BAB 4

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Apotek Ben Prima Lamongan memberikan pengalaman langsung yang berharga dalam operasional apotek, meliputi penguasaan prosedur kefarmasian seperti penerimaan resep, penyiapan obat, dan pelayanan informasi obat, serta pemahaman mendalam tentang manajemen stok dan efisiensi administrasi. Praktikan juga melihat secara langsung pentingnya kolaborasi tim yang solid antara Apoteker, Asisten Apoteker, dan staf pendukung lainnya, serta komunikasi yang baik dan pelayanan konsumen yang ramah dalam membangun kepercayaan masyarakat terhadap apotek.

4.2 Saran

Untuk Apotek Ben Prima, disarankan agar terus meningkatkan edukasi pasien melalui brosur atau sesi singkat, mengoptimalkan penggunaan teknologi untuk efisiensi operasional dan komunikasi, serta secara rutin mengadakan program pelatihan berkelanjutan bagi staf guna memperbarui pengetahuan mereka. Bagi institusi pendidikan, diharapkan untuk senantiasa memperbarui materi praktikum agar lebih relevan dengan kondisi lapangan, memberikan pembekalan tambahan mengenai etika profesi dan komunikasi efektif, serta memperkuat sistem monitoring dan evaluasi PKL untuk memastikan mahasiswa memperoleh pengalaman belajar yang maksimal dan sesuai tujuan.