

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SHOWROOM AA MOTOR DENGAN METODE SERVQUAL, IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS

Oleh
MUHAMMAD NAFHANI
170601026

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 18 Juli 2024

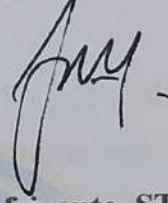
Susunan Tim Penguji

Penguji I (Ketua)



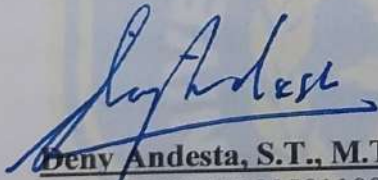
Akhmad Wasiur Rizqi, S.T., M.T.
NIP. 06111809221

Penguji II (Sekretaris)



Moh. Jufriyanto, ST., M.T.
NIP. 06111906242

Penguji III (Anggota)



Deny Andesta, S.T., M.T
NIP. 197401112005011002

Penguji IV (Anggota)



**Yanuar Pandu Negoro, S.T., M.Logscm.,
Mcomm**
NIP. 016111908312

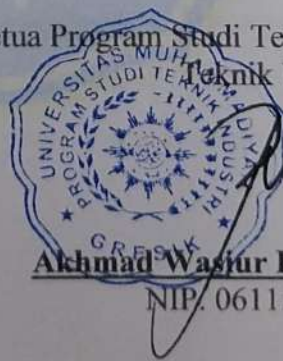
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik UMG



Harunur Rosyid, S.T., M.Kom, Ph. D
NIP. 06210408106

Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas
Teknik UMG



Akhmad Wasiur Rizqi, S.T., M.T.
NIP. 06111809221