

DAFTAR PUSTAKA

- Akila, A. (2020). Pengaruh Tanggung Jawab dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Wisma Grand Kemala Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(3), 226. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v17i3.4848>
- Aril Yusuf Hamali. (2018). *Pemahaman manajemen sumber daya manusia : strategimengelolakaryawan*. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1088109>
- Astuti, D., Luthfiana, H., Putri, N. H., Alieviandy, N. S., Sari, N. S., & Pratama, N. A. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja: Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Insentif (Literature Review Manajemen Kinerja) DOI <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i2>. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 199–214. <https://dinastirev.org/JIMT/article/view/1221/761>
- Bimantara, Mayu, A., Dotulong, O., H., L., & Lengkong, P., K., V. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pada Kurir Pt J&T Express Manado Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal EMBA*, 9(4), 1261–1271.
- Chusnul Cahyadi. (2023). *Melantik 59 Pejabat, Bupati Gresik Ingatkan Percepatan Penanganan Isu Nasional dan Loyalitas*. [Www.1minute.Id](https://www.1minute.id). <https://www.1minute.id/2023/02/09/melantik-59-pejabat-bupati-gresik-ingatkan-percepatan-penanganan-isu-nasional-dan-loyalitas/>
- Dr. Kasmir. (2016). *Bank dan lembaga keuangan lainnya* (Revisi 201).
- Dwi, D., Harahap, M., Yanti Purba, P., Salim, W., Pasaribu, J. P., Anandita, A., & Prima Indonesia, U. (2023). Pengaruh Fasilitas Kerja, Komunikasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Mitra Baruna. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(5), 6003–6014. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Erawati, A., & Wahyono. (2019). Peran Komitmen Organisasi Dalam Memediasi Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai. *Economic Education Analysis Journal*, 8(1), 288–301. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj>

- Erni, M., FoEh, J. E., & Silalahi, E. (2022). Pengaruh motivasi, disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja guru (Deskripsi kajian studi literatur kinerja guru). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4, No 1(1), 71–81. <https://doi.org/10.35760/eb.2018.v23i1.1809>
- Firdaus Rio, M. (2012). *Manajemen: Teori, Kasus, dan Solusi*.
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister ...*, 3(September), 224–234. <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/5041>
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanafi, A., & Zulkifli, Z. (2019). Analisis Beban Kerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19–27.
- Handi Rizzasza. (2023). *Optimisme 2023 di Tengah Stagnasi Kualitas SDM*. Wwww.Kompas.Id. https://www.kompas.id/baca/opini/2023/01/11/optimisme-2023-di-tengah-stagnasi-kualitas-sdm?status=sukses_login&status_login=login&loc=hard_paywall
- Hidayat, M., Pratiwi, W., & Sitanggang, T. (2023). Komunikasi dalam Organisasi. *KANGMAS: Karya Ilmiah Pengabdian Masyarakat*, 4(3), 113–116. <https://doi.org/10.37010/kangmas.v4i3.1342>
- Hulu, P. F. (2021). Pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai di dinas pariwisata dan kebudayaan kabupaten nias barat. *Ekonomii, Sosial & Humaniora*, 2(09), 116–134.
- Indra, D., Regita, & Purba, J. T. (2019). Pengukuran Kualitas Pelayanan, Harga Dan Customer Value Terhadap Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Bagi Kaum Millenial. *Journal of Accounting & Management Innovation*, 3(1), 14–35.
- Kholiq, D. A., & Miftahuddin, M. (2019). Effect Of Job Embeddedness, Job Satisfaction, And Organizational Commitment On Employee Turnover Intention. *TAZKIYA: Journal of Psychology*, 5(1), 48–55. <https://doi.org/10.15408/tazkiya.v22i1.8154>

King, D. (2023). Herzberg. *Encyclopedia of Human Resource Management, Second Edition*, 1(1), 167–168. <https://doi.org/10.4337/9781800378841.h.4>

Letsoin, V. R., & Ratnasari, S. L. (2020). Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9(1), 17–34. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i1.2316>

Lorens. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Plymilindo Perdana. In *Skripsi*.

