

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembaran Kuesioner

I. IDENTIFIKASI MASALAH

- A. Nama Responden : _____
- B. Umur : _____
- C. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan
- D. Pendidikan Terakhir : ☐ SMA/SMK ☐ S1
☐ D3 ☐ S2
☐ Lainnya....
- E. Pekerjaan : ☐ PNS ☐ Wirausaha
☐ Swasta ☐ Lainnya.....
- F. Memiliki NPWP : ☐ Iya ☐ Tidak
- G. Nomor NPWP : _____
- H. Berdomisili di Gresik : ☐ Iya ☐ Tidak

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berikut ini adalah pernyataan mengenai pengaruh pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel intervening. Mohon Bapak/Ibu, beri tanda () atau (X) pada kotak jawaban, jawaban kuesioner saya jamin kerahasiaannya. Hasil dari kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian akademik dan bersifat pribadi bagi peneliti.

- Keterangan: Jawaban 1 : Sangat Tidak Setuju
Jawaban 2 : Tidak Setuju
Jawaban 3 : Netral
Jawaban 4 : Setuju
Jawaban 5 : Sangat Setuju

III. LEMBARAN KUESIONER

1. Kepatuhan Wajib Pajak

NO	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Saya memastikan untuk selalu membayar pajak tepat waktu dan menjalankan kewajiban saya sebagai wajib pajak.					
2	Saya melakukan perhitungan pajak sendiri dan mengisi SPT sesuai dengan kondisi saya sebagai wajib pajak.					
3	Saya selalu membayar pajak tepat waktu.					
4	Saya membayar pajak dengan tujuan kontribusi pada peningkatan kesejahteraan masyarakat Indonesia.					
5	Saya selalu membayar dan melaporkan pajak sebelum jatuh tempo untuk memastikan SPT tepat waktu.					

Sumber: (Suryo & Arifin, 2024)

2. Pengetahuan Perpajakan

NO	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Pengetahuan peraturan perpajakan merupakan kewajiban setiap warga negara yang harus ditaati guna menunjang pembangunan nasional.					
2	Pengetahuan dasar-dasar perpajakan wajib dimiliki oleh wajib pajak agar dapat memahami peraturan perpajakan yang berlaku.					
3	Wajib pajak diberi kepercayaan untuk menghitung, membayar, dan melaporkan sendiri pajak yang terutang sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku.					
4	Pengetahuan menghitung besarnya pajak terutang yang dimiliki oleh wajib pajak akan membantu dalam pengisian Surat Pemberitahuan (SPT).					
5	Pengetahuan mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) yang dimiliki oleh wajib pajak dapat mengetahui adanya sanksi pajak dalam hal keterlambatan atau kelalaian dalam mengisi SPT.					

Sumber: (Pratiwi & Sinaga, 2023)

3. Kualitas Pelayanan Pajak

NO	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Petugas pelayanan pajak selalu siap dan responsive dalam melayani wajib pajak.					
2	Petugas paham tentang kondisi permasalahan atau pertanyaan yang diajukan oleh wajib pajak.					
3	Petugas memberikan pelayanan dengan ramah, sopan, dan penuh empati dalam setiap interaksi dengan wajib pajak.					
4	Penyuluhan yang disampaikan oleh petugas pajak sangat efektif dalam meningkatkan pemahaman wajib pajak mengenai hak dan kewajibannya.					
5	Penyuluhan dilakukan oleh petugas memudahkan wajib pajak dalam menghitung dalam melaprkkan SPT dengan tepat waktu.					

Sumber: (Paramartha & Rasmini, 2016)

4. Kesadaran Wajib Pajak

NO	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Saya menyadari bahwa pajak merupakan sumber pendapatan negara terbesar dengan pengetahuan hukum perpajakan.					
2	Saya menyadari bahwa pajak merupakan kewajiban warga negara dan diatur oleh Undang-Undang dengan pemahaman peran pajak dalam pendanan negara.					
3	Saya menyadari bahwa menunda dan mengurangi jumlah pajak yang seharusnya dibayar dapat merugikan negara.					
4	Saya menyadari bahwa membayar pajak merupakan salah satu bentuk partisipasi dalam pembangunan negara.					
5	Saya membayar dan melpoorkan pajak penghasilan dengan dorongan hati nurani.					

