

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PENGELOLA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(UMKM) DALAM MEMBAYAR PAJAK**

SKRIPSI



Oleh :

Ahmad Fikri Ramadhan
(180302026)

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2024**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur bagi Allah SWT telah menganugerahkan rahmat dan karunianya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul ” **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pengelola Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Dalam Membayar Pajak** “ skripsi ini diajukan guna untuk memenuhi syarat kelulusan program Strata 1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa selain kerja keras dan juga ridho Allah. Terdapat pula dukungan, bantuan, bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Tumirin, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Ibu Dr. Umaimah, S.E., M.Ak., CSRS selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Ibu Dr. Umaimah, S.E., M.Ak., CSRS selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan arahan, bimbingan dan nasehat yang bermanfaat selama penyusunan skripsi ini.

5. Dosen penguji yang telah memberikan motivasi sehingga peneliti dapat mempertanggungjawabkan hasil dari skripsi ini.
6. Bapak/ Ibu Dosen program Studi Akuntansi dan staff TU Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memeberikan ilmu dan segala informasi mengenai pengerjaan hingga pengumpulan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuanganku yakni Mas Tyo, Renaldi, Ryan, Slamet, dan coach dan analisis kita Helmi yang selalu memberikan semangat, saran dan saling membantu serta dukungan selama penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi penelitian ini. Semoga segala doa, bantuan dan dukungan yang telah diberikan menjadi amal baik dan mendapat ridho serta balasan dari Allah SWT.
9. Dan yang terakhir, kepada diri sendiri yakni Ahmad Fikri Ramadhan. Terima kasih sudah bertahan dan berjuang sejauh ini. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah dan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

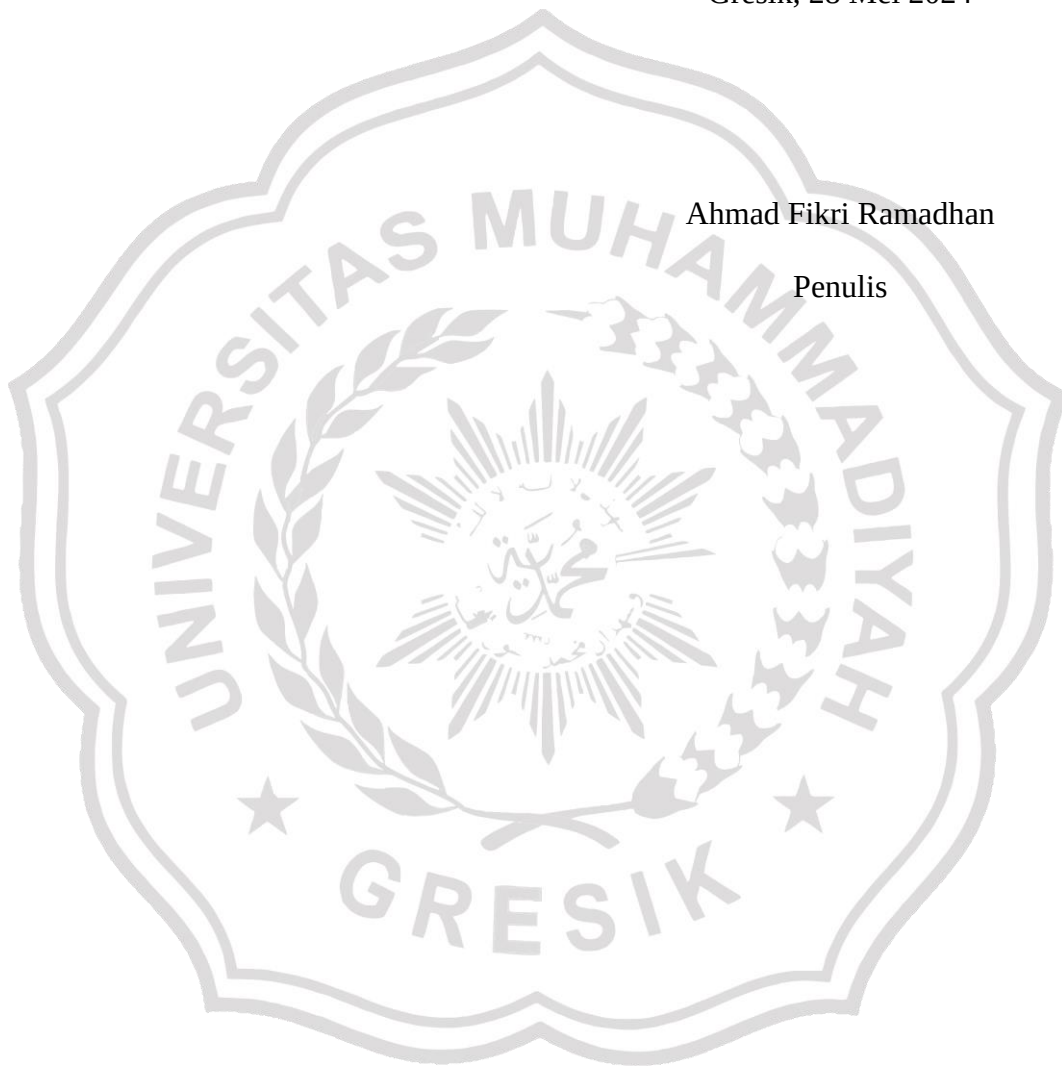
Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi bahasa dan maupun teknik penyajian, tetapi berkat bimbingan dan dorongan serta saran- saran dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Demikian, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan penulis juga berharap atas kritik dan sarannya guna perbaikan dalam penulisan laporan Proposal ini.

