

Dr. Suwandi, S.E., M.A.
Suwarno, S.E., M.Si.

SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN



SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN

Ditulis oleh:

Dr. Suwandi, S.E., M.A.

Suwarno, S.E., M.Si.

Diterbitkan, dicetak, dan didistribusikan oleh

PT Literasi Nusantara Abadi Grup

Perumahan Puncak Joyo Agung Residence Blok. B11 Merjosari

Kecamatan Lowokwaru Kota Malang 65144

Telp : +6285887254603, +6285841411519

Email: literasinusantaraofficial@gmail.com

Web: www.penerbitlitnus.co.id

Anggota IKAPI No. 340/JTI/2022



Hak Cipta dilindungi oleh undang-undang. Dilarang mengutip atau memperbanyak baik sebagian ataupun keseluruhan isi buku dengan cara apa pun tanpa izin tertulis dari penerbit.

Cetakan I, Juni 2025

Perancang sampul: Rosyiful Aqli

Penata letak: Bagus Aji Saputra

ISBN : 978-634-234-181-0

xii + 208 hlm. ; 15,5x23 cm.

©Juni 2025



PRA KATA

Latar belakang penulisan buku ini didasari oleh kebutuhan akan pemahaman yang komprehensif tentang sistem pengendalian manajemen dalam konteks akuntansi dan manajemen modern. Buku ini disusun untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai konsep, desain, dan aplikasi pengendalian yang efektif dalam organisasi, khususnya bagi mahasiswa yang sedang menempuh mata kuliah Sistem Pengendalian Manajemen. Ruang lingkup materi mencakup berbagai aspek mulai dari dasar pengendalian, desain sistem, pengukuran kinerja, hingga teknologi informasi yang mendukung pengendalian. Tujuan utama penulis adalah agar mahasiswa mampu memahami dan menerapkan prinsip-prinsip pengendalian secara tepat dan efisien. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan masukan selama proses penulisan ini. Harapan saya, buku ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat dan mampu meningkatkan kompetensi mahasiswa di bidang ini.

Dr. Suwandi, S.E., M.A. dan Suwarno, S.E., M.Si.



KATA PENGANTAR

Buku ini disusun sebagai panduan lengkap untuk memahami konsep dan praktik sistem pengendalian manajemen yang relevan dengan perkembangan dunia bisnis dan teknologi saat ini. Dalam penyusunannya, penulis berusaha menyajikan materi secara sistematis dan mudah dipahami, mulai dari pengertian dasar hingga aplikasi praktis dan teknologi informasi yang mendukung pengendalian. Diharapkan, buku ini dapat menjadi sumber belajar yang efektif bagi mahasiswa mata kuliah Sistem Pengendalian Manajemen, serta memberikan wawasan yang mendalam untuk pengembangan kompetensi di bidang akuntansi dan manajemen. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung proses penulisan buku ini. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat besar dan menjadi referensi yang berharga dalam pengembangan ilmu dan praktik pengendalian manajemen.

Dr. Suwandi, S.E., M.A. dan Suwarno, S.E., M.Si.



DAFTAR ISI

Prakata	iii
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii

BAB 1

KONSEP PENGENDALIAN MANAJEMEN.....	1
Tujuan Pembelajaran	1
Pendahuluan	2
A. Pengertian Pengendalian Manajemen.....	3
B. Tujuan dan Peran Pengendalian dalam Organisasi.....	5
C. Elemen Dasar Sistem Pengendalian	7
D. Kesimpulan.....	9
Rangkuman.....	10
Latihan Mahasiswa	11
Referensi	14

BAB 2

DESAIN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN.....	15
Tujuan Pembelajaran	15
A. Komponen Sistem Pengendalian	17
B. Langkah-langkah dalam Merancang Sistem Pengendalian	20
C. Faktor-faktor yang Memengaruhi Desain Sistem Pengendalian....	21
Rangkuman.....	24
Latihan Mahasiswa	26
Referensi	29

BAB 3

ORGANISASI DAN LINGKUNGAN PERUSAHAAN	31
Tujuan Pembelajaran	31
Pendahuluan	32
A. Struktur Organisasi.....	34
B. Pengaruh Lingkungan Internal dan Eksternal.....	36
C. Dinamika Organisasi terhadap Sistem Pengendalian.....	38
Rangkuman.....	40
Latihan Mahasiswa	42
Referensi	44

