

**PENGARUH LOYALITAS KERJA, KOMUNIKASI KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN PT. GRESIK CIPTA SEJAHTERA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2024**

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur bagi Allah atas ridho-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Loyalitas Kerja, Komunikasi Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada perusahaan PT.Gresik Cipta Sejahtera”. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan umatnya yang senantiasa istiqomah di jalan yang benar.

Skripsi ini dibuat untuk menyusun skripsi untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muhammadiyah Gresik

Penulis memahami tanpa bantuan, doa, dan bimbingan dari semua orang akan sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih atas dukungan kepada:

1. Nadhirotul Laily S.Psi., M.Si, Ph.D Psikolog selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik .
3. Elok Vilantika, S.E., M.M selaku Ka Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Heru Baskoro, S.Sos, M.M selaku Dosen Pembimbing penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

5. Departemen Sumber Daya Manusia PT. Gresik Cipta Sejahtera yang selalu memberikan dukungan selama penyelesaian penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua, keluarga, serta rekan-rekan yang memberikan dukungan selama skripsi penelitian ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya untuk itu dengan kerendahan hati peneliti mohon maaf yang sebesar- besarnya. Demikian untuk menjadikan periksa dan peneliti berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam skripsi ini.

Gresik, 15 November 2023

Muhammad Vaival Abidin

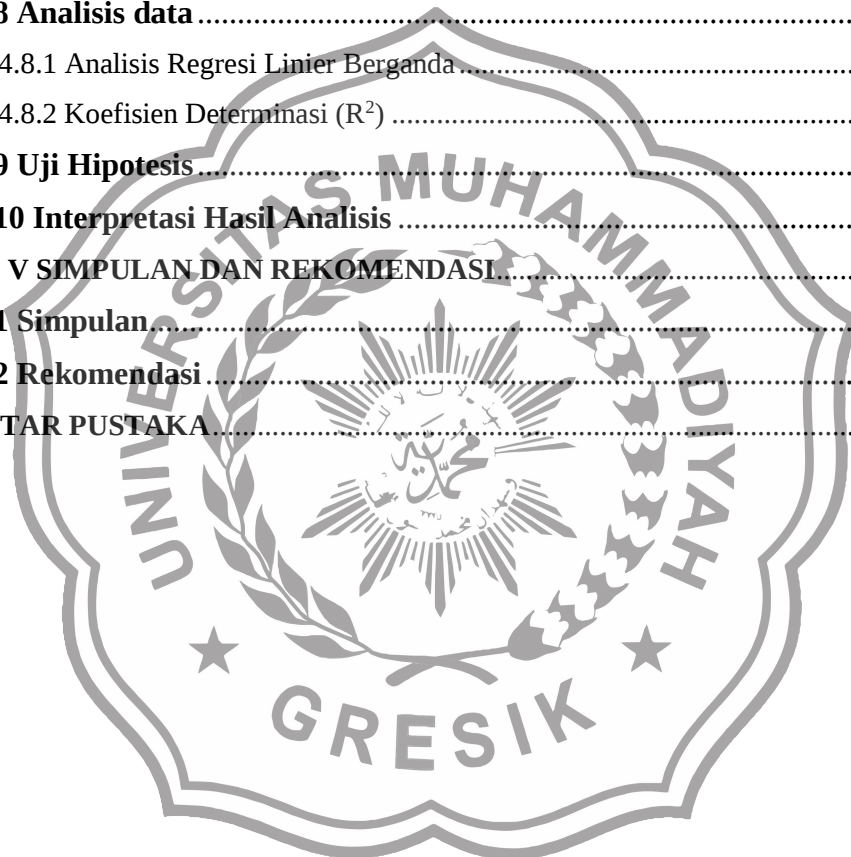


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DARTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Kesenjangan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2.2.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.2.3 Faktor - faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	22
2.2.4 Pengertian Loyalitas Kerja.....	24
2.2.5 Indikator Loyalitas Kerja.....	24
2.2.6 Faktor-faktor Loyalitas Kerja.....	27
2.2.7 Pengertian Komunikasi Kerja.....	28
2.2.8 Indikator Komunikasi Kerja.....	28
2.2.9 Faktor-faktor Komunikasi Kerja.....	30
2.2.10 Pengertian Motivasi Kerja.....	31
2.2.11 Indikator Motivasi Kerja.....	31
2.2.12 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	33
2.2.13 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	34

2.2.14 Peranan Sumber Daya Manusia.....	35
2.2.15 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	36
2.3 Hubungan antar Variabel.....	37
2.3.1 Hubungan Loyalitas Kerja dengan Kinerja Karyawan	37
2.3.2 Hubungan Komunikasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	37
2.3.3 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	38
2.4 Kerangka penelitian dan Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Lokasi Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.4 Jenis Data	41
3.5 Sumber Data	41
3.6 Teknik Pengambilan Data	42
3.6.1 Kuisisioner.....	42
3.6.2 Wawancara.....	42
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran variabel.....	42
3.7.1 Variabel Independen.....	42
3.7.2 Variabel Dependen	43
3.8 Teknik Analisis Data	45
3.8.1 Uji Instrumen Penelitian.....	45
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	51
4.2.1 Visi PT. Gresik Cipta Sejahtera.....	51
4.2.2 Misi PT. Gresik Cipta Sejahtera	51
4.3 Struktur Organisasi.....	51
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
4.4.1 Karakteristik Responden	52
4.4.2 Deskripsi Responden.....	52
4.5 Tanggapan Responden.....	56
4.5.1 Loyalitas Kerja (X1).....	57
4.5.2 Komunikasi Kerja (X2).....	58

