

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KUALITAS
SUMBER DAYA MANUSIA PADA
PT. PEMBANGKITAN JAWA-BALI UP GRESIK**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Memperoleh gelar sarjana ekonomi

Oleh:

ZAINAL ABIDIN

NIM: 10.312.032

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
TAHUN 2014**

SKRIPSI

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KUALITAS
SUMBER DAYA MANUSIA PADA
PT. PEMBANGKITAN JAWA-BALI UP GRESIK**

Oleh:

ZAINAL ABIDIN

NIM: 10.312.032

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal: 15 Agustus 2014

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Roziana Ainul Hidayati, S.E., M.Si.

NIP. 03110006050

Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M.

NIP. 0311070141

Penguji

Moh. Agung Surianto, S.E, M.SM

NIP. 19771227 2005 011 001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

Anwar Hariyono, S.E., M.Si.

NIP.03210006051

Moh. Agung Surianto, S.E, M.SM

NIP. 19771227 2005 011 001

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia pada PT. Pembangkitan Jawa-Bali UP Gresik”

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 15 Agustus 2014, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil penulisan saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Gresik, 15 agustus 2014
Yang membuat pernyataan

Zainal Abidin

Saksi 1, sebagai pembimbing I skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi.

Roziana Ainul Hidayati, S.E., M.Si.

Saksi 2, sebagai pembimbing II skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi.

Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji skripsi.

Moh. Agung Surianto, S.E, M.SM

HALAMAN PERSEMBAHAN

Setiap manusia mempunyai kesempatan yang sama
Untuk meraih kesuksesan dalam hidupnya
Hidup sukses berarti mendapatkan kebahagiaan diri
Dan memberikan kebahagiaan kepada sesama

Kebahagiaan hakiki ada dalam diri kita sendiri
Kita tidak perlu mencarinya ditempat lain
Jika kita bisa mengungkap tabir-tabir
Dibalik sebuah kehidupan

Kebahagiaanpun kian menjadi sempurna
Ketika manusia tidak hanya mengejar kebahagiaan duniawi
Tetapi juga manusia senantiasa menyiapkan diri
Untuk menjemput kebahagiaan surgawi

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibuku yang selalu memberikan semangat, motivasi dan memberikan inspirasi penulis untuk menyusun skripsi ini.
2. Adik-adikku tercinta yang selalu mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
4. Keluarga besarku.
5. Sahabat-sahabat dekatku.
6. Teman-teman Manajemen Angkatan 2010

“kesuksesan hidup memang tidak mudah untuk dicapai namun ia juga tidak sulit untuk digenggam, asalkan kita mau bertekad untuk mendapatkannya, kita pasti bisa memperolehnya”

Zainal Abidin

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya kepada kita semua khususnya peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Strata 1 (S1) Sarjana Ekonomi yang berjudul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia pada PT. Pembangunan Jawa-Bali UP Gresik “.

Proses penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya kerjasama pihak instansi dan lembaga perguruan tinggi, pada kesempatan ini Universitas Muhammadiyah Gresik dan PT. Pembangunan Jawa-Bali UP Gresik. Skripsi ini termasuk dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia yang salah satu bagian dari ilmu manajemen. Adapun pemilihan topik dalam skripsi ini tidak lepas dari ketertarikan peneliti untuk mengkaji masalah knowledge management dan kinerja pegawai. Penulisan skripsi ini banyak memenuhi hambatan dan tantangan, namun dengan penuh semangat semuanya dapat diatasi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sudah selayaknya apabila dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tri Ariprowo, SE., M.Si selaku Rektor Muhammadiyah Gresik;
2. Anwar Hariyono, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik;
3. Moh. Agung Suriyanto, S.E, M.SM selaku Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik;
4. Roziana Ainul H. SE.,M.Si selaku Pembimbing I yang telah memberi pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini;
5. R. Agus Santoso, S.E.,MM selaku Pembimbing II yang telah memberi pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini;
6. Mochamad Saleh, S.E., M.M selaku dosen dan pembimbing perusahaan yang telah memberi pengarahan dan bimbingannya selama ini;
7. Orang tuaku, H.Muhammad Afandi dan Hj. Siti Aminah, saudara-

saudaraku Faizah, Dian Nur Rohmah dan Muhammad Misbah yang selalu memberi doa restu, kasih sayang, dan semangat moral maupun material;

