

## DAFTAR PUSTAKA

- Bernardin, H. John & Joyce E. A. Russell, 1993, *Human Resource Management*. Singapore : McGraw Hill Inc.
- Bitner dan Zeithaml* (dalam *juwita sari*, 2009:36 ), analisis pengembangan karyawandalam meningkatkan kualitas kerja PT.Bank muamalat,tbk cabang medan.universitas sumatera utara.
- Cascio, Wayne F. 2003. *Managing Human Resources*. Colorado: Mc Graw –Hill.
- Flippo, Edwin B, 1995, *Manajemen Personalia*, Edisi VI, PT. Erlangga, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2005. *Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos 16*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Habsari, Sri. (2005). *Bimbingan & Konseling SMA kelas XI*. Jakarta: Grasindo
- Hasibuan, S. P, Melayu, 2007, *Manajemen Sumber daya Manusia*, cetakan kesepuluh, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Henry Simamora. 1995. *MSDM*. Yogyakarta: Bagian Penerbit. Sekolah Tinggi
- Heru Kurnianto Tjahjono: *Pikiran Rakyat*, 14 Juli 2009. Ilmu Ekonomi YKPN
- Matutina, 2001. *Manajemen Sumber daya Manusia*, cetakan kedua, Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta.
- Nitisemito, Alex. 1992. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Galia Indonesia.
- Indriantoro, Bambang Supomo. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. CV. ALFABETA
- Prihadhi, Endra K. (2004). *My Potensi*. Jakarta: Elek Media Komputindo
- Rivai, Veithzal. 2004. *Performance Appraisal*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Sarwoko, 2005. *Dasar - Dasar Ekonometrika*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Sugiono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV ALFABETA
- Slovin, Husein Umar, 2000, *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen* Cetakan Ketiga, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Wiyono, Slamet. (2006). *Managemen Potensi Diri*. Jakarta: PT Grasindo.
- Stoner, James A.F. dan Charles Wankel (terjemahan). *Manajemen*. Jilid I. Jakarta CV. Intermedia, 1986
- Suranto Aw dalam, [www.uny.ac.id](http://www.uny.ac.id), 9 Febuari 2007, udoYamin Efendi. (2007). *Quranic Quotient*. Jakarta: Qultum Media.
- Willson and Heyyel. 1987. *Hand Book Of Modern Office Management andAdministration Service*. Mc Graw Hill Inc. New Jersey.
- Wungu & Brotoharjo.2003. *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda Dengan MeritSistem*. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.
- Wursanto. 1992. *Etika Komunikasi Kantor*. Yogyakarta : Kanisius