Sumber: (Pulungan & Arifin, 2022)

Lampiran 2 : Tabel Tabulasi Variabel Pengetahuan Perpajakan

Nama Responden	Jawaban Variabel X1					Total X1	Rata-Rata X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		
Responden 1	5	4	4	3	4	20	4,00
Responden 2	5	4	5	4	5	23	4,60
Responden 3	5	5	4	4	3	21	4,20
Responden 4	4	4	3	3	4	18	3,60
Responden 5	4	4	5	5	4	22	4,40
Responden 6	4	4	3	3	5	19	3,80
Responden 7	3	4	4	4	4	19	3,80
Responden 8	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 9	4	4	3	3	5	19	3,80
Responden 10	5	5	4	5	4	23	4,60
Responden 11	5	5	4	4	4	22	4,40
Responden 12	5	5	4	5	5	24	4,80
Responden 13	5	5	4	5	5	24	4,80
Responden 14	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 15	4	5	5	4	5	23	4,60
Responden 16	5	4	4	3	4	20	4,00
Responden 17	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 18	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 19	4	4	4	4	5	21	4,20
Responden 20	4	4	4	4	3	19	3,80
Responden 21	2	2	3	3	3	13	2,60
Responden 22	4	4	4	5	4	21	4,20
Responden 23	3	5	5	5	5	23	4,60
Responden 24	5	3	4	4	4	20	4,00
Responden 25	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 26	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 27	5	5	4	5	5	24	4,80
Responden 28	4	3	3	5	4	19	3,80
Responden 29	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 30	4	4	4	3	4	19	3,80
Responden 31	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 32	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 33	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 34	4	5	4	5	5	23	4,60
Responden 35	4	3	4	4	4	19	3,80
Responden 36	4	5	4	5	4	22	4,40
Responden 37	4	5	4	5	5	23	4,60
Responden 38	4	4	5	5	4	22	4,40
Responden 39	5	5	5	5	5	25	5,00

Responden 40	4	5	5	5	5	24	4,80
Responden 41	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 42	3	3	3	3	3	15	3,00
Responden 43	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 44	5	4	4	4	4	21	4,20
Responden 45	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 46	4	5	5	3	4	21	4,20
Responden 47	5	4	5	4	4	22	4,40
Responden 48	5	4	5	4	5	23	4,60
Responden 49	4	5	4	5	5	23	4,60
Responden 50	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 51	5	4	5	5	3	22	4,40
Responden 52	5	4	5	5	5	24	4,80
Responden 53	5	4	5	4	4	22	4,40
Responden 54	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 55	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 56	3	3	3	3	3	15	3,00
Responden 57	4	5	5	4	5	23	4,60
Responden 58	4	5	5	5	5	24	4,80
Responden 59	5	4	4	5	4	22	4,40
Responden 60	5	4	5	4	4	22	4,40

Lampiran 3 : Tabel Variabel Tabulasi Variabel Kualitas Pelayanan Perpajakan

Nama Responden	Jawaban Variabel X2					Total X2	Rata-Rata X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5		
Responden 1	5	5	5	5	4	24	4,80
Responden 2	4	4	5	4	5	22	4,40
Responden 3	4	4	4	3	3	18	3,60
Responden 4	3	4	3	3	3	16	3,20
Responden 5	4	5	4	5	3	21	4,20
Responden 6	4	5	4	3	5	21	4,20
Responden 7	4	4	4	3	3	18	3,60
Responden 8	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 9	5	5	5	4	3	22	4,40
Responden 10	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 11	3	3	3	3	4	16	3,20
Responden 12	5	5	5	4	5	24	4,80
Responden 13	5	5	5	4	5	24	4,80
Responden 14	4	4	3	3	3	17	3,40
Responden 15	4	5	4	5	4	22	4,40
Responden 16	3	4	4	4	3	18	3,60
Responden 17	5	5	5	5	4	24	4,80
Responden 18	4	4	4	3	3	18	3,60
Responden 19	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 20	4	4	5	5	5	23	4,60
Responden 21	2	2	2	2	2	10	2,00
Responden 22	4	3	4	4	3	18	3,60
Responden 23	5	4	5	2	2	18	3,60
Responden 24	3	3	3	4	4	17	3,40
Responden 25	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 26	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 27	5	4	4	4	4	21	4,20
Responden 28	2	2	4	4	3	15	3,00
Responden 29	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 30	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 31	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 32	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 33	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 34	4	4	5	5	5	23	4,60
Responden 35	4	4	4	4	5	21	4,20
Responden 36	5	4	4	5	4	22	4,40
Responden 37	4	5	4	5	4	22	4,40
Responden 38	5	5	4	4	4	22	4,40
Responden 39	4	3	4	4	3	18	3,60