Gresik, 28 Mei 2024

Ahmad Fikri Ramadhan

Penulis

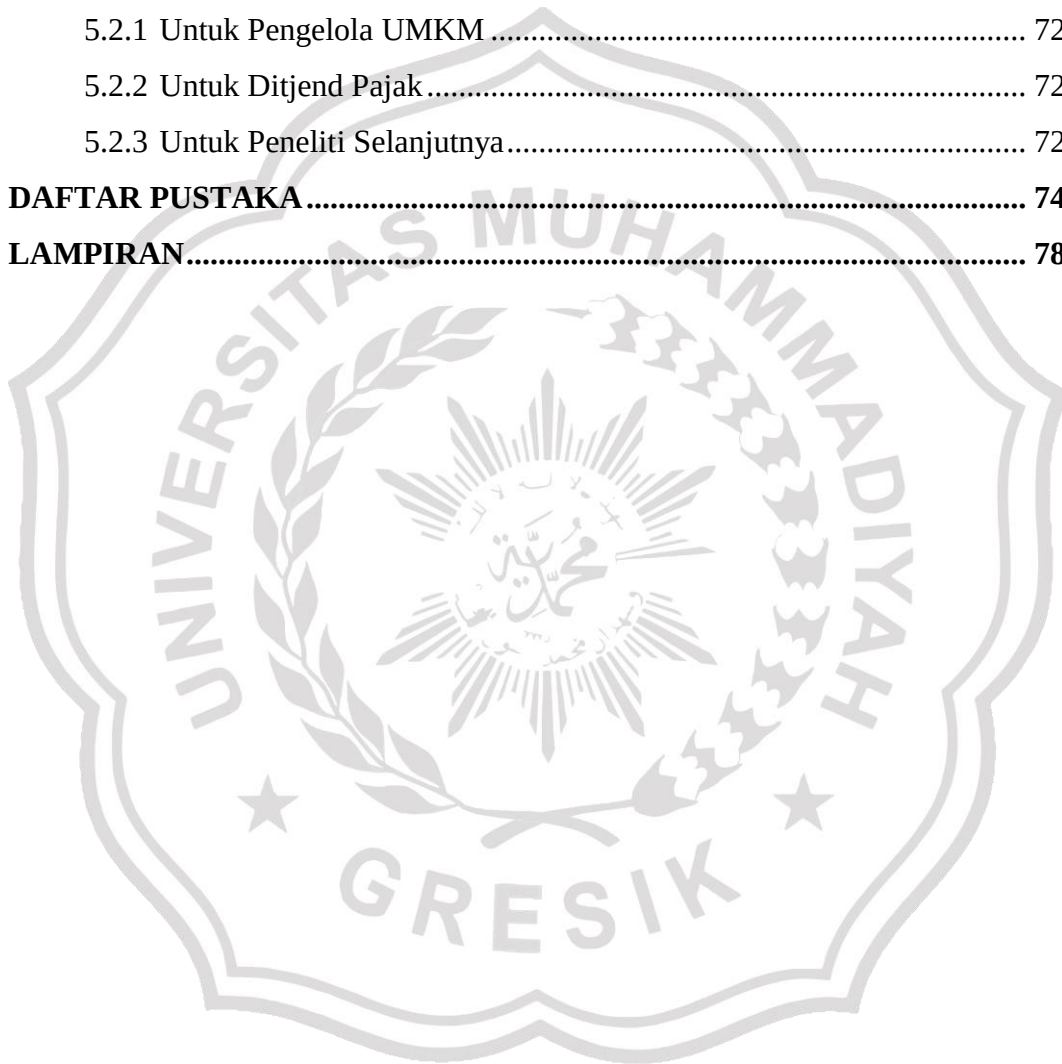


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPULDEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
Abstrak.....	xv
<i>Abstract</i>.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.2.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.2.3 Faktor Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.3 Sistem Self Assessment	24
2.3.1 Sistem Pungutan Pajak di Indonesia	24
2.3.2 Penerapan sistem Self Assessmsnet	25