4.5.3 Motivasi Kerja (X3)	60
4.5.4 Kinerja Karyawan (Y)	61
4.6 Uji Validitas dan Reabilitas	62
4.6.1 Uji Validitas	62
4.6.2 Uji Reliabilitas	65
4.7 Uji Asumsi Klasik	66
4.7.1 Uji Normalitas	66
4.7.2 Uji Multikolinearitas	67
4.7.3 Uji Heteroskedastisitas	68
4.8 Analisis data	69
4.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.8.2 Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.9 Uji Hipotesis	71
4.10 Interpretasi Hasil Analisis	73
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Rekomendasi	75
DAFTAR PUSTAKA	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja karyawan PT. Gresik Cipta Sejahtera	3
Tabel 2.1 Perbedaan dan persamaan penelitian terdahulu dan penelitian sekarang.....	12
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 4.5 Skala Kriteria	56
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Loyalitas Kerja (X1).....	57
Tabel 4.7 Tanggapan Responden tentang komunikasi kerja (X2).....	58
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Motivasi kerja (X3).....	59
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Kerja (X1).....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Kerja (X2).....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3).....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.18 Uji Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	70
Tabel 4.20 Hasil Analisis Uji Koefisien Parsial (Uji t).....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Gresik Cipta Sejahtera.....	51



Muhammad Vaival Abidin, 200301196, “Pengaruh Loyalitas Kerja, Komunikasi Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan PT. Gresik Cipta Sejahtera”. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik Juli 2024.

Abstrak

Kinerja perusahaan tidak akan mencapai optimal tanpa dukungan penuh dari karyawan yang juga memberikan kinerja optimal. Namun, kenyataannya masih banyak karyawan di PT. Gresik Sejahtera yang belum maksimal dalam meningkatkan kinerja mereka. Berdasarkan hasil pra-survei yang dilakukan, ditemukan bahwa karyawan tetap PT. Gresik Cipta Sejahtera masih kurang memahami prosedur yang diberikan oleh atasan dan ada kekurangan dalam komunikasi antar karyawan. Ada banyak faktor yang mempengaruhi kinerja, termasuk loyalitas kerja, komunikasi kerja, dan motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh loyalitas kerja, komunikasi kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Gresik Sejahtera. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yang diperoleh dari lapangan dan literatur. Sampel penelitian ini terdiri dari 105 karyawan tetap di PT. Gresik Sejahtera, dengan menggunakan metode populasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, dengan analisis regresi linier berganda yang dibantu oleh IBM SPSS Statistics 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai signifikan loyalitas kerja mendapatkan nilai sebesar 0.030, nilai signifikan komunikasi kerja mendapatkan nilai sebesar 0.020, dan nilai signifikan motivasi kerja memperoleh nilai sebesar 0.005. Dengan demikian, bahwa loyalitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Gresik Cipta Sejahtera, komunikasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Gresik Cipta Sejahtera, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Gresik Cipta Sejahtera.

Kata kunci : Loyalitas kerja, Komunikasi, Motivasi, Kinerja.

Muhammad Vaival Abidin, 200301196, "The Influence of Work Loyalty, Work Communication and Work Motivation on Employee Performance at Company PT. Gresik Cipta Sejahtera". Department of Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Gresik July 2024.

Abstract

Company performance will not be optimal without full support from employees who also provide optimal performance. However, in reality there are still many employees at PT. Gresik Sejahtera who have not maximized their performance. Based on the results of the pre-survey conducted, it was found that permanent employees of PT. Gresik Cipta Sejahtera still do not understand the procedures given by their superiors and there are deficiencies in communication between employees. There are many factors that affect performance, including work loyalty, work communication, and work motivation. This study aims to determine the effect of work loyalty, work communication, and work motivation on employee performance at PT. Gresik Sejahtera. The data used in this study are primary and secondary data obtained from the field and literature. The sample of this study consisted of 105 permanent employees at PT. Gresik Sejahtera, using the population method. This type of research is quantitative, with multiple linear regression analysis assisted by IBM SPSS Statistics 26. The results showed that the significant value of work loyalty obtained a value of 0.030, the significant value of work communication obtained a value of 0.020, and the significant value of work motivation obtained a value of 0.005. Thus, that work loyalty has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Gresik Cipta Sejahtera, work communication has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Gresik Cipta Sejahtera, and work motivation has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Gresik Cipta Sejahtera

Keywords : Work loyalty, Communication, Motivation, Performance.