

Wahyu arif kurniawan, 0931209, **Analisis faktor faktor yang mempengaruhi kualitas kerja karyawan sub bagian pemuatan dan pengangkutan PT.Tiga bintang putra**, Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Gresik, february, 2014.

Abstraksi

PT. Tiga bintang putra merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengurangan, rental alat berat, stockpile batu bara dan jasa pengangkutan, mempunyai tujuan untuk menjadi rekan terpilih untuk jasa tersebut dan selalu berkomitmen untuk menyelesaikan proyek tepat waktu. Untuk mewujudkan kualitas kerja yang bagus, serta meningkatkan efisiensi serta produktifitas kerjanya, Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah faktor kualitas kerja (beban kerja, kewenangan, *reward*, komunikasi, keadilan perlakuan, konflik) berpengaruh terhadap kualitas kerja karyawan Sub bagian pemuatan dan pengangkutan PT. Tiga bintang putra.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan tehnik analisis regresi linier berganda dengan dilakukan uji asumsi klasik, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi. Pengambilan sampelnya ditentukan dengan menggunakan teknik *purposive* dan *proportional random sampling* untuk mendapatkan sampel yang representatif dengan kriteria yang telah ditentukan. Sampel dalam penelitian ini adalah 73 karyawan PT. Tiga bintang putra yang terdiri dari bagian pemuatan dan pengangkutan, Data-data dalam penelitian ini didapat dari penyebaran kuesioner kepada para karyawan yang terpilih menjadi responden. Agar dapat memperoleh data dari responden dengan baik, kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data penelitian harus diuji terlebih dahuluingkat validitas dan reliabilitas dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas.

Dari hasil analisis secara parsial dengan tingkat α 5% variabel yang berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas kerja adalah beban komunikasi dan keadilan perlakuan dan konflik pada tingkat signifikansi $p < 5\%$, sedangkan beban kerja, kewenangan, dan *reward* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas kerja karena pada tingkat signifikansi $p > 5\%$. Dari hasil analisis secara simultan dengan tingkat α 5% variabel beban kerja, kewenangan, *reward*, komunikasi, keadilan perlakuan, konflik. berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas kerja karyawan karena pada tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Adapun variabel yang dominan mempengaruhi kualitas kerja karyawan adalah konflik, karena memiliki nilai koefisien beta paling besar dibandingkan variabel bebas lainnya, hal ini ditunjukkan oleh nilai koefisien beta sebesar 0,545.

Kata kunci: Beban kerja, Kewenangan, Reward, Komunikasi, Keadilan perlakuan, Konflik dan Kualitas Kerja.

Wahyu arif kurniawan, 09312049 *Analysis of factor saffecting the quality of employees' sub-section of the loading and transport of PT. Tiga Bintang Putra, Management, Faculty of Economics, University of Muhammadiyah Gresik, February, 2014*

Abstract

PT. Tiga Bintang Putra company engaged in the field of pengurangan services, heavy equipment rental, stock pile coal and transportation services, has the objective to be co-elected to such services andis committed to completing the projecton time. To realize the good quality work, and to improve it sefficiency and productivity, this study aimed to see if job quality factors (workload, authority, rewards, communication, fairness treatment, conflict) affect the quality of employee work piece loading and transporting Sub PT. Tiga Bintang Putra.

.This research was conducted with quantitative methods with multiple linear regression analysis techniques with classical assumptiontest, normality test, multicollinearity, heteroscedasticity test and autocorrelation test. Determinedby using asample collection technique and propotional random purposive sampling to obtain a representative sample with predetermined criteria. The samples in this study were 73 employees of PT. Tiga Bintang Putra consists of the loading and transport, data obtained in this study from questionnaires to employees who elected to respondents. In order to obtain good data from respondents, the questionnaire as research data collection instruments should be tested first level of validity and reliability by using the validity and reliability testing

From the analysis ofthe partial with 5% α -level variables that significantly affect the quality of the workis the burden of communication and conflict justice andtreatmentata significancelevel of $p < 5\%$, while theworkload, authority, and rewards do not significantly affect the quality of work because ata significance level of $p > 5\%$. From the analysis simultaneously with 5% α -level variable work load, authority, rewards, communication, fairness treatment, conflict. significantly affect the quality of work of employees dueto the significance level of $0.000 < 0.05$. The dominant variable affecting the quality of workof employees is a conflict, because it has the largest be ta coefficient than the other independent variables, as indicatedby the value of the beta coefficient of 0.545

Keywords: *Workload, Authority, Reward, Communications, Justice treatments, Conflictand Quality of Work*