Responden 40	5	5	5	5	4	24	4,80
Responden 41	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 42	4	4	4	3	3	18	3,60
Responden 43	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 44	5	5	4	4	4	22	4,40
Responden 45	4	5	5	5	5	24	4,80
Responden 46	4	5	4	2	4	19	3,80
Responden 47	5	5	4	5	4	23	4,60
Responden 48	4	5	5	5	5	24	4,80
Responden 49	4	5	4	5	4	22	4,40
Responden 50	4	5	5	5	5	24	4,80
Responden 51	4	5	4	5	5	23	4,60
Responden 52	5	5	4	5	5	24	4,80
Responden 53	5	5	5	4	5	24	4,80
Responden 54	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 55	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 56	3	3	3	3	3	15	3,00
Responden 57	5	4	5	5	5	24	4,80
Responden 58	4	5	4	5	4	22	4,40
Responden 59	5	5	5	4	5	24	4,80
Responden 60	4	5	5	4	5	23	4,60

Lampiran 4 : Tabel Tabulasi Variabel Kesadaran Wajib Pajak

Nama Responden	Jawaban Variabel Z					Total Z	Rata-Rata Z
	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5		
Responden 1	5	4	4	5	4	22	4,40
Responden 2	4	5	5	4	5	23	4,60
Responden 3	5	3	5	4	3	20	4,00
Responden 4	3	3	4	4	4	18	3,60
Responden 5	4	5	4	5	4	22	4,40
Responden 6	3	3	3	4	3	16	3,20
Responden 7	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 8	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 9	3	5	4	4	2	18	3,60
Responden 10	5	4	5	5	4	23	4,60
Responden 11	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 12	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 13	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 14	5	5	5	3	4	22	4,40
Responden 15	4	5	4	5	5	23	4,60
Responden 16	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 17	4	4	5	4	4	21	4,20
Responden 18	3	4	4	4	4	19	3,80
Responden 19	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 20	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 21	2	2	3	2	2	11	2,20
Responden 22	5	5	5	4	4	23	4,60
Responden 23	5	4	3	4	3	19	3,80
Responden 24	4	5	4	5	4	22	4,40
Responden 25	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 26	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 27	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 28	4	4	3	4	4	19	3,80
Responden 29	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 30	4	4	3	4	4	19	3,80
Responden 31	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 32	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 33	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 34	4	4	4	4	3	19	3,80
Responden 35	4	5	5	4	5	23	4,60
Responden 36	4	4	4	4	5	21	4,20
Responden 37	5	5	5	5	4	24	4,80
Responden 38	4	4	5	4	5	22	4,40
Responden 39	5	5	4	4	5	23	4,60

Responden 40	5	5	4	4	4	22	4,40
Responden 41	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 42	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 43	4	5	5	5	5	24	4,80
Responden 44	5	5	2	4	4	20	4,00
Responden 45	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 46	5	4	5	4	5	23	4,60
Responden 47	5	4	5	4	5	23	4,60
Responden 48	4	5	4	5	4	22	4,40
Responden 49	5	4	5	4	5	23	4,60
Responden 50	5	4	5	5	5	24	4,80
Responden 51	4	5	5	5	5	24	4,80
Responden 52	5	4	5	5	5	24	4,80
Responden 53	5	4	5	5	5	24	4,80
Responden 54	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 55	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 56	3	3	3	3	3	15	3,00
Responden 57	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 58	5	4	5	5	5	24	4,80
Responden 59	5	4	5	5	5	24	4,80
Responden 60	5	4	4	5	5	23	4,60

