

LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuisisioner

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
1	Perempuan	1	5	4	5	5	5	5	5	Puas
2	Perempuan	4	5	4	4	5	5	4	4	Puas
3	Perempuan	5	5	5	5	4	4	4	4	Puas
4	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
5	Perempuan	5	5	5	5	5	3	3	4	Puas
6	Perempuan	4	4	3	3	3	4	3	3	Puas
7	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
8	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
9	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
10	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
11	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
12	Perempuan	3	5	4	4	4	5	5	5	Puas
13	Perempuan	3	4	3	4	4	4	3	4	Puas
14	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
15	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
16	Perempuan	4	5	5	5	4	4	5	4	Puas
17	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
18	Perempuan	5	4	4	5	5	3	4	4	Puas
19	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
20	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
21	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
22	Perempuan	4	5	4	4	5	4	4	4	Puas
23	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
24	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
25	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
26	Perempuan	4	4	3	3	4	3	3	3	Puas
27	Perempuan	3	4	3	5	4	4	5	4	Puas
28	Perempuan	4	5	5	4	4	4	4	4	Puas
29	Perempuan	3	3	3	3	3	2	3	3	Puas
30	Perempuan	4	5	4	4	4	5	3	3	Puas
31	Perempuan	5	5	4	5	4	4	5	4	Puas
32	Perempuan	5	5	4	4	5	4	4	4	Puas
33	Perempuan	3	4	4	4	4	4	3	3	Puas
34	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
35	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
36	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
37	Perempuan	3	4	4	4	4	4	3	3	Puas
38	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
39	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
40	Perempuan	4	4	3	4	3	4	3	2	Puas
41	Perempuan	5	3	5	5	5	5	5	5	Puas
42	Perempuan	4	4	5	4	5	4	4	4	Puas
43	Perempuan	4	5	4	4	5	5	3	4	Puas
44	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
45	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
46	Perempuan	3	3	4	4	4	4	3	4	Puas
47	Perempuan	4	5	3	4	5	5	4	3	Puas
48	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
49	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
50	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
51	Perempuan	4	5	3	4	3	5	3	4	Puas
52	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	3	Puas
53	Perempuan	4	4	3	3	3	3	3	3	Puas
54	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
55	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
56	Perempuan	4	4	2	2	4	2	2	2	Puas
57	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
58	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
59	Perempuan	5	5	5	5	4	5	4	4	Puas
60	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
61	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
62	Perempuan	4	4	3	4	4	3	4	4	Puas
63	Perempuan	5	4	4	4	4	5	5	3	Puas
64	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
65	Perempuan	5	5	4	5	5	5	5	5	Puas
66	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	3	Puas
67	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
68	Perempuan	5	5	5	5	4	5	5	5	Puas
69	Perempuan	4	4	4	4	3	4	3	3	Puas
70	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
71	Perempuan	5	5	5	5	5	4	4	4	Puas
72	Perempuan	5	4	5	5	5	5	4	4	Puas
73	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
74	Perempuan	3	4	4	4	4	4	4	4	Puas
75	Perempuan	4	4	5	4	4	4	4	4	Puas
76	Perempuan	5	5	5	5	5	4	5	5	Puas
77	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
78	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
79	Perempuan	4	4	3	3	4	3	3	3	Puas
80	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
81	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
82	Perempuan	5	4	4	4	4	5	5	5	Puas
83	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
84	Perempuan	4	5	4	4	4	4	4	4	Puas
85	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
86	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
87	Perempuan	5	5	5	5	4	4	4	4	Puas
88	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
89	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
90	Perempuan	4	4	4	5	4	4	4	4	Puas
91	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
92	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
93	Perempuan	5	5	5	5	5	4	4	4	Puas
94	Perempuan	5	5	5	5	5	5	4	4	Puas
95	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
96	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
97	Perempuan	4	4	4	3	4	3	3	3	Puas
98	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
99	Perempuan	4	4	4	4	5	5	5	4	Puas
100	Perempuan	5	5	4	4	4	3	3	3	Puas
101	Perempuan	4	4	3	4	4	4	4	4	Puas
102	Perempuan	5	5	4	4	4	4	4	4	Puas
103	Perempuan	5	5	5	5	5	5	4	4	Puas
104	Laki-Laki	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
105	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
106	Perempuan	5	4	4	5	5	5	4	4	Puas
107	Perempuan	4	5	4	5	5	5	4	5	Puas
108	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
109	Perempuan	3	3	4	3	3	2	3	3	Puas
110	Perempuan	4	4	4	4	4	5	4	4	Puas
111	Perempuan	5	5	4	5	5	5	5	5	Puas
112	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
113	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
114	Perempuan	4	5	5	4	5	4	4	4	Puas
115	Perempuan	4	4	4	4	4	4	3	3	Puas
116	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
117	Perempuan	3	3	2	3	3	3	3	3	Puas
118	Perempuan	4	5	3	4	4	4	4	4	Puas
119	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
120	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
121	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
122	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
123	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
124	Perempuan	5	4	5	5	4	5	5	5	Puas
125	Perempuan	4	4	2	4	4	3	2	2	Puas
126	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
127	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
128	Perempuan	4	4	5	4	4	3	4	4	Puas
129	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
130	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
131	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
132	Perempuan	3	3	3	3	5	5	3	4	Puas
133	Perempuan	4	4	4	4	4	3	4	4	Puas
134	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
135	Perempuan	4	4	4	4	3	4	3	3	Puas
136	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
137	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
138	Perempuan	5	4	4	4	4	4	4	4	Puas
139	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
140	Perempuan	5	5	4	4	5	4	5	5	Puas
141	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
142	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
143	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
144	Perempuan	5	4	4	4	4	4	4	4	Puas
145	Perempuan	4	3	3	3	3	3	3	3	Puas
146	Perempuan	5	5	4	4	4	3	2	2	Puas
147	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
148	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
149	Perempuan	3	3	2	2	3	2	2	2	Tidak Puas
150	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
151	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
152	Perempuan	3	3	2	3	3	3	2	3	Puas
153	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
154	Perempuan	4	5	4	5	5	5	5	5	Puas
155	Perempuan	4	5	5	5	5	4	5	4	Puas
156	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
157	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
158	Perempuan	3	3	3	3	3	3	2	3	Puas