8. Teman – Teman Manajemen angkatan 2010 yang selalu memberikan petunjuk dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. PT. Pembangkitan Jawa-Bali UP Gresik yang telah memberi izin peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan;
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungannya.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Gresik, 15 Agustus 2014

Zainal Abidin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Rumusan masalah	4
1.3. Tujuan penelitian	5
1.4. Manfaat penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Sebelumnya.....	7
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. Pendidikan	9
2.2.1.1. Teori pendidikan	11
2.2.1.2. Indikator pendidikan.....	14
2.2.1.3. Jenis-jenis pendidikan.....	15
2.2.1.4. Merancang aktivitas pendidikan yang efektif.....	16
2.2.1.5. Manfaat pendidikan.....	17
2.2.2. Pelatihan.....	19
2.2.2.1. Teori Pelatihan.....	20
2.2.2.2. Indikator pelatihan.....	21
2.2.2.3. Jenis-jenis pelatihan.....	22
2.2.2.4. Merancang aktivitas pelatihan yang efektif.....	22
2.2.2.5. Manfaat pelatihan.....	23
2.2.3. Kualitas sumber daya manusia.....	25
2.2.3.1. Faktor-faktor kualitas sumber daya manusia.....	27
2.2.3.2. Karakteristik kualitas sumber daya manusia.....	28
2.2.3.3. Indikator kualitas sumber daya manusia.....	29
2.2.4. Hubungan X1 dan X2 terhadap Y.....	31
2.3. Hipotesis	33
2.4. Kerangka Konseptual	33

BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian.....	35
3.2. Lokasi Penelitian	35
3.3. Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1. Populasi.....	35
3.3.2. Sampel	36
3.4. Definisi Operasional Variabel	38
3.4.1. Variabel bebas (<i>Independent Variabel</i>) X.....	39
3.4.2. Variable terikat (<i>Dependent Variabel</i>) Y.....	40
3.5. Pengukuran Variabel	40
3.6. Jenis dan Sumber Data	41
3.6.1. Data primer	41
3.6.2. Data sekunder.....	41
3.7. Teknik Pengambilan Data	41
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.8.1. Uji validitas	42
3.8.2. Uji reliabilitas.....	42
3.9. Uji asumsi klasik.....	43
3.10. Teknik Analisis Data.....	46
3.11. Uji Hipotesis.....	47
3.11.1. Uji t.....	47
3.11.2. Uji F.....	48
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI HASIL	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1. Sejarah Umum PT. Pembangkitan Jawa-Bali UP Gresik.....	50
4.1.2. Visi dan Misi PT. Pembangkitan Jawa-Bali UP Gresik.....	50
4.1.3. Tujuan PT. Pembangkitan Jawa-Bali UP Gresik.....	51
4.1.4. Lokasi PT. Pembangkitan Jawa-Bali UP Gresik.....	52
4.1.5. Struktur Organisasi Pembangkitan Jawa-Bali UP Gresik	52
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	54
4.2.1. Identifikasi Responden.....	54
4.2.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	54
4.2.3. Rekapitulasi Tanggapan Responden.....	57
4.3. Validitas dan Reliabilitas.....	61
4.3.1. Uji Validitas.....	61
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	62
4.4. Analisis Model.....	63
4.4.1. Analisis Pengujian Asumsi Klasik.....	63
4.4.1.1. Autokorelasi.....	63
4.4.1.2. Multikolinieritas.....	64
4.4.1.3. Heteroskedastisitas.....	65
4.4.2. Analisis Regresi Berganda.....	66
4.5. Uji Hipotesis.....	69
4.5.1. Uji t (Parsial/Sendiri-Sendiri).....	69
4.5.2. Uji F (Simultan/Bersama-Sama).....	71

