PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA DI PT INDOBAJA PRIMAMURNI

TESIS

Oleh :

MUKHAMAD IKHWAN HADI

2310010004

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
TAHUN 2024

PRAKATA

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ

Assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh.

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadirat Allah *Subhanahu wata'ala*, atas berkat Rahmat-Nya, Taufik dan Hidayah-Nya peneliti masih diberikan kesempatan sehat wal'afiat dalam rangka menyelesaikan tesis yang berjudul "Pengaruh *Budaya Organisasi lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja di PT Indobaja Primamurni Gresik – Jawa Timur*". Sholawat serta salam saya tujukan pada baginda Nabi - Nabi yang agung Muhammad *Shallallahu 'alaihi wasallam* yang mengajarkan kepada kita untuk selalu bertanggung jawab atas terwujudnya masyarakat yang adil dan makmur, karena dalam ajarannya jelas bahwa Islam harus menjadi Rahmat bagi yang lain, *Rahmatan lil'alamin*. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik.

Sebagai manusia tak lepas dari kesalahan, peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Namun demikian masukan, kritik dan saran yang bertujuan untuk memperbaiki sangat diharapkan untuk kesempurnaan penulisan Tesis ini. Semua kebenaran datang hanya dari Allah *Subhanahu wata'ala*, Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi kita semua. Sekian dan Terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Gresik, 17 Januari 2025

Mukhamad Ikhwan Hadi SE
NIM: 231001004

ABSTRAK

Mukhamad Ikhwan Hadi SE (231001004) "PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKINGAN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA DI PT INDOBAJA PRIMAMURNI"

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi,lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan,terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja . penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan sampel jenuh 121 responden yang dianalisis melalui program smartpls dan menghasilkan temuan bahwa (1) budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan; (2) lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan; (3) gaya kemepemimpinan tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan ; (4) budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap motivasi kerja; (5) lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja; (6) gaya kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap motivasi kerja ; (7) motivasi kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan; (8) budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai mediasi secara parsial; (9) lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai mediasi secara penuh, sedangkan (10) gaya kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai mediasi secara penuh.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan kerja, Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Mukhamad Ikhwan Hadi SE (231001004) *"THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK ENVIRONMENT, AND LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK MOTIVATION AT PT INDOBAJA PRIMAMURNI"*

This research was conducted with the aim of determining the influence of organizational culture, work environment and leadership style, on employee performance through work motivation. This study uses a quantitative method, with a saturated sample of 121 respondents analyzed through the SmartPLS program and produces findings that (1) organizational culture has an influence on employee performance; (2) the work environment has no influence on employee performance; (3) leadership style has no influence on employee performance; (4) organizational culture has an influence on work motivation; (5) the work environment has a positive and significant influence on work motivation; (6) leadership style has an influence on work motivation; (7) work motivation has an influence on employee performance; (8) organizational culture has an influence on employee performance through work motivation as a partial mediation; (9) the work environment has an influence on employee performance through work motivation as full mediation, while (10) leadership style has an influence on employee performance through work motivation as full mediation.

Keywords: *Organizational Culture, Work Environment, Leadership Style, Work Motivation, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **v**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
PRAKATA ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 18
1.3. Tujuan penelitian 19
1.4. Manfaat Penelitian 19
BAB II KAJIAN PUSTAKA **21**
2.1. Penelitian Terdahulu 21
2.2. Landasan Teori 33
2.3. Budaya Organisasi 34
2.3.1. Pengertian Budaya Organisasi 34
2.3.2. Fungsi Budaya Organisasi 35
2.3.3. Jenis – Jenis Budaya Organisasi 35
2.3.4. Indikator Budaya Organisasi 36
2.4. Lingkungan Kerja 38
2.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja 38
2.4.2. Jenis Lingkungan Kerja 38
2.4.3. Faktor Lingkungan Kerja 39

2.4.4. Aspek Lingkungan Kerja Non-Fisik 39
2.4.5. Indikator Lingkungan Kerja 39
2.5. Gaya Kepemimpinan 40
2.5.1. Pengertian Gaya Kpemimpinan 40
2.5.2. Fungsi Gaya Kepemimpinan 41
2.5.3. Macam - Macam Gaya Kepemimpinan 42
2.5.4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan ... 43
2.5.5. Indikator Gaya Kepemimpinan 44
2.6. Motivasi Kerja 45
2.6.1. Pengertian Motivasi Kerja 45
2.6.2. Tujuan Motivasi Kerja 46
2.6.3. Prinsip Motivasi Kerja 46
2.6.4. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja 47
2.6.5. Indikator Motivasi Kerja 48
2.7. Kinerja Karyawan 49
2.7.1. Pengertian Kinerja Karyawan 49
2.7.2. Tujuan Kinerja Karyawan 50
2.7.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 50
2.7.4. Indikator Kinerja Karyawan 51
2.8. Hubungan Antar Variabel 52
2.8.1. Hubungan Antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 52
2.8.2. Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 52
2.8.3. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan 52
2.8.4. Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja 53
2.8.5. Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja 53
2.8.6. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja 53

