

Lampiran 1 Pertanyaan Respondent

Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian Pada Usaha Peternakan Tree Jaya Farm. Desa Payaman Kecamatan Solokuro Kabupaten Lamongan

- a. Customer Segments (Segmen Pelanggan)
 - 1. Siapa pelanggan utama Tree Jaya Farm?
 - 2. Bagaimana cara anda dalam mengelompokkan pelanggan?
 - 3. Apakah anda ingin mengembangkan segmen pasar yang ada?
- b. Value Proposition (Proposisi Nilai)
 - 1. Apa yang membuat produk atau layanan anda berbeda dari yang ditawarkan pesaing?
 - 2. Masalah atau kebutuhan apa yang ingin anda selesaikan bagi pelanggan?
 - 3. Strategi apa yang anda terapkan dalam meningkatkan nilai produk anda?
- c. Channels (Saluran)
 - 1. Melalui saluran apa anda menjual produk atau layanan?
 - 2. Seberapa penting peran media sosial dalam strategi saluran yang anda gunakan pada saat ini?
- d. Customer Relationship (Hubungan Pelanggan)
 - 1. Bagaimana anda membangun dan mempertahankan hubungan dengan pelanggan?
 - 2. Jenis interaksi apa yang anda gunakan dalam meningkatkan kepuasan pelanggan?
- e. Revenue Streams (Aliran Pendapatan)
 - 1. Apa saja sumber pendapatan usaha tree jaya farm selain penjualan telur ayam?
 - 2. Bagaimana anda menentukan harga telur ayam?
 - 3. Faktor apa yang mempengaruhi naik turunnya harga telur ayam?
- f. Key Resources (Sumber Daya Utama)
 - 1. Sumber daya apa yang paling penting dalam menjalankan bisnis anda saat ini?
 - 2. Teknologi atau alat khusus apa yang anda gunakan pada peternakan ayam petelur ini?
 - 3.
- g. Key Activities (Aktivitas Utama)
 - 1. Apa saja kegiatan setiap hari di peternakan tree jaya farm?
 - 2. Bagaimana anda mengelola strategi untuk kegiatan operasional sehari-hari agar tertata dengan rapi?

- h. Key Partnership (Kemitraan Kunci)
 - 1. Siapa mitra atau pemasok utama dalam membantu bisnis anda?
 - 2. Apa keuntungan yang anda peroleh dari kemitraan tersebut?
 - 3. Strategi apa yang anda terapkan dalam bermitra dengan usaha lain?
- i. Cost Structure (Struktur Biaya)
 - 1. Biaya apa yang paling signifikan dalam menjalankan bisnis anda?
 - 2. Bagaimana strategi anda mengelola biaya dalam memastikan pendanaan tetap ada serta keberlanjutan bisnis yang anda jalankan saat ini?



Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian

Dokumentasi wawancara dengan owner tree jaya farm	
Dokumentasi kandang ayam	
Dokumentasi ayam petelur	
Dokumentasi pakan ayam	

**Dokumentasi mesin penggiling
dan kandang ayam**



**Dokumentasi telur ayam siap
dibawa ke gudang
penyimpanan**



**Dokumentasi penataan telur
dan penimbangan telur ayam**