4.6. Interpretasi Hasil.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	77
Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data karyawan tetap tahun 2014.....	36
Tabel 2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	55
Tabel 5. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 6. Rentang Skala	57
Tabel 7. Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan (X_1)	58
Tabel 8. Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap pelatihan (X_2)	59
Tabel 9. Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap kualitas SDM (Y)	60
Tabel 10. Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 12. Hasil Pengujian Multikolinieritas	65
Tabel 13. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 14. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	68
Tabel 15. Hasil Uji t (Parsial/Sendiri-sendiri).....	69
Tabel 16. Hasil Uji F (Simultan/Bersama-sama)	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konseptual	34
Gambar 2. Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji t.....	48
Gambar 3. Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji F.....	49
Gambar 4. Struktur organisasi PT. Pembangkitan Jawa-Bali UP Gresik... ..	53
Gambar 5. Hasil Distribusi Daerah Keputusan Autokorelasi	64
Gambar 5. Kurva Scaterplot.....	66
Gambar 6. Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji t.....	70
Gambar 7. Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji t.....	70
Gambar 8. Kurva Darerah Penerimaan dan Penolkan Ho Uji F	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat permohonan izin penelitian
- Lampiran 2: Surat keterangan selesai melaksanakan penelitian
- Lampiran 3: Daftar karyawan tetap
- Lampiran 4: Data Tabulasi
- Lampiran 5: Olah Data Frekuensi Rekapitulasi Tanggapan Responden
- Lampiran 6: Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7: Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8: Tabel r
- Lampiran 9: Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 10: Tabel Durbin Watson
- Lampiran 11: Tabel t
- Lampiran 12: Tabel F

Zainal Abidin, 10312032, **Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia pada PT. Pembangunan Jawa-Bali UP Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Gresik, Agustus, 2014

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia pada PT. Pembangunan Jawa-Bali UP Gresik dengan jumlah karyawan tetap 364 orang. Penelitian ini menggunakan sampel 78 responden ditentukan dengan menggunakan rumus *slovin* dengan batas kesalahan yang ditolerir sebesar 10%, jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Penelitian ini menguji dua variabel independen yaitu pendidikan dan pelatihan yang mempengaruhi kualitas sumber daya manusia. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kualitas sumber daya manusia dengan menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pendidikan dapat berpengaruh secara parsial sedangkan variabel pelatihan tidak berpengaruh secara parsial terhadap variabel kualitas sumber daya manusia. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa variabel pendidikan dan pelatihan berpengaruh signifikan terhadap variabel kualitas sumber daya manusia.

Kata kunci : pendidikan, pelatihan, kualitas sumber daya manusia

Zainal Abidin, 10312032, **Education and Training Effect on the Quality of Human Resources at PT. Generation of Java-Bali UP Gresik**, Management, Faculty of Economics, University of Muhammadiyah Gresik, August, 2014

Abstract

This study aims to determine the effect on the Quality of Education and Training of Human Resources at PT. Generation of Java-Bali UP Gresik the number of permanent employees 364 people. This study used a sample of 78 respondents was determined using Slovin formula with an error margin of 10% is tolerable, the type of data used are primary and secondary data. This study examined two independent variables, namely education and training that affect the quality of human resources. The purpose of this study was to determine the effect on the quality of education and training of human resources by using multiple linear regression analysis method. The results showed that the variables can affect the partial education while training variable does not affect the partial to the variable quality of human resources. The results also showed that the variables of education and training have a significant effect on the variable quality of human resources.

Keywords: education, training, quality of human resources