Lampiran 5 : Tabel Tabulasi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

Nama Responden	Jawaban Variabel Y				Total Y	Rata-Rata Y
	Y1	Y2	Y3	Y5		
Responden 1	5	4	4	3	16	4,00
Responden 2	4	5	4	4	17	4,25
Responden 3	4	4	4	4	16	4,00
Responden 4	4	4	4	3	15	3,75
Responden 5	4	5	4	5	18	4,50
Responden 6	4	2	3	4	13	3,25
Responden 7	4	4	3	4	15	3,75
Responden 8	5	5	5	4	19	4,75
Responden 9	4	3	4	3	14	3,50
Responden 10	5	5	5	5	20	5,00
Responden 11	5	5	5	5	20	5,00
Responden 12	5	4	4	4	17	4,25
Responden 13	5	5	5	5	20	5,00
Responden 14	5	5	5	5	20	5,00
Responden 15	5	4	5	5	19	4,75
Responden 16	5	2	5	4	16	4,00
Responden 17	4	4	4	4	16	4,00
Responden 18	4	4	4	4	16	4,00
Responden 19	4	4	4	4	16	4,00
Responden 20	4	4	4	4	16	4,00
Responden 21	2	2	2	4	10	2,50
Responden 22	4	5	3	4	16	4,00
Responden 23	4	4	4	4	16	4,00
Responden 24	5	4	4	4	17	4,25
Responden 25	5	4	5	5	19	4,75
Responden 26	5	5	5	5	20	5,00
Responden 27	5	4	5	5	19	4,75
Responden 28	2	4	4	4	14	3,50
Responden 29	5	5	5	5	20	5,00
Responden 30	4	4	3	4	15	3,75
Responden 31	5	4	5	5	19	4,75
Responden 32	4	4	4	4	16	4,00
Responden 33	4	4	4	4	16	4,00
Responden 34	5	4	4	5	18	4,50
Responden 35	5	4	5	4	18	4,50
Responden 36	5	4	5	5	19	4,75
Responden 37	5	4	5	4	18	4,50
Responden 38	5	4	5	5	19	4,75
Responden 39	5	5	5	5	20	5,00

Responden 40	5	5	4	5	19	4,75
Responden 41	4	4	4	5	17	4,25
Responden 42	3	3	4	4	14	3,50
Responden 43	4	4	4	5	17	4,25
Responden 44	4	4	4	4	16	4,00
Responden 45	5	5	5	5	20	5,00
Responden 46	5	4	5	4	18	4,50
Responden 47	5	4	5	4	18	4,50
Responden 48	4	5	5	5	19	4,75
Responden 49	5	4	5	5	19	4,75
Responden 50	5	5	4	5	19	4,75
Responden 51	5	4	5	5	19	4,75
Responden 52	5	4	5	5	19	4,75
Responden 53	5	4	5	5	19	4,75
Responden 54	5	5	5	5	20	5,00
Responden 55	5	5	5	5	20	5,00
Responden 56	3	3	3	3	12	3,00
Responden 57	4	5	5	5	19	4,75
Responden 58	5	4	5	4	18	4,50
Responden 59	5	4	5	5	19	4,75
Responden 60	4	5	4	4	17	4,25

