

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil serta pembahasan penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Keberlanjutan usaha Toko Arofah dapat tercapai melalui kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan zaman, fleksibilitas dalam menghadapi tantangan, dan investasi pada teknologi modern. Generasi pertama berharap agar usaha ini terus berlanjut dengan inovasi dan kreativitas dari generasi berikutnya, sementara generasi kedua terus melakukan inovasi sehingga menjadikan Toko Arofah sebagai ritel yang semakin maju dan berkembang mengikuti permintaan pasar.
2. Kemampuan dinamis Toko Arofah terletak pada komitmen terhadap kualitas, pelayanan yang baik, adaptasi dengan teknologi dan tren pasar, serta penerapan inovasi yang efektif untuk mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan usaha melalui kolaborasi antara generasi pertama dan kedua.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah disampaikan di atas, rekomendasi yang dapat diberikan adalah :

1. Bagi Toko Arofah, disarankan untuk terus meningkatkan investasi dalam teknologi digital dan inovasi produk guna mempertahankan daya saing dan meningkatkan kualitas pelayanan, sehingga dapat terus berkembang dan beradaptasi dengan perubahan pasar yang dinamis.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya, disarankan untuk mengeksplorasi lebih dalam tentang penerapan kapabilitas dinamis dalam industri ritel di berbagai konteks dan wilayah, serta mengevaluasi dampak teknologi baru terhadap model bisnis keluarga yang terus berkembang.
3. Bagi Pihak Terkait Penelitian ini, pihak terkait seperti pemerintah dan lembaga pendidikan disarankan untuk memberikan dukungan yang lebih besar dalam bentuk program pelatihan kewirausahaan dan inovasi teknologi, agar UMKM seperti Toko Arofah dapat lebih siap menghadapi tantangan pasar global.