2.8.7. Hubungan Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 53
2.8.8. Hubungan Tidak Langsung Antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja 54
2.8.9. Hubungan Tidak Langsung Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja 54
2.8.10. Hubungan Tidak Langsung Antara Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja 54
2.9. Kerangka Konseptual 55
2.10. Hipotesis 56
BAB III METODE PENELITIAN 57
3.1. Desain Penelitian 57
3.2. Lokasi Penelitian 57
3.3. Populasi dan Sampel 57
3.4. Sumber Data 57
3.4.1. Sumber Data Primer 57
3.5. Teknik Pengumpulan Data 57
3.6. Variabel Penelitian 57
3.6.1. Variabel X (*eksogen*) 58
3.6.2. Variabel Terikat Y (*endogen*) 58
3.6.3. Variabel Mediasi (Z) 58
3.7. Definisi Operasional Variabel 58
3.7.1. Budaya Organisasi (X^1) 59
3.7.2. Lingkungan Kerja (X^2) 60
3.7.3. Gaya Kepemimpinan (X^3) 61
3.7.4. Motivasi Kerja (Z) 62
3.7.5. Kinerja Karyawan (Y) 63
3.8. Metode Analisis Data 64
3.9. Statistik Deskriptif 64
3.10. Pengukuran Variabel Penelitian 65
3.11. Analisa Data 67
3.11.1. Uji Validitas 67

3.11.2. Uji Reliabilitas 68
3.11.3. Uji Multikolinieritas 68
3.11.4. Uji Model Pengukuran atau *Outer Model* 68
3.11.5. Uji Model Struktural atau *Inner Model* 70
3.11.6. Uji Hipotesis 70
3.11.7. Uji Pengaruh Tidak Langsung 71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....72
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....72
4.1.1. Tentang PT Indobaja Primamurni 72
4.1.2. Visi dan Misi PT Indobaja Primamurni.....72
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden 73
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....73
4.2.2. Karakteristis Responden Berdasarkan Usia.....74
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir...75
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi / Jabatan.....76
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 76
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian 77
4.3.1. Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X1) 79
4.3.2. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2) 82
4.3.3. Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan (X3).....83
4.3.4. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (Z) 86
4.3.5. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) 88
4.4. Analisis Data 91
4.4.1. Skema Model *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM - SmartPLS) 91
4.4.2. Evaluasi Uji Model Pengukuran atau Outer Model.....92
4.4.3. Uji Model Struktural atau *Inner Model* 99
4.4.4. Uji Pengaruh Langsung 102
4.4.5. Uji Pengaruh Tidak Langsung.....105
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....107
4.5.1. Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ...107
4.5.2. Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 109

4.5.3. Gaya Kepemimpinan (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)110
4.5.4. Budaya Organisasi (X1) Terhadap Motivasi Kerja (Z) 111
4.5.5. Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Motivasi Kerja (Z) 112
4.5.6. Gaya Kepemimpinan (X3) Terhadap Motivasi Kerja (Z) 113
4.5.7. Motivasi Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....114
4.5.8. Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Mediasi Motivasi Kerja (Z).....115
4.5.9. Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Sebagai Mediasi Motivasi Kerja (Z).....116
4.5.10. Gaya Kepemimpinan (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Sebagai Mediasi Motivasi Kerja (Z).....117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 119
5.1. Kesimpulan.....119
5.2. Saran 120
DAFTAR PUSTAKA 123
LAMPIRAN.....128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Kepuasan Pelanggan PT Indobaja Primamurni 8
Tabel 1.2. Data Kaderisasi dan Promosi 10
Tabel 1.3. Data Peraturan Kebijakan Kerja PT Indobaja Primamurni 12
Tabel 1.4. Data Kegiatan PT Indobaja Primamurni Tahun 2023 14
Tabel 1.5. Data Fasilitas Kerja PT Indobaja Primamurni 15
Tabel 1.6. Research Gap 16
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu 21
Tabel 3.1. Indikator dan Pernyataan Variabel Budaya Organisasi 59
Tabel 3.2. Indikator Dan Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja 60
Tabel 3.3. Indikator Dan Pernyataan Variabel Gaya Kepemimpinan 61
Tabel 3.4. Indikator Dan Pernyataan Variabel Motivasi Kerja 62
Tabel 3.5. Indikator Dan Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan 63
Tabel 3.6. Tabel Alternatif Jawaban Skala *Likert* 65
Tabel 3.7. Katergori Intepretasi Skala *Likert* 66
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 73
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 74
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 75
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi 76
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 77
Tabel 4.6. Kriteria Jawaban Responden 78
Tabel 4.7. Hasil Responden Variabel Budaya Organisasi (X1) 79
Tabel 4.8. Hasil Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2) 82
Tabel 4.9. Hasil Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X3) 83
Tabel 4.10. Hasil Responden Variabel Motivasi Kerja (Z) 86
Tabel 4.11. Hasil Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) 88
Tabel 4.12. *Loading Factor* Validitas Konvergen 94
Tabel 4.13. *Cross Loading* Validitas Diskriminan 95
Tabel 4.14 *Average Variant Extracted* (AVE) 97
Tabel 4.15 *Composite Reliability* 98
Tabel 4.16 *Cronbachs Alpha* 98
Tabel 4.17.Uji *Path Coefficient* 100
Tabel 4.18. *R-Square* 101
Tabel 4.19.Uji Pengaruh Langsung 103
Tabel 4.20.Uji Pengaruh Tdak Langsung 106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Penjualan PT Indobaja Primamurni 6
Gambar 1.2. Data Complain PT Indobaja Primamurni 8
Gambar 1.3. Data Kehadiran Karyawan PT Indobaja Primamurni 9
Gambar 2.1. Kerangka konseptual 55
Gambar 4.1. Kerangka Konseptual 92
Gambar 4.2. Hasil Pengujian *Outer Model* 93

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 128