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
159	Perempuan	5	4	3	5	5	4	5	4	Puas
160	Perempuan	5	5	4	4	5	5	4	4	Puas
161	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
162	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
163	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
164	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
165	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	4	Puas
166	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
167	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
168	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
169	Perempuan	4	4	4	5	4	5	4	4	Puas
170	Perempuan	5	5	4	5	5	5	5	5	Puas
171	Perempuan	4	4	5	4	5	4	5	5	Puas
172	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
173	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
174	Perempuan	3	3	3	3	3	4	3	3	Puas
175	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
176	Perempuan	4	3	3	5	4	5	4	4	Puas
177	Perempuan	3	3	3	3	4	4	4	4	Puas
178	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
179	Perempuan	4	4	4	5	4	4	4	4	Puas
180	Perempuan	4	4	4	4	4	4	3	4	Puas
181	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
182	Perempuan	4	5	2	3	5	3	3	5	Puas
183	Perempuan	5	4	4	3	4	3	3	3	Puas
184	Perempuan	4	4	4	5	4	4	4	4	Puas
185	Perempuan	4	4	3	3	3	3	3	3	Puas

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
186	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
187	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
188	Perempuan	4	4	4	4	4	4	3	3	Puas
189	Perempuan	5	5	4	4	4	5	5	5	Puas
190	Laki-Laki	5	5	3	5	5	5	5	5	Puas
191	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
192	Perempuan	3	4	4	4	4	4	4	4	Puas
193	Perempuan	4	4	3	3	3	3	3	3	Puas
194	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
195	Perempuan	4	4	4	5	2	4	5	4	Puas
196	Perempuan	5	4	4	4	4	4	4	3	Puas
197	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
198	Perempuan	3	3	2	2	3	3	3	2	Puas
199	Perempuan	4	5	4	5	5	5	5	5	Puas
200	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
201	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
202	Perempuan	5	5	5	5	5	4	4	4	Puas
203	Perempuan	4	5	4	4	5	5	5	4	Puas
204	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
205	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
206	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
207	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
208	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
209	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
210	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
211	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
212	Perempuan	4	3	4	4	4	3	3	3	Puas

