

PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, RELIGIUSITAS, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

SKRIPSI



Oleh :

RAMDLANI SYIFAUSSA'ADAH

NIM. 200302075

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2025

PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, RELIGIUSITAS, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

SKRIPSI

Oleh :

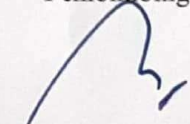
RAMDLANI SYIFAUSSA' ADAH

NIM. 200302075

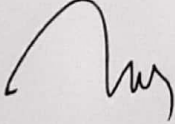
Telah dipertahankan di depan tim penguji skripsi pada tanggal 6 Desember 2024

Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

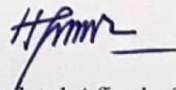
Pembimbing


Syaiful, S.E., M.M
NIP. 03219604029

Penguji 1


Suwarno, S.E., M.Si
NIP. 03219604028

Penguji 2


Nyimas Wardatul Afiqoh, S.E., M.SA., Ak., CA
NIP. 03211602195

Mengetahui


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dr. Tumir, S.E., M.Si
NIP. 03210504117


Ketua Program Studi
Dr. Umamah, S.E., M.Ak., CSRS
NIP. 03210305086

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ramdlani Syifaussa'adah
NIM : 200302075
Skema Kelulusan : Reguler Skripsi
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Muhammadiyah Gresik

Dengan ini menyatakan yang sebenar- benarnya bahwa :

1. Tugas akhir yang saya susun dengan judul "**Pengaruh Penerapan E-Filling, Religiusitas, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**" adalah hasil karya saya dan dalam naskah saya tidak terdapat karya ilmiah yang ditulis atau diterbitkan orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN**, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir dari penelitian yang saya lakukan dapat dijadikan sebagai sumber pustaka.

Gresik, 6 Desember 2024

Yang menyatakan,



10000
Rp
METERAI
TEMPEL
6DD9DAMX153795363

Ramdlani Syifaussa'adah
NIM. 200302075

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Gresik, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : *Ramdtani Syifaussa'adah*
NIM : *200302075*
Email : *ramdtani18@gmail.com*
Program Studi : *Akuntansi*
Fakultas : *Ekonomi dan Bisnis*
Jenis karya : *Tugas Akhir/Tesis/Disertasi / Karya Ilmiah*
Lainnya* :

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive RoyaltyFree Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Penerapan E-Filing, Religiusitas, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

..... beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gresik berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
Gresik

Pada tanggal :
11 Juni 2025

Yang menyatakan



(*Ramdtani Syifaussa'adah*)

*) Karya Ilmiah: Tugas Akhir, makalah non seminar, laporan kerja praktek, laporan magang, karya profesi dan karya spesialis

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur selalu penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan dalam penulisan skripsi ini. Adapun maksud dan tujuan dilakukan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi atau kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada jurusan Akuntansi yang sedang penulis tempuh pada saat ini.

Laporan ini dapat diselesaikan oleh penulis tidak lain dan tidak bukan juga karena adanya bantuan dari berbagai pihak yang terlibat, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Ph. D, Psikolog selaku rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak Dr. Tumirin, S.E., M.Si. selaku Dekan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Ibu Dr. Umaimah, S.E., M.Ak. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Bapak Moh. Aufa., S.E., M.SA selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Syaiful, S.E., M.M selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Suwarno, S.E., M.Si selaku wakil rektor Universitas Muhammadiyah Gresik sekaligus dosen penguji.

7. Ibu Nyimas Wardatul Afiqoh, S.E.,M.SA., Ak., CA selaku kepala biro keuangan Univeristas Muhammadiyah Gresik sekaligus dosen penguji.
8. Bapak Bambang Iswanto dan ibu Luluk Rikha selaku orang tua penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan moril bagi penulis sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan semangat dan maksimal.
9. Semua teman-teman yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis sangat menyadari jika dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekeliruan dan kekurangan. Maka dari itu dengan kerendahan hati, saya sebagai penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca bagi skripsi ini guna membantu penulis dalam hal perbaikan terhadap skripsi ini.

Gresik, 6 Desember 2024
Penulis,

(Ramdlani Syifaussa'adah)
NIM : 200302075

Ramdlani Syifaussa'adah, 200302075, Pengaruh Penerapan *E-Filling*, Religiusitas, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik,

Abstrak

Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filling*, religiusitas, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dimana data dianalisis dengan analisis statistik. Data yang digunakan dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dimana penyebarannya menggunakan metode *accidental sampling*, pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi karyawan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Gresik dengan jumlah sampel sebanyak 80 orang. Hasil penelitian berdasarkan pengujian yang telah dilakukan menyatakan bahwa *e-filling*, religiusitas, dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Melalui penelitian ini dapat digunakan Wajib Pajak sebagai penambah wawasan tentang perpajakan sehingga dapat meningkatkan kepatuhan. Adapun keterbatasan dari penelitian ini yaitu sampel yang digunakan dinilai terlalu sulit untuk ditemui di tempat umum, serta lokasi penelitian yang terlalu luas, tidak difokuskan pada satu perusahaan.