Mafra, N. U. (2017). Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Bukit Asam (Persero), Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang. *Jurnal Ecoment Global*, 2(1), 12–26. <https://doi.org/10.35908/jeg.v2i1.211>

Mandiangan, P., Makapedua, J., & Supit, V. (2023). Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Operasional PT. BPR Prisma Dana Manado. *JURNAL EKOMAKS Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 12(1), 277–282. <https://doi.org/10.33319/jeko.v12i1.121>

Meda, J., John E.H.J. FoEh, & Simon Sia Niha. (2022). Pengaruh Ketidakamanan Kerja, Iklim Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(2), 392–407. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i2.50>

Ningrum, R. S., & Pambudi, M. A. L. (2021). Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Atosim Lampung Pelayaran (Alp) Semarang Tahun 2020. *Prosiding Seminar Nasional*, 3(1), 66–71.

Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hazara Cipta Pesona. *AKSELERASI: Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(1), 60–74. <https://doi.org/10.54783/jin.v3i1.361>

Pristyadi, B., & Edy Santoso, M. R. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Pendidikan Dan Pelatihan Serta Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tetap Di Rumaah Sakit Graha Husada. *Manajerial*, 6(01), 25. <https://doi.org/10.30587/manajerial.v6i01.854>

Purnomo, S. H., Heslina, Awanda, Maulana, Wulandari, Y., & Fitri, R. (2016). Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Pt.Trans Kalla Makassar. *Jurnal Ilmiah Bongaya (Manajemen & Akuntansi)*, Xx, 121–130.

safitri, dewi. (2024). Sistem Pengendalian Internal Piutang Dalam Meminimalkan Piutang Tak Tertagih Pada PT PCS. *Jurnal Bisnis Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5. http://eprints.umg.ac.id/9754/3/ARTIKEL_DEWI_SAFITRI_NIM_200301036.pdf

Sekartini, N. L. (2016). Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Administrasi Universitas Warmadewa. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 3(2), 1–12. <https://doi.org/10.22225/jj.3.2.130.64-75>

Sembiring, M., Jufrizen, J., & Tanjung, H. (2021). Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah*..., 4, 131–144. <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/6775>

Siagian. (2016). Motivasi Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Penelitian Pendidikan Ekonomi*, 17(02), 16–26.

Sondang P. Siagian. (2005). *Manajemen Strategik*. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=623955>

Sugiyono. (2018) Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D (ke 23). <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1543971>

Sutedjo, A. S., & Mangkunegara, A. P. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Inti Kebun Sejahtera. *BISMA (Bisnis Dan Manajemen)*, 5(2), 120. <https://doi.org/10.26740/bisma.v5n2.p120-129>

Utami, G. A., & Imsar. (2023). Analisis Kinerja Pt. Jasa Raharja Dalam Penyelesaian Klaim Kecelakaan Lalu Lintas Pada Era Society 5.0. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 8(1), 545–569.

wang Darmawan, R. M. (2020). *Human capital management dalam pengembangan sumberdaya manusia pesantren* (cetakan 1). <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1330809>

Wiediyya, W., & Andy, A. (2022). Mempertahankan Produktivitas, Motivasi dan Loyalitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja di Tengah Pandemi

Covid-19 di PT. Arlisco Elektrika Perkasa. *EMaBi: Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 1(1), 150–163.

Yuliana. (2017). Pengaruh Work Family Conflict Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Di Borneo Emerald Hotel Ketapang, Kalbar. *Skripsi*.

Yuliantini, T., & Suryatiningsih, S. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT ISS Indonesia). *Populis : Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 6(2), 104–120.
<https://doi.org/10.47313/pjsh.v6i2.1255>