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
213	Perempuan	5	5	4	5	5	5	5	5	Puas
214	Perempuan	5	5	5	5	4	4	4	4	Puas
215	Perempuan	4	5	4	4	3	4	4	4	Puas
216	Perempuan	5	5	4	5	4	5	4	4	Puas
217	Perempuan	4	4	5	5	5	5	5	5	Puas
218	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
219	Perempuan	4	5	4	5	5	4	4	5	Puas
220	Perempuan	5	2	5	5	5	5	5	5	Puas
221	Perempuan	5	4	4	5	4	5	5	4	Puas
222	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
223	Perempuan	4	4	4	4	5	4	4	4	Puas
224	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
225	Perempuan	4	4	3	4	4	5	4	4	Puas
226	Perempuan	3	4	3	4	4	4	3	3	Puas
227	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
228	Perempuan	4	4	3	4	3	4	4	4	Puas
229	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
230	Perempuan	3	3	3	3	3	3	2	2	Puas
231	Perempuan	4	5	4	4	4	4	4	4	Puas
232	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
233	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
234	Perempuan	5	4	4	4	4	4	4	4	Puas
235	Perempuan	4	5	5	5	5	5	5	5	Puas
236	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	4	Puas
237	Perempuan	3	4	4	4	3	4	3	3	Puas
238	Perempuan	4	5	5	5	5	5	4	3	Puas
239	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
240	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
241	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
242	Perempuan	4	4	5	4	5	4	4	4	Puas
243	Perempuan	4	4	3	4	3	3	4	3	Puas
244	Perempuan	5	5	5	4	5	5	2	2	Puas
245	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
246	Perempuan	5	5	5	5	5	4	4	4	Puas
247	Perempuan	4	4	3	5	4	4	4	4	Puas
248	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
249	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
250	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	3	Puas
251	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
252	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
253	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
254	Perempuan	4	4	4	4	5	4	5	5	Puas
255	Perempuan	3	4	4	4	4	4	4	4	Puas
256	Perempuan	4	4	4	4	4	4	3	4	Puas
257	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
258	Perempuan	4	2	2	3	4	4	4	4	Puas
259	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
260	Perempuan	4	4	4	3	3	4	5	4	Puas
261	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
262	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
263	Perempuan	4	5	5	5	5	4	4	4	Puas
264	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
265	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
266	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	3	Puas