2.4 <i>Tax Planning</i> (perencanaan pajak)	26
2.4.1 Pengertian <i>Tax Planning</i>	26
2.4.2 Indikator <i>Tax Planning</i>	30
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.5.1 Pengaruh <i>self assessment</i> terhadap kepatuhan membayar pajak.....	33
2.5.2 Pengaruh <i>tax planing</i> terhadap kepatuhan membayar pajak.....	34
2.6 Kerangka Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.2.1 Populasi Penelitian	38
3.2.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4 Teknik Pengambilan Data (Instrumen Penelitian).....	40
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	41
3.5.1 Variabel Penelitian	41
3.5.2 Definisi Operasional.....	42
3.6 Validitas dan Reliabilitas Data	45
3.6.1 Pengujian Validitas Alat Instrumen	45
3.6.2 Uji Reliabilitas Alat Ukur	46
3.7 Analisis Data.....	46
3.7.1 Uji Asumsi.....	46
3.7.2 Uji Hipotesis.....	48
3.7.3 Uji Hipotesis Simultan	49
3.7.4 Uji Hipotesis Parsial.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Deskripsi Responden Penelitian	51
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	55
4.2.2 Hasil Uji Asumsi	58
4.2.3 Uji Hipotesis.....	60

4.3 Pembahasan	63
4.3.1 Pengaruh self assessment terhadap kepatuhan wajib pajak	63
4.3.2 Pengaruh tax planning terhadap kepatuhan wajib pajak	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Rekomendasi	72
5.2.1 Untuk Pengelola UMKM	72
5.2.2 Untuk Ditjend Pajak	72
5.2.3 Untuk Peneliti Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78



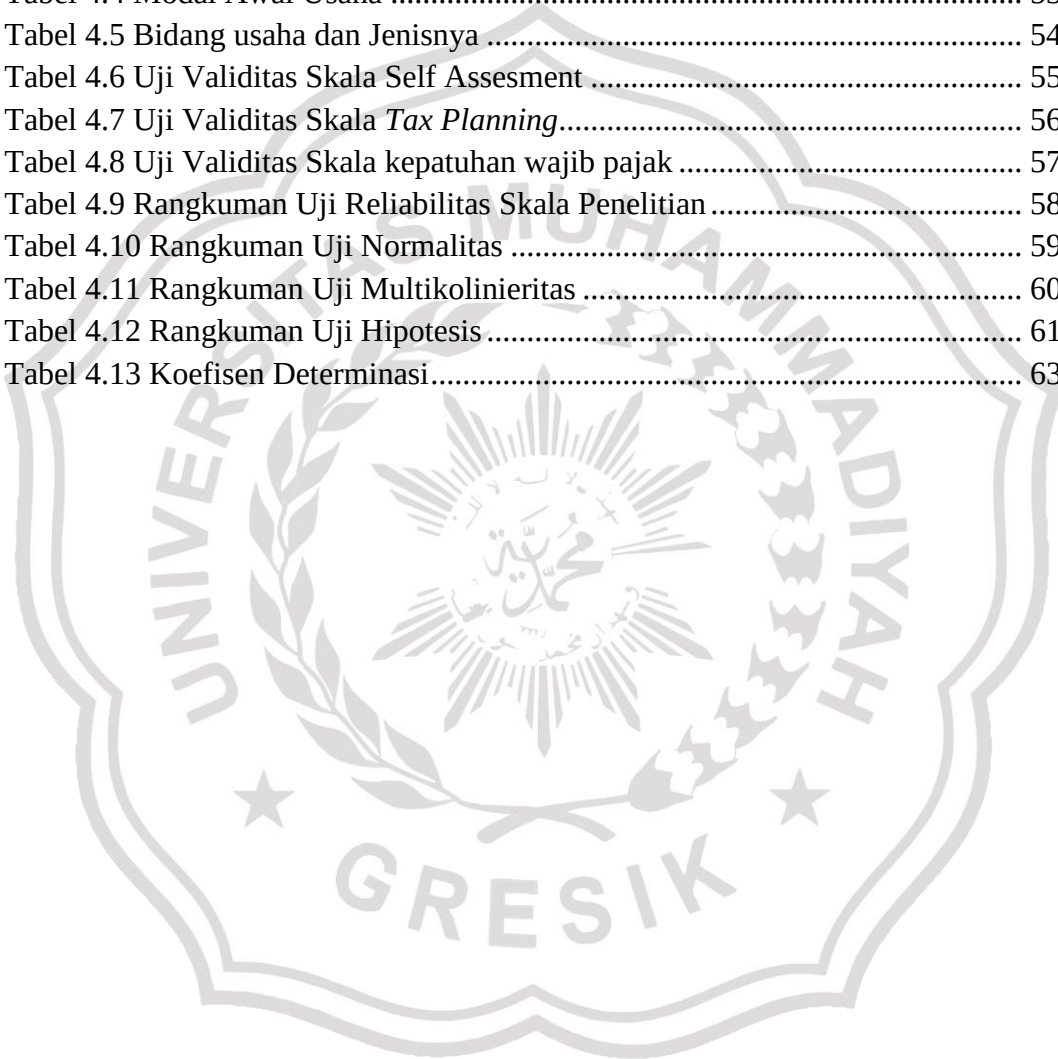
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	37
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Usia Pemilik Usaha	51
Tabel 4.2 Latar belakang pendidikan	52
Tabel 4.3 Lama Mengelola Usaha	52
Tabel 4.4 Modal Awal Usaha	53
Tabel 4.5 Bidang usaha dan Jenisnya	54
Tabel 4.6 Uji Validitas Skala Self Assesment	55
Tabel 4.7 Uji Validitas Skala <i>Tax Planning</i>	56
Tabel 4.8 Uji Validitas Skala kepatuhan wajib pajak	57
Tabel 4.9 Rangkuman Uji Reliabilitas Skala Penelitian	58
Tabel 4.10 Rangkuman Uji Normalitas	59
Tabel 4.11 Rangkuman Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.12 Rangkuman Uji Hipotesis	61
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian Skripsi	78
Lampiran 2. Tabulasi Data Identitas Responden	82
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	87
Lampiran 4. Uji Asumsi dan Hipotesis.....	90
Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	94



