

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SHOWROOM AA MOTOR
DENGAN METODE SERVQUAL, IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS**

Disusun oleh :

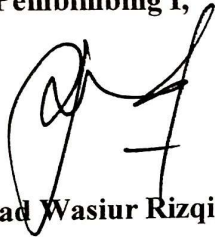
Nama : MUHAMMAD NAFHANI

NIM : 170601026

Gresik, 18 Juli 2024

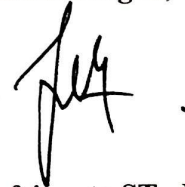
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,



(Akhmad Wasiur Rizqi, S.T., M.T.)

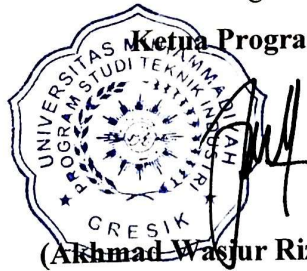
Dosen Pembimbing II,



(Moh. Jufriyanto, ST., M.T.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Akhmad Wasiur Rizqi, S.T., M.T.)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2024