

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Putra Arif Maulana  
2. NIM : 210601068  
3. Program studi : Teknik Industri  
4. Judul Artikel Jurnal : Service Quality Improvement Planning at AL Coffe Using Service Quality and Quality Function Deployment Methods  
5. Alamat Rumah : Jl. Sumberagung, Kec. Megaluh, Kab. Jombang  
6. E-mail : [ma4477177@gmail.com](mailto:ma4477177@gmail.com)  
7. Nomor HP : 088295383513  
8. Publikasi Pada :  
a. Nama Jurnal/Prosiding : G-Tech : Jurnal Teknologi Terapan  
b. Volume : 9  
c. Nomor : 2  
d. Bulan : April  
e. Tahun : 2025  
f. Link Jurnal/Prosiding : <https://ejournal.uniramalang.ac.id/index.php/g-tech/article/view/6662>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Gresik, 14 April 2025

Pembimbing 1

Yang Menyatakan



Beny Andesta, S.T., M.T.  
NIP : 06110401093



Putra Arif Maulana  
NIM. 210601068