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
267	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
268	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
269	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
270	Perempuan	5	4	4	5	4	3	4	4	Puas
271	Perempuan	4	4	4	4	4	3	4	3	Puas
272	Perempuan	3	4	4	4	4	3	4	4	Puas
273	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
274	Perempuan	4	4	3	4	4	4	3	3	Puas
275	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
276	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
277	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
278	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
279	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
280	Perempuan	4	5	4	4	3	5	2	5	Puas
281	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
282	Perempuan	5	5	5	5	5	4	5	5	Puas
283	Perempuan	5	4	5	4	5	5	5	5	Puas
284	Perempuan	4	4	3	4	4	4	4	4	Puas
285	Perempuan	3	3	2	3	3	3	3	3	Puas
286	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
287	Perempuan	4	4	4	4	5	5	4	4	Puas
288	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
289	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
290	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
291	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
292	Perempuan	4	4	4	4	3	4	4	4	Puas
293	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
294	Perempuan	3	4	4	4	4	4	4	4	Puas
295	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
296	Perempuan	3	2	2	2	3	3	3	2	Tidak Puas
297	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
298	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
299	Perempuan	4	4	4	4	4	4	3	3	Puas
300	Perempuan	5	4	4	4	4	5	4	5	Puas
301	Perempuan	5	4	5	5	4	4	4	5	Puas
302	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
303	Perempuan	3	4	4	4	4	5	4	3	Puas
304	Perempuan	4	4	3	4	3	4	3	3	Puas
305	Perempuan	4	4	5	5	4	5	4	4	Puas
306	Perempuan	4	4	3	4	3	4	4	3	Puas
307	Perempuan	5	5	3	5	5	5	3	3	Puas
308	Perempuan	5	5	5	4	5	5	5	5	Puas
309	Perempuan	3	4	3	4	3	2	2	3	Puas
310	Perempuan	4	5	4	5	5	5	5	5	Puas
311	Perempuan	5	4	4	4	4	4	4	4	Puas
312	Perempuan	4	4	4	4	4	4	3	3	Puas
313	Perempuan	4	5	3	5	5	3	4	4	Puas
314	Perempuan	4	5	5	4	5	4	4	4	Puas
315	Perempuan	4	4	5	4	4	5	4	4	Puas
316	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
317	Perempuan	5	4	4	4	4	5	4	4	Puas
318	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
319	Perempuan	3	2	3	3	3	3	3	3	Puas
320	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
321	Perempuan	4	4	4	4	4	4	3	4	Puas
322	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
323	Perempuan	5	5	4	4	5	4	4	4	Puas
324	Perempuan	4	5	3	3	4	4	4	4	Puas
325	Perempuan	5	4	5	4	5	5	5	5	Puas
326	Perempuan	4	3	3	3	4	2	2	3	Puas
327	Perempuan	5	5	4	4	5	5	4	4	Puas
328	Perempuan	4	4	3	3	3	3	3	3	Puas
329	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
330	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
331	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
332	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
333	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
334	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
335	Perempuan	3	3	2	2	3	3	2	2	Tidak Puas
336	Perempuan	5	5	4	5	5	5	4	5	Puas
337	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
338	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
339	Perempuan	4	5	4	5	5	5	3	3	Puas
340	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
341	Perempuan	4	5	4	5	5	4	5	4	Puas
342	Perempuan	5	4	3	3	4	5	3	3	Puas
343	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
344	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
345	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
346	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
347	Perempuan	4	4	3	4	4	4	3	4	Puas

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
348	Perempuan	3	3	3	3	4	4	3	3	Puas
349	Perempuan	5	5	4	5	5	5	4	4	Puas
350	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
351	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
352	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
353	Perempuan	5	4	4	4	4	4	4	4	Puas
354	Perempuan	4	4	4	5	5	5	4	4	Puas
355	Perempuan	4	4	4	4	3	2	4	2	Puas
356	Perempuan	4	5	5	5	5	5	5	4	Puas
357	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
358	Perempuan	5	5	5	5	4	4	5	4	Puas
359	Perempuan	3	4	3	3	4	4	3	3	Puas
360	Perempuan	5	5	4	5	5	5	4	4	Puas
361	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
362	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
363	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
364	Perempuan	4	5	5	5	5	5	5	5	Puas
365	Perempuan	5	5	4	3	5	4	3	3	Puas
366	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
367	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
368	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
369	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
370	Perempuan	4	4	3	4	4	4	4	3	Puas
371	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
372	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
373	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
374	Perempuan	3	4	4	4	4	4	3	4	Puas