BAB 4

STRATEGI DAN PENGENDALIAN MANAJEMEN.....	45
Tujuan Pembelajaran	45
Pendahuluan	47
A. Hubungan antara Strategi dan Sistem Pengendalian	48
B. Integrasi Strategi Bisnis dan Pengendalian.....	51
C. Peran Manajerial dalam Menyelaraskan Strategi dan Kontrol.....	52
Rangkuman.....	53
Latihan Mahasiswa	55
Referensi	58

BAB 5

DESENTRALISASI DAN PENGENDALIAN	59
Tujuan Pembelajaran	59
Pendahuluan	60
A. Konsep Desentralisasi.....	62
B. Manfaat dan Risiko Desentralisasi.....	63
C. Dampak Desentralisasi terhadap Pengendalian	66
Rangkuman	68
Latihan Mahasiswa	69
Referensi	72

BAB 6

PUSAT PERTANGGUNGJAWABAN: PUSAT PENDAPATAN DAN BEBAN	75
Tujuan Pembelajaran	75
Pendahuluan	76
D. Definisi Pusat Pendapatan dan Pusat Beban.....	78
E. Pengukuran Kinerja di Pusat Pendapatan dan Pusat Beban	80
F. Studi Kasus Implementasi Pusat Pendapatan dan Pusat Beban.....	82
Rangkuman	84
Latihan Mahasiswa	86
Referensi	89

BAB 7

PUSAT PERTANGGUNGJAWABAN: PUSAT LABA DAN INVESTASI.....	91
Tujuan Pembelajaran	91
Pendahuluan	92
A. Konsep Pusat Laba dan Pusat Investasi	94
B. Return on Investment (ROI) dan Residual Income (RI).....	97

C. Evaluasi dan Pengukuran Efektivitas Pusat Laba dan Pusat Investasi	99
Rangkuman.....	101
Latihan Mahasiswa	102
Referensi	105

BAB 8

PERENCANAAN DAN PENGANGGARAN.....	107
Tujuan Pembelajaran	107
Pendahuluan	108
A. Proses Perencanaan Strategis dan Operasional	110
B. Fungsi dan Jenis Anggaran	113
C. Anggaran sebagai Alat Pengendalian	115
Rangkuman.....	117
Latihan Mahasiswa	119
Referensi	122

BAB 9

PENGUKURAN DAN ANALISIS KINERJA	123
Tujuan Pembelajaran	123
Pendahuluan	124
A. Indikator Kinerja Utama (KPI)	125
B. Balanced Scorecard	127
C. Analisis Varians dan Kinerja Unit	128
Rangkuman.....	130
Latihan Mahasiswa	132
Referensi	135

BAB 10

KOMPENSASI, INSENTIF, DAN MOTIVASI	137
Tujuan Pembelajaran	137
Pendahuluan	139

A. Sistem Kompensasi Manajerial 140

B. Hubungan Antara Insentif dan Kinerja 142

C. Teori Motivasi dalam Konteks Pengendalian..... 144

Rangkuman..... 145

Latihan Mahasiswa 147

Referensi 150

BAB 11

TANTANGAN PENGENDALIAN MANAJEMEN 151

Tujuan Pembelajaran 151

Pendahuluan 152

A. Etika dan Pengendalian 153

B. Konflik Kepentingan..... 155

C. Isu Budaya dan Kompleksitas Organisasi..... 156

Rangkuman..... 158

Latihan Mahasiswa 160

Referensi 163

BAB 12

PENGENDALIAN MANAJEMEN PROYEK 165

Tujuan Pembelajaran 165

Pendahuluan 167

A. Perencanaan dan Pelaksanaan Proyek 168

B. Pengukuran Kinerja Proyek..... 172

C. Alat dan Teknik Pengendalian Proyek (Gantt Chart, PERT, dll.) 173

Rangkuman..... 176

Latihan Mahasiswa 179

Referensi 181

BAB 13

PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN HUBUNGAN ANTAR ORGANISASI	183
Tujuan Pembelajaran	183
Pendahuluan	184
A. Aliansi Strategis dan Joint Venture	186
B. Pengendalian dalam Jaringan Bisnis	187
C. Pengendalian dalam Supply Chain dan Partnership.....	189
Rangkuman.....	190
Latihan Mahasiswa	192
Referensi	194

BAB 14

SISTEM PENGENDALIAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI... 197	197
Tujuan Pembelajaran	197
A. Peran Teknologi dalam Pengendalian Modern	199
B. Sistem Informasi Manajemen (MIS) dan Enterprise Resource Planning (ERP)	200
C. Pengendalian Berbasis Data dan Keamanan Sistem	202
D. Kesimpulan.....	203
Rangkuman.....	204
Latihan Mahasiswa	205
Referensi	208