Ahmad Fikri Ramadhan, 180302026, **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak, Pengelola Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Dalam Membayar Pajak**, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juni 2024

Abstrak

Pertumbuhan usaha mikro kecil dan menengah di Kabupaten Gresik semestinya memiliki dampak pada peningkatan pendapatan daerah, namun hal tersebut belum banyak berkontribusi terhadap perolehan pajak daerah. Maka penelitian ini bertujuan menguji pengaruh penerapan self assessment terhadap kepatuhan membayar pajak pada pengelola UMKM di Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif yang mengambil 84 responden melalui rumus Slovin pada pengelola UMKM di Kabupaten Gresik. Data dikumpulkan menggunakan kuisioner model Likert. Hasil analisis regresi linier ganda diperoleh nilai $t=4,159$ dan $p=0,000$ ($p<0,05$) yang berarti bahwa self assessment berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak; dan nilai $t=4,707$ dengan $p=0,000$ ($p<0,05$) menunjukkan bahwa tax planning berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil analisis koefisien determinasi menunjukkan self assessment mampu memberikan sumbangan efektif terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 24,7% sedangkan tax planning mampu memberikan sumbangan efektif terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 28,9% atau 29%. Disarankan untuk melakukan sosialisasi ke UMKM dan memperbaiki pelayanannya pada wajib pajak agar persepsi wajib pajak terhadap fiskus menjadi lebih baik.

Kata Kunci: *self assessment, tax planning, kepatuhan wajib pajak, pengelola UMKM.*

Ahmad Fikri Ramadhan, 180302026, **Factors Affecting Taxpayer Compliance, Micro, Small and Medium Enterprises (MSME) Managers in Paying Taxes**, Accounting, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Gresik, June 2024

Abstract

The growth of micro, small and medium enterprises in Gresik Regency should have an impact on increasing regional income, but this has not contributed much to regional tax revenues. So this research aims to test the effect of implementing self-assessment on tax compliance among MSME managers in Gresik Regency. This research used a descriptive quantitative method that took 84 respondents using the Slovin formula for MSME managers in Gresik Regency. Data was collected using a Likert model questionnaire. The results of the multiple linear regression analysis obtained a value of $t=4.159$ and $p= 0.000$ ($p<0.05$), which means that self-assessment has a positive and significant effect on taxpayer compliance; and the t value = 4.707 with $p = 0.000$ ($p <0.05$) shows that tax planning has a positive and significant effect on taxpayer compliance. The results of the coefficient of determination analysis show that self-assessment is able to make an effective contribution to taxpayer compliance of 24.7%, while tax planning is able to make an effective contribution to taxpayer compliance of 28.9% or 29%. It is recommended to carry out outreach to MSMEs and improve their services to taxpayers so that taxpayers' perception of the tax authorities becomes better.

Keywords: self assessment, tax planning, taxpayer compliance, MSME managers.