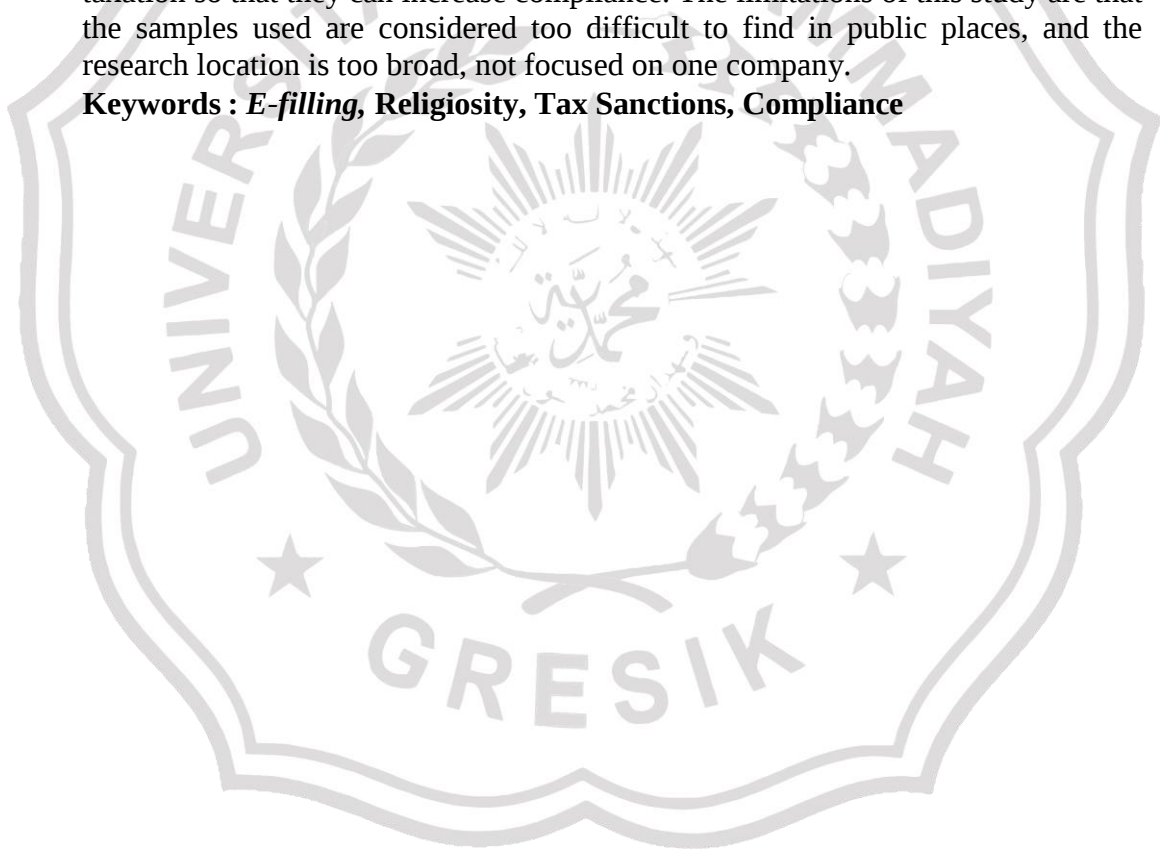
Kata kunci : *E-filling*, Religiusitas, Sanksi Pajak, Kepatuhan

Ramdlani Syifaussa'adah, 200302075, *The Influence of E-Filling Implementation, Religiosity, and Tax Sanctions On Individual Taxpayer Compliance, Accounting, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Gresik*,

Abstrack

The research conducted aims to determine the effect of the implementation of e-filling, religiosity, and tax sanctions on the compliance of Individual Taxpayers. This research is a type of quantitative research where data is analyzed using statistical analysis. The data used in this study were collected using a questionnaire where the distribution used the accidental sampling method, the testing conducted in this study used multiple linear regression analysis. The sample used in this study were Individual Taxpayers who were employees registered at the Gresik Regency Pratama Tax Service Office with a sample size of 80 people. The results of the study based on the tests that had been carried out stated that e-filling, religiosity, and tax sanctions had a significant effect on the compliance of Individual Taxpayers. Through this study, Taxpayers can be used as additional insight into taxation so that they can increase compliance. The limitations of this study are that the samples used are considered too difficult to find in public places, and the research location is too broad, not focused on one company.

