

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan ini memiliki tujuan untuk melakukan pengujian terhadap variabel persepsi korupsi pajak dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak dengan kepercayaan kepada fiskus sebagai variabel intervening. Dari hasil pengujian penelitian ini yang menggunakan 100 responden wajib pajak yang didapatkan dari penyebaran kuesioner melalui *google form* kepada wajib pajak dengan menggunakan metode *random sampling*. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan sebelumnya, disimpulkan bahwa penelitian ini menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Persepsi korupsi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan, sehingga hasil ini tidak sesuai dengan hipotesis (H1 ditolak).
2. Kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan, sehingga hasil ini tidak sesuai dengan hipotesis (H2 ditolak).
3. Kepercayaan kepada fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif signifikan, sehingga hasil ini sesuai dengan hipotesis yang diajukan dalam penelitian dan hipotesis (H3) diterima.
4. Presepsi korupsi pajak terhadap kepercayaan kepada fiskus tidak memiliki pengaruh yang signifikan, sehingga hasil ini tidak sesuai dengan hipotesis (H4 ditolak).

5. Kualitas pelayanan fiskus terhadap kepercayaan kepada fiskus berpengaruh positif signifikan, sehingga hasil ini sesuai dengan hipotesis yang diajukan dalam penelitian dan hipotesis (H5) diterima.
6. Kepercayaan kepada fiskus tidak mampu memediasi hubungan antara persepsi korupsi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak
7. Kepercayaan kepada fiskus mampu memediasi hubungan antara kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak

5.2 Keterbatasan

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan dalam melaksanakan penelitian, seperti pengumpulan data responden lebih lama karena penyebaran kuesioner melalui online dan data yang diperoleh terbatas. Kemudian keterbatasan lainnya yaitu Adanya responden yang melakukan pengisian tidak lengkap dalam mengisi kuesioner tersebut

5.3 Saran

Berdasarkan uraian penelitian yang disampaikan, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat diberikan penelitian ini adalah Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan responden wajib pajak orang pribadi seperti pengusaha atau pekerja bebas. Selain itu juga dapat menambahkan variabel yang digunakan dalam penelitian yang terkait dengan kepatuhan wajib pajak seperti tingkat pemahaman dan pengetahuan tentang perpajakan. Menambahkan jumlah sampel dan melakukan penelitian di beberapa tempat yang berbeda akan tetapi hal tersebut juga perlu dipertimbangkan antara hasil yang diperoleh. Menggunakan metode penelitian kualitatif dengan melakukan interview kepada wajib pajak pajak.