiding : <https://plj.ac.id/ojs/index.php/jrlab/article/view/1289>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Pembimbing,

Vembri Aulia Rahmi, S.E., M.M.
NIP : 03131403348

Gresik, 2 Juni 2025

Yang Menyatakan,

Ayu Wulandari