Lampiran 6 : Tabel Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden

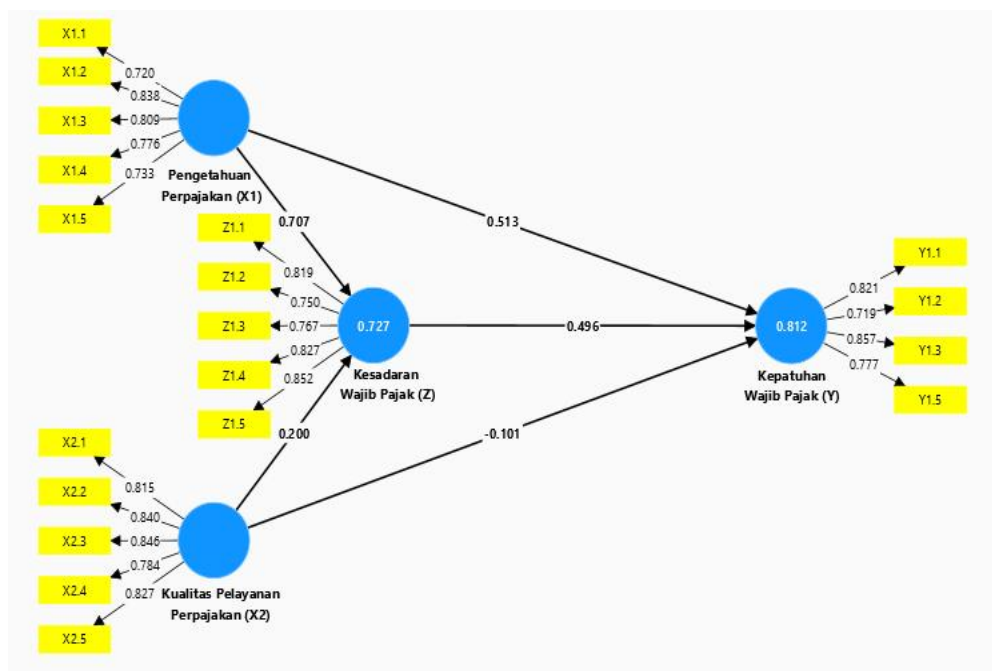
Item	Tanggapan Responden					Total Responden	Skor Nilai					Total	Rata-Rata
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
Variabel Pengetahuan Perpajakan (X1)													
1	0	1	4	24	31	60	0	2	12	96	155	265	4
1	0	1	5	25	29	60	0	2	15	100	145	262	4
1	0	0	7	25	28	60	0	0	21	100	140	261	4
1	0	0	10	19	31	60	0	0	30	76	155	261	4
1	0	0	6	24	30	60	0	0	18	96	150	264	4
X1	0	2	32	117	149	300	0	4	96	468	745	1313	4
Variabel Kualitas Pelayanan Perpajakan (X2)													
1	0	2	5	27	26	60	0	4	15	108	130	257	4
2	0	2	5	19	34	60	0	4	15	76	170	265	4
3	0	1	5	27	27	60	0	2	15	108	135	260	4
4	0	3	9	20	28	60	0	6	27	80	140	253	4
5	0	2	13	19	26	60	0	4	39	76	130	249	4
X2	0	10	37	112	131	300	0	20	111	448	705	1284	4
Variabel Kesadaran Wajib Pajak (Z)													
1	0	1	5	21	33	60	0	2	15	84	165	266	4
2	0	1	4	26	29	60	0	2	12	104	145	263	4
3	0	1	6	20	33	60	0	2	18	80	165	265	4
4	0	1	2	28	29	60	0	2	6	112	145	265	4
5	0	2	5	22	31	60	0	4	15	88	155	262	4
Z	0	6	22	117	155	300	0	12	66	468	775	1321	4
Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)													
1	0	2	2	22	34	60	0	4	6	88	170	268	4
2	0	3	3	35	19	60	0	6	9	140	95	250	4
3	0	1	5	24	30	60	0	2	15	96	150	263	4
4	0	0	4	27	29	60	0	0	12	108	145	265	4
Y	0	6	14	108	112	240	0	12	42	432	560	1046	4

