

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian tentang Analisis faktor faktor yang mempengaruhi kualitas kerja sub bagian pemuatan dan pengangkutan PT. Tiga bintang putra . dengan menggunakan alat analisis statistik regresi linier berganda, maka peneliti dapat menyimpulkan hasil sebagai berikut:

1. Secara individual (parsial) variabel beban kerja, kewenangan kerja, reward, komunikasi, keadilan perlakuan.konflik yang berpengaruh terhadap kualitas kerja karyawan PT. Tiga bintang putra.
2. Secara bersama-sama (simultan) variabel beban kerja, kewenangan kerja, reward, komunikasi, keadilan perlakuan.konflik mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kualitas kerja karyawan PT. Tiga bintang putra.
3. Dari variabel beban kerja, kewenangan kerja, *reward*, komunikasi, keadilan perlakuan,Konflik .berpengaruh terhadap kualitas kerja karyawan yang mempunyai nilai t_{hitung} terbesar adalah variabel Konflik dengan nilai t_{hitung} sebesar 6,387. Hal ini menunjukkan bahwa variabel Konflik (X6) mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap kualitas kerja karyawan PT. Tiga bintang putra.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka peneliti memberikan rekomendasi sebagai berikut:

1. Perlu dilakukan upaya manajemen konflik untuk mengatasi konflik yang menjadi pemicu rendahnya kualitas kerja karyawan sebagai faktor pemicu yang paling berpengaruh dalam penelitian. Upaya manajemen konflik bisa dilakukan dengan melakukan usaha perbaikan komunikasi, melakukan pembenahan struktur kerja agar lebih efektif dan bisa juga dilakukan training internal untuk karyawan agar memiliki kepribadian yang lebih baik. Selain hal itu pihak manajemen perusahaan juga perlu melakukan evaluasi (intropeksi) yang berkenaan dengan keadilan perlakuan sebagai faktor kedua yang berpengaruh terhadap kualitas kerja. Evaluasi terkait keadilan perlakuan terhadap karyawan ini dilakukan baik dari sisi durasi kerja, pengorbanan yang diberikan oleh karyawan atau pihak manajemen, juga dengan melihat prestasi yang dilakukan oleh tiap karyawan. Dan dari sisi komunikasi yang menjadi faktor ketiga yang berpengaruh terhadap kualitas kerja, pihak manajemen perlu melakukan suatu upaya perbaikan pola komunikasi agar bisa lebih efektif. Hal itu bisa dilakukan dengan memberikan training maupun pendekatan secara personal oleh pihak manajemen kepada karyawan agar terjadi peningkatan kualitas hubungan sehingga dapat terjalin suatu komunikasi yang efektif.
2. Penelitian ini bisa dikembangkan dengan menambah jumlah variabel atau mengganti variabel atau menambah alat analisis.