No	Jenis Kelamin	Variasi Produk	Harga Produk	Interaksi Penjual	Pelayanan Pelanggan	Kualitas Produk	Proses Pembelian	Kecepatan Respon	Penanganan Keluhan	Kelas
375	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
376	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
377	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	4	Puas
378	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
379	Perempuan	5	4	4	4	5	4	5	4	Puas
380	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
381	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
382	Perempuan	4	3	3	4	3	3	4	4	Puas
383	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
384	Perempuan	4	4	4	3	5	5	3	3	Puas
385	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
386	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	4	Puas
387	Perempuan	4	5	4	5	4	4	4	4	Puas
388	Laki-Laki	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
389	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
390	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas
391	Perempuan	5	5	3	4	4	5	5	3	Puas
392	Perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	Puas
393	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
394	Perempuan	4	5	3	3	4	5	4	4	Puas
395	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
396	Perempuan	4	4	4	4	4	5	5	4	Puas
397	Perempuan	4	4	3	4	4	4	3	4	Puas
398	Perempuan	5	4	4	4	4	4	5	5	Puas
399	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	Puas
400	Perempuan	4	4	4	4	3	4	4	4	Puas
401	Perempuan	5	5	5	5	5	5	5	5	Puas

Lampiran 2 Source Code

Import Data Training

```

if(isset($_POST['submit'])){
    $mimes = array(

        'text/xls','text/xlsx','application/excel','application/vnd.msexcel','application/vnd.
        ms-excel','application/vnd.openxmlformats-
        officedocument.spreadsheetml.sheet'
    );
    if(!empty($_FILES['file']['name']) &&
    in_array($_FILES["file"]["type"],$mimes)){
        if(is_uploaded_file($_FILES['file']['tmp_name'])){
            $reader = new Xlsx();
            $reader->setLoadSheetsOnly('NAIVE BAYES');
            $spreadsheet = $reader->load($_FILES['file']['tmp_name']);
            $sheet = $spreadsheet->getActiveSheet();
            $sheet_arr = $sheet->toArray();
            unset($sheet_arr[0]);

            foreach ($sheet_arr as $Row)
            {
                $jk = isset($Row[0]) ? $Row[0] : "";
                $variasiproduk = isset($Row[1]) ? $Row[1] : "";
                $hargaproduk = isset($Row[2]) ? $Row[2] : "";
                $interaksipenjual = isset($Row[3]) ? $Row[3] : "";
                $pelayananpelanggan = isset($Row[4]) ? $Row[4] : "";
                $kualitasproduk = isset($Row[5]) ? $Row[5] : "";
                $prosespembelian = isset($Row[6]) ? $Row[6] : "";
                $kecepatanrespon = isset($Row[7]) ? $Row[7] : "";
                $penanganankeluhan = isset($Row[8]) ? $Row[8] : "";
                $kelas = isset($Row[9]) ? $Row[9] : "";

                $query = "insert into naive_Bayes_train
                values('".$jk."','".$variasiproduk."','".$hargaproduk."','".$interaksipenjual."','".$
                pelayananpelanggan."','".$kualitasproduk."','".$prosespembelian."','".$kecepatan
                nrespon."','".$penanganankeluhan."','".$kelas."')";
                mysqli_query($con,"INSERT INTO naive_Bayes_train
                VALUES(null,'$jk','$variasiproduk','$hargaproduk','$interaksipenjual','$pelayan
                anpelanggan','$kualitasproduk','$prosespembelian','$kecepatanrespon','$penang
                anankeluhan','$kelas')");
            }
            echo
            "<script>window.location.href='index.php?p=naiveBayes&act=train'</script>";
        }
    }
}