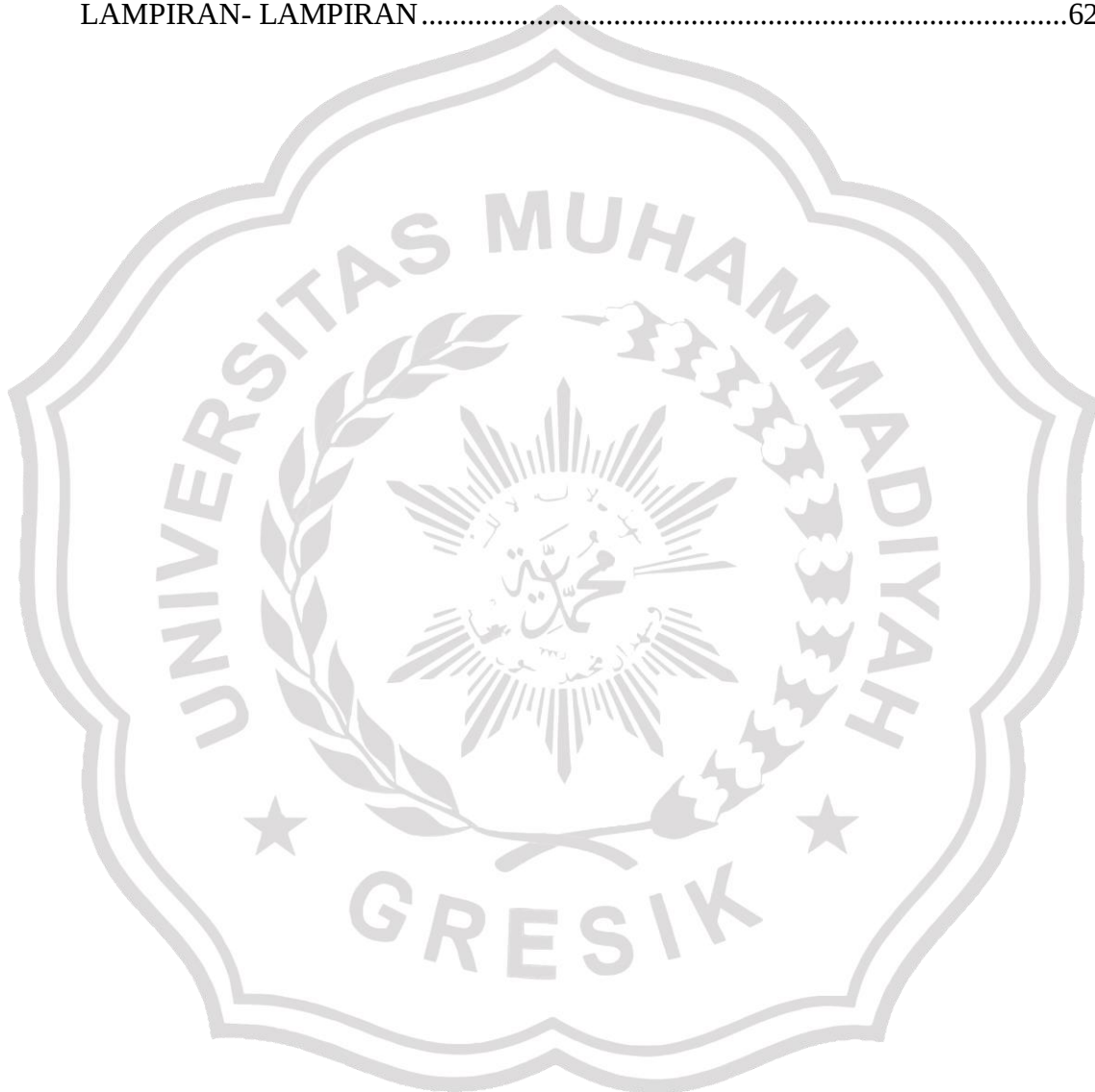
Keywords : E-filling, Religiosity, Tax Sanctions, Compliance



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	19
2.4 Kerangka Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Pendekatan Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	27
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	37

4.2	Hasil Penelitian	38
4.3	Pembahasan	50
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		55
5.1	Simpulan	55
5.2	Rekomendasi.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....		57
LAMPIRAN- LAMPIRAN		62



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Demografi Responden.....	37
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	39
Tabel 4. 3 Hasil Jawaban Responden Variabel E-filling (X1)	39
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden Variabel Religiusitas (X2).....	40
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Sanksi Pajak (X3)	41
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Pajak (Y).....	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel E-filling (X1)	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Religiusitas (X2).....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X3)	43
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Pajak (Y)	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Tiap Variabel	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Secara Keseluruhan.....	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	47
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	48
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t).....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rasio Penurunan Kepatuhan Pajak Tahun 2018 – 2022.....2

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian Pengaruh Penerapan E-filling, Religiusitas, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	62
Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Dari Responden	65
Lampiran 3 : Hasil Uji SPSS	72
Lampiran 4 : R Tabel.....	95
Lampiran 5 : Dokumentasi	96

