

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Analisis kualitas pelayanan shworoom AA motor dengan metode *servqual*, *Importance performance analysis*" dan diajukan untuk dapat di uji pada tanggal 18 Juli 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambildengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pikiran orang lain, yang saya pakai seolah - olah yang saya salin atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik didengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan dengan hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah - olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijaza yang diberikan Universitas batal saya terima.

Gresik 14 Juni 2024

Yang membuat pernyataan

  
76838ALX22322741  
( Muhammad Nafhani )

Saksi 1, Sebagai pembimbing skripsi merangkap sebagai anggota tim penguji skripsi.



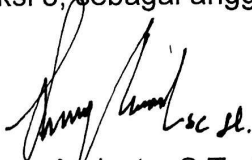
(Akhmad Wasiur Rizqi, S.T., M.T)

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji skripsi



(Moh. Jufriyanto, S.T., M.T)

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji skripsi.



(Deny Andesta, S.T., M.T)

Saksi 4, sebagai anggota tim penguji skripsi.



(Yanuar Pandu Negoro, s.t., M.Logsem.,Mcomm)