```


Import Data Testing

```

if (isset($_POST['submit']) && isset($_FILES['file'])) {
    $file = $_FILES['file']['tmp_name'];

    if (empty($file)) {
        die('File tidak diunggah.');
```

```
    }
```

```
    if(is_uploaded_file($_FILES['file']['tmp_name'])) {
```

```
        // Membaca file Excel
```

```
        $reader = new Xlsx();
```

```
        $reader->setLoadSheetsOnly('NAIVE BAYES');
```

```
        $spreadsheet = $reader->load($_FILES['file']['tmp_name']);
```

```
        $sheet = $spreadsheet->getActiveSheet();
```

```
        $rows = $sheet->toArray();
```

```
        unset($rows[0]);
```

```
        mysqli_query($con, "TRUNCATE TABLE naive_Bayes_test");
```

```
        foreach ($rows as $Row)
```

```
        {
```

```
            $jk = isset($Row[0]) ? $Row[0] : ";
```

```
            $variasiproduk = isset($Row[1]) ? $Row[1] : ";
```

```
            $shargaproduk = isset($Row[2]) ? $Row[2] : ";
```

```
            $sinteraksipenjualan = isset($Row[3]) ? $Row[3] : ";
```

```
            $pelayananpelanggan = isset($Row[4]) ? $Row[4] : ";
```

```
            $skualitasproduk = isset($Row[5]) ? $Row[5] : ";
```

```
            $sprosespembelian = isset($Row[6]) ? $Row[6] : ";
```

```
            $skecepatanrespon = isset($Row[7]) ? $Row[7] : ";
```

```
            $spenanganankeluhan = isset($Row[8]) ? $Row[8] : ";
```

```
            $skelas = isset($Row[9]) ? $Row[9] : ";
```

```
        // $query = "insert into naive_Bayes_train
```

```
        values('".$jk."', '".$variasiproduk."', '".$shargaproduk."', '".$sinteraksipenjualan."', '".$pelayan
```

```

anpelanggan.", ".$kualitasproduk.", ".$prosespembelian.", ".$kecepatanrespon.", ".$penangananankeluhan.", ".$kelas.");

    mysqli_query($con, "INSERT INTO naive_Bayes_test
VALUES(null, '$jk', '$variasiproduk', '$hargaproduk', '$interaksipenjualan', '$pelayananpelanggan', '$kualitasproduk', '$prosespembelian', '$kecepatanrespon', '$penangananankeluhan', '$kelas')");
    }
}

```

Predict Naïve Bayes

```

function naiveBayesPredict($data, $trainingData) {
    $classProbabilities = [];
    $featureProbabilities = [];

    foreach ($trainingData as $row) {
        $class = $row['kelas'];
        $classProbabilities[$class] = ($classProbabilities[$class] ?? 0) + 1;

        foreach ($data as $feature => $value) {
            if (!isset($featureProbabilities[$class][$feature])) {
                $featureProbabilities[$class][$feature] = [];
            }
            $featureProbabilities[$class][$feature][$value] =
($featureProbabilities[$class][$feature][$value] ?? 0) + 1;
        }
    }

    $totalTrainingData = count($trainingData);
    foreach ($classProbabilities as $class => $count) {
        $classProbabilities[$class] = $count / $totalTrainingData;
    }

    foreach ($featureProbabilities as $class => $features) {

```

```

    foreach ($features as $feature => $values) {
        $totalFeatureCount = array_sum($values);
        foreach ($values as $value => $count) {
            $featureProbabilities[$class][$feature][$value] = $count /
$totalFeatureCount;
        }
    }
}

$predictions = [];
foreach ($classProbabilities as $class => $classProbability) {
    $probability = $classProbability;
    foreach ($data as $feature => $value) {
        $probability *= $featureProbabilities[$class][$feature][$value] ?? 1e-6;
    }
    $predictions[$class] = $probability;
}

arsort($predictions);
return key($predictions);
}

```

Menghitung *Confusion Matrix*

```

function calculateMetrics($testData, $predictions) {
    $confusionMatrix = [];
    $correctPredictions = 0;
    $totalData = count($testData);

    foreach ($testData as $index => $row) {
        $actualClass = $row['kelas'];
        $predictedClass = $predictions[$index]['predicted_class'] ?? null;

        if (!isset($confusionMatrix[$actualClass])) {

```

```
$confusionMatrix[$actualClass] = [];  
}  
  
if (!isset($confusionMatrix[$actualClass][$predictedClass])) {  
    $confusionMatrix[$actualClass][$predictedClass] = 0;  
}  
  
$confusionMatrix[$actualClass][$predictedClass]++;  
  
if ($actualClass === $predictedClass) {  
    $correctPredictions++;  
}  
}  
  
$accuracy = $correctPredictions / $totalData;  
  
return [  
    'accuracy' => $accuracy,  
    'confusionMatrix' => $confusionMatrix,  
];  
}
```