Lampiran 7 : Hasil Output SmartPLS

1. Hasil Statistik Deskriptif

Ket	N	Rata-Rata	Minimum	Maksimum	Standar Deviasi	Kelebihan Kurtosis	Skewness
X1.1	60	4.417	2.000	5.000	0.690	1.201	-1.096
X1.2	60	4.367	2.000	5.000	0.706	0.773	-0.965
X1.3	60	4.350	3.000	5.000	0.679	-0.713	-0.580
X1.4	60	4.350	3.000	5.000	0.749	-0.907	-0.688
X1.5	60	4.400	3.000	5.000	0.663	-0.577	-0.675
X2.1	60	4.283	2.000	5.000	0.755	1.031	-1.011
X2.2	60	4.417	2.000	5.000	0.781	1.374	-1.331
X2.3	60	4.333	2.000	5.000	0.699	0.721	-0.878
X2.4	60	4.217	2.000	5.000	0.877	-0.013	-0.902
X2.5	60	4.150	2.000	5.000	0.872	-0.681	-0.612
Y1.1	60	4.467	2.000	5.000	0.718	2.786	-1.543
Y1.2	60	4.167	2.000	5.000	0.734	1.893	-1.056
Y1.3	60	4.383	2.000	5.000	0.709	0.815	-1.011
Y1.5	60	4.417	3.000	5.000	0.614	-0.561	-0.560
Z1.1	60	4.433	2.000	5.000	0.716	1.012	-1.158
Z1.2	60	4.383	2.000	5.000	0.685	1.090	-0.998
Z1.3	60	4.417	2.000	5.000	0.737	0.699	-1.114
Z1.4	60	4.417	2.000	5.000	0.640	1.853	-1.048
Z1.5	60	4.367	2.000	5.000	0.774	1.170	-1.198

2. Hasil Uji Model



3. Hasil Outer Model

a. Hasil Uji Validitas Konvergen

	KEPATUHAN WAJIB PAJAK	KESADARAN WAJIB PAJAK	KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN	PENGETAHUAN PERPAJAKAN
X1.1				0,720
X1.2				0,838
X1.3				0,809
X1.4				0,776
X1.5				0,733
X2.1			0,815	
X2.2			0,84	
X2.3			0,846	
X2.4			0,784	
X2.5			0,827	
Y1.1	0,821			
Y1.2	0,719			
Y1.3	0,857			
Y1.5	0,777			
Z1.1		0,819		
Z1.2		0,750		
Z1.3		0,767		
Z1.4		0,827		
Z1.5		0,852		

b. Hasil Uji Validitas Deskriminan

	AVERAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE)
KEPATUHAN WAJIB PAJAK	0,646
KESADARAN WAJIB PAJAK	0,632
KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN	0,677
PENGETAHUAN PERPAJAKAN	0,603

c. Hasil Uji Realibilitas

	CRONBACH'S ALPHA	COMPOSITE REABILITY
KEPATUHAN WAJIB PAJAK	0,862	0,865
KESADARAN WAJIB PAJAK	0,804	0,806
KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN	0,881	0,883
PENGETAHUAN PERPAJAKAN	0,835	0,841

4. Hasil Uji Inner Model

	R-SQUARE
KEPATUHAN WAJIB PAJAK	0,311
KESADARAN WAJIB PAJAK	0,397

5. Hasil Uji Hipotesis

a. Hasil uji pengaruh langsung

	Salpel Asli (O)	Rata-Rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T-Statistik	P-Value
Pengetahuan Perpajakan (X1) → Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	0,513	0,510	0,111	4,643	0.000
Kualitas Pelayanan Perpajakan(X2) → Kepatuhan wajib pajak(Y)	0,101	0,094	0,076	1,333	0,182
Kesadaran Wajib Pajak(Z) → Kepatuhan Wajib Pajak(Y)	0,496	0,489	0,129	3.851	0.000
Pengetahuan Perpajakan(X1) → Kesadaran Wajib Pajak(Z)	0,707	0,709	0,096	7.340	0.000
Kualitas pPelayanan Perpajakan(X2) → Kesadaran Wajib Pajak(Z)	0,200	0,199	0,116	1.724	0.085

b. Hasil uji pengaruh tidak langsung

	Salpel Asli (O)	Rata-Rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T-Statistik	P-Value
Pengetahuan Perpajakan (X1) → Kesadaran Wajib Pajak (Z) → Kepatuhan wajib pajak (Y)	0,351	0,347	0,103	3.393	0.001
Kualitas Pelayanan Perpajakan(X2) → Kesadaran Wajib Pajak (Z) → Kepatuhan wajib pajak(Y)	0,099	0,099	0,067	1,488	0,137